

Memoria de Información no Financiera Holcim España



2024

Abril 2025

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	PRESENTACIÓN	3
1.2	ALCANCE	3
2	MODELO DE NEGOCIO	4
2.1	GRUPO HOLCIM	4
2.2	HOLCIM EN ESPAÑA	6
2.3	ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA	6
2.4	PRINCIPALES CLIENTES	13
2.5	OBJETIVOS Y ESTRATEGIA	15
2.6	FACTORES Y TENDENCIAS QUE PUEDEN AFECTAR A LA EVOLUCIÓN	18
2.7	IDENTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE RIESGOS	18
2.8	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	19
3	MEDIO AMBIENTE	21
3.1	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	21
3.2	ESTRATEGIA DE DESCARBONIZACIÓN	22
3.3	PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN	25
3.4	ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS	27
3.5	USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS	29
3.6	CAMBIO CLIMÁTICO	33
3.7	PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	34
3.8	RECURSOS DEDICADOS A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES	42
3.9	EFFECTOS ACTUALES Y PREVISIBLES DE LAS ACTIVIDADES EN EL MEDIO AMBIENTE	43
3.10	PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN	45
4	PERSONAS	46
4.1	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELATIVOS A LAS PERSONAS	46
4.2	EMPLEO	49
4.3	ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	53
4.4	SALUD Y SEGURIDAD	54
4.5	RELACIONES SOCIALES	58
4.6	FORMACIÓN Y DESARROLLO	59
4.7	ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	60
4.8	IGUALDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN	61
5	ÉTICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS	63
5.1	RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS	63
5.2	VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	65
6	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	66
6.1	MEDIDAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	66
6.2	POLÍTICAS DE DONACIONES Y APORTACIONES	69
7	IMPlicación CON LA SOCIEDAD	70
7.1	COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD	70
7.2	GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	73
7.3	CONSUMIDORES	76
7.4	CERTIFICACIONES Y PROYECTOS	78
7.5	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	80
7.6	INFORMACIÓN FISCAL	85
	ANEXO I: LISTA REFERENCIAS CRUZADAS GRI	86

1 INTRODUCCIÓN

1.1 PRESENTACIÓN

Holcim España, filial de Holcim es una compañía líder del sector de los materiales de construcción y soluciones para constructores, arquitectos e ingenieros de todo el mundo. A nivel internacional, Holcim es líder mundial en el sector cementero y de soluciones constructivas, produce y comercializa cemento, árido, hormigón y mortero, sistemas de cubiertas comerciales y residenciales y otras soluciones de construcción especializada, que se utilizan en proyectos de construcción que abarcan desde viviendas asequibles y pequeñas reformas, hasta los proyectos de infraestructura de mayor envergadura y que suponen un desafío a nivel técnico y arquitectónico. Holcim aporta productos y soluciones constructivas innovadoras con un claro compromiso con la sostenibilidad social y medioambiental. Con posiciones de liderazgo Holcim cuenta con una cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.

Los principales cambios que reseñar con respecto a la información presentada en el periodo 2023 son incorporación de las adquisiciones de sociedades que mejoran la cadena de suministro, el lanzamiento de la nueva de imagen de Tector, gama de morteros técnicos y aditivos y la certificación de la fábrica de cemento de Montcada como primera fábrica ECOCycle del Grupo Holcim, así como la planta de Papiol que ha obtenido el primer certificado de contenido en material reciclado en hormigón. Asimismo, se incorporan los proyectos CCUS, tecnología que captura el CO₂ de los gases de escape o del aire para reutilizarlo en distintos usos, seleccionados para recibir subvenciones del Fondo de Innovación de la UE, para capturar CO₂ y producir cemento totalmente descarbonizado cada año.

Contacto:

Maria Anchústegui Quintela

maria.anchusteguiquintela@holcim.com

1.2 ALCANCE

Esta memoria describe la información no financiera de Holcim España, SAU conforme a los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

La memoria cubre las actividades que Holcim España, SAU realiza en España bajo el CIF A08000424, incluidas en su objeto social. Holcim España publica la información no financiera con frecuencia anual, junto con las cuentas anuales.

La sede central de Holcim España se encuentra situada en la avenida de Manoteras, 20, Edificio Tokyo, 1^a planta, 28050 Madrid.

Holcim España opera en el mercado nacional, concentrándose en Cataluña, zona Centro, Oeste, Andalucía y Levante, asimismo opera en mercados del Norte de África, gracias a la existencia de una conexión directa por barco.

El presente informe de información no financiera es verificado internamente por parte de la dirección, y adicionalmente externamente por parte de una entidad de verificación acreditada, Bureau Veritas. Bureau Veritas es proveedor de servicios de verificación, certificación de sistemas de gestión y de productos, y es contratada por Holcim España SAU para realizar una verificación independiente de su información no financiera.

La verificación se realiza conforme a los requisitos de la Ley 11/2018.

<https://www.holcim.es/sites/spain/files/docs/einf-2023.pdf>

2 MODELO DE NEGOCIO

2.1 GRUPO HOLCIM

Holcim es líder mundial en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles. Opera a nivel global en varios segmentos de negocio: Cemento, Áridos, Hormigón y Soluciones y Productos constructivos y ocupa posiciones de liderazgo en todas las regiones del mundo.

En 2024 logró un rendimiento récord, superando los 5.000 millones de CHF en EBIT recurrente por primera vez. La empresa alcanzó un margen de EBIT recurrente del 19,1% y redujo las emisiones de CO₂ por ventas netas en un 4%. Holcim se centra en proporcionar soluciones de construcción innovadoras y sostenibles con un 36% de las ventas netas generadas por soluciones de marca avanzadas como ECOPact y Elevate. La empresa está comprometida con la descarbonización y la construcción circular.

Holcim tiene el firme propósito de construir progreso para las personas y para el planeta gracias a la pasión y colaboración de sus más de 65.000 empleados. A medida que la población mundial aumenta y se hace cada vez más urbana necesitamos construir las ciudades del futuro y mejorar los niveles de vida de las personas.

<https://www.holcim.com/who-we-are>

<https://www.holcim.com/who-we-are/our-brands-members>

En 2024 Holcim cuenta con aproximadamente 65.000 empleados en todo el mundo, unas 2.200 plantas de cemento, áridos y hormigón, cubiertas y aislamiento y una cifra de negocios neta de 26.400 millones de francos suizos (algo más de 25.400 millones de euros. Cifras auditadas 2024),



además de una cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.

<https://www.holcim.com/sites/holcim/files/docs/28022025-finance-holcim-fy-2024-report-full-en.pdf>

Holcim está descarbonizando activamente sus operaciones, con el objetivo de reducir su huella de carbono en los Alcances 1, 2 y 3 para convertirse en una empresa Net Zero en 2050.

Descarbonizar la producción de cemento implica el uso de materias primas bajas en emisiones (como arcillas calcinadas y materiales de demolición de la construcción), la descarbonización de la producción mediante el mix energético de combustibles alternativos y electricidad renovable, así como el avance de las tecnologías de captura, uso y almacenamiento de carbono (CCUS).

Holcim se compromete a impulsar la circularidad, construir nuevo a partir de lo viejo, reducir el uso de material primario y minimizar el desperdicio. Esto incluye reciclar materiales de demolición de la construcción (CDM) en nuevas soluciones de construcción y usarlos para reemplazar la piedra caliza en la fabricación de cemento.

CONSTRUYENDO UN FUTURO POSITIVO PARA LA NATURALEZA

Holcim se compromete a construir un futuro positivo para la naturaleza mediante:

- La transformación de los ecosistemas locales: Holcim va más allá de la rehabilitación tradicional para transformar los ecosistemas locales, aumentando la resiliencia del planeta y la sociedad.
- La mejora de la biodiversidad: El enfoque de Holcim implica trabajar con la naturaleza para acelerar la restauración, utilizando procesos naturales, especies endémicas y adaptación local.
- La optimización del uso de agua dulce: Holcim está comprometido con la gestión responsable del agua, centrándose en optimizar el consumo, reciclar agua y reponer agua dulce en áreas con riesgo hídrico.

PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN

Holcim participa activamente en la promoción y el compromiso para promover la acción climática y la sostenibilidad:

- Promoción de políticas: Holcim apoya la promoción de políticas en línea con el Acuerdo de París y los objetivos de cero emisiones netas, participando activamente en plataformas e iniciativas de la industria.
- Compromiso con las partes interesadas: Holcim se relaciona con distintas partes interesadas, incluidos los responsables políticos, los inversores y las comunidades locales, para promover la acción climática y la sostenibilidad.

TRANSICIÓN JUSTA

Holcim está comprometido con una Transición Justa, asegurando que su viaje de descarbonización sea justo e inclusivo. Esto incluye evaluar y abordar los impactos en sus personas, proveedores, comunidades y clientes.

Esta información proporciona una descripción general completa del Informe Climático 2024 de Holcim, destacando su compromiso con la descarbonización, el liderazgo climático, la construcción de un futuro positivo para la naturaleza, la promoción y el compromiso, y una Transición Justa.

<https://www.holcim.com/who-we-are/our-strategy>

<https://www.holcim.com/media/media-releases/annual-and-interim-reports>

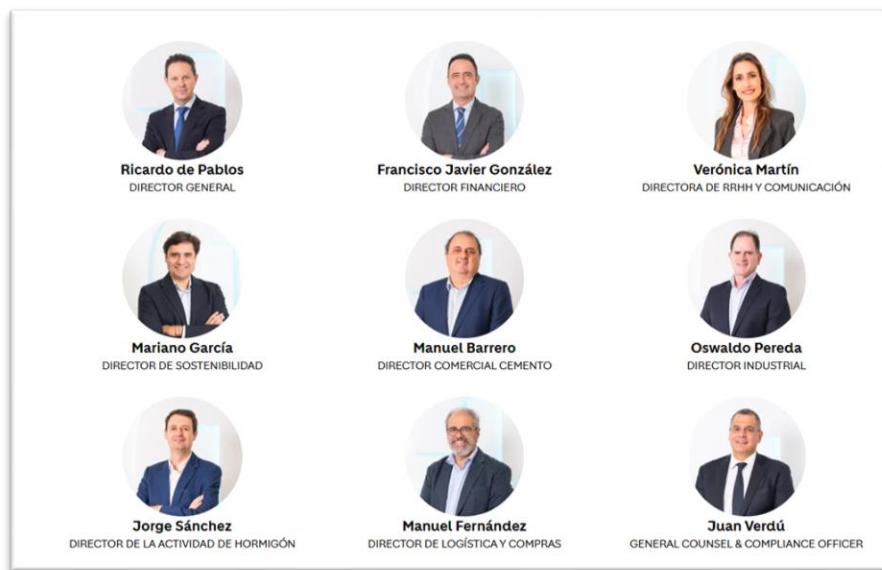
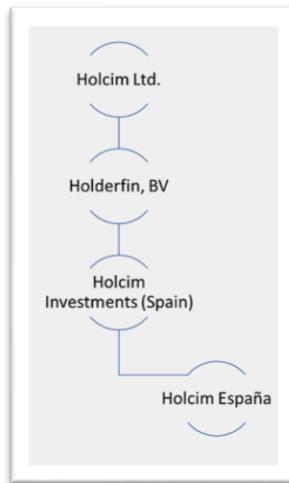
2.2 HOLCIM EN ESPAÑA

Para entender el alcance de este informe, se hace necesario explicar la estructura societaria de la compañía en España.

Holcim España es la filial española del Grupo Holcim

Holcim Ltd., empresa matriz de nacionalidad Suiza es propietaria al 100% de Holderfin, BV, empresa de nacionalidad Holandesa, propietaria a su vez del 100% de Holcim Investments (Spain), S.L., empresa Española que posee el 100% de Holcim España, SAU, así como gran parte de las inversiones del Grupo en Latinoamérica (Méjico, El Salvador, Ecuador y Argentina).

Las áreas de la empresa se organizan para lograr los objetivos de la compañía y cumplir con las necesidades de los clientes, estructurándose de la forma siguiente:



<https://www.holcim.es/comite-de-direccion>

2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA

Un equipo dedicado a dar respuestas innovadoras y sostenibles a los retos de la construcción. **Innovación, sostenibilidad y cercanía** al servicio de nuestros clientes. Un dispositivo industrial sólido.

<https://www.holcim.es/nuestra-estrategia>

DATOS GENERALES

Holcim España pertenece al Grupo Holcim, líder mundial en soluciones innovadoras y sostenibles para la construcción. En nuestro país, contamos con un equipo humano de más de 800 profesionales que, bajo el propósito de construir progreso para las personas y el planeta, están transformando el sector de la construcción.



Holcim España cuenta con cinco fábricas de cemento, 24 plantas de hormigón fijas y una móvil, dos plantas de mortero, 5 terminales de carga, 2 centros de distribución, 3 laboratorios dedicados a la innovación e investigación. En 2024 se ha aperturado el laboratorio de Mortero en Villasequilla (Toledo), que permitirá incrementar, reforzar y consolidar la apuesta de Holcim por un material esencial para la creciente demanda de rehabilitación. El Centro cuenta con su propio espacio dedicado a la investigación de nuevos morteros y permitirá desarrollar e investigar sobre nuevas aplicaciones, como la construcción industrializada, soluciones avanzadas para la mejora del aislamiento e impermeabilización de los edificios o la impresión en 3D.

