



Estado de Información No Financiera (2018 – 2019)

Índice

1	Introducción	4
1.1	Presentación.....	4
1.2	Alcance	4
2	Modelo de negocio.....	5
2.1	El Grupo en el mundo.....	5
2.2	El Grupo en España	6
2.3	Mercados en los que operamos	8
2.4	Principales clientes	8
2.4.1	Segmentación por sectores	8
2.4.2	Medida de la satisfacción del cliente	9
2.5	Objetivos y estrategia.....	9
2.6	Factores y tendencias que pueden afectar a la evolución futura de la organización ...	10
2.7	Análisis de Materialidad	11
3	Medio Ambiente	12
3.1	Sistema de gestión ambiental	12
3.2	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	14
3.3	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente	15
3.4	Principio de precaución.....	16
3.5	Indicadores ambientales	16
3.5.1	Contaminación (atmosférica, ruido y luz)	16
3.5.2	Economía circular y prevención y gestión de residuos	17
3.5.3	Uso sostenible de los recursos	18
3.5.4	Cambio climático (energía y clima)	18
3.5.5	Protección de la biodiversidad	19
4	Personas	22
4.1	Políticas y procedimientos relativos a las personas.....	22
4.2	Empleo.....	23
4.3	Organización del trabajo	27

4.4	Salud y seguridad	28
4.5	Relaciones Sociales.....	30
4.6	Formación y Desarrollo	31
4.7	Atención a la Discapacidad.....	32
4.8	Igualdad, Diversidad e Inclusión.....	33
5	ÉTICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS	34
5.1	Respeto de los Derechos Humanos.....	34
5.2	Vulneración de Derechos Humanos.....	35
6	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	35
6.1	Medidas para prevenir la corrupción y el soborno	35
6.2	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.....	37
6.3	Aportaciones a Fundaciones y ONG.....	37
7	IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD	38
7.1	Compromiso con el Desarrollo Sostenible	38
7.2	Cadena de Suministro (Subcontratación y Proveedores)	42
7.3	Consumidores.....	43
7.4	Información Fiscal	48

1 Introducción

1.1 Presentación

LHE es una compañía líder del sector de los materiales de construcción y soluciones para constructores, arquitectos e ingenieros de todo el mundo. A nivel internacional, LafargeHolcim (LH) es líder mundial en el sector primario extractivo, produce y comercializa cemento, árido, hormigón y mortero que se utilizan en proyectos de construcción que abarcan desde viviendas asequibles y pequeñas reformas hasta los proyectos de infraestructura de mayor envergadura y que suponen un desafío a nivel técnico y arquitectónico. A medida que avanza la urbanización mundial, LH aporta productos y soluciones constructivas innovadoras con un claro compromiso con la sostenibilidad social y medioambiental. Con posiciones de liderazgo LH cuenta con una cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.

1.2 Alcance

Esta memoria describe la información no financiera de LafargeHolcim España SA conforme a los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 para el período comprendido entre el 1 de enero de 2018 y 31 de diciembre de 2019.

La memoria cubre las actividades que LafargeHolcim España SA (LHE) realiza en España bajo el CIF A08000424, incluidas en su objeto social.

2 Modelo de negocio

2.1 El Grupo en el mundo

Somos una compañía líder a nivel mundial en el sector de los materiales de construcción y soluciones para constructores, albañiles, promotores, arquitectos e ingenieros. En el plano internacional, el Grupo produce cemento, árido, hormigón, mortero y soluciones y productos que se utilizan en proyectos de construcción que abarcan desde viviendas asequibles y pequeñas reformas, hasta los proyectos de infraestructura de mayor envergadura y que suponen un desafío a nivel técnico y arquitectónico.

LHE se constituyó en 2015 como resultado de la fusión de Lafarge y Holcim dos grupos internacionales con más de 180 años de experiencia combinada, que han unido sus fuerzas para aportar productos y soluciones constructivas innovadoras con un claro compromiso con la sostenibilidad social y medioambiental.

A nivel internacional, somos líderes mundiales en materiales de construcción, con posición de liderazgo en todos nuestros negocios: cemento, áridos, hormigones y morteros, que se utilizan en proyectos de construcción que abarcan desde viviendas asequibles y pequeñas reformas hasta los proyectos de infraestructura de mayor envergadura y que suponen un desafío a nivel técnico y arquitectónico.

Ofrecemos soluciones innovadoras para los proyectos de nuestros clientes, en infraestructuras, edificación y distribución.

Estamos motivados por las necesidades de los clientes, desde el constructor de viviendas individuales hasta el proyecto de infraestructura más grande y complejo.

Con posición de liderazgo en todas las regiones, LH cuenta con unos 75.000 empleados en todo el mundo, 2.300 plantas de cemento, áridos y hormigón y una cifra de negocios neta de más de 27.500 millones de francos suizos (algo más de 25.000 millones de euros), además de una cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.



La Sostenibilidad como eje de nuestro negocio

El objetivo de nuestro Plan 2030 es mejorar nuestras propias operaciones a la vez que facilitar la contribución de nuestros clientes y la industria.

Promovemos la construcción sostenible a través de la Fundación LafargeHolcim (perteneciente al grupo) para la Construcción Sostenible, llegando a los grupos de interés a lo largo de la cadena de valor de la industria de materiales de construcción, incluida la próxima generación de tomadores de decisiones. El principal proyecto de nuestra fundación es la competición más importante del mundo para el diseño sostenible: los Premios LafargeHolcim.

Con el objetivo de impulsar un crecimiento global rentable y simplificar el negocio para ofrecer un rendimiento estable y de valor para nuestros grupos de interés, durante los próximos cinco años, nuestra Estrategia 2022, **“Building for Growth”** (Construir para crecer), utiliza como palanca los cuatro generadores de valor clave en la organización:

Crecimiento: Aspiramos a capitalizar el **crecimiento** del mercado global de materiales de construcción, para ofrecer un rendimiento superior al del mercado.

Simplificación y rendimiento: Crearemos un modelo operativo disciplinado en costes y una estructura corporativa optimizada.

Fortaleza Financiera: Garantizaremos la creación de valor mediante el mantenimiento de una calificación crediticia de la inversión.

Visión y personas: Queremos desarrollar aún más los valores de confianza e integridad, el compromiso con la Salud y Seguridad y el deseo de estar a la vanguardia de la construcción sostenible.

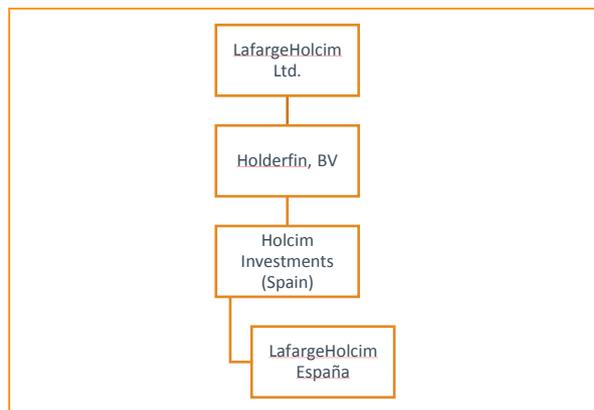
En España, la responsabilidad de cumplir con los objetivos de la estrategia de sostenibilidad es del Director General (CEO) y del Comité de Dirección. Su gestión y seguimiento y la toma de decisiones que lleva implícita, desde el principio de precaución, está delegada en las direcciones de Comunicación, Industrial y de Sostenibilidad, que dependen directamente del Director General de la compañía.

Por ende, todos los asuntos relacionados con la sostenibilidad se canalizan a través de reuniones quincenales que cuentan con el apoyo del Comité de Dirección e incluso del Grupo cuando se considera necesario.

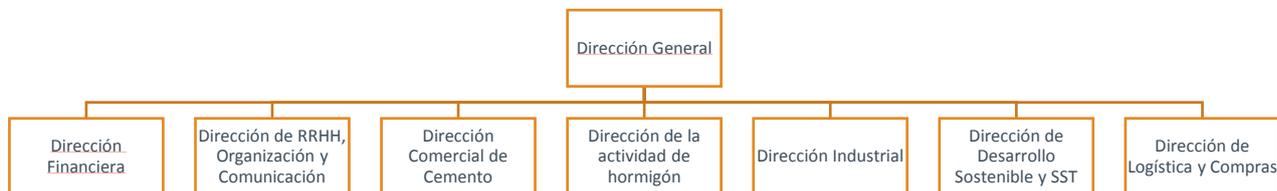
2.2 El Grupo en España

Para entender el alcance de este informe, se hace necesario explicar la estructura societaria de la compañía en España.

LafargeHolcim Ltd., empresa matriz de nacionalidad Suiza es propietaria al 100% de Holderfin, BV, empresa de nacionalidad Holandesa, propietaria a su vez del 100% de Holcim Investments (Spain), S.L., empresa Española que posee el 100% de LafargeHolcim España, SA, así como gran parte de las inversiones del Grupo en Latinoamérica (México, El Salvador, Costa Rica, Nicaragua, Ecuador, Argentina y Brasil).



Las áreas de la empresa se organizan para lograr los objetivos de la compañía y cumplir con las necesidades de los clientes, estructurándose de la forma siguiente:



En LHE contamos con cinco fábricas de cemento con una capacidad instalada superior a los siete millones de toneladas anuales, diecinueve plantas de hormigón, una planta de morteros, seis terminales, cuatro centros de distribución y un Laboratorio Calidad de Cementos (LCC) que presta servicios internos y externos.

LHE tiene 12 canteras en actividad en 2019 que están asociadas a las fábricas de cemento, ya que son las que suministran el material mineral para producir el cemento. Las canteras de caliza/marga son las principales y suministran la mayor parte del material.

Adicionalmente, existe una planta de valorización de residuos que pertenece a otra mercantil (Geocycle).

En 2019 alcanzamos una cifra de ventas de 262 millones de euros, 244 en 2018.



2.3 Mercados en los que operamos

LHE opera en el mercado nacional, concentrándose en Cataluña, zona Centro, Andalucía y Levante, asimismo opera en mercados del Norte de África, ya que la conexión por barco es directa. Nuestra compañía está presente en pequeñas y grandes obras en España.

Nuestros principales clientes son nacionales, distribuidoras de materiales de construcción y constructoras.

Gracias a nuestra capacidad instalada de más de siete millones de toneladas y centrada en nuestras cinco fábricas de cemento, dos terminales y cuatro centros de distribución, podemos asegurar estar proximidad a nuestros clientes. Además de prestar un alto rendimiento en sostenibilidad, todos nuestros productos disponen de las certificaciones necesarias para garantizar la máxima calidad y homogeneidad.

En los últimos años se ha consolidado la posición de LH como líder mundial en materiales y soluciones de construcción, por este motivo, se tiene consciencia de las grandes responsabilidades que se asumen. El objetivo es demostrar, con acciones, que LH es una empresa responsable y ética, con la sostenibilidad como valor prioritario.

En el 2018 nos hemos convertido en la primera compañía del sector en comercializar online productos y soluciones para la construcción. Con el lanzamiento de “Click&GO”, una multiplataforma con tienda online pensada para particulares y profesionales, la compañía abrió un nuevo canal de venta en el que se contemplan todos los productos comercializados en España, desde cemento, hormigón, mortero a soluciones de pavimento llave en mano.

Siguiendo esta misma senda de innovación y digitalización, también en 2018 transformamos nuestra página web para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios, hacer más accesibles nuestros productos y soluciones y facilitar el acceso a la información de todos nuestros grupos de interés. A nivel interno, nuestra comunicación se articula a través de canales digitales y audiovisuales: intranet, boletines internos, e-mailing, pantallas de televisión, webinars.

2.4 Principales clientes

LHE opera en el mercado nacional, concentrándose en Cataluña, zona Centro, Andalucía y Levante.

2.4.1 Segmentación por sectores

Desde 2018, hemos trabajado en el desarrollo de un catálogo que recoge aquellos productos y soluciones que mejor responden a los requerimientos de las certificaciones ambientales para la edificación. Con este trabajo a principios de 2019 nos convertimos en el primer fabricante de cemento y hormigón que clasifica en España sus productos en base a su contribución a las certificaciones LEED® (Leadership in Energy and Environmental Design) y BREEAM® (Building Research Establishment Environmental Assessment Method). Hemos empezado con la certificación de los 11 productos más demandados (8 hormigones, 2 cementos y 1 Agilia suelo mortero) y se continuará con la certificación del progresiva de la mayoría del portfolio.

Bajo el nombre de Libro Verde de Soluciones Constructivas, se trata de una herramienta de gran utilidad para los profesionales del sector como promotores, rehabilitadores, constructores, arquitectos, urbanistas e ingenieros.

Nuestro portfolio de materiales y soluciones están basadas en cemento para:

- Clientes de distribución retail, adaptándonos a las necesidades locales
- Fabricantes de hormigón: garantizando la compatibilidad con aditivos que facilitan la puesta en obra y el proceso de curado del hormigón, así como hormigones arquitectónicos en base cemento blanco

- Prefabricados: cementos de alta resistencia inicial (construcción más rápida y eficiente)
- Albañilería: cementos para mampostería
- Estabilización de suelos y capas de firmes en la ejecución de nuevas carreteras o en la rehabilitación de las mismas
- Infraestructuras: cementos de altas prestaciones, cementos ultrafinos, sulforresistentes
- Certificaciones ambientales: dentro de nuestra gama de cementos hemos desarrollado productos con una menor cantidad de Clinker que pueden contribuir a que los proyectos de nuestros clientes obtengan certificados medioambientales como “LEED” o “BREEAM”
- Proyectos de petróleo y Gas: cementos especiales con certificación American Petroleum Institute (API)

Se dispone de información sobre los productos y servicios publicada en la página web (<https://www.lafargeholcim.es/productos-y-servicios>).

Nuestras actividades están certificadas y auditadas externamente por una entidad acreditada (AENOR), bajo la norma de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015, tanto a nivel corporativo, como en las fábricas de cemento. Asimismo, el Laboratorio Central de Calidad de Cementos de LafargeHolcim España (LCC) está certificado con la norma ISO 17025.

2.4.2 Medida de la satisfacción del cliente

Entre los requisitos de la norma UNE-ISO 9001:2015 se encuentra la gestión de la retroalimentación del cliente tanto a través del análisis de la satisfacción, así como de las quejas /reclamaciones recibidas.

La satisfacción del cliente actualmente se evalúa con una metodología NPS (Net Promotor Score), en la que se valora la probabilidad de recomendación de los clientes, así como aspectos que afectan a la calidad del producto y servicio (relaciones comerciales, compras, facturación, logística, productos y servicios ofertados, calidad de producto y seguridad). Adicionalmente se solicitan posibles recomendaciones de mejora.

La gestión de la Satisfacción del Cliente se realiza a través de una herramienta externa, a través de la cual se envían mediante e-mail el cuestionario a los clientes y se recogen sus valoraciones. Cuando se genera una alerta (valoración de 6 o inferior) en algunas de las cuestiones anteriormente indicadas, la persona designada en la Organización (Responsable Comercial /Jefe de Canal) tiene la obligación de contactar con el cliente para interesarse por el motivo de su insatisfacción y en colaboración con los responsables de cada área, establecer un plan de acción específico para ese cliente. Con posterioridad, finalizada la oleada de encuestas se reúne un Comité de Seguimiento en el que se analizan los resultados obtenidos y se proponen planes de acción (si procede) adicionales a los ya establecidos. También se obtienen una serie de informes de los resultados de cada una de las oleadas lanzadas.

