

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



Holcim España, para su actividad de Hormigón y Mortero Húmedo tiene implementado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

La Dirección de Holcim España considera y declara como estratégico su firme compromiso de satisfacer constantemente las expectativas y necesidades de nuestros clientes en esta actividad, de promover la protección del Medio Ambiente y prevenir la contaminación, así como de adoptar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos vigentes, tomando cuantas acciones sean necesarias para mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión abordando los riesgos y oportunidades que se detecten.

Esta Política, junto con el contexto de la organización, constituyen el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas del Sistema Integrado de Gestión.

La Dirección manifiesta su compromiso de que esta Política sea comunicada, entendida y aplicada dentro de la actividad de Hormigón y Mortero Húmedo de Holcim España, así como de que esté disponible para las partes interesadas que lo requieran.

La Política Integrada de la actividad de Hormigón y Mortero Húmedo de Holcim España se basa en los siguientes pilares cuyos principios guían nuestro progreso:

- **Comprender a los clientes** para ofrecerles una propuesta de valor adaptada a la evolución de sus necesidades, manteniendo **un alto nivel de innovación** en soluciones, productos, aplicaciones y servicios, **fomentando la sostenibilidad e impulsando la circularidad**.

- Promover nuestro compromiso a través de la **formación, de la sensibilización medio ambiental** y su integración en los procesos de negocio, para favorecer las mejores prácticas ambientales y de calidad en nuestra actividad.
- Fomentar la implicación de toda la Organización, así como de contratistas y proveedores, en el Sistema Integrado de Gestión mediante un claro **liderazgo y compromiso del personal**.
- Alcanzar un desempeño excelente mediante una buena **gestión de las relaciones** con los clientes y proveedores, fomentando la comunicación y buscando una **mejora continua** en la producción y prestación del servicio, así como en nuestra gestión ambiental.
- **Analizar los posibles impactos medioambientales a lo largo del ciclo de vida de nuestra actividad** para impulsar las mejores prácticas medio ambientales que prevengan y minimicen dichos impactos: reducción de recursos energéticos, gestión de residuos y consumos, así como el control de los aspectos ambientales significativos.
- Realizar una gestión responsable en nuestra actividad y aplicación de nuestros productos y soluciones para **mejorar constantemente nuestro comportamiento ambiental y aumentar su contribución a la construcción sostenible**.

Carmen Díaz  
CEO Holcim España  
2 de enero de 2023