NUESTRAS FÁBRICAS DE CEMENTO EN ESPAÑA

Fábrica de Carboneras	Fábrica de Jerez	Fábrica de Montcada	Fábrica de Sagunto	Fábrica de Villaluenga

Fábrica de Carboneras
Comienza su actividad productiva en 1980. Es una de las fábricas más importantes de España en cuanto a volumen de producción de Clinker. Dispone de puerto propio.

Fábrica de Jerez
En 1973 comienza la producción en la fábrica, construida en un tiempo récord de 24 meses. Comercializa desde 2017 un nuevo cemento especialmente diseñado para obras portuarias.

Fábrica de Montcada
Con más de 100 años de historia, muy significativa por su capacidad de innovación en la industria de los materiales de construcción.

Fábrica de Sagunto
Con una producción de 15 tipos de cemento diferentes, se encuentra dentro de las 10 fábricas del mundo con mayor variedad de producto.

Fábrica de Villaluenga
Con más de 90 años de historia y sus correspondientes transformaciones industriales, las instalaciones de la planta son un referente en cuanto a eficiencia energética y seguridad, además de contribuir al desarrollo de la economía circular.

En el área de rehabilitación de canteras, destacan los novedosos proyectos que la empresa realiza en alianza con expertos en conservación. Mediante su ejecución se pone de relieve el empeño en que el patrimonio natural de nuestros entornos mineros sea utilizado para la conservación de la biodiversidad, a la vez que promovemos fines científicos, educativos, culturales y/o turísticos.

Cabe destacar, además, el Centro de Investigación y Desarrollo de Nuevos Hormigones, situado en Alcobendas, donde se elaboran productos específicos para satisfacer las necesidades concretas de los clientes, así como el primer laboratorio con un área exclusiva de combustibles alternativos.

Otro aspecto relevante en Holcim España es que cuenta con una línea de productos desarrollados con criterios sostenibles y totalmente aptos para su uso en construcciones que contribuyen a la obtención de puntos en las certificaciones LEED® y BREEAM®.

MERCADOS EN LOS QUE OPERAMOS

Holcim España opera en el mercado nacional, concentrándose en Cataluña, zona Centro, Oeste, Andalucía y Levante. Nuestra compañía está presente en pequeñas y grandes obras en España. Gracias a nuestra capacidad instalada de más de siete millones de toneladas y centrada en nuestras cinco fábricas de cemento, cinco terminales ubicadas en Cartagena, Esfera (Tarragona), La Parrilla, Mengíbar y Valencia, dos centros de distribución, así como nuestras plantas de mortero y las 25 plantas de hormigón podemos asegurar la proximidad a nuestros clientes.



LÍNEAS DE NEGOCIO

CEMENTO

La gama de cemento es el resultado de más de 100 años de experiencia en nuestro país en la producción y comercialización de este material de construcción. Holcim España ofrece una amplia gama de productos a granel y de productos ensacados.

- Cementos diseñados para la construcción industrializada.
- Cementos para la fabricación de hormigones en planta
- Cementos ensacados para distribución
- Microcementos para trabajos especiales en obras geotécnicas.

ECOPlanet, es nuestra oferta de cementos con baja huella de CO₂ para una construcción sostenible, innovadora y de alto rendimiento y que contribuye a descarbonizar la construcción. Refuerza nuestro liderazgo global en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles para ayudar a acelerar el cambio hacia ciudades circulares.

ECOPlanet ofrece el 100% de prestaciones con al menos 30% de reducción de la huella de carbono. Es un cemento que aporta un alto rendimiento en una gran variedad de aplicaciones, desde productos en saco para trabajos de albañilería hasta proyectos de infraestructura que requieren de altas prestaciones, de una durabilidad especial o bien en aquellos proyectos en los que se valora especialmente la sostenibilidad en la ejecución de la obra. En definitiva, soluciones constructivas durables con altas prestaciones.



Nuestro ECOPlanet es el cemento sostenible más avanzado en España, con una reducción de la huella de hasta un 70%, basado en una formulación con escoria de alto horno, pero manteniendo las más altas prestaciones para su uso en hormigón.

<https://www.holcim.es/ecoplanet-cemento-sostenible>

HORMIGÓN

Holcim España ofrece una amplia gama de hormigones de alto rendimiento y calidad, de manera flexible y con las mayores garantías.

Gracias a la apuesta por la “I+D” la empresa ha desarrollado una completa gama de soluciones y servicios innovadores en base hormigón. Diseñados para ayudar a los constructores de edificación e infraestructuras a cumplir sus desafíos: reducción de huella de CO2 y eficiencia energética de los edificios, costes y rapidez en la construcción y productividad en la obra, así como un resultado que se caracterice por un impacto visual arquitectónico y estético.

- Agilia®: hormigón autocompactante y mortero autonivelante
- Artevia™: la gama de hormigones más creativa
- Chronolia®: el hormigón que domina el tiempo
- Hydromedia™: el hormigón que más drena
- Thermedia®: hormigón aislante para paredes y fachadas



Holcim España dispone así mismo de una amplia gama de hormigones con bajo contenido de carbono, ECOPact. Una solución de hormigón sostenible, versátil y cuidadosamente diseñada, que permite a los clientes diferenciarse en el mercado nacional de la construcción verde.

La gama ECOPact, hormigones de bajo contenido de carbono, está disponible en un rango que va desde el 30% al 100% menos de emisiones de carbono en comparación con el hormigón estándar (CEM I).

En España, la gama ECOPact permite reducir la huella de carbono entre un 30% y un 70% respecto a hormigones tradicionales. Los productos de esta gama usan cementos con bajo contenido en CO2 y están diseñados con mezclas optimizadas para reducir su huella de carbono.

<https://www.holcim.es/ecopact-hormigon-sostenible>

MORTERO SECO



Nuestra gama de soluciones Tector® abarca desde productos para albañilería y mampostería, pasando por productos para enlucido de muros o el revestimiento cerámico, hasta los más complejos para realizar inyecciones mineras en medios agresivos o la impresión robótica con morteros 3D.

Holcim España, desarrolla una alta gama de soluciones respondiendo al elevado grado de investigación y experiencia en el sector, permitiendo encontrar siempre la solución más idónea para el profesional.

Tector reúne la experiencia global de Holcim con la más amplia gama de morteros técnicos y aditivos.

Tector cuenta con siete familias que agrupan la totalidad de sus productos:

- TectorCeram (adhesivos y rejuntado)
- TectorFloor (recrecidos y pavimentos)
- TectorSpex (reparación e impermeabilización)
- TectorPlast (soluciones de cal, revocos de cemento y albañilería)
- TectorTherm (aislamiento térmico)
- TectorAdmix (aditivos)
- TectorPrint (impresión 3D)



<https://www.holcim.es/mortero>

HOLCIM A LA VANGUARDIA DE LA INNOVACIÓN. NUEVO LABORATORIO DE INNOVACIÓN EN MORTERO

La nueva planta de morteros de Holcim España, ubicada en Villasequilla, cuenta con su propio laboratorio de investigación para el desarrollo de nuevos morteros y sus aplicaciones, como la construcción industrializada o la impresión en 3D.

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

La sostenibilidad es el eje central de nuestra estrategia. Holcim España continuará estando al frente de las soluciones constructivas sostenibles.

NUESTRO COMPROMISO: ACELERAR LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

El entorno construido es responsable de aproximadamente el 40% de las emisiones globales de CO2 y de parte proporcional del consumo de recursos naturales. Según los expertos, será necesario que las emisiones directas de la construcción se reduzcan a la mitad para 2030, con el fin de encaminarse hacia un parque inmobiliario con cero emisiones netas de carbono para 2050.

La construcción sostenible desempeñará un papel clave para alcanzar este objetivo.

Desde Holcim España queremos acelerar este proceso y poner a disposición de nuestros clientes y prescriptores todas las herramientas necesarias para lograrlo.

De esta forma, desde Holcim España hemos optado por el desarrollo de Declaraciones Ambientales de Producto propias, para nuestra gama de cemento ECOPlanet como para ECOPact, nuestro hormigón bajo en carbono.

También hemos sido pioneros en la publicación del Libro Verde de Soluciones Constructivas de Holcim, un catálogo que recoge los productos y soluciones que mejor responden a los requerimientos de las certificaciones ambientales para la edificación.

La descarbonización de la construcción de edificios a lo largo de todo su ciclo de vida para asegurar un futuro de cero emisiones netas que funcione para las personas y el planeta, al tiempo que brindamos un rendimiento sin precedentes.

Nuestro enfoque estratégico es holístico:

- Descarbonizar Holcim con operaciones verdes, desde energía renovable y movilidad hasta formulación de productos sostenibles, y tecnologías de última generación como CCUS, en proceso de implantación, orientados a lograr nuestra estrategia de impacto positivo en la naturaleza.
- Construir mejor con menos mediante la descarbonización de la construcción, con nuestros materiales bajos en carbono, como nuestro hormigón ECOPact o nuestro cemento ECOPlanet, que ofrecen un rendimiento del 100% con una reducción de CO₂ de entre el 30% y el 70%, y sistemas de diseño inteligente como la impresión 3D, que pueden reducir el uso de materiales hasta un 50%.
- Hacer que los edificios sean más sostenibles en su uso para descarbonizar nuestras ciudades, con nuestra amplia gama de soluciones, desde tejados hasta aislamiento, impulsando la eficiencia energética y la modernización sostenible.
- Impulsar la construcción circular para construir lo nuevo a partir de lo viejo, como líder mundial en reciclaje con el objetivo de redoblar esfuerzos en esta área pasando de reciclar anualmente más de 50 millones de toneladas de materiales a 100 millones de toneladas para 2030, poniendo la circularidad en el centro de todo lo que hacemos.

Dentro de nuestro compromiso con la sostenibilidad, Holcim ha patentado la tecnología ECOCYCLE®, para la fabricación de productos con materiales reciclados procedentes de la construcción y demolición.

En 2024 Holcim España ha adquirido el 54% de la empresa Artepref, líder en prefabricados de hormigón para la edificación industrializada, uniéndose esta empresa al segmento de Soluciones en España. Esta operación representa una apuesta por la industrialización circular y con baja huella de carbono y da respuesta a las tendencias del sector de la construcción en España.

<https://www.holcim.es/acuerdo-entre-holcim-y-artepref>

CONSTRUYENDO CIUDADES A PARTIR DE CIUDADES

EL PAPIO, PRIMERA PLANTA DE HORMIGÓN EN INCORPORAR LA TECNOLOGÍA ECOCYCLE® <https://www.holcim.es/ecocycle>

En 2024, la planta de hormigón de El Papiol (Barcelona) concluyó con éxito el desarrollo de la tecnología ECOCYCLE®, alcanzando así un portfolio de productos basados en hormigón que incluye, como mínimo, un 10% de materiales reciclados procedentes de la construcción y demolición.

Bajo el concepto de construir ciudades a partir de ciudades, desde Holcim se fomenta la reducción de la dependencia de recursos naturales y reintroduce en el ciclo de vida de un edificio o infraestructura materiales de construcción esenciales y duraderos como el hormigón, que es 100% e infinitamente recicitable.



AENOR certifica que el hormigón suministrado por Holcim España en su planta El Papiol tiene un contenido de material reciclado en

hormigón por encima del 10% o superior al 20%, según el tipo de familia.

https://www.google.com/url?q=https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/np_montcada-primer-fabrica-de-holcim-en-el-mundo-certificada-con-tecnologia-ecocycle.pdf&sa=D&source=docs&ust=1743775018009462&usg=AOvVaw0uwoCPP_crq7FHPfa_KdgA

DATOS TAXONÓMICOS

A nivel corporativo se ha creado una unidad de Taxonomía para establecer los criterios de elegibilidad de las actividades de la empresa según los criterios establecidos por la UE, así como el alineamiento de las mismas. Se define si la actividad cumple los criterios de selección descritos en los anexos del reglamento y si cumple las garantías mínimas exigidas.

La producción de cemento es la actividad elegible en términos de taxonomía y, en 2024, la compañía ha centrado sus objetivos en mitigación y adaptación al cambio climático.

Actividad elegible: Fabricación de cemento (CNAE 2351).

VENTAS TAXONÓMICAS REPORTADAS

- Ventas a terceros de todos los productos con emisiones brutas específicas de CO2 < = 469 kg /t cemento.
Se cumple casi al 100% en el cómputo global de estos productos.
- Ventas Intercompany de CLC a RMX consumo interno para la producción de hormigón.

VOLUMEN DE VENTAS

En 2024 alcanzamos una cifra de ventas de 411 millones de euros, 389 en 2023.

En línea con la estrategia definida se puede comprobar el incremento de las ventas de productos sostenibles y Premium sobre el total en un 48,14% en 2024 con respecto a 2023.