2.5 Objetivos y estrategia

Con el objetivo de impulsar un crecimiento rentable global y simplificar el negocio para ofrecer un rendimiento estable y de valor para los grupos de interés, durante los próximos cinco años se desarrollará **Strategy 2022 “Building for Growth”** del Grupo.

Partiendo de la estrategia se establecen unos objetivos:

- **Crecimiento anual de las ventas** netas del 3-5%
- **Crecimiento anual del EBITDA** recurrente del 5%
- **Crecimiento del Flujo de caja** (efectivo) > 40% del EBITDA recurrente
- **Mejora del retorno de la inversión (ROIC)** > 8%

En 2016, desde LH se lanzó la estrategia de sostenibilidad a nivel global “Plan 2030”, diseñada para crear valor entre todos los grupos de interés. Sus cuatro pilares principales son clima, economía circular, agua y naturaleza, y personas y comunidades, que se contemplan a su vez desde tres perspectivas diferentes: objetivos de mejora internos, objetivos relacionados con impactos positivos más allá de las localizaciones y objetivos relacionados con el desarrollo y venta.

Desde LHE nos hemos puesto como objetivo mantener un diálogo fluido y transparente con todos nuestros grupos de interés, que son aquellos que tienen una influencia sobre nuestras actividades y toma de decisiones, y que a su vez reciben el impacto de nuestras acciones.

Con el objetivo de establecer relaciones duraderas y de beneficio mutuo con nuestros grupos de interés, es imprescindible involucrarles de forma proactiva en las iniciativas de la compañía para poder gestionar sus expectativas e inquietudes de la forma más eficiente posible. Para ello, desde LHE, ponemos a disposición de todos ellos canales de relación y diálogo con los mismos.

Debido a nuestro impacto global, las operaciones complejas que llevamos a cabo y el entorno en el que se desarrolla nuestra actividad, interactuamos con un amplio conjunto de grupos de interés a parte de nuestras comunidades locales:



2.6 Factores y tendencias que pueden afectar a la evolución futura de la organización

Las tendencias mundiales del crecimiento demográfico, la urbanización y el aumento de los niveles de vida ofrecen importantes oportunidades de negocio y crecimiento en la industria. Al mismo tiempo, estas tendencias desafían al planeta al aumentar las emisiones de carbono, los residuos y el agotamiento de los recursos naturales. Por ello, a medida que los países se desarrollan, se necesitan soluciones para un desarrollo sostenible.

Se continuará desarrollando productos y soluciones innovadoras para un entorno construido que cumpla con criterios de sostenibilidad, satisfaciendo una demanda de mercado en continuo crecimiento para este tipo de soluciones.

Identificación y tratamiento de riesgos

LH opera en un entorno en constante evolución, que lo expone a diferentes riesgos externos, operacionales y financieros. La gestión de riesgos en LH se realiza en línea con las directrices marcadas por el Grupo. En todo LH se ha establecido un marco amplio de gestión de riesgos y control interno, con la gobernanza y los instrumentos adecuados.

A través de este proceso se identifica, evalúa, mitiga y se monitoriza la exposición general al riesgo de LH, con el objetivo de analizar los posibles riesgos en toda la toma de decisiones estratégicas, reduciendo la probabilidad y el impacto de posibles sucesos adversos, asegurando el cumplimiento de las leyes y regulaciones y garantizando el despliegue del sistema de control interno. Los análisis realizados incluyen riesgos financieros y no financieros, como los riesgos medioambientales, de sostenibilidad, del cambio climático, del mercado, industriales, operativos, financieros, jurídicos, de cumplimiento y de reputación.

La gestión de riesgos sigue los siguientes procesos:

- Identificación y análisis de riesgos: la dirección evalúa el impacto potencial y la probabilidad de los riesgos clave que podrían tener un efecto adverso importante en el funcionamiento actual o futuro de la empresa.

- Mitigación del riesgo: una vez identificados los riesgos, se definen las acciones y/o controles para mitigar los mismos.
- Monitor & reporting: los avances periódicos en las acciones / controles son seguidos y comunicados a LH a través de la herramienta LafargeHolcim Risk Management. Al menos dos veces al año, se informa al Comité de Auditoría de LH y a otros comités ejecutivos de los progresos realizados en las medidas de mitigación, los controles y la exposición general al riesgo. Periódicamente se presentan a LH informes adicionales sobre la eficacia de las normas de control obligatorio.
- Verificación y soluciones: el área de Auditoría Interna de LH realiza evaluaciones independientes de la eficacia de las medidas y controles de mitigación y de la eficacia del control interno y del proceso de evaluación del riesgo.

En base a todo lo anterior se evalúan los siguientes riesgos:

Riesgos externos	Riesgos operacionales	Riesgos financieros
	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio climático • Legal & Compliance • Precios de la energía • Materias primas • Sostenibilidad • Innovación • Riesgos de prácticas de empleo • Tecnología de la información y riesgo cibernético • Gestión del talento 	<ul style="list-style-type: none"> • Liquidez • Tipo de interés • De cambio de divisa • De crédito • Seguro • Fiscales

2.7 Análisis de Materialidad

Los asuntos importantes para LHE parte del análisis de los destacados en el Plan 2030, la estrategia en sostenibilidad del Grupo a nivel global, a su vez basado en un análisis de materialidad resultado de una consulta a grupos de interés a nivel global. Tras esta primera identificación, se realiza una revisión de la materialidad en España, a través de una consulta a grupos de interés internos, representados por miembros del Comité de Dirección y externos, representados por miembros un Panel de Expertos (<https://www.lafargeholcim.es/informe-de-sostenibilidad-2017/panel-expertos>).

Como resultado se genera una matriz en la que se identifican las temáticas más relevantes para ambos colectivos.

1. Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (CO2)
2. La investigación y desarrollo de productos y soluciones innovadoras
3. La utilización de residuos como combustibles alternativos y como alternativas a materias primas
4. Gestión óptima del agua
5. Rehabilitación de las canteras
6. Reducción de emisiones que afectan a la calidad del aire
7. Reducción del ruido
8. Crear valor compartido
9. Gobierno corporativo e integridad
10. Prácticas de empleo
11. Fomentar la seguridad y la salud y bienestar
12. Diálogo, transparencia y colaboración con todos los grupos de interés

3 Medio Ambiente

3.1 Sistema de gestión ambiental

LHE es consciente del importante papel de las empresas en la resolución de problemas ambientales, y de la gran oportunidad que brinda el desarrollo sostenible para mejorar la competitividad y favorecer la protección del planeta. Por ello, se lanzó en 2016 el **Plan 2030**, como estrategia ambiental de LH a nivel global, en línea con los objetivos aprobados en la Conferencia por el Clima de París (COP21) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Las señas de identidad del **Plan 2030** son las siguientes:

- **Aportar productos y soluciones sostenibles e innovadores:** mejorar la sostenibilidad de las operaciones y proponer productos y soluciones sostenibles e innovadores que mejoren la construcción y las infraestructuras, a la vez que contribuyan a reducir las emisiones de CO₂ a lo largo de la cadena de valor y al uso de los residuos como recurso.
- **Considerar a los grupos de interés:** ir más allá de las propias actividades empresariales, teniendo en cuenta a los clientes, comunidades y empleados para conseguir una mejora en la calidad de vida de las personas, en su salud y seguridad, viviendas asequibles, etc.
- **Mejorar el sector de la construcción:** LH quiere liderar un sector innovador, que apueste por la reducción de las emisiones de CO₂ que causan el cambio climático, respetuoso con medio ambiente, circular en el uso de los recursos, diverso e inclusivo.

Los objetivos se despliegan en todas las empresas del grupo de forma que todos los países estén alineados y contribuyan a su consecución. El seguimiento de objetivos se reporta al grupo a través de la herramienta corporativa I-CARE que consolida los indicadores ambientales a nivel mundial.

Las actividades realizadas por LHE que mayor impacto tienen en el medio ambiente son las desarrolladas en las fábricas de cemento y las derivadas de explotación de las canteras, por el impacto en la biodiversidad. Por este motivo la mayor parte de las acciones desarrolladas están orientadas a minimizar estos impactos, si bien también se desarrollan actividades en el resto de las áreas.

De forma general en España centramos los esfuerzos en la mejora de:

- **BIODIVERSIDAD:** conseguir un impacto neto positivo en los entornos donde operamos (canteras). Estamos trabajando en más de 25 emplazamientos, actuando en unas 500 hectáreas. De esos emplazamientos son canteras directamente activas para la actividad de LHE 12 de ellas, pero se trabaja en la totalidad, activas o no. La pérdida de biodiversidad y servicios ecosistémicos es una de las grandes preocupaciones a nivel internacional y que afecta, no sólo a nuestra calidad de vida, sino también a la economía global de manera muy relevante. LH tiene una relación de dependencia directa de los recursos naturales, como la biodiversidad o el agua, es decir, necesitamos estos recursos para llevar a cabo nuestra actividad. A la vez, tenemos un impacto directo sobre el medio ambiente, haciendo que sea especialmente importante su gestión y consideración. Las acciones de biodiversidad más importantes realizadas están orientadas a la rehabilitación de canteras, por ejemplo en la cantara de Yepes (<https://ecoacsa.com/2019/10/25/herramientas-evaluacion-valoracion-biodiversidad-al-servicio-conservacion-naturaleza/>), que ha sido evaluada con la herramienta BIRDs (<https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/documents/2014-055.pdf>)

Adicionalmente se realizan acciones en fábricas de cemento, como por ejemplo la repoblación de lechuzas en Villaluenga.

- **AGUA:** mejorar el desempeño en nuestras operaciones situadas en áreas de escasez de agua. Los recursos hídricos están en riesgo principalmente como consecuencia del cambio climático, pero también por otros fenómenos vinculados a los cambios demográficos o el cambio en los patrones de consumo. En España, además, este fenómeno puede tener un mayor impacto por la ubicación geográfica de la Península Ibérica. (<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas/>). En este contexto, nuestra compañía continúa avanzando hacia la utilización eficiente de los recursos hídricos.

Por tanto, la gestión responsable de los recursos naturales constituye un importante ámbito de actuación de nuestra compañía, siempre con el objetivo de reducir los impactos negativos sobre estos y poniendo en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que gestionamos, y que puedan crear un valor añadido respecto al inicio de la actividad.

Continuamos trabajando, por ejemplo, con el sistema de reporte BIRS (Biodiversity Indicator & Reporting System), desarrollado junto con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), y que constituye una herramienta útil para determinar el nivel de riesgo y oportunidad para la biodiversidad en cada cantera (<https://portals.iucn.org/library/sites/library/files/documents/2014-055.pdf>).

Permite la monitorización de los aspectos clave en materia de biodiversidad por parte de los responsables de los espacios mineros, favoreciendo la toma de decisiones y su seguimiento a lo largo del tiempo e identifica oportunidades para su fomento en las canteras. A través de la aplicación del indicador BIRS (Biodiversity Indicator Reporting System) en 11 canteras asociadas a los centros de producción de cemento, de donde proviene prácticamente el 100% de las materias primas extraídas por la compañía.



La metodología se ha aplicado contando con el asesoramiento de expertos en conservación. Esto ha proporcionado a los operarios de LHE la oportunidad de aprendizaje de los valores de biodiversidad en sus correspondientes entornos locales y la propuesta, más allá de la obtención del índice, de medidas a añadir a sus planes de gestión de biodiversidad.

Por otro lado, desde LHE hemos comenzado a trabajar en los últimos dos años, con el apoyo de ECOACSA, en una herramienta para la medición y valoración de los servicios ecosistémicos generados a través de los trabajos de rehabilitación de canteras, que se espera permitirá una mejor identificación de riesgos y oportunidades. (<https://ecoacsa.com/2019/10/25/herramientas-evaluacion-valoracion-biodiversidad-al-servicio-conservacion-naturaleza/>) En su diseño, se prevé aplicar el Protocolo de Capital Natural, como marco armonizado que permita la toma de decisiones respecto al capital natural.

LHE es una organización orientada a la mejora del desempeño ambiental y lo demuestra en todas sus actividades y en la operación diaria.

3.2 Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

Desde hace años, la gestión responsable de la biodiversidad es uno de los principales compromisos de LH y constituye una de las áreas de trabajo más potentes de la compañía, teniendo como objetivo fundamental, maximizar nuestro impacto positivo sobre ella.

Como ya hemos comentado anteriormente, con el sistema de reporte BIRS (Biodiversity Indicator & Reporting System), se favorece la monitorización de los aspectos clave en materia de biodiversidad por parte de los responsables de los espacios mineros, favoreciendo la toma de decisiones y su seguimiento a lo largo del tiempo.

Descripción organización para la gestión ambiental

A nivel corporativo en Suiza está la Dirección de Desarrollo Sostenible de la que depende Medio Ambiente; Estrategia en Políticas Públicas; Seguridad y Salud; y Comunicación.

España cuenta con una Dirección de Desarrollo Sostenible, Seguridad y Salud Laboral de la que depende la Dirección de Medio Ambiente y Sostenibilidad de Recursos a cargo de la estrategia y coordinación de los aspectos relacionados con Cambio Climático, Economía Circular, Biodiversidad y la Gestión Ambiental de las Fábricas.

El departamento Legal se encarga de la identificación de la legislación ambiental, disponiendo de una persona especializada en medio ambiente que se encarga de identificar y asesorar para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación a los diferentes centros de trabajo y actividades. Adicionalmente, al formar parte de las principales asociaciones sectoriales se tiene el conocimiento de la legislación desde su redacción, permitiendo en algunos casos incluso participar en su desarrollo.

En cada Fábrica (Montcada; Sagunto; Carboneras; Jerez; Villaluenga) hay un Jefe de Medio Ambiente que se encarga de ejecutar la Gestión Ambiental Operativa local y que dependen jerárquicamente del director de la Fábrica y funcionalmente de la Dirección de Medio Ambiente y Sostenibilidad de Recursos corporativa.

Los Jefes de Medio Ambiente se aseguran del cumplimiento de los múltiples requisitos legales que conllevan las Autorizaciones Ambientales cumplimentando todos los reportes ambientales dirigidos a la Administración y al corporativo y foros sectoriales; se asegura de la realización de todos los controles ambientales (mediciones; consumos...); monitoriza las emisiones de CO2 y se encarga de su verificación oficial; coordina con los departamentos de la Fábrica la gestión ambiental de la Fábrica hasta su certificación (ISO 14001). También participa y anima la relación con el entorno social con intereses en aspectos ambientales de la actividad.

Paralelamente, la actividad de Hormigón, Mortero y Laboratorio de Villaluenga organiza la seguridad, calidad y medio ambiente bajo un único plan de gestión dependiendo de una dirección única central, con la que se mantiene una coordinación general en aspectos ambientales desde la Dirección de Medio Ambiente.

Se dispone de contratos con gestores autorizados de residuos, tramitados de forma centralizada por el por el departamento de compras para asegurar su correcta contratación.

Asimismo, tenemos certificados gran parte de los sacos que fabricamos y de palets que reutilizamos con el sello FSC que asegura la gestión responsable de los bosques.

Seguro ambiental específico

LHE dispone de un seguro de Responsabilidad Civil de empresas y Productos por planta que incluye la Responsabilidad Civil Medioambiental, incluyendo la responsabilidad por daños medioambientales a terceros como consecuencia de un evento no intencionado inesperado y fortuito ocurrido en el recinto de la Empresa asegurada y atribuible a la actividad empresarial de la Empresa Asegurada durante el curso normal de sus actividades. Esta póliza cubre la responsabilidad medioambiental conforme a la Directiva 2004/35 EC incorporada a la Legislación Española el 23 de octubre de 2017.

3.3 Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente

Se consideran las emisiones de CO₂ como uno de los principales aspectos, debido a la actividad desarrollada en las fábricas de cemento. Como estamos incluido en el sistema ETS_ Emission Trading System (mecanismo para cumplir en Europa los objetivos de Kioto), se monitorizan, reportan y someten a incentivos de reducción de forma anual. Se publican las emisiones y las asignaciones de cada fábrica (ec.europa.eu/clima/politica/ets/registry_en)

Otras emisiones que están sometidas a régimen de control a través de las Autorizaciones Ambientales se reportan de forma pública a través del PRTR_ registro europeo de emisiones (prtr-es.es)

Todas las fábricas de cemento tienen certificado su sistema de gestión ambiental según la norma UNE-EN-ISO 14001:2018 y han desarrollado sistemáticas orientadas a la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, partiendo de una metodología común, que se ha ido ajustando y adecuando a cada fábrica.

En cuanto al aseguramiento de los requisitos legales, tal y como se ha comentado anteriormente, la compañía tiene en su departamento jurídico una persona especializada en medio ambiente que trabaja con todas las áreas de la empresa (compras; logística; operaciones industriales...) para prevenir cualquier tipo de problema de cumplimiento legal.

Las fábricas de cemento disponen de AAI revisada, con aplicación de los límites establecidos en la DECISIÓN DE EJECUCIÓN DE LA COMISIÓN, de 26 de marzo de 2013, por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para la fabricación de cemento, cal y óxido de magnesio conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las emisiones industriales.

Asimismo, en las fábricas de cemento, se realizan auditorías internas y externas del sistema de gestión ambiental (UNE-EN ISO 14001), así como inspecciones ambientales de las Autorizaciones Ambientales (funcionarios u Organismos de Control Acreditados).

De forma general, los aspectos menos significativos como consumos y vertidos de agua, generación de residuos, etc. están todos sometidos a requisitos legales de control y se reportan e inspeccionan de forma rutinaria.

La actividad de la empresa depende de forma directa de la extracción de recursos minerales, en especial la caliza. Esto supone la ocupación temporal de una gran parte de territorio, cuya geomorfología original es modificada de forma permanente, con la consecuente fragmentación de hábitats y retirada del sustrato biológico original que sustenta, para la extracción del mineral que yace en el subsuelo.

Más allá del cumplimiento de la legislación, hoy necesita demostrar que es capaz de realizar su actividad de forma sostenible para acceder a los productos financieros.

La mayor parte de los planes de restauración mineros, hasta el momento, tienen el foco en la seguridad y reposición de una cobertera vegetal sobre una morfología lo más suave posible. Sin perder el foco principal de la seguridad, en un espacio minero se abren multitud de oportunidades para la biodiversidad que hay que aprovechar desde el mismo inicio de la explotación. Las canteras son espacios del territorio,

protegidos del resto de la intervención humana que se convierten en un refugio para multitud de especies, muchas de ellas vulnerables pues, prácticamente, han desaparecido en sus hábitats naturales.

Con esta visión, y siempre trabajando de la mano de expertos en conservación, LH tiene la ambición de poder demostrar que es capaz de dejar los espacios mineros en unas condiciones mejores en términos de biodiversidad con relación a cuando inició la actividad.

3.4 Principio de precaución

La propia IPCC (directiva de control y prevención integral de la contaminación) es la que regula el funcionamiento de la actividad a través de DECISIÓN DE EJECUCIÓN DE LA COMISIÓN de 26 de marzo de 2013 por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para la fabricación de cemento, cal y óxido de magnesio conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las emisiones industriales [notificada con el número C(2013) 1728] (Texto pertinente a efectos del EEE) (2013/163/UE)

Todas las fábricas tienen un sistema de control preventivo, con gamas de visitas rutinarias (diarias, semanales, mensuales, etc.) dependiendo de la naturaleza de la instalación/equipo. Hay personal dedicado a mantenimiento mecánico y mantenimiento eléctrico con dedicación exclusiva.

Rutinariamente se hacen simulacros de seguridad, en los que se introducen de forma habitual aspectos ambientales.

Provisiones Medioambientales

Anualmente se revisan las provisiones de carácter medioambiental debidas a las emisiones de CO₂ y a la restauración de las canteras proveedoras de material.

PROVISIONES POR RIESGOS AMBIENTALES	2018				2019			
	Saldo inicial	Dotaciones	Bajas/Tras p/ Aplic.	Acumulado	Dotaciones	Bajas/Tras p/ Aplic.	Acumulado	
Provisión por restauración de cantera a largo plazo	19.780	627	-2.974	17.433	591	-430	17.594	
Provisión por restauración de cantera a corto plazo	1.797	0	-385	1.412	109	109	1.521	
Provisión por derechos emisión de gases CO ₂	11.383	22.305	-11.383	22.305	67.144	-22.305	67.144	

Provisión por restauración de cantera recoge la dotación que exige la ley como reservas para restaurar las canteras en desuso. Bajas / Traspaso / Aplicación, se refiere a la aplicación efectiva de las reservas.

En el caso de CO₂, recoge los derechos de emisiones.

3.5 Indicadores ambientales

3.5.1 Contaminación (atmosférica, ruido y luz)

Emisiones atmosféricas

Compromiso interno: reducir las emisiones de CO₂.

Compromiso externo: ayudar a los clientes a evitar la emisión de toneladas de CO₂, procedentes de los edificios, mediante el uso de las soluciones innovadoras de LH.

Ruido

El ruido en las oficinas no tiene impacto exterior, exclusivamente interior debido al aire acondicionado/calefacción.

En las fábricas el ruido es otro de los aspectos ambientales que se controlan con mediciones en el perímetro o en las fachadas de los edificios vecinos, tal y como establezca cada Autorización Ambiental.

Todas las fábricas están situadas en polígonos / suelo industrial. Algunas se encuentran muy aisladas, como Jerez, Carboneras o Villaluenga, y otras rodeadas de otras actividades industriales o vías de comunicación generadoras de ruido.

En las plantas de hormigón y mortero no hay requisitos legales relacionados con el ruido.

Luz

Por el tipo de actividad desarrollada no se considera que el efecto de la luz emitida produzca degradación alguna en los ecosistemas en los que opera. Las principales instalaciones se encuentran en suelo industrial.

3.5.2 Economía circular y prevención y gestión de residuos

Economía circular

La transición a una economía circular se presenta hoy día como el paso lógico de una sociedad que tiene en el agotamiento de los recursos naturales y en la gestión de residuos uno de sus principales problemas.

Además, la aplicación de criterios de la economía circular al modelo de negocio de LH también acentúa su compromiso con la reducción de emisiones y la mejora gradual en la eficiencia energética, creando así importantes sinergias entre las áreas del Plan 2030 “Clima” y “Agua y medio natural” y sus objetivos de economía circular.

En la fabricación de cemento, se realizan acciones y compromisos orientados a la economía circular tanto relativos al compromiso interno: utilizar recursos derivados de residuos y reducir el consumo de agua en las operaciones de cemento, producir soluciones para la fase final de la vida útil de los productos y multiplicar la cantidad de áridos reciclados procedentes de desechos de demolición y construcción y asfalto devuelto.

Se buscan soluciones innovadoras tales como áridos reciclados, soluciones para minería urbana, servicios de gestión de residuos, captación de agua pluvial, hormigón permeable, sistemas de protección en caso de tormenta o soluciones para jardines verticales (https://www.lafargeholcim.es/sites/spain/files/atoms/files/soluciones_constructivas_edificacion_lafargeholcim.pdf)

Gestión de los residuos

En LH, el énfasis en la economía circular se enfoca especialmente en la reutilización de los residuos, logrando así reemplazar materias primas por material reutilizado y, por tanto, minimizando su impacto.

En esta línea, las centrales de hormigón tienen incorporados recicladores de áridos que permiten reutilizar materiales cuando se producen retornos de hormigón.

Residuos y reciclaje (toneladas)	2018	2019
Residuos no peligrosos recuperados	2.155	2.251
Residuos no peligrosos eliminados	74.845	13.775
Residuos peligrosos recuperados	221	143
Residuos peligrosos eliminados	139	22

En el ejercicio 2018 hay mayor cantidad de residuos no peligrosos eliminados, por un cambio de criterio en el sistema de reporte interno.

3.5.3 Uso sostenible de los recursos

La gestión responsable de los recursos naturales constituye un importante ámbito de actuación de LHE, siempre con el objetivo de reducir los potenciales impactos y poniendo en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que la compañía gestiona.

Consumo de Agua

Existe un compromiso con la gestión responsable del agua, que se materializa a través de los objetivos de la empresa de reducir su huella hídrica a través de acciones como:



En las fábricas de cemento se utiliza agua para refrigeración de instalaciones y acondicionamiento de gases, evaporándose como parte del sistema, sin generar ningún vertido de proceso. El aumento de la eficiencia en el uso de agua se consigue gracias a una optimización de su consumo a través de circuitos cerrados de reutilización y reciclaje de aguas industriales en nuestras operaciones. Además, se utilizan aguas almacenadas de lluvia y aguas residuales depuradas para minimizar la demanda de agua procedentes de acuíferos.

También se consume agua en las plantas de Hormigón.

Se detalla a continuación del consumo global de agua LHE.

Agua extraída (metros cúbicos)	2018	2019
Agua dulce extraída	911.746	844.041
Extraída de aguas subterráneas	754.728	451.410
Extraída de aguas superficiales	2	7.188
Extraída de suministros municipales y otros servicios hídricos	157.016	194.342
Extraída de otras fuentes	0	191.100
Agua no dulce extraída	102.409	333.743
Agua de lluvia recogida	84	73
Total de agua extraída	1.014.239	1.177.857

Consumo de Materias primas

El principal consumo (90%) de materias primas provienen de las canteras de caliza, mayoritariamente, y algo de fuentes silico-aluminosas, yeso, etc.

Consumo de materias Primas (Toneladas)	2018	2019
Materias Primas Consumidas	7.345.918	8.307.912

3.5.4 Cambio climático (energía y clima)

Una consecuencia trascendental del tipo de desarrollo actual de la sociedad es el cambio climático. LH lleva años asumiendo el reto de preservar el medioambiente y uno de sus focos es la lucha contra el cambio climático.

En este sentido, la estrategia de LH para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se centra en el desarrollo de soluciones y productos que ayuden a los clientes a evitar emisiones de GEI durante la fase de construcción y uso de edificios e infraestructuras, como, por ejemplo, cementos

adicionados (con menos clínker), empleo de combustibles alternativos y mejora de la eficiencia energética de los procesos.

Otro de los pilares de la lucha de LH contra el cambio climático y a favor del medio ambiente es Geocycle, firma subsidiaria que se especializa en ofrecer soluciones efectivas, confiables y seguras en la gestión de residuos.

Consumo de Energía

Además de la energía térmica de la combustión, se consume electricidad en las instalaciones para el transporte interno de las materias primas, su molienda, rotación de horno, ventiladores. De acuerdo con la legislación vigente, se realizan auditorías de eficiencia energética cada 5 años. La última auditoría tuvo lugar en 2019 incluyendo en el alcance las 5 fábricas de cemento.

Durante el 2018 y 2019 el **consumo energético** vinculado al conjunto de las actividades de LHE ha sido el siguiente:

Consumo energético	2018	2019
Total consumo energético (Gigajulios): eléctrica y térmica	14.249.593	13.478.770
Total consumo energía eléctrica (GWh)	393	391
Total consumo energía térmica (GJ)	12.835.277	12.072.075

Emisiones

Con respecto a las **emisiones de CO₂** equivalente durante 2018 y 2019, los datos son:

Emisiones de CO2 (toneladas) por tipo de alcance	2018	2019
Emisiones alcance 1	2.879.990	2.656.606
Emisiones alcance 2	160.764	161.753

Entendemos en el alcance 1 las emisiones directas de nuestras fábricas de cemento y en el alcance 2 las emisiones indirectas por el consumo de energía en todos los centros de trabajo.

En relación con otras **emisiones reportadas** de las plantas de cemento durante 2018 y 2019 los datos son:

Otras emisiones reportadas (toneladas)	2018	2019
Emisiones totales de polvo	33	32
Emisiones totales de NOx	3.388	3.256
Emisiones totales de SO2	27	22

Las emisiones de las plantas de hormigón y mortero, aún siendo instalaciones muchísimo más pequeñas que las fábricas de cemento, también tienen dispositivos de prevención de emisiones de partículas y se controla periódicamente el polvo difuso en su perímetro para asegurar que no afectan a su entorno local.

Una de las apuestas más importantes de LHE es su compromiso a la hora de contribuir a frenar el cambio climático, por eso, la compañía anunció en 2019 una inversión de 20 millones de euros destinados a la reducción de su huella de carbono en España.

3.5.5 Protección de la biodiversidad

En las actividades de fabricación de cemento y explotación de canteras, la pérdida de biodiversidad y servicios ecosistémicos es otra de las grandes preocupaciones a nivel internacional, y que afecta no sólo a la calidad de vida sino también a la economía global de manera muy relevante.

Las operaciones de LH dependen de manera directa de la biodiversidad (a través de servicios de aprovisionamiento o de regulación) pero también pueden afectar a los ecosistemas y la diversidad biológica presente en ellos. Entre los principales impactos causados por las actividades y operaciones de

LH en áreas protegidas destaca la degradación del hábitat, la afectación a las especies autóctonas, la modificación de los niveles de agua o las emisiones de polvo.

Para paliar estos impactos negativos, se han puesto en marcha actuaciones de biodiversidad para, imitando a la naturaleza, apoyar mediante revegetaciones cuidadas el asentamiento de especies nativas y endemismos, a la vez que se han generado hábitats de interés ecológico para atraer a especies vulnerables o de especial interés para la biodiversidad del entorno. (<https://www.lafargeholcim.es/biodiversidad>)

Plan de restauración de canteras

El plan de restauración de canteras se lleva a cabo de forma global en todo el Grupo LH. A modo ejemplo algunas de las actuaciones realizadas han sido, en la cantera de Alba Jerez 1, se ha creado una cadena de cinco balsas o estanques, comunicadas entre sí que servirá como zona de transición para la proliferación de especies animales y flora en el entorno de la Laguna de Medina Sidonia. Así mismo, han apostado por un innovador sistema en el que las aves granívoras y las abejas juegan un papel fundamental, instalando colmenas de abejas silvestres en su cantera de Salt del Llop (Sagunto); de colmenas propias de abejas melíferas en Yepes; y, en otros casos, como el de Alba Jerez I (Jerez de la Frontera) y Montcada i Reixac (Barcelona), por acondicionar y ceder espacios para el uso de apicultores locales que encuentran en las canteras un hábitat abierto, especialmente adecuado, para la instalación de su actividad. Complementariamente, se realizan siembras de especies herbáceas autóctonas, que son seleccionadas de forma previa, para adaptarlas a las preferencias de los grupos de insectos polinizadores más abundantes.