Ventas de Productos Sostenibles y Premium (SPP)	2023	2024	% Incremento
Ventas totales de SPP (000 EUR)	123.350	182.728	48,14%
Porcentaje de ventas SPP sobre el total	31,71%	44,46%	+ 6,5 puntos

CAPEX

En 2024 se incrementa el porcentaje de inversión en activos de componente sostenible sobre el total de la inversión de la empresa. Se realizan compras de activos con componente sostenible que suponen un 45% del total y un incremento elevado sobre 2023. Esto remarca la estrategia de inversión de la empresa en activos con componente sostenible y eficiente.

Variación CAPEX	2023	2024
Incremento propiedades, plantas y equipos (PPE)	18.231	21.013
De los cuales CAPEX sostenible	2.726	9.536
CAPEX sostenible / PPE	15%	45%

* Se ajusta la cifra de 2023 por actualización de la fuente de datos.

OPEX

En 2024 se incrementan los costes operativos relativos a los productos sostenibles y Premium.

OPEX	2023	2024
OPEX total	497.229	518.316
Opex SPP	157.124	197.478

* Se ajusta el dato de 2023 por actualización de la fuente de datos.

2.4 PRINCIPALES CLIENTES

En Holcim España todos nuestros clientes son fundamentales: escuchamos atentamente sus necesidades específicas y colaboramos estrechamente para desarrollar soluciones innovadoras y sostenibles que satisfagan sus expectativas y promuevan la construcción de ciudades neutras en carbono.

SOLUCIONES PARA ATENDER A LOS CLIENTES POR SECTORES

Los perfiles de clientes por líneas de negocio se detallan a continuación:

CEMENTO

Un portfolio de materiales y soluciones basadas en cemento para:

- Clientes de distribución y retail, adaptándonos a las necesidades locales.
- Fabricantes de hormigón: nuestros cements están pensados para la producción de un hormigón de calidad, garantizando la compatibilidad con aditivos que facilitan la puesta en obra y el proceso de curado del hormigón, contribuyendo a la durabilidad de los sistemas de los que forman parte.
- Prefabricados: cementos de alta y muy alta resistencia inicial, cementos blancos o cementos con características adicionales que contribuyen a una construcción más rápida y eficiente, beneficiándose de los tiempos de desmoldeo, al mismo tiempo que posibilitan los acabados tan exigentes y durables que se solicitan por este tipo de cliente
- Albañilería: cementos para mampostería con los que es más fácil trabajar y ofrecer un revoco con un perfecto acabado, además de ser adecuado para muchas aplicaciones en la construcción.
- Infraestructuras: cementos ultrafinos, sulforresistentes..., nuestras soluciones personalizadas y basadas en cementos de alto valor añadido para dar respuesta a los requisitos de cada tipo de infraestructura.

Se dispone de información sobre los productos y servicios publicada en la página web.

<https://www.holcim.es/productos-y-servicios>

<https://www.holcim.es/cementos>

Todas nuestras actividades están certificadas y auditadas externamente por una entidad acreditada (AENOR), bajo la norma de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015, tanto a nivel corporativo, como en las fábricas de cemento. Asimismo, el Laboratorio Central de Calidad de Cementos de Holcim España (LCC) está certificado con la norma ISO 17025. Adicionalmente, se cuenta con certificado UNE-EN ISO 14001:2015 en algunas plantas de cemento, tal y como se pueden comprobar en el apartado 7.3 Consumidores.

HORMIGÓN

Una completa gama de soluciones y servicios innovadores en base hormigón. Diseñado para constructores de edificación e infraestructuras, pequeñas empresas y aplicadores.

<https://www.holcim.es/hormigones-especiales>

Dentro de nuestro compromiso con la calidad del producto y servicio, indicar que, en relación al Real Decreto 163/2019, de 22 de marzo, por el que se aprueba la Instrucción Técnica para la realización del control de producción de los hormigones fabricados en central (ITCPH-19), la planta de Alcobendas se convirtió en la primera planta de España certificada con AENOR conforme a dicho Real Decreto, convirtiéndonos así mismo en una de las primeras empresas de nuestro sector en tener en todas sus plantas esta distinción, que como se ha indicado, redundará en el valor que generamos y ofrecemos a nuestros clientes a través de nuestros productos, soluciones y servicios.

Todas nuestras plantas están certificadas por AENOR bajo la norma UNE-EN ISO 9001 (Gestión de la Calidad), con la excepción de Arganda que ha iniciado su actividad recientemente y será incluida en junio de 2025.

Uno de los pilares sobre los que se asienta la estrategia de la Organización consiste en aportar un enfoque sostenible e innovador a nuestra actividad, debido a la responsabilidad que tenemos con la sociedad y el entorno, con la reducción del impacto ambiental de nuestro negocio. Es por ello que desde 2020 se implementó un Sistema de Gestión Integrado (Calidad y Medioambiente) que culminó con la emisión del Certificado de Gestión Ambiental, bajo la norma UNE-EN ISO 14001:2015, por parte de AENOR (nº GA-2020/0243, de fecha 9/12/2020) y con alcance inicialmente para seis plantas (Alcobendas, Villaverde, Bétera, Polop, Zona Franca y Papiol). Está prevista una ampliación progresiva, cuya materialización se inició a lo largo de 2021 con la planta de Constantí, en 2022 se certificaron las plantas de Valencia Sur y Fuencarral y en 2023 se certificaron las Plantas de Vallecas y Montcada, en 2024 se sumaron las plantas de Torres de la Alameda y la Roca y está previsto que a lo largo de 2025 se incluyan en la certificación ambiental las plantas de Celrá y Muchamiel.

MORTERO SECO

Una completa gama de soluciones y servicios innovadores para el canal de clientes de distribución y retail.

Para los trabajos de albañilería, revestimiento, rehabilitación, impermeabilización, reparación de hormigón, adhesivos para cerámica y rejuntado, recrecidos y nivelación de suelos.

Todas nuestras plantas de mortero están certificadas por AENOR bajo la norma de Gestión de Calidad UNE-EN ISO 9001: 2015.

<https://www.holcim.es/mortero>

2.5 OBJETIVOS Y ESTRATEGIA

La estrategia vigente en 2024 es la “Estrategia 2025”, estamos trabajando para transformarnos y convertirnos en el líder mundial en soluciones de construcción sostenibles y para conseguirlo nos servimos de las siguientes palancas:

1. Estamos haciendo que las ciudades sean más sostenibles, con soluciones bajas en carbono y energéticamente eficientes.
2. Potenciamos la sociedad con infraestructuras más inteligentes, desde la movilidad y la energía renovable hasta el saneamiento esencial.
3. Mejoramos el nivel de vida de todos con soluciones asequibles y sostenibles.
4. Construir mejor con menos, impulsando la economía circular.
5. Nuestro propósito es lograr ser una empresa con cero emisiones netas, con la sostenibilidad en el centro de nuestra estrategia.

Hemos desarrollado cinco pilares estratégicos sobre los que se articulan todas nuestras acciones:

ESTAR A LA VANGUARDIA EN SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN ECOLÓGICA



- Materiales bajos en carbono
- Edificios energéticamente eficientes
- Circular desde el diseño
- Hormigón: el material sostenible ideal para nuestro futuro

MATERIALES BAJOS EN CARBONO

Desde nuestros productos de baja huella hormigón ECOPact y cemento ECOPlanet y nuestra plataforma tecnológica ECOCycle, ofrecemos las primeras gamas globales de materiales de construcción bajos en carbono.

Con la experiencia en formulación más amplia de nuestro sector, adaptamos nuestras soluciones a las necesidades locales haciendo posible la construcción con bajas emisiones de carbono.

Nuestra gama de baja huella ofrece materiales bajos en carbono con un rendimiento igual o superior, facilitando la obtención de puntos en las certificaciones de sostenibilidad más avanzadas como LEED® o BREEAM®.

EDIFICIOS ENERGÉTICAMENTE EFICIENTES

Estamos introduciendo en nuestros mercados soluciones con diferentes tecnologías, que potencian el aislamiento térmico en la construcción, lo cual permitirá un ahorro considerable en gasto energético de los edificios.

CIRCULAR DESDE EL DISEÑO

Con tecnologías inteligentes, como la impresión de hormigón en 3D, utilizando los mínimos materiales para la máxima resistencia, podemos reducir la huella medioambiental de un edificio hasta un 50%, usando únicamente los materiales que son necesarios. Como el hormigón es infinitamente reciclable, estamos trabajando para mantenerlo en uso durante el mayor tiempo posible, reciclando residuos de construcción y demolición.

HORMIGÓN: EL MATERIAL SOSTENIBLE IDEAL PARA NUESTRO FUTURO

El hormigón es el segundo producto más consumido en el mundo, junto al agua, porque ningún otro material iguala sus beneficios de rendimiento. Es resistente y protege nuestras ciudades e infraestructuras de desastres naturales. Es duradero, resistente al fuego e inundaciones, además de versátil, asequible y aislante, además de estar disponible en todo el mundo. Es infinitamente reciclabl e y, con nuestro hormigón verde, estamos haciendo que sea bajo en carbono. Es más, el hormigón, de forma natural, absorbe CO₂, recuperando hasta un 25% de su huella de carbono durante su vida útil. Por todas estas razones el hormigón es el material de construcción sostenible ideal para el futuro.

ECONOMÍA CIRCULAR PARA CONSTRUIR MEJOR CON MENOS



- Líder mundial en reciclaje
- Construimos más con menos

LÍDER MUNDIAL EN RECICLAJE

Dar una segunda vida a los edificios supone reciclar materiales de construcción y demolición como fuente de materiales para nuevos productos de construcción sostenible, como nuestra gama ECOCycle, el primer cemento de la compañía a nivel mundial, con altos contenidos en materiales reciclados que además incluye un mínimo de un 10 % de materiales de construcción y demolición, manteniendo las prestaciones de un cemento convencional" y nuestros hormigones con tecnología ECOCycle en cuya composición total se garantiza un mínimo de un 10% de materiales reciclados procedentes de construcción y demolición. Del mismo modo y para los hormigones no estructurales, esta garantía se eleva al contenido mínimo del 20% de dichos materiales en su composición.

Diseñamos productos de construcción bajos en carbono con materias primas recicladas de bajas emisiones, que van desde arcilla calcinada hasta escoria o cenizas volantes.

Alimentamos nuestras plantas con energías alternativas, procedentes de residuos al final de su ciclo de vida.

CONSTRUIMOS MEJOR CON MENOS

El primer paso de la economía circular es evitar el desperdicio. Es por eso por lo que implementamos tecnologías como la impresión de hormigón en 3D que pueden reducir el uso de materiales del edificio hasta en un 50% y la huella de carbono hasta en un 70%.

ACELERANDO LA DIGITALIZACIÓN PARA HACER NUESTRO NEGOCIO MÁS INTELIGENTE



- Poner a nuestros clientes en el centro
- Plantas del mañana
- Innovación abierta

Estamos aplicando tecnologías digitales para hacer que nuestro negocio sea más inteligente desde el inicio hasta el final, incrementando todo lo que hacemos de una manera ágil, basándonos en datos y en la innovación abierta, desde las nuevas interacciones con los clientes hasta la logística basada en datos y los nuevos enfoques en la fabricación.

PONER A NUESTROS CLIENTES EN EL CENTRO

Estamos desplegando nuevas plataformas como Concrete Direct: concretedirect.com (hoy se denomina Holcim + Concrete) para agilizar y simplificar la gestión de pedidos de hormigón y el seguimiento de camiones en tiempo real y para que las interacciones con nuestros clientes sean más cómodas y fluidas.

PLANTAS DEL MAÑANA

Estamos haciendo nuestro negocio más inteligente gracias al uso de soluciones automatizadas y basadas en datos, que abarcan la robótica, la inteligencia artificial, el proceso predictivo, el mantenimiento y la calidad. Al conectar digitalmente nuestros procesos de fabricación con nuestras ventas, abastecimiento y logística, estamos mejorando nuestra eficiencia operativa y la huella de CO2.

INNOVACIÓN ABIERTA

Con nuestras comunidades Holcim MAQER y su Accelerator Program, Holcim fomenta un ecosistema de innovación abierta que trabaja con el objetivo de acelerar las mejores y más brillantes ideas en todo en todo el mundo. Estamos impulsando la economía circular en todo lo que hacemos, para mantener los materiales en uso el mayor tiempo posible, dándoles una segunda vida - y una tercera y una cuarta-, y utilizando solo lo necesario para así preservar la naturaleza.

ESTAMOS CONVIRTIÉNDONOS EN UNA EMPRESA “CERO-EMISIONES”, CON LA SOSTENIBILIDAD EN EL CENTRO DE NUESTRA ESTRATEGIA



Adoptando un enfoque riguroso basado en la ciencia, nos fijamos objetivos climáticos ambiciosos para 2030 con el objetivo de construir un futuro de cero emisiones, validados por Science Based Targets Initiative (iniciativa de Objetivos Basados en Ciencia). En nuestro viaje hacia el objetivo cero, estamos descarbonizando nuestro negocio de principio a fin, desde nuestras operaciones y productos hasta el entorno construido

NOS PREOCUPAMOS POR LA NATURALEZA

Trabajamos para lograr un impacto positivo y medible en agua y biodiversidad, protegiendo y restaurando los recursos naturales que nos rodean.