Nuestro modelo de restauración sirve como palanca de cambio en el crítico problema de la pérdida de biodiversidad y su potencial para invertir su tendencia negativa actual. Queremos seguir con el compromiso de dejar un espacio minero con mayor biodiversidad de la que había cuando iniciamos nuestra actividad, e invitamos al resto del sector minero a adoptar este modelo, por ser más circular y conciliador tanto con la naturaleza como con la sociedad.

Esta labor, clave a la hora de crear valor compartido con las comunidades en las que operamos, ha sido reconocida en 2018 con el primer Accésit en la categoría "Empresa y Biodiversidad" en la última edición de los Premios Europeos de Medio Ambiente a la Empresa, impulsados por la Fundación Biodiversidad.

Implicación de los grupos de interés

Para conseguir nuestro objetivo, nos apoyamos en el desarrollo de grupos de trabajo interdisciplinares conformados por técnicos de la compañía y expertos externos en conservación pertenecientes tanto al mundo científico como al tercer sector. Por tanto, la colaboración con este tipo de organizaciones es imprescindible para cumplir nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

Para reforzar los esfuerzos en la protección de las zonas en las que se opera, se establece una colaboración con una serie de expertos y grupos de interés locales tales como el **sistema de reporte BIRS** (Biodiversity Indicator & Reporting System), desarrollado junto con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), **herramienta para la medición y valoración de los servicios ecosistémicos** con el apoyo de ECOACSA, generados a través de los trabajos de rehabilitación de canteras.

Algunos ejemplos de acciones desarrolladas

Durante el 2018, LH ha participado en un proyecto de 12 meses de duración con la ONG líder en biodiversidad, Fauna y Flora Internacional (FII). Tras la finalización del proyecto, se decidió implementar a nivel mundial las recomendaciones de la FII y establecer normas y procedimientos obligatorios para todas las canteras del Grupo.

Durante 2019 podemos resaltar los siguientes hitos conseguidos:

- Finalización y presentación de la Tesis BREEDING CLIFF-NESTING BIRDS AT MINING SITES: MANAGEMENT RECOMMENDATIONS.
- Pioneros proyecto OpenPSD (Introducción de datos de Biodiversidad por empresas).
- Actuaciones múltiples de Biodiversidad en cada cantera restaurada para finalizar expedientes mineros (se ha incidido especialmente en hábitats para anfibios que será objeto de una publicación en 2020). Seminario realizado en Valencia sobre canteras y Biodiversidad
- Especialmente exitoso ha sido el desarrollo y aplicación piloto de la herramienta para la valoración de servicios ecosistémicos en la restauración de las canteras. Esta herramienta se ha presentado en 3 congresos (ESP10, en Hannover; EBNS, en Madrid; y en Universidad Salamanca).
- Se han puesto en marcha acciones de biodiversidad lo que permite el asentamiento de especies nativas y endemismos y favorece que generen hábitats de interés ecológico (roquedos, humedales, maquias mediterráneas, esteparios...) para atraer a especies vulnerables o de especial interés para la biodiversidad del entorno (anfibios, aves, polinizadores, conejos, etc.). <https://www.lafargeholcim.es/biodiversidad>
- Congreso de Quarries Alive, en Évora (<http://www.mercadosdemedioambiente.com/actualidad/quarries-alive-2018-destaca-el-gran-potencial-del-tandem-industria-ciencia-para-impulsar-la-biodiversidad-en-la-restauracion-de-canteras/>)
- Congreso internacional ESP10 (<https://www.espcconference.org/esp10>)
- European Business & Nature Summit (<https://naturalcapitalsummit.com/>)
- Universidad de Salamanca en las Jornadas sobre Valoración del Capital Natural (<http://www.jornadascapitalnatural.org/programa/>)
- Congreso internacional ESP10 (<https://www.espcconference.org/esp10>)
- Segunda Edición de Natural Capital Summit (Barcelona): (https://cincodias.elpais.com/cincodias/2018/06/04/companias/1528131580_753593.html);
- Business Track session of ESP (Ecosystem Services Platform) Europe 2018: (<https://www.espcconference.org/eu2018/wiki/279396/program>).
- Comunicado en el que la empresa anuncia la inversión de 20 millones para reducir la huella de carbono (<https://www.lafargeholcim.es/lafargeholcim-destinara-cerca-de-20-meu-para-la-reduccion-de-su-huella-de-carbono-en-espana>)
- Otros enlaces como evidencias a la implicación con la sociedad y el medio ambiente:
 - <https://www.lafargeholcim.es/informe-de-sostenibilidad-2017-2018/panel-expertos/david-alvarez>
 - https://www.lafargeholcim.es/sites/spain/files/atoms/files/restauracion_ecologica_y_uso_publico_mesa_de_ocana_lafargeholcim.pdf
 - Visitas colegios <https://www.concretonline.com/cementos/lafarge-abrio-sus-puertas-a-mas-de-200-escolares-en-el-marco-de-sus-talleres-medioambientales>

Por eso, LHE mantiene alianzas y convenios con diferentes ONG y universidades a nivel nacional entre las que destacan:

- ONG BRINZAL, mencionada anteriormente, para la gestión del Centro de Interpretación de la Naturaleza “Mesa de Ocaña”),
- Convenio con la UAH y la Fundación Internacional para la Restauración de Ecosistemas (FIRE) para desarrollar el “Proyecto Mejora de hábitats para la avifauna rupícola en canteras de las empresas del Grupo LafargeHolcim”.

- Convenio de custodia del territorio con la ONG ACER (Associació catalana d'Entitats de Recerca) para potenciar valores naturales del Turó de Montcada (antigua cantera de la fábrica de Montcada i Reixac),
- Convenio con la Universidad de Castilla-La Mancha, Facultad de Ciencias Ambientales, para la investigación aplicada en restauración ecológica cantera de Yepes-Ciruelos en la Mesa de Ocaña,
- Convenio con Medio Natural de la Consejería de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (JCCM), para la plantación experimental de un endemismo que se encuentra en las listas rojas de la Comunidad,
- Convenio con Asociación de Desarrollo del Campo de Calatrava, para puesta en valor del patrimonio natural del vulcanismo local ayudando a su divulgación, conservación y explotación sostenible de suelos los mineros,
- Asociación con FSC® (Forest Stewardship Council®), contribuyendo a la protección de los bosques mediante la demanda de papel y madera certificada FSC®. La gestión responsable de los bosques es básica para los servicios ecosistémicos y por ello desde 2007 generamos la demanda de la certificación FSC® en los embalajes de nuestros productos –papel kraft de los sacos de cemento y los palets utilizados para nuestros clientes.
- Convenio con Plegadis Cinclus para asesoramiento, modificación y/o ejecución de 20 proyectos de restauración en canteras finalizadas en las que se va a tramitar el abandono definitivo de las labores mineras. El objetivo es planificar actuaciones de biodiversidad, orientando, si es posible, los proyectos oficiales hacia la restauración ecológica. Se emplea la metodología desarrollada por LH y WWF.
- Acuerdo con Simbiosis Espai Ambiental para asesoramiento y/o ejecución de proyectos de biodiversidad en el entorno de las canteras de la Comunidad Valenciana, Convenio de colaboración entre la Asociación al Servicio de la Polinización Forestal (ASAF) y la fábrica de LH en Sagunto. En el marco de este convenio se instaló en la cantera de Salt del Llop una estación polinizadora de abejas silvestres con el objetivo de recuperar los enjambres, actualmente en regresión,
- Plataforma Valenciana de “Aliats per la Biodiversitat”, espacio común creado entre empresas, organizaciones no gubernamentales, administración y centros de educación e investigación en el que se comparten experiencias en proyectos de conservación y mejora de biodiversidad valenciana.

4 Personas

4.1 Políticas y procedimientos relativos a las personas

La clave del éxito empresarial de LHE son sus profesionales. Por ello, es objetivo prioritario para la organización el establecer unos pilares de gestión de los recursos humanos que permitan favorecer un entorno laboral seguro y saludable e impulsar el desarrollo profesional de las personas en base a sus capacidades y logros, en un marco de diversidad e igualdad de oportunidades.

Pilares de la gestión de los recursos humanos



LHE solo opera en España donde existe una estricta regulación que se cumple escrupulosamente.

Haciendo un análisis, no exhaustivo, de las políticas más relevantes de LHE se aplican:

- Políticas de remuneraciones: administran salarios para contribuir a la equidad interna y competitividad externa-
- Políticas de selección: entendidas como las directrices que rigen el proceso de reclutamiento, selección y promoción.
- Políticas de beneficios: que van desde programas de beneficios y descuentos en los productos que se fabrican y comercializan, hasta seguros de vida, ayudas guardería, plan de salud, bonus, coches de empresa, etc., derivados tanto de los convenios colectivos como las políticas internas de LHE.
- Políticas de conciliación de la vida laboral, como por ejemplo el horario flexible o la jornada continua en función de las particularidades de cada centro.
- Políticas de igualdad y diversidad, que van desde la existencia de Comités que vigilan el cumplimiento de estas o la elaboración de planes de igualdad ajustados a requerimientos legales (LHE, Plan actualmente en fase de revisión).
- Políticas de formación. En LHE se elabora un plan de formación anual, según los procedimientos internos, revisados en las auditorías del sistema de gestión de calidad. Se plantean objetivos de anuales de cumplimiento. También existen ayudas a la formación para empleados y familiares, establecidas por convenio ABG (Acuerdo Base General).

A nivel corporativo (Grupo), se realiza una encuesta de clima periódicamente. La próxima está prevista durante 2020.

Existe un proceso anual de evaluación de desempeño consistente en:

- Fijación de objetivos anuales con revisión semestral.
- Entrevistas semestrales de revisión y evaluación del desempeño.
- Fijación de objetivos individuales de desarrollo con revisión semestral.

Este proceso es de aplicación al personal cuyo salario no está sujeto a las tablas establecidas en convenio y tiene en cuenta para establecer su retribución criterios relacionados con la evaluación de su desempeño.

El proceso se lleva a cabo a través de la herramienta de Performance, en la también se registran los planes anuales de desarrollo.

4.2 Empleo

Todos los datos relativos a trabajadores se han calculado partiendo de los días trabajados al año por cada uno de ellos, teniendo en cuenta la jornada (completa o a tiempo parcial) y extrapolando al total anual.

La distribución de las personas que trabajan en LHE por categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

Categoría profesional	Tramo edad	2018			2019		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Non management	<30	3,5	13,3	16,8	2	12,5	14,5
	>30 y <50	26,1	196,2	222,3	25,9	210,5	236,4
	>50	7,0	85,1	92,1	8	91,6	99,6
Other management	<30	4,0	1,4	5,3	4	2,7	6,7
	>30 y <50	58,9	155,9	214,8	60,3	149,8	210,1
	>50	13,6	62,2	75,8	13	71,8	84,8
Senior management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	2	9	11	2	7,8	9,8
	>50	2	8	10	2	9	11

	<30	-	-	-		-
Top management	>30 y <50	1	4,5	5,5	1	4
	>50	-	3	3		2
	TOTAL	118,0	538,6	656,6	118,2	561,7
					679,9	

Según oficemen sólo el 11,5% de las personas que trabajan en el sector cementero son mujeres, mientras que en LHE representan un 17% en 2019 (<https://www.oficemen.com/la-industria-cementera-espanola-avanza-en-su-compromiso-con-las-politicas-de-responsabilidad-social-empresarial/>)

LHE ofrece una gran estabilidad de empleo, muestra de ello es que más del 95% de los trabajadores tienen un contrato indefinido.

Duración del contrato	2018				2019			
	< 30	30-50	>50	Total	< 30	30-50	>50	Total
Contratación indefinida	2,9%	67,8%	27,5%	98,2%	2,1%	64,8%	28,4%	95,3%
Contratación temporal	0,5%	1,3%	0,0%	1,8%	1,0%	3,1%	0,6%	4,7%
TOTAL	3,4%	69,1%	27,5%	100,0%	3,1%	67,9%	29,0%	100,0%

La distribución de los contratos en función de la duración de la jornada y el rango de edad se muestra a continuación:

Duración de la jornada	2018				2019			
	< 30	30-50	>50	TOTAL	< 30	30-50	>50	TOTAL
Jornada completa	22,1	447,6	180,9	650,6	20,2	454,5	197,4	672,1
Jornada parcial	0	6	0	6	1	6,8		7,8
TOTAL	22,1	453,6	180,9	656,6	21,2	461,3	197,4	679,9

Distribución personal fijo

La distribución de trabajadores con **contratos indefinidos** en función de la jornada de trabajo, categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

Categoría profesional	Tramo edad	2018			2019			
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	
Jornada completa	Non management	<30	2,8	10,9	13,7	2	8	10
		>30 y <50	24,0	189,6	213,6	23,1	192,9	216
		>50	7,0	85,0	92,0	8	87,6	95,6
	Other management	<30	4,0	1,4	5,3	3,4	1	4,4
		>30 y <50	53,2	155,9	209,1	53,6	149,2	202,8
		>50	13,6	62,2	75,8	13	71,8	84,8
	Senior management	<30						
		>30 y <50	2	9	11	2	7,8	9,8
		>50	2	8	10	2	9	11
Top management	<30							
	>30 y <50	1	4,5	5,5	1	4	5	
	>50		3	3		2	2	
	SUBTOTAL	109,5	529,4	638,9	108,1	533,3	641,4	
Jornada parcial	Non management	<30						
		>30 y <50	0,95		0,95	1,8		1,8
		>50						
	Other management	<30						
		>30 y <50	5,03		5,03	5		5
	SUBTOTAL	6	0	6	6,8	0	6,8	

TOTAL	115,5	529,4	644,9	114,9	533,3	648,2
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

No hay ningún trabajador con jornada parcial en las categorías de “Senior management” y “Top management”, ni en 2018 ni en 2019.

Distribución del personal con contrato temporal

La distribución de trabajadores con **contratos temporales** en función de la jornada de trabajo, categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

	Categoría profesional	Tramo edad	2018			2019		
			Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Jornada completa	Non management	<30	0,7	2,4	3,1		3,5	3,5
		>30 y <50	1,2	6,6	7,8	1,1	17,7	18,8
		>50		0,1	0,1		4	4
	Other management	<30				0,5	1,7	2,2
		>30 y <50	0,7		0,7	1,7	0,5	2,2
		>50						
	SUBTOTAL		2,5	9,1	11,7	3,3	27,4	30,7
Jornada parcial	Non management	<30					1	1
		>30 y <50						
		>50						
	SUBTOTAL	0	0	0	0	1	1	
TOTAL		2,5	9,1	11,7	3,3	28,4	31,7	

Los trabajadores con contrato temporal, que representan menos del 5%, están todos a jornada completa excepto uno en 2019, correspondiente al colectivo “Non management” y menor de 30 años.

Salidas no voluntarias

Las salidas no voluntarias por categoría profesional, edad y sexo en los años 2018 y 2019 se distribuyen tal y como se muestra a continuación:

Categoría profesional	Tramo edad	2018			2019		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Non management	<30						
	>30 y <50	2	8	10		3	3
	>50		1	1		1	1
Other management	<30	1		1	1		1
	>30 y <50	1	2	3		1	1
	>50	1	4	5		1	1
Top management	<30						
	>30 y <50						
	>50		1	1			0
TOTAL		5	16	21	1	6	7

No se ha producido ninguna salida no voluntaria en la categoría “Senior management” ni en 2018 ni en 2019.

Retribuciones

Asegurar una retribución justa y adecuada es el primer paso para gestionar el talento de los empleados.

Para los trabajadores cubiertos por convenio, se cumple lo establecido en cada uno de ellos.

En el caso del personal sujeto a evaluación del desempeño, cuya retribución no viene establecida por el convenio, se cuentan con unas bandas salariales apoyadas en las directrices del Grupo LH, basadas a su vez en estudios de mercado realizados en los países donde se opera. LHE cuenta con un sistema anual de bonus, siendo el objetivo impulsar el rendimiento asegurando que las personas reciban recompensas basadas en su contribución al resultado empresarial. También se gestionan las métricas de rendimiento del esquema de incentivos a largo plazo, dirigido a los ejecutivos, para reflejar mejor el rendimiento sostenido deseado del negocio de LHE.

A continuación, se indican los datos de remuneraciones medias desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional.

Los salarios medios anuales de los trabajadores por categoría se han calculado partiendo de los salarios reales y los días trabajados, teniendo en cuenta la jornada (completa o a tiempo parcial) y extrapolando al total anual.

Categoría profesional	Tramo edad	2018		2019	
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Non management	<30	27.269	30.839	29.968	32.518
	>30 y <50	40.138	41.633	38.576	42.534
	>50	56.542	53.463	54.322	52.114
Other management	<30			37.968	28.689
	>30 y <50	31.819	41.460	56.857	65.426
	>50	58.144	63.344	61.745	75.737
Senior management	<30	60.822	77.849		
	>30 y <50			140.225	144.381
	>50			153.679	149.507
Top management	<30	128.736	145.650		
	>30 y <50	(*)	137.331	(*)	187.935
	>50		274.578		262.969

(*) No se presenta el dato por corresponder a una sola persona.

Remuneración de consejeros y directivos

La remuneración de los directivos se encuentra incluida en las tablas anteriormente presentadas, excepto la correspondiente una mujer, encuadrada en el colectivo de “Top management”, entre 30 y 50 años que por ser un caso único, no se considera adecuado publicar.

Esta misma situación es de aplicación al Consejero Delegado.

Brecha salarial

A continuación, se presenta la brecha, calculada como el ratio de remuneración media de hombres menos remuneración media de mujeres entre remuneración media de hombres de LHE, significando esto que los porcentajes negativos suponen que la retribución media de las mujeres es superior a la de los

hombres. Este dato no considera factores como la antigüedad, el subnivel profesional, etc. que podrían explicar dichas cifras.

Se presentan los datos de brecha salarial, de acuerdo con la información de salarios medios anteriormente presentados, para los ejercicios 2018 y 2019.

Categoría profesional	Tramo edad	Brecha salarial	
		2018	2019
Non management	<30	12%	8%
	>30 y <50	4%	9%
	>50	-6%	-4%
Other management	<30	23%	-32%
	>30 y <50	8%	13%
	>50	22%	18%
Senior management	<30		
	>30 y <50	12%	3%
	>50	-4%	-3%
Top management	<30		
	>30 y <50	(*)	(*)
	>50		

(*) Si bien la brecha salarial es negativa, no se presenta el porcentaje para evitar la identificación del salario de una persona.

Ratio entre el salario inicial menor de LHE y el salario mínimo oficial

Se compara el salario mínimo interprofesional con el salario más bajo de LHE, es decir, el salario del trabajador que menos cobra, durante un año a jornada completa. En los años 2018 y 2019 el salario de LHE está por encima del salario mínimo en un 60% y 36% respectivamente.

	2018	2019
Salario Inicial LHE	16.509	17.086
Salario mínimo anual	10.303	12.600
Ratio comparación	1,60	1,36

4.3 Organización del trabajo

La organización del tiempo de trabajo es un factor fundamental de la organización de la propia empresa, ya que viene condicionada por los objetivos que se deben cubrir, tales como máximo aprovechamiento de equipo, máquinas y herramientas, adaptación a la demanda del mercado, disminución de los tiempos improductivos o simplemente razones de productividad y competitividad.

A su vez, el tiempo de trabajo es uno de los aspectos de las condiciones de trabajo que tiene una repercusión más directa sobre la vida diaria de los empleados, ya que la duración del trabajo y su distribución puede afectar a la calidad de vida y a la vida no laboral, por lo que se puede decir que es un elemento que determina el bienestar de los trabajadores.

En LHE dicho planteamiento se basa en el cumplimiento de las Normas Internacionales, locales y los Convenios Colectivos en todo lo referente a las duraciones de las jornadas, el respeto al tiempo mínimo de descanso, etc.

Los horarios son variados, adaptados a las particularidades de cada centro. En general, las horas anuales de trabajo en nuestros centros son 1736.

Absentismo

Para el cálculo del absentismo se consideran las horas realmente trabajadas, es decir las teóricas menos las no trabajadas por absentismo. Los conceptos considerados en absentismo son: accidente, enfermedad, IT prolongada, maternidad/paternidad y riesgo embarazo.

Se calcula el absentismo como el ratio entre las horas de absentismo consideradas, según el párrafo anterior, sobre las horas realmente trabajadas, siendo el correspondiente a 2018 del 2,7% y en 2019 del 3,9 %.

Absentismo	2018	2019
Horas trabajadas	1.334.161	1.251.875
Horas de absentismo	35.930	49.065
% de absentismo	2,7%	3,9%

Desconexión digital

No existe ningún protocolo de desconexión digital. La práctica totalidad del management cuenta con ordenador portátil y móvil de empresa.

4.4 Salud y seguridad

El objetivo fundamental en materia de Salud y Seguridad en LHE es el daño cero:



La herramienta fundamental con la que cuenta LHE es el **Portal Zero**, que da soporte a los principales procesos del sistema de gestión de la Seguridad y la Salud. Su principal objetivo es tratar de prevenir accidentes y proporcionar información, transparencia y acceso total al proceso, a la documentación asociada y a las acciones correctoras.

El servicio de prevención mancomunado, constituido en octubre de 2015, da servicio a LHE y otras dos empresas del grupo.

Existen Comités de Seguridad en cada una de las fábricas de cemento y en las oficinas centrales. En las plantas de hormigón hay un delegado de SST que se encuentra en ubicado en Madrid.

Se realizan auditorías legales cada dos años. La última se ha llevado a cabo en noviembre 2019 por parte de AUDELCO y se encuentra fase de corrección de las No Adecuaciones identificadas.

La coordinación de actividades empresariales (CAEs) se realiza en todos los centros gestionándose la documentación de forma online a través de la plataforma web de Metacontratas.

Todas las actividades realizadas en el contexto de seguridad y salud quedan recogidas en la memoria anual de la actividad preventiva.

Acciones de Mejora y Buenas Prácticas

En el **Portal Zero** todos los empleados registran los accidentes e incidentes, sus observaciones y propuestas de mejora, buenas prácticas implantadas y se da seguimiento por parte de la dirección de los procesos de investigación, validación y comunicación de los accidentes.

Como ejemplo de buenas prácticas implantadas se puede referenciar las siguientes:

Fecha	Centro	Contenido
03/10/2019	Hormigón	Acciones derivadas del simulacro El Papiol 2019
03/10/2019	Hormigón	Simulacro zona franca 2019
08/06/2019	Fca. Montcada	Plan de auditoría SYS GRUPO abril de 2019
24/01/2019	Fca. Jerez	Auditoría identificación riesgos
22/01/2019	Fca. Sagunto	Auditoría interna LH Análisis de Riesgos (Rhinozero)
29/11/2018	Fca. Villaluenga	Auditoría interna Rhinozero y ATP
07/11/2018	Fca. Jerez	Manejo Sustancias Peligrosas
16/09/2018	Fca. Montcada	Plan de acción derivado auditoría ADR
06/06/2018	Fca. Montcada	Mejorar / Disminuir exposición de Ruido de los trabajadores de la fábrica de Montcada

En lo relativo a la higiene industrial destaca la gestión de los principales impactos para la salud de los trabajadores:

- La posible exposición a polvo ambiental y la contaminación acústica en el puesto de trabajo son los dos factores de impacto más significativos como parte de las actividades en terreno y con impacto sobre la salud de los trabajadores. En este sentido, se cuenta con protocolos para medir y reducir estos riesgos, controlando de este modo la exposición y los posibles daños.
- En cuanto al factor de riesgo de contaminación acústica, se dispone de mapas con los niveles de exposición en cada centro de trabajo para determinar aquellos lugares donde es obligatorio el uso de protección auditiva. Estos mapas permiten igualmente planificar acciones para disminuir el nivel de emisión de ruido como parte de la filosofía de mejora continua del sistema de gestión de salud y seguridad.
- Acceso a la salud: en LHE existen programas dirigidos a reducir los riesgos psicosociales y fomentar el bienestar a través del fomento de la actividad física y de hábitos de vida saludables.

Siniestralidad laboral

En lo relativo a la siniestralidad laboral, todas las actividades disponen de mecanismos de prevención de riesgos laborales, siendo analizados los riesgos vinculados a los puestos de trabajo (tanto de accidentes como de enfermedades profesionales) y desplegadas las medidas preventivas necesarias para fomentar la salud y la seguridad laboral.

En el total de accidentes se incorporan tanto los accidentes con baja como sin baja. El número total de accidentes se ha reducido de 2018 a 2019 un 33%, pasando de 27 a 18.

Categoría	Gravedad	2018			2019		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
In-itinere	Leve	1	4	5	1		1
	Grave	1	1	2		3	3
	Muy grave		1	1		2	2
SUBTOTAL		2	6	8	1	5	6
No in-itinere	Leve		3	3			0
	Grave	1	12	13		9	9
	Muy grave		3	3		3	3
SUBTOTAL		1	18	19	0	12	12
TOTAL		3	24	27	1	17	18

Enfermedades profesionales

No se han registrado enfermedades profesionales en 2018 y 2019.

4.5 Relaciones Sociales

Los convenios colectivos establecen el marco de relaciones laborales tanto para cuestiones vinculadas a la organización del trabajo, así como políticas de retribución, beneficios sociales y medidas existentes en materia de conciliación laboral, entre otros.

El diálogo social es una parte clave de la transformación en LH. Se mantiene un diálogo social constructivo con una variedad de partes interesadas, que mejora el desempeño empresarial y contribuye al compromiso de los empleados. Un foro importante es el European Works Council (EWC), que permite el diálogo social con los representantes de la empresa

En LHE conviven diversos convenios, derivados de la dispersión geográfica, de las distintas actividades y también de los convenios colectivos particulares de algunos de los centros.

En la siguiente tabla se listan los diferentes convenios y el promedio anual de plantilla a 31 de diciembre de 2019 afectada por cada uno.

Convenio		Promedio plantilla	Convenio		Promedio plantilla
Contrucción	Barcelona	4,96	Fábrica	Carboneras	110,92
Derv. Cemento	Castellón	1,00	Fábrica	Jerez	84,24
Derv. Cemento	Valladolid	6,00	Fábrica	Montcada	64,12
Derv. Cemento	Zaragoza	2,00	Fábrica	Sagunto	101,92
Derv. Cemento	Albacete	14,03	Fábrica	Villaluenga	83,70
Derv. Cemento	Barcelona	26,75	Mar, PIE, GRA	Alicante	0,99
Derv. Cemento	Tarragona	2,32	Oficinas	Central	98,08
Derv. Cemento	Valencia	9,99	Silos y Delegaciones		7,21
Derv. Cemento	Sevilla	1,00	Acuerdo empresa		35,24
Derv. Cemento	Madrid	20,87			
Derv. Cemento	Alicante	5,75			

En LHE el diálogo social se estructura esencialmente a través de reuniones con los distintos Comités de Empresa y Secciones Sindicales, así como con las Organizaciones Sindicales con representación en dichos Comités de Empresa y Secciones Sindicales.

Este diálogo permanente y fluido con los representantes de los trabajadores ha llevado a la firma de acuerdos laborales sobre todas las cuestiones laborales que afectan a los empleados en aquellos aspectos que identifica la legislación, así como en aquellas otras materias que la empresa y la representación legal de los trabajadores consideran relevantes para la actividad y el entorno laboral, por ejemplo, el plan igualdad.

El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad es muy positivo ya que en el del Cemento hay requisitos adicionales a la normativa general de PRL, que se incorporan y se cumplen.

4.6 Formación y Desarrollo

LHE es consciente de la importancia de ofrecer una adecuada formación a sus empleados. Ésta se representa como algo decisivo para el desarrollo fundamental de los empleados, así como para la mejora de su competitividad.

En LH la formación abarca una amplia gama de programas para que los empleados desarrollen habilidades en muchas áreas, incluyendo negocios, productos y soluciones, finanzas, salud y seguridad, ventas, operaciones y cumplimiento.

En líneas generales, la formación impartida durante el ejercicio 2018-2019 ha ido encaminada a una mejora en el rendimiento laboral, mediante un aumento de los conocimientos de las personas trabajadoras. Estos conocimientos pueden ser nuevos, como en el caso de la implementación de un nuevo programa informático, protocolo o un nuevo servicio a prestar, o derivados de una necesidad de reciclar de los conocimientos ya adquiridos.

También se ha desarrollado formación no derivada de una carencia cognoscitiva o técnica de los trabajadores, sino de la necesidad de implantar una nueva metodología o comportamiento social y laboral.

Durante 2019, las áreas en las que se impartió formación son las siguientes (horas por área):

Áreas	Horas
Calidad	572
Comercial / Marketing	2.040
Comunicación	88
Fabricación	1.281
Gestión de Proyectos	70
Habilidades	1.198
Herramientas informáticas	423
Inducción inicial	5.424
Legal / Compliance	57
Mantenimiento	390
Medio Ambiente	458
Recursos Humanos	12
Seguridad y Salud	8.130
Otros	143

Categoría profesional	2018	2019
Non Management	9.731	9.562
Other Management	9.493	10.118
Senior Management	609	481
Top Management	229	125
	20.062	20.286

Siendo el promedio de horas de formación recibidas por empleado de 30,55 horas en 2018 y 29,84 en 2019.

Accesibilidad universal a personas con discapacidad

En la oficina de Madrid se dispone de un baño adaptado.

4.7 Atención a la Discapacidad

En LHE se implementan el conjunto de medidas necesarias para dar cumplimiento a los requisitos legales establecidos en el país en materia de accesibilidad de las personas con discapacidad.

En LHE cumplimos con las exigencias legales respecto a la igualdad de oportunidades e integración social de personas con discapacidad.