PROSPERAR CON NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES



Los derechos humanos en el centro de nuestro negocio

Operamos de acuerdo con las normas de gobernanza más estrictas del mundo, desde las relacionadas con la salud y la seguridad hasta los derechos humanos.

Desde la educación y la capacitación, hasta el acceso a servicios sanitarios e infraestructuras esenciales para la vida.

En Holcim trabajan personas con orígenes, culturas, generaciones, experiencia y habilidades diferentes. Fomentamos una cultura que se nutre de la diversidad y la inclusión.

2.6 FACTORES Y TENDENCIAS QUE PUEDEN AFECTAR A LA EVOLUCIÓN

Las tendencias en el sector de la construcción se enfocan en aspectos clave como la digitalización y la descarbonización, la eficiencia energética, la sostenibilidad, la accesibilidad, la adecuación a los nuevos paradigmas laborales y de vida, la incorporación de tecnologías punta y de materiales mucho más eficientes.

Las tendencias mundiales del crecimiento demográfico, la urbanización y el aumento de los niveles de vida ofrecen importantes oportunidades de negocio y crecimiento en la industria. Al mismo tiempo, estas tendencias desafían al planeta al aumentar las emisiones de carbono, los residuos y el agotamiento de los recursos naturales. Por ello, a medida que los países se desarrollan, se necesitan soluciones para un desarrollo sostenible.

PRINCIPALES MEGA TENDENCIAS QUE DIRIGEN AL SECTOR

El mundo se transforma, nosotros también:

- Nuestro mundo está creciendo. La población mundial va en aumento, se espera que aumente de 8.000 millones en la actualidad a 10.000 millones en 2050.
- Nuestro futuro es cada vez más urbano, con 4.000 millones de personas que hoy viven en ciudades, a 6.500 millones en 2050.
- En la actualidad, 1.600 millones de personas carecen de vivienda y red de saneamiento adecuados, y se espera que esa cifra se duplique hasta a más de 3.000 millones de personas en 2030.
- La carrera por el clima está en marcha para mantener la temperatura del mundo dentro de 1,5°C, para un futuro con cero emisiones.
- Para que nuestro crecimiento sea sostenible, nuestra economía está pasando de ser lineal a circular, para preservar y reponer los recursos de la naturaleza.

2.7 IDENTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE RIESGOS

Holcim España opera en un entorno dinámico en constante evolución, que lo expone a diferentes riesgos externos, operacionales y financieros. La gestión de riesgos en Holcim España se realiza en línea con las directrices marcadas por el Grupo Holcim. En todo el Grupo Holcim se ha establecido un marco amplio de gestión de riesgos y control interno, con la gobernanza y los instrumentos adecuados.

La gestión de riesgos es un enfoque sistemático en el que se identifica, evalúa, mitiga y monitoriza la exposición general al riesgo de Holcim España, con el objetivo de analizar los posibles riesgos en toda la toma de decisiones estratégicas, reduciendo la probabilidad y el impacto de posibles sucesos adversos, asegurando el cumplimiento de las leyes y regulaciones y garantizando el despliegue del sistema de control interno. Los análisis realizados incluyen riesgos financieros y no financieros, como los riesgos medioambientales, de sostenibilidad, del cambio climático, del mercado, industriales, operativos, financieros, jurídicos, de cumplimiento y de reputación.

La gestión de riesgos sigue los siguientes procesos:

- Identificación y análisis de riesgos: la dirección evalúa sistemáticamente el impacto potencial y la probabilidad de los riesgos clave que pueden afectar la capacidad de la organización para lograr sus objetivos y tener un efecto adverso importante en el funcionamiento actual o futuro de la empresa.
- Mitigación del riesgo: una vez identificados los riesgos, se definen las acciones y/o controles para eliminar o mitigar los mismos.
- Monitor & Reporting: los avances periódicos en las acciones / controles son seguidos y comunicados a Holcim LTD a través de una herramienta de Enterprise Risk Management (ERM). A lo largo del año, se informa al Departamento de Auditoría Interna de Holcim así como a otros comités ejecutivos de los progresos realizados en las medidas de mitigación, los controles y la exposición general al riesgo. Periódicamente se presentan al Grupo Holcim informes adicionales sobre la eficacia de las normas de control obligatorio.
- Verificación y soluciones: el área de Control Interno de Holcim España realiza evaluaciones independientes de la eficacia de las medidas y controles de mitigación y de la eficacia del control interno y del proceso de evaluación del riesgo.

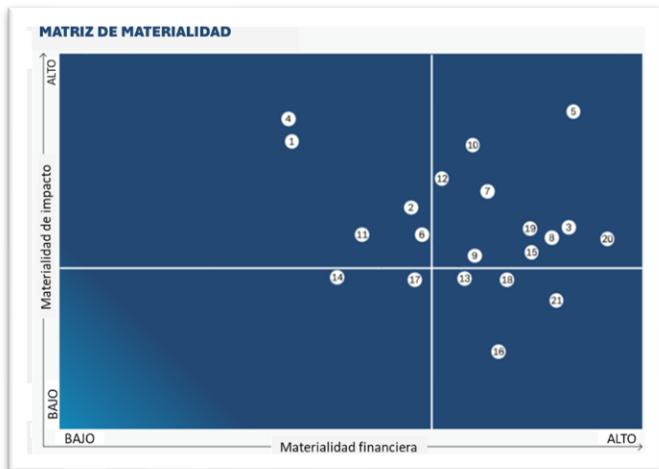
En base a todo lo anterior se evalúan los siguientes riesgos:

Riesgos Estratégicos		Riesgos Operacionales		Riesgos Externos
Gobernanza	Personas	Legal y cumplimiento	Incertidumbre políticas y económicas	
Cambios en la industria y en el mercado	Industrial (Incl. Activos fijos, inventarios y calidad)	Finanzas	Cambios regulatorios	
Estrategia e iniciativas principales	Cadena de suministro (incl. Gastos y logística)	Seguridad y resiliencia	Riesgos naturales	
		IT		

2.8 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

El análisis de materialidad para identificar los asuntos importantes para los grupos de interés se realiza a nivel grupo en la matriz Holcim LTD, siguiendo sus criterios de sostenibilidad, que son comunes al Grupo. Holcim España se adhiere a esta estrategia de Grupo de Desarrollo Sostenible y, a partir de esos resultados, se establecen las estrategias que se implantan en Holcim España.

La evaluación de materialidad se ha actualizado en Holcim en 2024, rediseñando los indicadores que se



analizan en la matriz, garantizando la plena alineación con las prioridades de las partes interesadas.

Holcim se compromete a realizar periódicamente evaluaciones de materialidad y a reforzar y ajustar nuestro proceso con cada ejercicio.

AMBIENTALES	SOCIALES	GOVERNANZA	FINANCIEROS
<ul style="list-style-type: none">1. Biodiversidad, ecosistemas y gestión del agua2. Adaptación al cambio climático e infraestructuras resilientes3. Energía y combustibles alternativos4. Emisiones de gases de efecto invernadero en la cadena de valor (indirectos)5. Emisiones operativas de gases de efecto invernadero (directos)6. Gestión operativa de residuos	<ul style="list-style-type: none">9. Derechos humanos y prácticas laborales10. Seguridad y Salud en el trabajo11. Compra responsable12. Impacto social y compromiso comunitario13. Atracción del talento, diversidad e inclusión	<ul style="list-style-type: none">14. Comunicación corporativa15. Gobierno corporativo, ética y cumplimiento16. Digitalización, IA y cyber seguridad17. Defensa responsable y política pública18. Precios responsables	<ul style="list-style-type: none">19. Capex verde e innovación20. Calidad del producto21. Rentabilidad financiera sostenible

<https://www.holcim.com/investors/publications>

El análisis de materialidad en Holcim España se realiza a nivel local teniendo en cuenta las fábricas de cemento por ser la actividad con mayor impacto en el entorno y en los grupos de interés. En 2023 comenzó a realizarse un análisis de materialidad específico para España que ha continuado en 2024, teniendo en cuenta el análisis del grupo, pero con un enfoque local. El análisis está en desarrollo y al haber cambiado los criterios e ítems de valoración a nivel Grupo en 2024 no se dispone todavía del resultado. Holcim España utiliza también la información y tratamiento de riesgos como guía en la toma de decisiones en lo que se refiere a la materialidad, ya que en los controles MCS de la empresa están contemplados y valorados todos los indicadores a los que se refiere la materialidad de la empresa.

Las fábricas de cemento disponen de un mapa de Stakeholders, en el que se analizan las relaciones, así como posibles impactos. A partir de este mapa se crea un Plan de Acción que se gestiona de manera local.

En el caso de las plantas de hormigón se realiza a nivel regional.

Para construir e implementar estrategias y acciones que contribuyan al desarrollo de los entornos en los que estamos presentes, y hacerlo junto a la comunidad, anualmente se convocan los Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS). Se trata de foros de diálogo en los que participan colectivos representativos de la comunidad para hacer balance de los principales hitos de la planta, así como de las oportunidades de futuro.

3 MEDIO AMBIENTE

3.1 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Holcim España, para su actividad de Hormigón y Mortero Húmedo tiene implementado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 y de forma independiente para el resto de las áreas de negocio. La Dirección de Holcim España considera y declara como estratégico su firme compromiso de promover la protección del Medio Ambiente y prevenir la contaminación, así como de adoptar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos vigentes, tomando cuantas acciones sean necesarias para mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión abordando los riesgos y oportunidades que se detecten.

Para la actividad de Hormigón y Mortero Húmedo se dispone de una política de calidad y gestión ambiental que demuestra el compromiso de la Dirección con la mejora de la Calidad y el Medio Ambiente. La política está publicada en la página web para darla a conocer a todas las partes interesadas relevantes.

[politica-de-calidad-y-medioambiente-holcim-rmx-rev.-02-enero-2023.pdf](#)

Asimismo, se dispone de una política específica de medio ambiente para la actividad de Cemento, que también está disponible para las partes interesadas en la página web.

[politica-medio-ambiente-de-cemento-de-he.pdf](#)

Todas las fábricas de cemento y más del 50% de las plantas de hormigón se encuentran certificadas bajo la norma UNE-EN ISO 14001:2015, concretamente las plantas de Alcobendas, Fuencarral, Vallecas, Villaverde, Bétera, Polop, Valencia Sur, Constantí, Montcada, Papiol, Zona Franca, La Roca y Torres de la Alameda. En 2025 serán certificadas las plantas de Celrá y Muchamiel.

Adicionalmente, nuestro Laboratorio Central de Calidad de Cementos de Holcim España se encuentra certificado desde 2006 según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 para laboratorios de ensayo.

El Inventario de Gases de Efecto Invernadero de Holcim está incluido en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de España, obteniendo los sellos “Calculo”, para las huellas calculadas y “Reduczo” por alcanzar una reducción sustancial de emisiones de GEI en los últimos años.

Trabajamos para reducir nuestras emisiones de CO₂ a nivel de país al año 2025 y 2030 (con horizonte en 2050), en línea con la Estrategia de Descarbonización del Grupo. Queremos hacer más y avanzar más rápido en la transición a un mundo de cero emisiones netas. Nos hemos comprometido a ganar la carrera hacia el cero neto iniciando nuestro viaje hacia la Descarbonización en 2030 y 2050 validado por Science Based Targets initiative (SBTi).

<https://www.pactomundial.org/noticia/science-based-targets-lanza-una-nueva-ruta-para-que-las-pymes-establezcan-objetivos-climaticos-basados-en-la-ciencia>

Nuestro camino hacia 2030 es claro. Se espera que el creciente enfoque en el carbono embebido por m² de construcción promueva que el mercado gire en torno a una construcción más eficiente en carbono. Desde Holcim apoyaremos esta transición con nuestros productos bajos en carbono y pondremos en marcha sistemas de diseño inteligente como la impresión 3D que posibilitan construir mejor con menos.

Adicionalmente, reduciremos nuestro factor clínker, utilizaremos combustibles alternativos en sustitución de los combustibles fósiles, a la vez que incrementaremos nuestra tasa de sustitución térmica y nuestro uso de energías renovables. Invertiremos en tecnologías disponibles que produzcan rendimientos positivos.

En el periodo entre 2030 y 2050 además de estas mismas palancas, integraremos nuevas y avanzadas tecnologías, como es el caso de los proyectos de CCUs.

<https://www.HOLCIM.es/informe-de-sostenibilidad>

<https://www.HOLCIM.com/climate-responsibility>

3.2 ESTRATEGIA DE DESCARBONIZACIÓN

GLOBAL

La estrategia de descarbonización está claramente alineada con los objetivos medioambientales descritos en el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativos al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles. Las acciones desarrolladas por Holcim están orientadas el cumplimiento de estos objetivos, tal y como se puede comprobar a lo largo del presente informe:

- mitigación del cambio climático (3.3 Cambio climático, energía y clima)
- adaptación al cambio climático (3.4 Cambio climático, energía y clima)
- uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos (3.5 Uso sostenible de los recursos)
- transición hacia una economía circular (3.6 Economía circular y gestión de residuos)
- prevención y control de la contaminación (3.7 Contaminación: atmosférica, ruido y luz)
- protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas (3.8 Protección de la biodiversidad)

Estructurada en los criterios ESG (Environmental, Social and Governance), tiene en cuenta factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo, y se materializa en las siguientes acciones:

- Aportar productos y soluciones sostenibles e innovadores: mejorar la sostenibilidad de las operaciones y proponer productos y soluciones sostenibles e innovadores que mejoren la construcción y las infraestructuras, a la vez que contribuyan a reducir las emisiones de CO₂ a lo largo de la cadena de valor y al uso de los residuos como recurso.
- Considerar a los grupos de interés: ir más allá de las propias actividades empresariales, teniendo en cuenta a los clientes, comunidades y empleados para conseguir una mejora en la calidad de vida de las personas, en su salud y seguridad, viviendas asequibles, etc.
- Mejorar el sector de la construcción: Holcim quiere liderar un sector innovador, que apueste por la reducción de las emisiones de CO₂, respetuoso con el medioambiente y la naturaleza, circular en el uso de los recursos, diverso e inclusivo.

<https://www.HOLCIM.com/additional-esg-resources>

Los objetivos se despliegan en todas las empresas del Grupo de forma que todos los países estén alineados y contribuyan a su consecución. El seguimiento de objetivos se reporta al grupo a través de las herramientas corporativas I-Care y AXIOM que consolida los indicadores ambientales a nivel mundial.

Desde el 1 de septiembre de 2020, la GCCA (Global Concrete and Cement Association) anunció el compromiso común de la industria de reducir la huella de CO₂, con vistas a que el hormigón, el material más usado en el mundo después del agua, tenga una huella de carbono cero en 2050.

Bajo esta "Ambición Climática 2050", cuarenta grandes empresas, entre ellas Holcim, se han posicionado para alcanzar este objetivo. <https://gccassociation.org>

Asimismo, la asociación europea de fabricantes de cemento CEMBUREAU (<https://cembureau.eu>) ha definido la hoja para descarbonizar el sector en 2050 al igual que la asociación GCCA (Global Concrete and Cement Association, <https://gccassociation.org/>) ha anunciado el compromiso común de reducir la huella de CO₂, con vistas a que el hormigón, el material más usado en el mundo después del agua, tenga una huella de carbono cero en 2050. Bajo esta "Ambición Climática 2050", cuarenta grandes empresas, entre ellas Holcim, se han posicionado para alcanzar este objetivo.

El Grupo Holcim tiene definida su Hoja de Ruta de Descarbonización, anunciada públicamente <https://www.Holcim.com/sustainability/climate-action/our-net-zero-journey>, con objetivos de reducción de las emisiones de CO₂ validados por la ciencia, a través del SBTi (Science Based Target Initiative) <https://sciencebasedtargets.org> y alineados con el objetivo global de limitar el incremento de temperatura global a 1,5 °C. Esta hoja de ruta está desplegada en objetivos igualmente alineados para todos los países del Grupo Holcim, e incluye el compromiso de cero emisiones netas para el horizonte de 2050, con objetivos intermedios en 2030.

ESTRATEGIA Y OBJETIVOS DE HOLCIM ESPAÑA

En el caso concreto de España, los objetivos se despliegan en todas las empresas del grupo de forma que todos los países estén alineados y contribuyan a su consecución. El seguimiento de objetivos se reporta al grupo a través de la herramienta corporativa I-Care-SD Portal que consolida los indicadores ambientales a nivel mundial.

Son muchas las líneas de investigación en las que se está trabajando, entre otras, la disponibilidad y viabilidad de uso de materias primas descarbonatadas, el incremento de la Tasa de Sustitución de combustibles fósiles por alternativos y el aumento de biomasa en su composición, la disponibilidad y viabilidad de uso de adiciones que favorezcan, junto con las mejoras en el propio proceso de producción, el desarrollo de cementos con menores emisiones de CO₂, el desarrollo de una gama de hormigones con menor huella de carbono o la viabilidad de proyectos de captura, uso y almacenamiento de CO₂ en nuestras fábricas de cemento.

<https://www.HOLCIM.es/planta-captura-y-uso-carbono-a-gran-escala-carboneras-net-zero>

<https://www.holcim.es/captura-uso-y-almacenamiento-de-carbono-ccus>

NUESTRA HUELLA DE CARBONO

Las emisiones de alcance 1, generadas directamente por nuestras operaciones, representan el 60,9 % de la huella de carbono del Grupo Holcim y son el eje central de nuestra estrategia de reducción de emisiones. La mayor parte proceden de la producción de cemento, donde el 39,8 % se origina en las materias primas utilizadas para fabricar clínker. Otra fuente significativa es el consumo de combustible empleado para calentar los hornos de cemento. Además, una fracción de estas emisiones procede de nuestras operaciones en Soluciones y Productos, áridos y hormigón. Las emisiones de alcance 2 representan el 3,6% de nuestra huella de carbono.

Incluyen las emisiones indirectas procedentes de la generación de electricidad comprada y consumida por nuestros equipos propios o controlados.

Las emisiones de alcance 3 representan el 35,5% de nuestra huella de carbono.



https://www.holcim.com/sites/holcim/files/styles/no_resize/public/img/p68_co2-footprint_ar24_4r.png.webp?itok=3Kdhm8o5

Incluyen todas las demás emisiones indirectas generadas a lo largo de nuestra cadena de valor, como las del transporte y la extracción y producción de materiales y combustibles adquiridos. El Alcance 3 también incluye las emisiones directas de empresas no consolidadas e inversiones.

Año	ALCANCE 1	ALCANCE 2	ALCANCE 3
2018	576 Línea base	38 Línea base	
2020	555	36	29 MT Línea base
2030	475 Kg CO ₂ T/Net cemento	13 Kg CO ₂ T/Net cemento	-20% Kg de CO ₂ por tonelada de compra de Clinker y cemento -20% Kg de CO ₂ por tonelada de compra de combustible -20% Kg de CO ₂ por tonelada de material transportado
2050	net zero	Emisiones de GEI en la cadena de valor validadas por	



<https://www.holcim.es/nuestra-estrategia>

<https://www.holcim.es/accion-climatica>

<https://www.HOLCIM.com/our-climate-pledge>

https://www.holcim.com/sites/holcim/files/styles/no_resize/public/img/p69_emissions-pathway_bis.png.webp?itok=kPG0PUj1

3.3 PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

En relación con la contaminación, existe un compromiso público del Grupo Holcim, auditado por entidades independientes con Science Based Targets y CBD: Mitigación con el objetivo de reducir las emisiones de CO₂.



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Adicionalmente, asumimos el compromiso externo de ayudar a los clientes a evitar la emisión de toneladas de CO₂, procedentes de los edificios, mediante el uso de las soluciones innovadoras de Holcim España. <https://www.holcim.com/sites/holcim/files/2024-02/climate-public-policy-positions.pdf>



EMISIONES CO₂

Con respecto a las **emisiones de CO₂** equivalente de alcance 1 y 2 generadas durante 2024 y 2023, los datos son:

Emisiones de CO ₂ (toneladas) por tipo de alcance	2023	2024	Variación
Emisiones alcance 1 (*)	1.944.972	2.118.015	9%
Emisiones alcance 2	980	0	-

(*) Datos alcance 1 publicación Comisión Europea, aún no publicadas, ponemos dato de verificaciones ya completadas

En 2024, todo nuestro consumo eléctrico cuenta con certificación de energía renovable por lo que las emisiones de alcance 2 son 0.

Incluimos en el alcance 1 las emisiones directas de nuestras fábricas de cemento, que no contabilizan las emisiones de CO₂ biogénico, pero sí las emisiones de la parte fósil de los combustibles alternativos. El alcance 2 considera las emisiones indirectas por el consumo de energía en todos los centros de trabajo.

Las emisiones de alcance 1 aumentan respecto al año anterior debido a un aumento en la producción de clinker (+9,3%), pero son más eficientes, es decir, son más bajas por unidad de producto gracias al uso de combustibles alternativos biomásicos y materia prima alternativa descarbonatada.

https://climate.ec.europa.eu/eu-action/eu-emissions-trading-system-eu-ets/union-registry_en#tab-0-1

EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Más allá de las emisiones de CO₂, las emisiones atmosféricas principales de la actividad provienen del proceso de fabricación de clinker en los hornos de cemento:

Otras emisiones reportadas (Toneladas/año)	2023	2024	Variación
Emisiones totales de polvo	15	18	20%
Emisiones totales de NOx	3.318	3.299	-1%
Emisiones totales de SO2	26,45	36,6	38%

Todas las emisiones se sitúan por debajo de los valores límite de emisión asociado a la MTD

Todas las emisiones de gases de combustión, como las minoritarias, se sitúan por debajo de los valores límite de emisión asociados a las mejores tecnologías disponibles.

Las emisiones de las plantas de hormigón y mortero también tienen dispositivos de prevención de emisiones de partículas y se controla periódicamente el polvo difuso en su perímetro para asegurar que no afectan a su entorno local.

RUIDO

En las fábricas el ruido es otro de los aspectos ambientales que se controlan con mediciones dentro del perímetro de las instalaciones para protección de los trabajadores como fuera de ellas para proteger a los posibles receptores externos, tal y como establece cada ordenanza de autorización ambiental local y seguridad laboral y sus ordenanzas.

Todas las fábricas están situadas en polígonos o suelo industrial. Algunas se encuentran muy aisladas, como Jerez, Carboneras o Villaluenga, y otras rodeadas de otras actividades industriales o vías de comunicación generadoras de ruido. Al objeto de reducir o minimizar las emisiones acústicas durante los procesos de fabricación de cemento, la mejor tecnología disponible en las fábricas consiste en una combinación de técnicas como el confinamiento de procesos o equipos ruidosos (molinos); revestimiento interior y exterior con materiales amortiguadores de impactos, silenciadores en chimeneas, filtros o ventiladores, entre otras.

Se realizan informes de ruido en todas las fábricas, de acuerdo con la periodicidad establecida en las licencias ambientales.

Aunque la normativa solo exige mediciones de ruido cada cinco años en nuestras plantas de hormigón ubicadas en la región de Levante, hemos adoptado la práctica de realizarlas en todas nuestras instalaciones como parte de nuestro compromiso.

El ruido en las oficinas no tiene impacto exterior, exclusivamente interior debido al aire acondicionado/calefacción.

LUZ

Por el tipo de actividad desarrollada no se considera que el efecto de la luz emitida produzca degradación alguna en los ecosistemas en los que opera. Las principales instalaciones se encuentran en suelo industrial.

En cualquier caso, todas las instalaciones cumplen la legislación local en materia de contaminación lumínica, y adicionalmente se implantan acciones de mejora para disminuir el impacto lumínico en la zona, por ejemplo, en algunas plantas de hormigón hemos cambiado los focos a LED.

Se realizan verificaciones de las emisiones lumínicas cuando es requerido por la legislación local, por ejemplo, en Montcada (Cataluña).

3.4 ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS

SOLUCIONES CIRCULARES

En Holcim España queremos ser líderes en el impulso de la economía circular, por lo que trasladamos los principios de circularidad a todos los procesos que llevamos a cabo. Nuestras soluciones circulares abarcan todas las fases de la actividad, desde la restauración y aumento de biodiversidad en los entornos mineros; la minimización de consumo de recursos naturales (rocas, agua, combustibles fósiles); la producción limpia; el diseño de productos y aplicaciones para una construcción sostenible; y el reciclaje infinito del hormigón embebido en los residuos de demolición, reduciendo el consumo de recursos procedentes de canteras.

La empresa dispone de los sellos "Calculo y Reduzco", que otorga la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD), siendo la primera empresa productora de cemento, mortero y hormigón en recibir esta certificación que reconoce nuestro esfuerzo a la hora de calcular y reducir los gases de efecto invernadero que genera nuestra actividad.

https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs_d81s&feature=youtu.be

El sello "Calculo y Reduzco" certifica oficialmente la tendencia decreciente en la emisión de gases efecto invernadero de nuestra empresa, las reducciones se producen trienio tras trienio, según la metodología diseñada por Holcim España junto con consultores expertos y aplicada por la OECC.

Se trata de un importante reconocimiento que demuestra el compromiso de Holcim España con la reducción de gases efecto invernadero y que está alineado, a su vez, con los objetivos de reducción de emisiones del Grupo (recientemente consolidados con la "Estrategia de Descarbonización", para construir un mundo que funcione para las personas y para el planeta.

<https://www.HOLCIM.com/climate-energy>

<https://www.pledgetonetzero.org>

https://www.youtube.com/watch?v=T8pxNs_d81s&feature=youtu.be

Las actividades realizadas por Holcim España que mayor impacto tienen en el medio ambiente son las desarrolladas en las fábricas de cemento por su consumo de recursos naturales no renovables (materias primas de canteras, los combustibles fósiles o agua para refrigeración de su proceso) y las emisiones asociadas a la producción del clinker (CO₂, partículas y gases de combustión).