Contratación personal con discapacidad

En España, a efectos del cumplimiento de la cuota de reserva del 2% de la plantilla a favor de trabajadores con discapacidad, de acuerdo con la Ley General de Discapacidad (LGD), la compañía recurre a la contratación directa de personal con discapacidad. En 2019, formaban parte de nuestra plantilla diez personas con discapacidad en siete centros diferentes de trabajo, por una cuota de 1,47%. Como la actividad industrial de LHE condiciona que no podamos ofrecer una gran variedad de puestos de trabajo a personas con discapacidad, a través de la declaración de excepcionalidad recurrimos a medidas alternativas para cumplir con la ley. Asimismo, para buscar nuevos perfiles profesionales colaboramos en Madrid con la Fundación Prodis, y para poder poner en marcha medidas alternativas, colaboramos con Fundación ADECCO y con la Fundación Juan XXIII.

Voluntariado

En 2019, participamos en acciones de voluntariado, tales como iniciativas de cuidado de la biodiversidad, actividad desarrollada por el Banco de alimentos y el desarrollo de proyecto “Somos voluntarios” con actividades específicas que se desarrollarán en 2020.

4.8 Igualdad, Diversidad e Inclusión

Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades

LHE es consciente de la importancia de conseguir un trato digno, esto significa apostar por la diversidad, sin importar si la misma existe por razones de raza, religión, género, orientación sexual o cualquier otra diferencia. Todo lo aplicable en materia de diversidad e inclusión aparece recogido en el Código de Conducta Empresarial de LH, con la meta de conseguir un lugar de trabajo inclusivo y justo, que fomente el respeto en todos los ámbitos.

Todo el personal, sin importar su puesto o nivel, será tratado de manera justa en temas de promoción, capacitación, contratación, compensación y terminación laboral. Se persigue mantener un ambiente libre de violencia, comportamientos abusivos o intimidación.

Así mismo, según el Código de Conducta referido, el acoso, entendido como una forma de discriminación consistente en un comportamiento no deseado y que tiene el propósito o efecto de crear un ambiente laboral intimidatorio, hostil u ofensivo. El acoso puede tomar distintas formas, incluyendo acciones físicas, comentarios verbales, escritos o representaciones visuales. El acoso sexual es evidenciado por insinuaciones sexuales no deseadas, peticiones de favores sexuales y otras conductas verbales o físicas de carácter sexual que tienen a crear un ambiente laboral hostil u ofensivo. En LH está prohibida cualquier forma de acoso ya sea realizado por un colaborador o no colaborador.

Igualmente, en LH, se trabaja en conjunto con personas de diversos orígenes étnicos, culturas, religiones, edades, capacidades, condiciones médicas, razas, identidades sexuales, géneros, ideologías y afiliaciones a grupos políticos, organizaciones sindicales o minoritarias. Por ello y en aplicación de las distintas legislaciones laborales de los países de nuestro ámbito, no es tolerable ningún tipo de discriminación basada en las características anteriormente descritas o cualquier otro comportamiento ofensivo comparable. Estos principios, se aplicarán en todas las decisiones laborales incluyendo el reclutamiento, capacitación, evaluación, promoción y retribución.

Cuando cualquier comportamiento de los anteriormente descritos sea detectado, el Código de Conducta determina que se trasladará bien al supervisor inmediato bien a las áreas de Recursos Humanos, Auditoría Interna, Control Interno, Seguridad o Compliance Officer local según proceda.

En el caso de no tener éxito con las opciones anteriores o por resultar incómodo utilizar las vías indicadas, LH pone a disposición de sus trabajadores su “Integrity Line” donde se puede buscar asesoramiento o reportar de buena fe cualquier conducta sospechosa de constituir una violación del Código de Conducta o de las leyes aplicables. También, el trabajador podrá comunicarse telefónicamente con el área de Compliance o incluso enviar un email. El reporte será leído por colaboradores de compliance e investigación de LH que se ocuparán del mismo de forma absolutamente confidencial, trasladándolo sólo a aquellas personas que por razón de cargo deban conocerlo.

Conciliación

Existen personas con jornada reducida en 2019, siendo el promedio a lo largo del año de 7,8 personas, atendiendo a todas las solicitudes según los supuestos que marca la ley.

Según las particularidades de cada centro, existen medidas que fomentan la conciliación, como por ejemplo el horario flexible en las oficinas centrales o la jornada continua en las fábricas de cemento (4 meses en Sagunto, Montcada y Villaluenga y todo el año en Jerez y Carboneras).

Igualdad entre hombres y mujeres

LHE es consciente de la importancia de la igualdad de género, siendo un área en la que considera que hay que avanzar de forma progresiva. En la actualidad, cuenta con un 17 % de mujeres en su plantilla.

Existe un comité de igualdad compuesto por 8 representantes de la empresa y 8 representantes de los trabajadores, que desde mediados del año pasado está trabajando en la renovación del plan de igualdad anterior, publicado en 2015

En este sentido, también hemos mencionado anteriormente la existencia de comités que de forma específica se encargan de vigilar el cumplimiento de las normas en materia de Igualdad y Diversidad.

% de Mujeres en plantilla	2018	2019
Non management	11%	10%
Other management	26%	26%
Senior management	19%	19%
Top management	12%	14%
Total	18%	17%

Medidas adoptadas para promover el empleo

En LHE contamos con un programa de becas que incluye convenios con varias universidades de ámbito nacional: Universidad Rey Juan Carlos, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Politécnica de Valencia, CEU, Universidad Carlos III, UNED, así como con otras escuelas de negocios y entidades (ESADE, EAE, Centro de estudios Garrigues, IE University, y AENOR).

Durante los años 2018 y 2019 se contó con 19 y 16 estudiantes en prácticas respectivamente, en distintas áreas de la compañía (Industrial, Comercial, Hormigón, RRHH, Fiscal), y en hasta seis centros diferentes.

En 2019, LHE fue entidad colaboradora del programa QUÉDATE, de la Universidad Politécnica de Valencia, llevada a cabo por el Servicio Integrado de Empleo de la UPV y tiene como objetivo facilitar la inserción laboral de los 100 mejores perfiles de la UPV en empresas punteras comprometidas con el empleo.

Adicionalmente, cuenta con la existencia de un programa de Mentoring dirigido a las empleadas de la empresa.

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral, Sexual o por Razón de Sexo

Existe un protocolo para evitar cualquier tipo de discriminación o acoso laboral.

5 ÉTICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS

5.1 Respeto de los Derechos Humanos

LHE respeta los derechos laborales de los empleados y proveedores. Nuestras políticas de empleo están alineadas con estándares internacionales en este ámbito, tales como los impulsados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la iniciativa del cemento del World Business Council of Sustainable “Cement Sustainable Initiative” (CSI) o los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas adheridos a nivel de Grupo.

En LH el enfoque de la gestión de los Derechos Humanos (DDHH) se basa en el riesgo y se ajusta a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los Derechos Humanos y a las disposiciones incluidas en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

De acuerdo con el sistema de gestión de DDHH, se clasifica a los países en bajo, medio o alto nivel de riesgo según los parámetros del Índice de Desarrollo Humano de Naciones Unidas y en el informe “Libertad en el Mundo” elaborado anualmente por Freedom House, que mide los grados de democracia y libertad política en los países con especial enfoque en la no discriminación, la libertad de asociación y negociación colectiva, en el trabajo infantil, el trabajo forzoso y obligatorio.

Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos

Además, el Grupo ejerce un estricto cumplimiento de los derechos humanos, respetando la cultura e idiosincrasia de los empleados y de las comunidades donde desarrollamos nuestras actividades.

Para ello, contamos con una herramienta de evaluación basada en estándares internacionales (OIT, Freedom House) que identifica y evalúa posibles incumplimientos y riesgos de vulneración de los derechos humanos en función de 14 indicadores, en cada país del Grupo. Según esta metodología, la actividad en España ha quedado clasificada con un perfil de bajo riesgo en materia de vulneración de los derechos humanos, lo que nos ha llevado a hacer una autoevaluación a nivel de país (en lugar de una evaluación más extensa por parte del Grupo en los países de alto riesgo).

En esta auto-evaluación, llevada a cabo en 2017 por el Comité de Sostenibilidad, aprobada por el Comité de Dirección y que cubre el 100% de las instalaciones de la compañía en España, se detectaron áreas de mejora en los indicadores de “No-discriminación” y “Condiciones de trabajo”. Para ambos se ha desarrollado un plan de acción con medidas concretas (como charlas informativas y formación en sesgos inconscientes, desarrollo de un Plan de igualdad, unificación de beneficios para empleados, etc.). Dicho plan se llevará a cabo hasta 2020.

5.2 Vulneración de Derechos Humanos

Gestión de denuncias por casos de vulneración de derechos humanos

Durante 2018 y 2019 no se ha recibido ninguna denuncia, a través de los canales oficiales establecidos y de acuerdo con la categorización interna definida por posibles vulneraciones de derechos humanos.

El principal canal de recogida de información por casos de vulneración de los derechos humanos es la “Línea de Integridad”, gestionada por el Grupo a través de un tercero. Adicionalmente existen otros canales especificados en el apartado de Compliance.

6 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

6.1 Medidas para prevenir la corrupción y el soborno

La responsabilidad de la vigilancia del cumplimiento de la normativa interna en el área de corrupción y soborno recae en la dirección Legal y de Compliance, que a su vez depende de una unidad superior europea y a su vez mundial.

Código de conducta

El ya mencionado anteriormente Código de Conducta empresarial de LH, de aplicación en LHE, pretende que directivos, mandos intermedios y el resto de sus empleados compartan un compromiso de integridad en el desarrollo del negocio, y proveer una guía sobre cómo poner este compromiso en línea con el cumplimiento normativo a nivel nacional e internacional.

Este código comprende tres grandes capítulos: Integridad en el Lugar de Trabajo (salud y seguridad, sistemas de información, etc.), Integridad en las Prácticas de Negocio (soborno, corrupción, competencia

desleal, conflicto de intereses, etc.) e Integridad en la Comunidad (Derechos Humanos y medio ambiente) y, además de establecer los principios generales por los que los empleados han de regirse, plantea en formato pregunta-respuesta cuestiones sobre las implicaciones que tiene cada una de las temáticas y se señalan los cauces y la cultura de la transparencia para que cualquier empleado pueda aclarar cualquier duda que se le plantee.

El Código de Conducta se entrega a los empleados y, adicionalmente para facilitar la información y la formación en valores, también se proporciona una Guía del empleado sobre el Código de Conducta Empresarial de LH que, sin sustituir el código, señala algunos principios de particular relevancia para el trabajo cotidiano de la mayoría de los empleados.

Canal de denuncias

Se dispone de un canal de denuncias denominado “LafargeHolcim Integrity”, que permite a los empleados de cualquier parte del mundo ejercer de forma anónima sus derechos de denuncia ante cualquier incumplimiento de las normas establecidas en el Código de Conducta Empresarial de LH.

Para ello, se pone a disposición de los empleados un número de teléfono y una web para elevar cuestiones relacionadas con la integridad de la empresa o de sus compañeros y la posible violación del Código de Conducta. Esta línea, con opción de anonimidad, está externalizada a un tercero ubicado en Suiza que reporta las denuncias recogidas al departamento de cumplimiento del Grupo en Zurich donde se analizan de forma objetiva las comunicaciones recibidas por este canal.

Concretamente, los actos de corrupción tienen repercusiones muy negativas en España, es por ello, que se aboga por una cultura de tolerancia cero hacia los actos de soborno y corrupción en cualquiera de sus formas. Se impone por tanto un absoluto respeto a los diferentes ordenamientos jurídicos, así como a las normas de Derecho Internacional, lo que conlleva llevar a cabo los negocios de manera ética y transparente.

En LHE existe un protocolo muy estricto para la canalización de las posibles quejas y/o denuncias y su tratamiento y resolución posterior. Esto está canalizado a través del Departamento de Cumplimiento (Compliance) con sistemas blindados absolutamente confidenciales (hot line gestionada por empresa externa especializada) que garantizan la completa privacidad del denunciante.

Durante el año 2019 se han recibido dos denuncias por prácticas irregulares que han sido resueltas adecuadamente.

Existe un régimen de sanciones de aplicación en caso de incumplimiento.

Programa de cumplimiento

Adicionalmente al Código de Conducta, LH dispone de un amplio programa de cumplimiento (Compliance), siendo una parte fundamental las iniciativas de prevención, disuasión y detección de fraude.

Asimismo, el programa de cumplimiento establece la obligatoriedad de formación a distintos niveles lo que implica la realización de cursos online y presenciales, todo ello con el fin de crear y desarrollar una cultura interna de cumplimiento normativo y de integridad a la que todos los empleados están sujetos.

Todo el personal de LHE se incorpora al plan general de Compliance de la empresa por niveles de responsabilidad e información a la que tiene acceso el empleado.

Anualmente se realiza un “Compliance Day” en todas las fábricas de cemento. Previamente a la sesión se envía la documentación a los participantes y al finalizar se realiza una evaluación de la sesión.

En este sentido, se han evaluado a nivel global aquellos centros más relevantes en términos de riesgos relacionados con la corrupción, siendo el resultado satisfactorio. El centro de oficinas centrales que

involucra a los empleados con niveles de información más elevados de la compañía no ha recibido ningún tipo de denuncia a este respecto.

En el último ejercicio no se han impuesto a LHE o a sociedades de su grupo empresarial multas o sanciones por presunto incumplimiento de nuestra política de Derecho Competencia ni por Soborno o Corrupción.

6.2 Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

Nos comprometemos a respaldar e impulsar el crecimiento saludable de las comunidades en las que tenemos actividad. Lo consideramos un deber fundamental asociado a la posibilidad de trabajar en más de 80 países. Respetar la ley y dar ejemplo sobre cómo llevar a cabo un negocio de forma ética es una manera de cumplir con este compromiso.

Sabemos que el pago de sobornos, incluso si son pequeños, causa un enorme daño a las comunidades, a menudo tiene como consecuencia la extorsión de la clase media y la completa exclusión de los pobres de los servicios proporcionados por el gobierno. Sabemos que el pago de sobornos nunca es un buen negocio y, desde luego, no es un negocio sostenible en el tiempo. El soborno en cualquiera de sus formas no cabe en la cultura de integridad de LH.

Las leyes internacionales anticorrupción aplican a todas nuestras operaciones en cualquier parte del mundo. Nunca es aceptable ofrecer, entregar, autorizar o recibir cualquier clase de soborno o comisión, dirigida o proveniente de cualquier funcionario público o persona privada. Tampoco es aceptable contratar a terceros para hacer cosas que nosotros no tenemos permitido hacer, como por ejemplo pagar sobornos. Por lo tanto, los terceros que actúen en nombre de LH nunca pueden dar o recibir sobornos.

El término “terceros” incluye a consultores, subcontratistas, franquiciados, agentes de ventas, revendedores, agentes de aduanas, consultores fiscales, firmas de abogados, empresas que prestan asistencia para la obtención de visados, permisos o certificados de inspección y socios de empresas conjuntas. Independientemente de la clase de terceros, es fundamental que todos los terceros que llevan a cabo negocios o presten servicios para o en nombre de LH sean seleccionados y contratados con arreglo a la Directiva de Diligencia Debida de Terceros de LH, efectiva en todas las empresas del Grupo.