En este sentido, Holcim España tiene implementadas todas las mejoras tecnológicas disponibles que minimizan y previenen estos impactos. Las actividades de las plantas de hormigón, mortero o centros de distribución tienen menores impactos que son igualmente gestionados ambientalmente. Holcim ha incorporado en su negocio soluciones basadas en la naturaleza y en

la economía circular para dar solución a distintos problemas relacionados con la gestión del medio natural de nuestras canteras; la gestión urbana con soluciones constructivas innovadoras; la mitigación y adaptación al cambio climático; la reducción del consumo de recursos no renovables y la simbiosis industrial (uso como recursos de los residuos de otras industrias), etc.

La transición a una economía circular se presenta hoy día como el paso lógico de una sociedad que tiene en el agotamiento de los recursos naturales y en la gestión de residuos uno de sus principales problemas.

La economía circular comienza por evitar el desperdicio. Beneficia a las empresas, la sociedad y el medio ambiente al eliminar el desperdicio y desvincular el crecimiento empresarial del consumo de los recursos finitos del mundo.

El objetivo de Holcim es construir lo nuevo a partir de lo viejo, desvinculando el crecimiento económico del uso de los recursos. Con nuestra plataforma de tecnología circular ECOCycle®, impulsamos la construcción circular en los nuevos desarrollos urbanísticos.

<https://www.holcim.es/ecocycle>

Holcim está implantando la tecnología ECOCycle® en una gran variedad de soluciones de materiales para expandir la construcción circular y reducir así el uso de recursos naturales y la huella medioambiental. A nivel mundial, las soluciones de Holcim en las que se emplean materiales de construcción y demolición reciclados con contenido ECOCycle® incluyen cemento, hormigón y áridos para una amplia gama de aplicaciones, sin renunciar al rendimiento.

Holcim es líder mundial en reciclaje e impulsa la economía circular en todo lo que hacemos, desde nuestras plantas y productos hasta el entorno construido. Seguimos los tres principios de la economía circular de Reducir, Reutilizar y Reciclar para construir más con menos y preservar nuestros ecosistemas. Trabajando desde el diseño hasta la construcción, construimos sin desperdiciar, usando solo los materiales que se necesitan y nada más. Con tecnologías inteligentes como la impresión 3D, usamos materiales mínimos para obtener la máxima resistencia para reducir la huella ambiental de un edificio hasta en un 60%. Imaginamos ciudades enteras construidas a partir de elementos modulares que se pueden reutilizar una y otra vez.

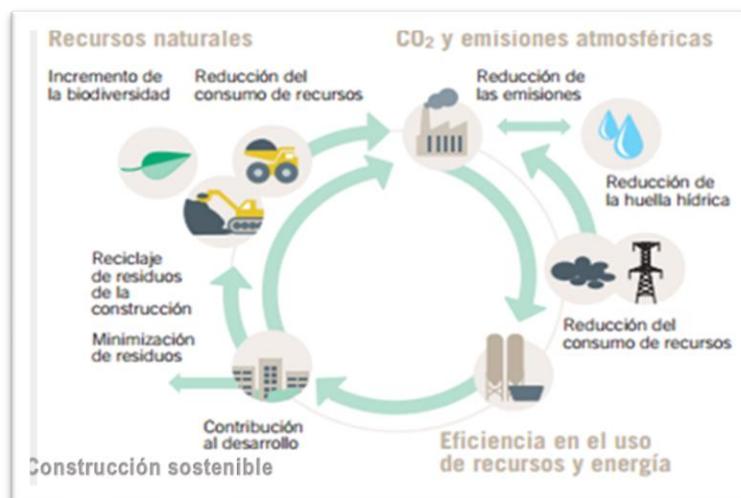
<https://www.HOLCIM.com/circular-economy-recycling>

En la fabricación de cemento, se realizan acciones y compromisos orientados a la economía circular tanto relativos al compromiso interno: utilizar recursos derivados de residuos y reducir el consumo de agua en las operaciones de cemento, producir soluciones para la fase final de la vida útil de los productos y utilizar los desechos de demolición y construcción.

<https://www.HOLCIM.es/nota-prensa-liderazgo-en-soluciones-de-construccion-sostenible-ecoplanet-cemento>

<https://www.HOLCIM.es/cementos>

<https://www.holcim.es/libro-verde-soluciones-constructivas-holcim-certificaciones-edificacion>



GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

En Holcim España, el énfasis en la economía circular se enfoca especialmente en la reutilización de los residuos, logrando así reemplazar materias primas naturales por material procedente de residuos, minimizando su impacto global.

Se buscan soluciones innovadoras tales como áridos reciclados, soluciones para minería urbana, servicios de gestión de residuos, captación de agua pluvial, hormigón permeable, sistemas de protección en caso de tormenta o soluciones para jardines verticales.

<https://www.HOLCIM.es/nota-prensa-liderazgo-en-soluciones-de-construcción-sostenible-ecoplanet-cemento>

Los contratos para la gestión de residuos se coordinan a través de Geocycle, empresa participada por Holcim y que son firmados por las fábricas de Holcim España.

Además, Geocycle, se especializa en ofrecer soluciones efectivas, confiables y seguras en la gestión de residuos que, utilizados como materias primas o combustibles, ayudan a la disminución de emisiones globales.

Residuos y reciclaje (toneladas)	2023	2024	Variación
Residuos no peligrosos recuperados	47.052	62.487	33%
Residuos no peligrosos que van a vertedero	1.014	3.678	263%
Residuos peligrosos recuperados	1.109	1.105	0%
Residuos peligrosos que van a vertedero	69	40	-42%

3.5 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

La gestión responsable de los recursos naturales constituye un importante ámbito de actuación de Holcim España, siempre con el objetivo de reducir los potenciales impactos y poniendo en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que la compañía gestiona.

AGUA

El agua es esencial para la producción de cemento y hormigón. Nuestra producción de cemento es en vía seca, donde el agua únicamente se utiliza para refrigerar máquinas en circuito cerrado y acondicionar gases.

Se establece como objetivo la reducción del consumo de agua dulce para las plantas de cemento a nivel grupo y en España para la cual se reporta el consumo de todas las fábricas y se evalúa el riesgo hídrico en función de las zonas.

El grupo Holcim utiliza una herramienta AQUEDUCT ATLAS para la valoración del riesgo hídrico de cada una de las plantas en función de las condiciones ambientales existentes

<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>

De nuestros sitios, el 40% se encuentran en áreas de riesgo hídrico medio a alto.

Fábricas: plantas de producción cemento gris

Centro	Riesgo hídrico	Valoración riesgo
Carboneras	Alto (3-4)	4
Jerez	Alto (3-4)	4
Villaluenga	Medio - Alto (2-3)	3
Montcada	Bajo – Medio (1-2)	2
Sagunto	Bajo – Medio (1-2)	2
Sagunto	Bajo – Medio (1-2)	2

Plantas de hormigón

De las plantas de hormigón, 10 están clasificadas en riesgo alto y una en medio-alto. Durante el tiempo que ha operado la planta de hormigón móvil de Legutiano se ha reutilizado las aguas industriales de proceso provenientes del túnel, con lo que el 100% de los hormigones se fabrican con agua reutilizada de la planta de depuradora que existe en la obra, con lo que se evita la necesidad de utilizar captaciones del medio.

Centro	Riesgo hídrico	R
Alcobendas	Alto (3 - 4)	Red
Colmenar	Alto (3 - 4)	Red
Fuencarral	Alto (3 - 4)	Red
Vallecas	Alto (3 - 4)	Red
Villaverde	Alto (3 - 4)	Red
Algemesí	Alto (3 - 4)	Red
Fontcalent	Alto (3 - 4)	Red
Polop	Alto (3 - 4)	Red
Torres de la Alameda	Alto (3 - 4)	Red
Muchamiel	Alto (3 - 4)	Red
Majadahonda	Medio - Alto (2 - 3)	Yellow
Montcada	Bajo - Medio (1 - 2)	Green
Constantí	Bajo - Medio (1 - 2)	Green
La Roca	Bajo - Medio (1 - 2)	Green
Papiol	Bajo - Medio (1 - 2)	Green
Tortosa	Bajo - Medio (1 - 2)	Green
Almenara	Bajo - Medio (1 - 2)	Green
Bétera	Bajo - Medio (1 - 2)	Green
Valecia Sur	Bajo - Medio (1 - 2)	Green
Vinaroz	Bajo - Medio (1 - 2)	Green
Legutiano	Bajo - Medio (1 - 2)	Green
Zaragoza	Bajo (0 - 1)	Dark Green
Zona Franca	Bajo (0 - 1)	Dark Green

Como el agua es un recurso local, adaptamos nuestras soluciones a las condiciones locales y priorizamos nuestras acciones en estos sitios.

Nos comprometemos a hacer una gestión sostenible de los recursos hídricos. Especialmente a la reducción de consumo de agua dulce, que es un recurso finito. De toda el agua en la tierra, solo el 3% es agua dulce y menos del 1% es dulce y accesible.

El compromiso de Holcim con el medio ambiente se sustenta en el ámbito de los recursos hídricos a través de la adopción prioritaria de medidas que permitan reducir el consumo de agua dulce (reutilización, optimización de procesos...) y minimizar y asegurar la calidad de sus vertidos.

Como ejemplos relevantes de minimización del uso de agua dulce, tenemos la fábrica de Carboneras que usa agua desalada en la propia instalación, y la Fábrica de Villaluenga, que regenera el agua salida de la EDAR de la mancomunidad para uso industrial.

Además, existe un compromiso para poner en marcha actuaciones enfocadas a conseguir impactos positivos en las masas de agua sobre las que operan instalaciones situadas en áreas de riesgo hídrico como son la creación o restauración de humedales en el entorno de las Fábricas de Jerez, Carboneras y Villaluenga.

Adicionalmente, en los procesos de rehabilitación de canteras se favorece la oportunidad de crear pequeños humedales que ayudan a muchas especies y hábitats a adaptarse a los efectos del cambio global.

Contribución de la rehabilitación de espacios mineros a la conservación de humedales. Casos de Holcim España:

<https://www.conama.org/2024/comunicaciones/contribucion-de-la-rehabilitacion-de-espacios-mineros-a-la-conservacion-de-humedales-casos-de-holcim-espana/>

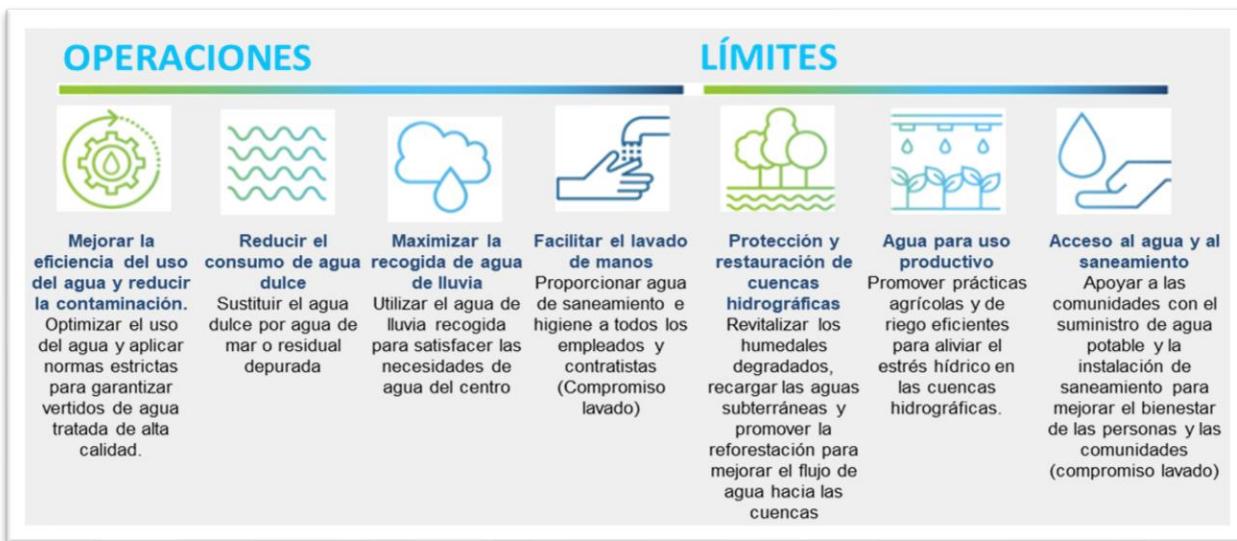
Mejorar el desempeño en las operaciones situadas en áreas de escasez de agua es una prioridad para Holcim España. Los recursos hídricos están en riesgo principalmente como consecuencia del cambio climático, pero también por otros fenómenos vinculados a los cambios demográficos o el cambio en los patrones de consumo. En España, además, este fenómeno puede tener un mayor impacto por la ubicación geográfica de la Península Ibérica. En este contexto, nuestra compañía continúa avanzando hacia la utilización eficiente de los recursos hídricos.

<https://www.conama.org/2024/comunicaciones/materiales-de-construccion-ante-la-crisis-de-recursos-hidricos-estrategia-de-holcim-espana-para-la-reposicion-del-agua-dulce-consumida/>

Por tanto, la gestión responsable de los recursos naturales constituye un importante ámbito de actuación de nuestra compañía, siempre con el objetivo de reducir los impactos negativos sobre

estos y poniendo en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que gestionamos, y que puedan crear un valor añadido respecto al inicio de la actividad.

Holcim España es una organización orientada a la mejora del desempeño ambiental y lo demuestra en todas sus actividades y en la operación diaria.



<https://www.HOLCIM.com/nature-water>

Existe un compromiso con la gestión responsable del agua, que se materializa a través de los objetivos de reducir la huella hídrica por medio de acciones como:

En las fábricas de cemento se utiliza agua para refrigeración de instalaciones y acondicionamiento de gases, evaporándose como parte del sistema, sin generar ningún vertido de proceso. El aumento de la eficiencia en el uso de agua se consigue gracias a una optimización de su consumo a través de circuitos cerrados de reutilización y reciclaje de aguas industriales en nuestras operaciones. Además, se utilizan aguas almacenadas de lluvia y aguas residuales depuradas para minimizar la demanda de agua procedente de acuíferos.



También se consume agua en las plantas de hormigón, necesario para el producto que es hormigón fresco, además de para abatir emisiones difusas de polvo y uso doméstico.

Se detalla a continuación el consumo global de agua de Holcim España.

INDICADORES DE CONSUMO DE AGUA

Agua extraída (metros cúbicos)	2023	2024	Variación
Agua dulce extraída	579.461	575.015	-1%
Extraída de aguas subterráneas	346.746	270.198	-22%
Extraída de aguas superficiales	17.779	13.500	-24%
Extraída de sumin. munic. y otros servicios hídricos	214.937	291.317	36%
Extraída de otras fuentes	0	0	0
Agua no dulce extraída	269.974	244.103	-10%
Agua de lluvia recogida	5.696	9.775	72%
Total	855.130	828.893	3%

En extracción de agua dulce Holcim España se mantiene estable, pero cabría recalcar que en 2024 hubo una reducción importante en lo que se refiere a la extracción de aguas subterráneas y superficiales y un aumento del agua procedente de suministros municipales.

Los datos presentados hacen referencia al consumo en las fábricas de cemento y plantas de hormigón y mortero.

Por último, cabe destacar que como parte de los compromisos anteriores la empresa dispone de un producto diseñado para una correcta gestión del agua en las ciudades, Hydromedia. Se trata de un hormigón drenante de última generación, que ofrece soluciones sostenibles que combinan las propiedades del hormigón y la tecnología más vanguardista en drenaje.

Altamente permeable, con una red de poros que permite el paso del agua a través de él pudiendo evacuarla hacia el terreno y recuperarla mediante diferentes sistemas para su reutilización. Absorbe rápidamente el agua de lluvia de las calles, los aparcamientos, las aceras, minimizando el riesgo de inundación repentina y evitando la formación de charcos y, por tanto, favoreciendo la recarga de los acuíferos.

La superficie de Hydromedia gestiona el agua de lluvia de forma más eficaz que el asfalto y no requiere de la construcción de estructuras adicionales exclusivamente para la recogida de agua.

<https://www.Holcim.com/who-we-are/our-stories/hydromedia-in-barcelona>

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS

El principal consumo (90%) de materias primas naturales de las fábricas de cemento proviene de las canteras de caliza mayoritariamente y, adicionalmente, de canteras de materiales silico-aluminosas (pizarra, arcilla...), yeso, etc. Se está potenciando la utilización de residuos minerales de otras industrias (escorias, cenizas, etc.) como sustitución de las materias primas naturales procedentes de canteras. Se incide especialmente en aquellas materias primas alternativas que estén descarbonatadas, como los materiales de construcción y demolición.

INDICADOR DE CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS

Consumo de materias primas naturales	2023	2024	Variación
Materias Primas Consumidas (Tn)	4.424.363	4.440.915	0,37%
	4.424.363	4.440.915	0,37%

No incluye ARMs (Clinker), ni cenizas volantes, ni escorias, ni sulfato ferroso (Cemento). Sólo incluye materias primas procedentes de canteras (materias primas naturales).

El consumo de materia prima natural ha aumentado debido al aumento de producciones, tanto de cemento como de clinker. Sin embargo, el incremento ha sido proporcionalmente menor, debido a la estrategia dirigida al aumento de consumo de materia prima alternativa.

CONSUMO DE ENERGÍA

Además de la energía térmica de la combustión, se consume energía eléctrica durante el proceso productivo.

Desde 2022, con el fin de asegurar la mejora de la gestión de la energía en las cinco fábricas de cemento, se han implantado sistemas de gestión de la energía y certificado de acuerdo con la norma ISO 50001. Anualmente se establecen objetivos de mejora de la gestión de la energía, así como los planes necesarios para conseguirlos.

Es remarcable añadir que en este entorno se han adquirido certificaciones de garantías de origen en energía renovable para la totalidad de la energía consumida: **Certificaciones verdes**. El 100% de la energía consumida por Holcim cuenta con certificación de Garantía de Origen de Energía Renovable.

INDICADORES DE CONSUMO DE ENERGÍA

Durante 2024 y 2023 el **consumo energético** vinculado al conjunto de las actividades de Holcim España ha sido el siguiente:

Consumo energético (Mwh)	2023	2024	Variación
Energía eléctrica total	348.653	355.574	2%
Energía térmica total	2.799.623	3.046.503	9%
Total	3.148.276	3.402.015	9%

Hay un aumento de consumo térmico y eléctrico asociado a una mayor producción de clinker (+9,3%) y mayor producción de cemento (+5,8%). El consumo específico es menor, apuntando con ello a una mayor eficiencia energética.

3.6 CAMBIO CLIMÁTICO

Una consecuencia trascendental del tipo de desarrollo actual de la sociedad es el cambio climático. Holcim lleva años asumiendo el reto de preservar el medioambiente y uno de sus focos es la lucha contra el cambio climático.

En este sentido, la estrategia de Holcim para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se centra, además de reducir las emisiones asociadas a su proceso de producción, en el desarrollo de soluciones y productos que ayuden a los clientes a evitar emisiones de GEI durante la fase de construcción y uso de edificios e infraestructuras, como, por ejemplo, cementos con adiciones y, por tanto, con menos clínker, empleo de combustibles alternativos y mejora de la eficiencia energética de los procesos.

Otro de los pilares de la lucha de Holcim España contra el cambio climático y a favor del medio ambiente es Geocycle, firma subsidiaria que se especializa en ofrecer soluciones efectivas, confiables y seguras en la gestión de residuos que, utilizados como materias primas o combustibles, ayudan a la disminución de emisiones globales.

Con relación a los productos, cuenta con el cemento ECOPlanet, es el cemento sostenible más avanzado en España, con una reducción de la huella de hasta un 70%, basado en una formulación con escoria de alto horno, pero manteniendo las más altas prestaciones para su uso en hormigón. Asimismo, el hormigón es diseñado para ayudar a los constructores de edificación e infraestructuras a cumplir sus desafíos: reducción de huella de CO2 y eficiencia energética de los edificios.

La estrategia de Holcim España está orientada a mitigar y adaptarse a las consecuencias del cambio climático, con acciones orientadas a la reducción del consumo de agua, el reciclaje de agua, de materias primas, utilizando material de demoliciones, etc. En el apartado ver economía circular. 3.4 Economía circular y gestión de residuos se detallan las acciones y objetivos establecidos.

Las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin se describen en el apartado 3.2 Estrategia de descarbonización.

3.7 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

En las actividades de fabricación y explotación de canteras, la pérdida de biodiversidad y consumos de recursos hídricos es otra de las grandes preocupaciones a nivel internacional, y que afecta no sólo a la calidad de vida sino también a la economía global de manera muy relevante.

<https://www.HOLCIM.es/biodiversidad>

Los principales impactos y dependencias de la naturaleza relacionados con la actividad de la empresa que identificamos y sobre los que venimos trabajando desde hace más de 20 años son:

- Actividad minera para la obtención de las materias primas minerales, necesarios para la fabricación de los materiales de construcción.
- El uso de agua, necesario para las operaciones de refrigeración de los procesos de producción o como materia prima en la fabricación de hormigón.

Estas dependencias y posibles impactos se convierten en oportunidades a través proyectos singulares de rehabilitación de canteras y proyectos de reposición de agua dulce en el ciclo natural del agua.

Además, a través de nuestros productos y soluciones innovadoras, estamos ayudando a proteger nuestros océanos y la biodiversidad marina y haciendo que nuestras ciudades sean más permeables y menos cálidas.

Nuestra meta es contribuir al aumento de la biodiversidad en los espacios mineros y ofrecer a la ciudadanía espacios vivos para su uso público.

Los esfuerzos realizados y logros alcanzados en Holcim España para contribuir a frenar y revertir la pérdida de biodiversidad y apoyar a los ecosistemas acuáticos en estos dos años de adhesión al Pacto por la Biodiversidad y el Capital Natural en su modalidad ACCIÓN se describen a continuación.

En Holcim España tomamos la biodiversidad como eje principal de actuación. Participamos de manera activa en la Fundación Biodiversidad (Iniciativa Española de Empresas y Biodiversidad) trabajando en los retos del momento actual en cuanto a abordar conjuntamente cambio climático y biodiversidad, la necesidad de disponer de métricas para medir más concretamente dependencias e impactos y el importante rol del sector financiero como palanca de cambio.

<https://ieeb.fundacion-biodiversidad.es/empresas-adheridas/Holcim>

<https://ieeb.fundacion-biodiversidad.es/sobre-la-iniciativa/testimonios/Holcim>

https://fundacion-biodiversidad.es/fb_en_los_medios/es-momento-para-el-optimismo-una-economia-ecologica-es-posible/

<https://www.Holcim.es/biodiversidad-proyectos-por-localizacion>

MEDICIÓN DE BIODIVERSIDAD

Aplicación de la herramienta BIRS (Biodiversity Indicator and Reporting System) en el 100% de las canteras bajo gestión de Holcim, ya sean canteras activas, paralizadas temporalmente o finalizadas y restauradas. Con ello tenemos un indicador de biodiversidad en 2024 que servirá de base para medir el compromiso público de crecer en valor de biodiversidad en 2030 gracias a la implementación de los correspondientes Planes de Gestión de Biodiversidad de 26 canteras.

Se ha diseñado un póster indicando los emplazamientos con BIRs y BMPs y los resultados de la estrategia en biodiversidad, que se ha presentado en Congresos y Jornadas de puertas abiertas en canteras.

CONSERVACIÓN DE LA DIVERSIDAD NATURAL Y EL PATRIMONIO NATURAL EN ENTORNOS MINEROS

Divulgación de la importancia de la Resolución de UICN WCC-2020-Res-088-ES “Conservación de la diversidad natural y el patrimonio natural en entornos mineros”, mostrando casos de rehabilitación de canteras de Holcim España que siguen sus principios, dejando un espacio de mayor biodiversidad, donde se experimenta y educa en naturaleza.

- XV Congreso Internacional de Energía y Recursos Minerales 2023.
- Jornadas de campo de SEDPGYM sobre la conservación del patrimonio geológico en entornos mineros de la región de Murcia, enero 2024.
- Ingeniería Española para Iberoamérica Jornada: Rehabilitación de Espacios Mineros, junio 2024.
- V Congreso Internacional de Geología y Minería Ambiental para el Desarrollo y el Ordenamiento del Territorio SIGMADOT y SEDPGYM, junio 2024.
- IUCN Library System_ WCC 2020 Res 088 - Activity Report ([link](#)).
- ENCUENTROS CON EL PATRIMONIO GEOLÓGICO Y MINERO, SEDPGYM.
- Curso UNED Paisajes minero-industriales como recursos para el desarrollo del territorio.