- No se podrán realizar transacciones sobre bienes o servicios cuando se sepa o se sospeche que tienen origen ilícito o puedan tener una consecuencia ilícita.
- No se podrán aceptar pagos en metálico o cheques al portador.
- No se podrán aceptar pagos realizados por terceras personas a cuenta de transacciones comerciales realizadas a favor de un cliente o socio comercial.
- En la operativa de tesorería habitual de la empresa deberá prestarse atención al origen de los pagos percibidos teniendo en cuenta factores como el país de origen de los pagos (e.g., paraísos fiscales), la moneda de pago utilizada si fuera distinta a la inicialmente acordada y posibles pagos extraordinarios no previstos.

Está terminantemente prohibido realizar ventas a países considerados de riesgo. La verificación de si el país receptor es o no país de riesgo se realiza en el Departamento de Tesorería de Financiero que emite su veredicto antes de la realización de cualquier operación con un nuevo cliente extranjero.

Existe una directiva del grupo que limita las operaciones con países considerados de riesgo, de acuerdo con las directivas de la OCDE, ONU y Unión Europea.

6.3 Aportaciones a Fundaciones y ONG

Las fábricas de cemento de LHE han efectuado las siguientes donaciones en 2019.

DONACIONES	Nº Proyectos	Beneficiarios directos	Nuevos beneficiarios directos	Gastos en €
En efectivo	5	18150	9150	11.900
En especie	1	200	200	275
TOTAL donaciones	6	18.350	9.350	12.175

7 IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD

7.1 Compromiso con el Desarrollo Sostenible

LHE se compromete a crear valor compartido y sostenible para todas sus partes interesadas, actuando de forma responsable con todas ellas, y de este modo contribuir a mejorar eficazmente la calidad de vida de sus trabajadores, sus familias y las comunidades donde se desarrollan sus operaciones, así como a realizar los negocios de acuerdo con los principios de desarrollo sostenible.

Canales de comunicación con los grupos de interés

Para ello, LHE busca establecer relaciones consolidadas y a largo plazo con sus distintos grupos de interés.

Grupo de Interés	Canal de comunicación
Clientes	Encuestas clientes Fidelización Listas de contactos Eventos para clientes Páginas web Redes sociales Folletos Negociaciones contractuales
Empleados	Encuestas empleadas Encuentro informal Boletines informativos Intranet Redes sociales Evaluación de rendimiento Reuniones de equipo

Grupo de Interés	Canal de comunicación
Comunidades	Grupos consultivos comunitarios Jornadas puertas abiertas Reuniones Foros comunitarios Redes sociales
Inversores e Instituciones financieras	Junta de accionistas Reuniones con inversores Reuniones y conferencias Estudios de inversión Agencias de calificación crediticia
Proveedores	Cualificación de proveedores Negociaciones contractuales Auditorías de proveedores Reuniones
Organismos Reguladores	Reuniones Informes de posición Asociaciones industriales Foro consultivo
Medios	Entrevistas Comunicados de prensa Reuniones Redes sociales Visitas a instalaciones
ONGs	Reuniones Asamblea anual Respuesta a solicitudes de información Alianzas
Academia	Seminarios y lecturas Fundación LafargeHolcim Reuniones Búsqueda de alianzas Financiación Cátedra construcción sostenible Universidades: convenios

En el marco de sus relaciones con las comunidades, interacciona con fundaciones y entidades bien a través de actividades de acción social, como serían las donaciones de fondos, bien mediante alianzas y colaboraciones que supongan el apoyo de la empresa a fines sociales o ambientales.

Dentro de este marco, colaboramos con la Fundación Prodis, Cáritas, Proyecto Hombre y Limpieza de Fondos Marinos en Sagunto, entre otros.

Asociaciones y patrocinios

En lo referente a pertenencia a **asociaciones** destacamos:

Asociación	Finalidad
ANTER: Asociación Nacional Técnica de Estabilizados de Suelos	Asesora a las administraciones públicas sobre las técnicas y difunde y promueve las experiencias
OFICEMEN: Agrupación de fabricantes de cemento de España.	Posicionar la fabricación del cemento como un sector moderno y eficiente

Fundación CEMA: Fundación laboral del cemento y el medio ambiente.	Patronal y sindicatos unidos para conseguir mayor sostenibilidad
FLACEMA: Fundación laboral andaluza del cemento y el medio ambiente.	Patronal y sindicatos unidos para conseguir mayor sostenibilidad
ANEFA: Asociación nacional de fabricantes de áridos.	Generar crecimiento rentable y sostenible en el sector áridos
ANEFHOP: Asociación nacional española de fabricantes de hormigón preparado	Hormigón responsable para una construcción sostenible
FORETICA	Desarrollo sostenible de empresas y organizaciones

LH participa en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y apoya la Declaración Universal de Derechos Humanos y considera los principios rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los Derechos Humanos (UNGPs) 2011, la Carta Internacional de Derechos, la declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo y la declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas.

Participación en las comunidades locales

En la relación con las comunidades locales, se evalúan las necesidades locales con las partes interesadas para contribuir al desarrollo educativo, cultural, social y económico apoyando el compromiso de los empleados en el voluntariado y el trabajo de la comunidad local.

LHE a través de sus distintas colaboraciones con distintas entidades que tratan de mejorar las condiciones de las personas y su entorno principalmente, tiene como objetivos fundamentales:

 <p>Salud</p> <p>Campañas informativas sobre temas de salud, enfermedades, comida saludable, estilo de vida. Proporción de servicios de salud</p>	 <p>Medio Ambiente</p> <p>Proyectos de limpieza. Mejora del entorno Gestión de Residuos. Reciclaje. Biodiversidad Agua</p>	 <p>Infraestructura</p> <p>Construcción / rehabilitación de edificios en la comunidad. Infraestructura cultural, carreteras, puentes, etc.</p>
 <p>Empleo</p> <p>Programas de apoyo al desarrollo de negocios. Ej. Ponemos la primera piedra</p>	 <p>Educación</p> <p>Proyectos de limpieza. Mejora del entorno Gestión de Residuos. Reciclaje. Biodiversidad Agua</p>	

Desarrollo empleo local

A continuación, se muestran los beneficiarios directos de las actividades de RSC desarrolladas en LHE en las fábricas de cemento en 2019, por áreas de actividad.

Área	Nº Proyectos	Beneficiarios directos	Nuevos beneficiarios directos	Gastos en €
Gastos generales	-	-	-	353.312
Educación	30	23.853	12.289	71.372
Empleo	6	41	41	22.146
Infraestructura	5	11.155	3.333	8.657
Salud	15	7.495	4.415	40.373
Medio Ambiente	8	10.576	5.710	79.674
Otros	4	92	0	1.085
TOTAL proyectos RSC	68	53.212	25.788	576.618

Actividades desarrolladas durante 2018 y 2019

Como ejemplo de iniciativas desarrolladas en 2018 se han hecho jornadas de puertas abiertas en las fábricas, reuniones con comisiones locales, stands informativos en diferentes ferias, participación en carreras solidarias, concursos, celebración del programa educativo “Junt@s al 2030”, impulso de diferentes proyectos vinculados a la salud, educación o medio ambiente.

En la fábrica de Jerez de la Frontera (Cádiz) se han adquirido nuevos analizadores de emisión de gases en tiempo real, se han actualizado los sistemas control de y promovido los trabajos de restauración ecológica de sus canteras.

En la fábrica de Villaluenga de la Sagra en Toledo se ha firmado un proyecto de Colaboración con la Facultad de Ciencias Ambientales y Bioquímica de la Universidad de Castilla-La Mancha que se ha traducido en diferentes jornadas de plantación de vegetación en la cantera de Yepes-Ciruelos.

Entre las iniciativas desarrolladas por las fábricas de LHE en 2019, destacan la celebración de los Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS); la puesta en marcha, un año más, del programa educativo para escolares “Junt@s al 2030”; la celebración de las Semanas de la Salud y Seguridad o las jornadas de puertas abiertas en las fábricas. Todo ello, junto a otros proyectos en el ámbito de la salud, la educación o el medio ambiente.

En la fábrica de Carboneras (Almería) se puso en marcha “Carboneras siembra futuro”, un proyecto educativo a través del cual 200 escolares pudieron participar en la rehabilitación de la cantera, y se impulsó el seminario “Protección y fomento de la biodiversidad en canteras” sobre restauración ecológica, en el que presentó el Biodiversity Indicator and Reporting System (BIRS), una metodología de evaluación de la biodiversidad.

La planta de Villaluenga de la Sagra (Toledo), a través de la Asociación de Esclerosis Múltiple de Toledo (ADEMTO), colaboró con el I Premio Nacional 'Esperanza' de investigación sobre la esclerosis múltiple mediante aportación económica y horas de voluntariado para acompañar durante sus sesiones de rehabilitación a las personas que padecen esta enfermedad. Además, organizó la V edición de sus jornadas de puertas abiertas, en la que se reunieron más de 300 personas.

La fábrica de Jerez de la Frontera (Cádiz) colaboró con un programa de Formación Dual, que combina el centro educativo y la empresa, ayudando a completar la formación de una estudiante de F.P. Con la finalidad de mejorar los hábitats de las especies de interés comunitario del litoral gaditano, la planta colaboró en el proyecto “Recuperación de Espacios Costeros Gaditanos”.

En Sagunto (Valencia) se puso en marcha la VIII edición de los premios al emprendimiento “Ponemos la primera piedra” y se dio continuidad a los talleres medioambientales destinados a alumnos de colegios de Sagunto y Comarca.

7.2 Cadena de Suministro (Subcontratación y Proveedores)

Gestión responsable de la cadena de suministro

Desde LHE nos comprometemos a hacer una gestión responsable de la cadena de suministro y requerimos que nuestros proveedores se rijan de acuerdo con nuestros principios de sostenibilidad, basados en estándares globales.

Para ello, la compañía cuenta con un Código de Conducta de Proveedores, alineado con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que establece pautas de comportamiento en estas temáticas clave (Salud y Seguridad, Protección, Condiciones de trabajo, Libertad de asociación y exclusión de represalias, Trabajo forzado, Trabajo infantil, Exclusión de la discriminación, Cumplimiento regulatorio medioambiental, Soborno y corrupción y Legislación de competencia).

La política de compras de LHE define como principios vinculados al proceso de compras la adhesión al código ético, el cumplimiento de la legislación vigente, el establecimiento de relaciones de largo plazo y la inclusión de consideraciones ambientales y sociales en los procesos de evaluación de proveedores.

En los contratos de proveedores y contratistas se incluyen cláusulas en las que estos declaran conocer y asumir, en su relación contractual con LHE, los principios del Pacto Mundial y del Código de Conducta de Proveedores, establecido por el Grupo a nivel global. Además, todos los proveedores con los que trabajamos se adhieren al Código de Conducta Empresarial de LHE, ya que a la aceptación de un pedido también aceptan de forma expresa su cumplimiento.

Proceso de evaluación

Durante el proceso de licitación, LH se reserva el derecho a excluir a los proveedores que no cumplan con las leyes o regulaciones locales, nacionales o internacionales. Esta manera de proceder se aplica a todos los proveedores de LH y se comunica tanto a los proveedores potenciales como a los existentes.

Como parte del proceso de cualificación, se deben evaluar los nuevos proveedores para garantizar el cumplimiento de las normas estipuladas. Igualmente se realizan controles periódicos de los proveedores a través de autoevaluaciones, investigaciones o auditorías, en caso de que el resultado de las evaluaciones no cumpla con los mínimos exigidos. No se ha realizado ninguna auditoría a proveedor en 2019.

Cuando un proveedor no cumple con los requisitos, los planes de acción deben establecerse dentro de un período de tiempo especificado (dependiendo de la gravedad del problema) y LH supervisará el progreso. LH puede apoyar a los proveedores en el desarrollo de sus capacidades y mejorar su rendimiento, así mismo, puede rescindir la relación con los proveedores que repetida y conscientemente violan el Código de Conducta y se niegan a implementar planes de mejora. No se ha producido ningún rechazo en 2019.

Compras	2018	2019
Gasto en compras total (millones de €)	223	222
Gasto en compras proveedores locales (millones de €)	212	211
% proveedores locales / total compras	95%	95%
Nº de proveedores activos	2.770	2.585
% proveedores locales / proveedores activos	95%	96%

Sistemas de supervisión

De acuerdo a la Política de Compra Sostenible establecida por el Grupo se evalúa a los proveedores. El criterio de asignar dicho riesgo depende del servicio que nos presten los proveedores o del material que vendan, así como del volumen de gasto. Por lo tanto, se asignan a los proveedores niveles de riesgo de

bajo a alto, agrupados en distintas categorías. El objetivo es el de detectar posibles deficiencias o fallos de los proveedores en las áreas de Salud y Seguridad, Medio Ambiente o Social y que puedan afectar a la reputación de la organización o generar riesgos significativos en la cadena de suministro. Los proveedores principales, por volumen de gasto, son suministradores de servicios de electricidad y fuel, así como de transporte de materiales.

En este sentido, en LHE evaluamos a los proveedores según criterios sociales y medioambientales a través de un cuestionario de autoevaluación. Durante la revisión de los cuestionarios por parte de LH, se asigna a cada proveedor un código de colores: verde, amarillo o rojo. Cuando se le asigna a un proveedor el color rojo por incumplimiento de alguno de los criterios de sostenibilidad, se le comunica qué medidas correctivas tiene que implementar para poder seguir colaborando con la compañía. Mientras siguen “en rojo” en el sistema de compras, no se puede contratar sus servicios.

Los resultados más relevantes de la autoevaluación que realizan los propios proveedores (cuestionario consistente en 150 preguntas sobre diferentes temáticas sociales y ambientales) son los siguientes:

Evaluación proveedores	2018	2019
% proveedores con clausuras de cumplimiento del código de conducta en sus aceptaciones de trabajo	100%	100%
% proveedores identificados como de alto riesgo	26%	35%
% proveedores identificados como de alto riesgo evaluados según criterios de sostenibilidad	25%	48%
% de gasto que representan los proveedores identificados como de alto riesgo	75%	83%

Esta evaluación de proveedores se reporta al Grupo anualmente a través del “Sustainable Procurement Scorecard”, lo que garantiza el seguimiento de los avances del Programa de Compra Sostenible sobre todos los países a nivel global.

El éxito de este programa se basa en una serie de factores clave, como la incorporación de objetivos de cumplimiento personales en los equipos de compras vinculados con la sostenibilidad, la integración de la sostenibilidad de los proveedores en todas las decisiones de contratación y el establecimiento de reuniones de seguimiento con proveedores clave sobre los resultados de sus evaluaciones.

Por último, la gestión de este programa depende del director general de cada país, el cual debe dotar a cada área de Compras de los recursos necesarios para poder darle cumplimiento. Para facilitar esta labor. La Directiva de Compra Sostenible, establece las responsabilidades que se tienen desde cada país.

Compra responsable

Nuestro departamento de compras tiene establecido unos criterios generales de compra responsable en Centros Especiales de Empleo (CEE), donde trabajan personas con discapacidad, que incluyen calidad/servicio, precio, cumplimiento legal y cumplimiento de la Directiva de Compra Responsable del Grupo. Por ejemplo, el proveedor de vestuario o el distribuido de EPIS.

7.3 Consumidores

Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores

Todos nuestros cementos tienen obligatorio el marcado CE que avala el cumplimiento según norma europea EN-197-1.2011 que es la que garantiza composiciones y resto de requisitos físicos, químicos y mecánicos.

Adicionalmente, tenemos un distintivo voluntario en todos nuestros cementos, que es el sello N de AENOR de producto, que se rige por un reglamento particular más restrictivo. Proporciona un incremento de la garantía para el usuario del cemento con la disminución del riesgo del consumidor, debido a la exigencia superior de la Marca N, en los que se incluye además de una frecuencia mayor de

ensayos y adicional en el plan de control, la aplicación de criterios adicionales. Dentro de la marca N se incluye la certificación del cumplimiento del nivel de Cr VI y la evaluación estadística del cemento que proporcionan al cliente información directa sobre las prestaciones de nuestro cemento, así como su desviación, tanto por nuestro laboratorio como por el laboratorio externo verificador.

Cada cemento de cada fábrica tiene su propio certificado CE y N, con su código correspondiente inequívoco, de manera que cementos que normativamente se llamen igual pero cuyo origen sea de diferente fábrica, tienen diferente codificación.

Disponemos de todas las certificaciones obligatorias según normativa y legislación emitidas por organismo notificadores acreditados.

Marcado CE (Cemento, Áridos y Mortero). Según REGLAMENTO (UE) Nº 305/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 2011, por el que se establecen condiciones armonizadas para la comercialización de productos de construcción y se deroga la Directiva 89/106/CEE del Consejo.

El marcado CE de un producto indica su conformidad con todos los requisitos impuestos por la Unión Europea y que se han llevado a cabo los pasos requeridos para su evaluación de la conformidad.

Cemento: se denomina Certificado de Constancia de las Prestaciones. Todos nuestros cementos tienen el obligatorio el marcado CE que avala el cumplimiento según norma europea EN-197-1.2011 que es la que garantiza composiciones y resto de requisitos físicos, químicos y mecánicos.

Áridos: Certificado de Control de Producción en Fábrica. Consiste en la evaluación y verificación de constancia de las prestaciones, según lo descrito en el Anexo ZA de las normas armonizadas aplicables mencionadas en el anexo. El control de producción en fábrica cumple los requisitos establecidos en ellas.

Se certifica en base a los distintos usos de aplicación del árido (en nuestro caso, árido para la fabricación de hormigón, mezclas bituminosas, mortero y escolleras)

Mortero Húmedo y Mortero Seco: Certificado de Control de Producción en Fábrica. El control de producción en fábrica cumple los requisitos establecidos en ellas, según la norma de aplicación EN 998-2:2016.

Mortero Mortero Seco: Certificado de Control de Producción en Fábrica. El control de producción en fábrica cumple los requisitos establecidos en ellas, según la norma de aplicación EN 998-2:2016.

En relación con el Hormigón, el Real Decreto 163/2019 es la nueva instrucción técnica que rige el control de la producción de hormigón. Este Real Decreto establece los criterios técnicos que deben cumplir las centrales de hormigón para la realización del control de producción. Entre las novedades que aporta, destaca que todas las centrales se inspeccionarán al menos cada cuatro años, con una revisión intermedia (año 2), para verificar el control de producción en lo relativo al hormigón y sus componentes, las instalaciones y el control de la documentación, así como la capacitación del personal técnico. Todas las plantas que fabriquen hormigón deben estar en posesión de este certificado antes del 1 de Abril de 2021.

En la actualidad sólo dispone de este certificado emitido por AENOR la planta de Alcobendas, que se ha convertido en la primera planta de España certificada con AENOR conforme al nuevo Real Decreto 163/2019 para el control de hormigón en centrales de producción. Nos hemos convertido así, en una de las primeras empresas de nuestro sector en tener esta distinción que redundará en el valor que generamos y ofrecemos a nuestros clientes a través de nuestros productos, soluciones y servicios. A lo largo de 2020 se estima estén certificadas todas las plantas de Hormigón de LafargeHolcim España.

En cuanto a las certificaciones por centro de trabajo, se ajustan a la tabla que se presenta a continuación:

CENTRO	ISO-9001	ALCANCE	ISO-14001	ALCANCE
--------	----------	---------	-----------	---------

CORPORATIVO	ER-0997/1997	Procesos genéricos	-	-
	ER-0550/2000	Áridos, Hormigón y Mortero	-	-
FÁB. MONTCADA	ER-0676/1996	Producción de clinker y cemento gris	GA-2002/0257	Producción de clinker y cemento
			-	-
FÁB. SAGUNTO	ER-0861/1997	Producción de clinker y cemento gris y blanco	ES107431-1	Extracción caliz fabricación clinker y cem. gris y blanco
FÁB. VILLALUENGA	ER-0766/1997	Producción de clinker y cemento gris	ES094537-2	Fabricación y venta de clinker y cemento
			-	-
FÁB. JEREZ	ER-0106/1998	Producción de clinker y cemento gris	GA-2001/0138	Producción mediante uso de combustibles trad y alternat.
FÁB. CARBONERAS	ER-0327/1998	Producción de clinker y cemento gris	GA-2004/0034	Extracción mm.pp. Producción CEM mediante uso de combustibles tradicionales y alternativos y Expedición marítima y terrestre de graneles sólidos relacionados
Áridos	ER-0550/2000	C) La extracción, trituración, clasificación y suministro de áridos.	-	-
RMX		A) La producción y suministro de hormigón.	En proceso de implementación	Fecha prevista certificación noviembre 2020
(Hormigón y Mortero Húmedo)		B) La producción y suministro de mortero.		
Mortero Seco		B) La producción y suministro de mortero.	-	-
	D) La gestión de la producción y suministro de mortero seco.			

Asimismo, el Laboratorio Central Cemento Villaluenga (LCC) se encuentra certificado con la norma UNE-EN ISO-17025.

Satisfacción del cliente

La satisfacción del cliente actualmente se evalúa con una metodología NPS (Net Promotor Score), en la que se valora la probabilidad de recomendación de los clientes, así como aspectos que afectan a la calidad del producto y servicio (relaciones comerciales, compras, facturación, logística, productos y servicios ofertados, calidad de producto y seguridad). Adicionalmente se solicita posibles recomendaciones de mejora.

La gestión de la Satisfacción del Cliente se realiza mediante una herramienta externa, a través de la cual se envían mediante e-mail el cuestionario a los clientes y se recogen sus valoraciones. Cuando se genera una alerta (valoración de 6 o inferior) en algunas de las cuestiones anteriormente indicadas, la persona designada en la Organización (Responsable Comercial /Jefe de Canal) tiene la obligación de contactar con el cliente para interesarse por el motivo de su insatisfacción y en colaboración con los responsables de cada área, establecer un plan de acción específico para ese cliente. Con posterioridad, finalizada la oleada de encuestas se reúne un Comité de Seguimiento en el que se analizan los resultados obtenidos y se proponen planes de acción (si procede) adicionales a los ya establecidos. A través de la herramienta también se obtienen una serie de informes de los resultados de cada una de las oleadas lanzadas.

En relación con las quejas/reclamaciones se sigue la operativa descrita en el Procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad “PG/LH/04 Quejas y reclamaciones”. Todas las gestiones realizadas al respecto (registros, tratamiento y resolución de las quejas y reclamaciones) se realizan en la herramienta Sales Force. La herramienta Sales Force también permite adjuntar toda la documentación relativa a la queja

/reclamación. Periódicamente se realiza un seguimiento de las quejas /reclamaciones para asegurarse de que se han gestionado correctamente, se solventan y se cierran. En los casos que proceda, las reclamaciones /quejas pueden llevar asociadas acciones correctivas que se registrarán en los listados de Drive habilitados al respecto (Listados de No Conformidades y Acciones Correctivas).

Adicionalmente, en la comercialización del cemento hay dos puntos fundamentales que están unidos entre sí: Cumplimiento del Reglamento REACH (obligación de informar a nuestros clientes sobre los componentes del cemento y de los riesgos en su manipulación, así como las medidas a adoptar y aseguramiento del contenido en Cromo VI. La primera parte la cumplimos mediante la difusión de la ficha de datos de seguridad del cemento y correspondiente recibí del cliente. La segunda parte está garantizada en nuestro proceso de fabricación y auditada externamente por AENOR, quien certifica que ese componente está en una concentración por debajo de los límites normativos, emitiendo a tal efecto dos documentos: el distintivo oficialmente reconocido (Sello N de producto AENOR) y evaluación estadística del cemento, documentación que se envía actualizada a los clientes junto al resto de la documentación legal del cemento. Toda esta información está reseñada, también, en los albaranes de suministro a clientes y en el propio saco de producto, donde se incluyen, además, recomendaciones adicionales en la manipulación de estos.

Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución

LHE cuenta con herramientas directas de gestión de quejas, destacando Sales Force que ha sido implantado durante el 2018 y donde se registra la queja y toda la información necesaria para su resolución, tanto la que pueda aportar el cliente como la interna a través de los datos propios de control y/o pruebas adicionales para la resolución del caso, que puede ser incluida en la herramienta por el personal de LHE encargado de registrarla y/o gestionarla.

Las quejas y reclamaciones gestionadas en 2019 han sido las siguientes:

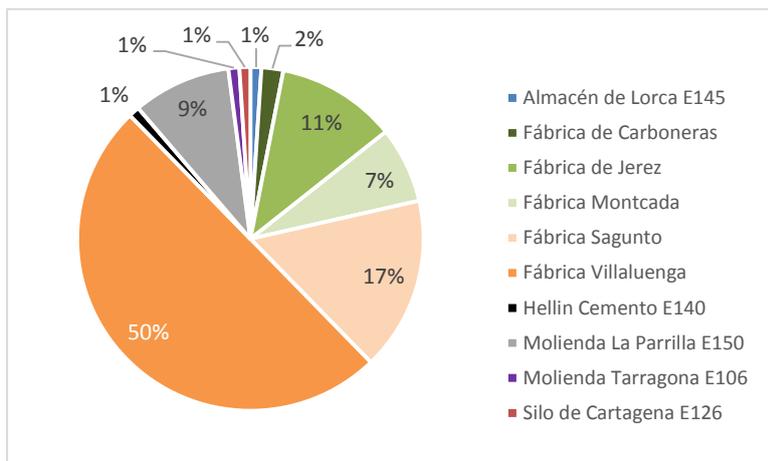
Quejas / Reclamaciones	READY MIX		Cemento	
	2018	2019	2018	2019
Nº de quejas y/o reclamaciones recibidas	112	38	142	159
Nº de quejas y/o reclamaciones gestionadas	112	38	142	159
Nº de quejas y/o reclamaciones resueltas	103	37	142	148
Nº de quejas y/o reclamaciones resueltas con remediación	56	32	87	98

Se consideran quejas / reclamaciones resueltas con remediación aquellas que se han solventado mediante acuerdo comercial (económico).

Quejas/reclamaciones Cemento - 2019 (justificadas)

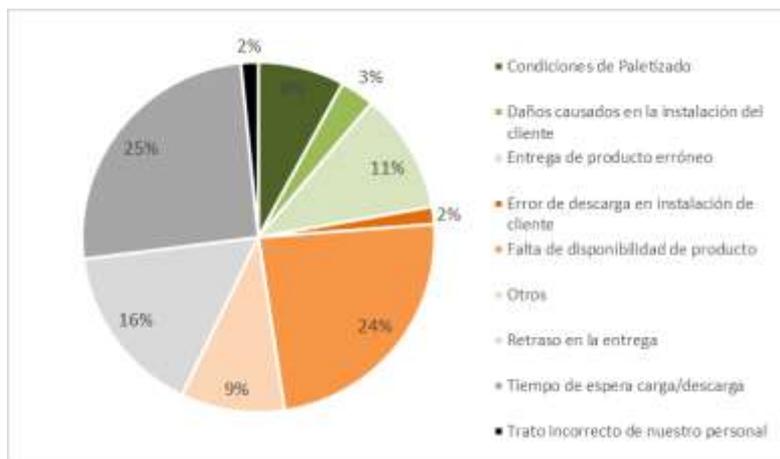
La totalidad de las quejas recibidas han sido tratadas y cerradas, si bien el 62% de las mismas se consideran justificadas (resueltas con remediación). En cuanto a la distribución de las quejas justificadas, el 64% es por el servicio mientras que el 36 % se debe a cuestiones relacionadas con el producto.

Distribución por planta

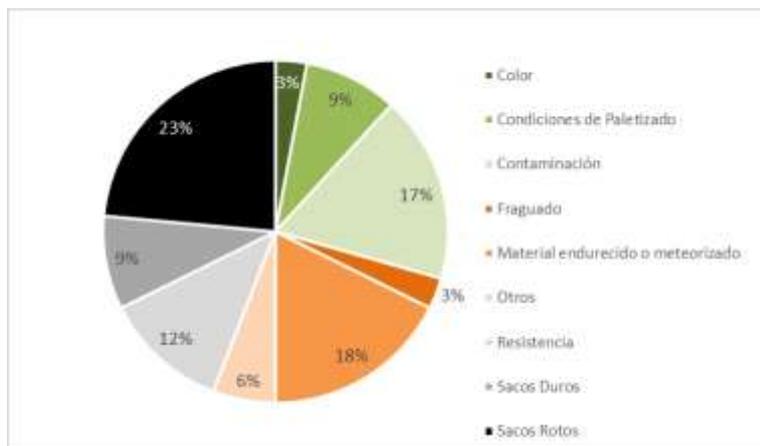


En cuanto a los motivos de las quejas/reclamaciones tanto por servicio como por producto, su distribución de presenta a continuación.

Motivos Servicio



Motivos Producto



7.4 Información Fiscal

Impuestos sobre beneficios pagados

Debido a los resultados obtenidos no se ha pagado impuesto sobre sociedades en ninguno de los ejercicios.

Subvenciones públicas recibidas

No se han percibido subvenciones públicas en ninguno de los ejercicios.

	2018	2019
SUBVENCIONES RECIBIDAS DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	0	0



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

declara que Según exige la

Ley 11/ 2018

Se ha verificado la información no financiera por la Entidad de Certificación de tercera parte e independiente Bureau Veritas, en lo que respecta a su estructura, contenido y fuentes de información de

LafargeHolcim España, S.A.

Y que como resultado de este proceso de verificación **Bureau Veritas Certification** expresa que

- El contenido del reporte no financiero de la organización cumple con los requisitos establecidos
- Tras la verificación muestral realizada no se ha identificado ninguna cuestión que indique que la información incluida en el reporte EINF LHE 2018_2019v4 que corresponde al período comprendido entre el 1 de enero de 2018 y 31 de diciembre de 2019, contenga incorrecciones materiales.
- La organización ha justificado la no inclusión de la siguiente información:
 - No se incluyen acciones específicas para combatir el desperdicio de alimentos al no ser una actividad del sector
 - Se ha justificado no presentar el dato de la retribución de mujeres Top management por corresponder ésta a una sola persona. Esta misma situación es de aplicación al Consejero Delegado.
 - Se ha justificado no presentar la brecha salarial en Top management porque existe una única mujer y este dato permitiría calcular su salario.

Fecha de emisión 13.04.2020

Fdo: Marta Pascual

Validadora Jefe
Bureau Veritas Certification