FOROS EMPRESARIALES SOBRE RESTAURACIÓN Y NATURALEZA

Testimonios o participación en mesas redondas en foros que tratan de la rehabilitación minera y contribución a la restauración de naturaleza desde las empresas:

- Entrevista de “Minería y Vida” en XV Congreso Internacional de Energía y Recursos Minerales:
<https://fundacionmineriayvida.org/2023/11/24/pilar-gegundez-directora-de-medio-ambiente-y-sostenibilidad-de-holcim/>
- Forética.impulso del II y III Nature Business Ambition Forum, con la participación durante dos años consecutivos del CEO de la compañía, compartiendo con otras empresas la estrategia de naturaleza de Holcim España.
<https://foretica.org/en/proyectos-esg/ambiental/nature-business-ambition/>
- Participación en mesa redonda del CONAMA “Empresas y biodiversidad. Mejores datos para mejores decisiones”:
<https://www.conama.org/2024/actividades/empresas-y-biodiversidad-banco-de-datos-de-la-naturaleza-bdn-coordina-biodiversity-node/>
- Participación en mesa redonda del CONAMA “Explorando TNFD: ¿cómo integrar la biodiversidad en la gestión empresarial?” <https://www.conama.org/2024/actividades/explorando-tnfd-como-integrar-la-biodiversidad-en-la-gestion-empresarial-organiza-naturgy-y-foretica/>
- I Foro de Minería y Vida. Participación en la Mesa redonda Minería y Biodiversidad:
<https://forofundacionmineriayvida.org/i-foro/>

DESARROLLO LOCAL

Aportación al desarrollo local a través de alianzas:

- Acuerdos con administraciones locales y regionales para incluir como geositio el exomuseo de la cantera de San Carlos – volcán de Cerro Gordo en el Geoparque de Volcanes de Calatrava, promoviendo el geoturismo en la región. En agosto de 2023 recibió la visita de las evaluadoras de la Unesco que, finalmente, declararon el Geoparque en 2024.
<https://www.latribunadeciudadreal.es/noticia/zbc982662-d085-d54a-18a43ee0aa584436/202307/el-volcan-del-cerro-gordo-dentro-del-geoparque>
- Ganadores de la 12ª edición del premio Conama a la Sostenibilidad de Pequeños y Medianos Municipios. «La Chanta: De cantera restaurada a espacio natural protegido».
https://www.instagram.com/canteralachanta/p/DDKPWh1NBXI/?img_index=1

GUÍA DE RESTAURACIÓN ECOLÓGICA RECIÉN PUBLICADA POR EL MITERD

En la Guía de Restauración Ecológica recién publicada por el MITERD, hay cinco casos de restauración minera de Holcim España:

- La Chanta: de un espacio minero a un punto sobresaliente de biodiversidad gestionado mediante un acuerdo de custodia. En el sitio web <http://lachanta.org> se puede encontrar información detallada sobre las actividades de biodiversidad que se están llevando a cabo, incluyendo programas educativos y acciones de conservación de especies amenazadas
- Restauración de dos canteras antiguas en el Parque Natural de las Hoces del Cabriel.
- Restauración ecológica de una cantera en el semiárido de La Mesa de Ocaña.
- Restauración de la gravera «Charco del Tamujó»: integrando objetivos de fomento de biodiversidad de humedales en la restauración de una gravera de áridos.
- Recuperación del espacio fluvial en la restauración de una gravera en el río Guadalete (Jerez de la Frontera, Cádiz): conciliación entre la naturaleza, la agricultura y la minería.

ESTUDIOS DE NATURALEZA

Otros estudios y monitorizaciones de fauna y flora que se han realizado con financiación de Holcim, en el marco de acuerdos de custodia o de investigación con Universidades o entidades sectoriales o de conservación:

- Link Comunicación Técnica: [CONAMA24: 10 años de monitoreo de mariposas diurnas O. Lepidoptera \(Rhopalocera\) con CBMS en Turó de Montcada](CONAMA24: 10 años de monitoreo de mariposas diurnas O. Lepidoptera (Rhopalocera) con CBMS en Turó de Montcada).
- Link Comunicación Técnica CONAMA24: Comunidades de lepidópteros diurnos en la cantera restaurada La Chanta (Corpa, Madrid).
- Link Comunicación Técnica CONAMA24: Contribuciones de la restauración de minas y la ecología acústica a la promoción de reservas sonoras. Esta comunicación fue seleccionada en el congreso para su exposición oral.
https://www.fundacionconama.org/wp-content/uploads/conama/comunicaciones/7913/COMUNICACION-Ecologia_Acustica_Minas_v2.pdf
- Link Comunicación Técnica CONAMA24: Plan de restauración de la vegetación de un humedal con yesos propiedad de HOLCIM en Añover de Tajo.
- Colaboración con la Diputación de Barcelona a través del Gremio de Áridos en el seguimiento del águila perdicera. El último informe es de 2023.
<https://www.holcim.es/biodiversidad-seguimiento-aguila-perdicera-cantera-garraf>

- Colaboración con la Diputación de Barcelona en el censo y control de la collalba negra. En 2024 los agentes rurales pudieron avistar 3 ejemplares.

<https://www.holcim.es/biodiversidad-recuperacion-collalba-negra-cantera-garraf>

RECONOCIMIENTOS MEJORES PRÁCTICAS

Reconocimientos de mejores prácticas de desarrollo sostenible en la industria extractiva en la primera edición de los Premios Nacionales de la Fundación Minería y Vida.

<https://fundacionmineriayvida.org/premios-nacionales-mineria-y-vida/>

- La Chanta: De cantera a espacio natural protegido.
- Alianzas sociales en pro de la naturaleza a través de la rehabilitación de canteras. casos de Holcim España.
- San Carlos: patrimonio natural y contribución positiva a la sociedad desde una cantera activa.

EVENTOS SOBRE CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE NATURALEZA

- XX Congreso Internacional sobre Patrimonio Geológico y Minero. XXIV Sesión Científica de la SEDPGYM.
<https://www.sedpgym.es/xx-congreso-internacional-sobre-patrimonio-geologico-y-minero-xxiv-sesion-cientifica-de-la-sedpgym-2/>
- Iniciativa Natura. Retos y oportunidades de la Ley de Restauración.
<https://www.youtube.com/live/DxLSXyCPPaY?si=GA5nILcLKNMDKvQX>
- Iniciativa Natura. Foro Conservación de la Naturaleza, que pretende inspirar, innovar y movilizar a la sociedad hacia un modelo de desarrollo que coloque a la naturaleza en el centro del bienestar humano, mediante un programa de charlas y debates destinado a confrontar ideas y buscar consensos. El Foro de Conservación de la Naturaleza en España se propone abordar cuestiones fundamentales sobre tres ejes de debate: (1) Mundo rural y conservación de la biodiversidad, (2) Salud y naturaleza y (3) Restauración de ecosistemas.
<https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/formacion-ambiental/congresos/foro-de-debate-sobre-conservacion-de-la-naturaleza-en-espana.html>

GESTIÓN DE CANTERAS

En 2024, aplicamos el Biodiversity Indicator and Reporting System (BIRS) en las 26 canteras propiedad de la compañía, incluyendo aquellas activas, temporalmente inactivas y restauradas. Esta metodología, desarrollada en colaboración con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), nos permite establecer una línea base de biodiversidad para medir nuestro compromiso de aumentar el valor de la biodiversidad en 2030 mediante la implementación de Planes de Gestión de Biodiversidad.



PLAN DE RESTAURACIÓN DE CANTERAS

El Grupo Holcim tiene una directiva de restauración de canteras que va más allá de los planes de restauración oficiales, introduciendo un nivel de compromiso con el entorno social y natural donde se sitúan sus canteras.

https://www.HOLCIM.com/sites/HOLCIM/files/atoms/files/HOLCIM_additional_esg_resources_-quarry_rehabilitation_and_biodiversity_directive.pdf

Tal y como se ha comentado anteriormente, Holcim España ha desarrollado numerosas actuaciones de biodiversidad/restauración en 2024. Un ejemplo de esto es la acción el El charco del Tamujo. En 2023 se cedió la grava restaurada de El Charco del Tamujo a la Fundación Global Nature, que a lo largo del presente año ha continuado con la restauración. El resultado de la rehabilitación realizada por Holcim ha sido la creación de un valioso humedal que hoy en día alberga diferentes especies de fauna y flora y que constituye un espacio natural con un gran potencial para la investigación y promoción de este tipo de ecosistemas.
<https://fundacionglobalnature.org/charco-tamujo-transforma-humedal-protegido-refugio-biodiversidad/>

Con la cesión del humedal a la Fundación Global Nature, esta organización ha tomado las riendas de la conservación y protección de este humedal manchego con el objetivo de continuar recuperando especies y espacios de especial interés ecológico en la zona. Estos trabajos se complementarán además con una importante labor divulgativa y de comunicación, para poner en valor el papel crucial de los humedales, especialmente en zonas como Castilla-La Mancha.

https://www.Holcim.es/sites/spain/files/2023-05/np_Holcim-cede-el-humedal-el-charco-del-tamujo-a-fundacion-global-nature-1.pdf

<https://www.Holcim.es/biodiversidad-castilla-la-mancha-humedal-charco-del-tamujo-contribucion-social-economica-ambiental>

A través de esta cesión, Fundación Global Nature impulsará programas educativos y actividades de sensibilización, trabajará para concienciar a la sociedad sobre la importancia de los humedales como ecosistemas vitales para la conservación de la biodiversidad, la protección de los recursos hídricos y la mitigación del cambio climático, y promoverá iniciativas de colaboración con las comunidades locales y las administraciones públicas.

En definitiva, "El Charco del Tamujo" es un ejemplo de la contribución activa de Holcim a la mejora social, económica y ambiental de las zonas donde estamos presentes y una muestra de que es posible recuperar paisajes originarios, recrear hábitats sensibles y apoyar la recuperación de especies amenazadas en el desarrollo de nuestras actividades.

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcapcglclefindmkaj/https://ieeb.fundacion-biodiversidad.es/sites/default/files/29_gravera_charco_del_tamujo.pdf

Por otro lado, Holcim ha garantizado a la Comunidad de Madrid la disponibilidad de los terrenos de su propiedad situados en las Lagunas de Belvis para realizar actuaciones de mejora y conservación dentro de los Planes de Actuación y Mejoras sobre Humedales Catalogados de la Comunidad de Madrid.

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcapcglclefindmkaj/https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/doc/medio-ambiente/lagunas_de_belvis.pdf

Tal y como se ha comentado anteriormente, Holcim España ha desarrollado numerosas actuaciones de biodiversidad/restauración en 2024.

<https://www.Holcim.es/biodiversidad-nuestra-apuesta>

La página web de Holcim España, que se encuentra en procesos de revisión y mejora, incluye proyectos que Holcim España desarrolla o ha desarrollado, en seis comunidades autónomas en

las que está presente y que trabajan con fauna amenazada, restauración de hábitats y actividades e infraestructuras de uso público.

CASTILLA LA MANCHA: VILALUENGA Actuaciones realizadas en las parcelas adyacentes al laboratorio de Holcim en Villaluenga de la Sagra (Toledo) para conservación especies que Centaurea melitensis (centaurea abremanos) y Carduus pycnocephalus (cardo de cabeza pequeña) de origen mediterráneo, que estaban consideradas prácticamente extintas en Castilla-La Mancha desde los años 30.

<https://www.wwf.es/?59941/Estandares-para-la-certificacion-de-proyectos-de-restauracion-de-ecosistemas-forestales>

<https://www.LAFARGEHOLCIM.es/biodiversidad-castilla-la-mancha-reserva-mesa-de-oacana-yepes-ciruelos>

<https://youtu.be/7m0mc2FVdlw>

CASTILLA-LA MANCHA: YEPES-CIRUELOS Yepes-Ciruelos es la cantera que abastece de material a la fábrica de Villaluenga de la Sagra (Toledo) y representa todo un referente internacional en materia de restauración.

chrome-extension://efaidnbmnnibpcajpcqclefindmkaj/https://ieeb.fundacion-biodiversidad.es/sites/default/files/25_explotacion_minera_en_yepes-ciruelos.pdf

Investigaciones sobre Restauración Ecológica y desarrollo del Programa de Educación Ambiental en la cantera Holcim España Yepes-Ciruelos (Toledo). En el entorno de la Mesa de Ocaña se dispone de uno de los mejores ejemplos de la visión de Holcim España a la hora de restaurar canteras. Ir mucho más allá de la obligación legal y crear enclaves con una alta biodiversidad, que supere a la inicial antes de la explotación minera y que, además, puedan ser disfrutados por la ciudadanía como zona de ocio y educación ambiental.

Convertirlos en espacios donde investigadores y gestores tengan un banco de pruebas para explorar y validar las mejores herramientas de restauración ambiental. El uso público es el objetivo final de todas estas actuaciones por lo que se construye el Centro de Interpretación de la Naturaleza “La Mesa de Ocaña”, adscrito a la Red de Equipamientos para la Educación Ambiental de Castilla-La Mancha, donde dar a conocer a los visitantes los valores ambientales que posee el entorno de la cantera. Además del propio centro, los usuarios pueden disfrutar de un observatorio de aves, itinerarios botánicos, rutas cicloturísticas y zonas de recreo y de esparcimiento.

La extensión de la cantera de Yepes con una vocación de restauración siguiendo la sucesión natural vegetal y un uso posterior forestal, llevó a verificar el cumplimiento de los estándares WWF-SER para la certificación de proyectos de restauración de ecosistemas forestales, concluyendo que el proyecto cumple en un 89% los estándares.

La empresa ha previsto aplicar también los estándares SER de restauración de espacios mineros en un futuro para incorporar otros aspectos específicos de este sector (seguridad, vigilancia de aportes externos, etc.), y que pueda servir como un modelo de restauración orientado a la restauración ecológica para otros promotores mineros.

<https://www.HOLCIM.es/biodiversidad-proyectos-por-localizacion>

La experiencia de valoración de servicios ecosistémicos en la restauración de Yepes y Ciruelos se ha divulgado en eventos regionales como en <https://www.castillalamancha.es/gobierno/desarrollosostenible/estructura/dgapfyen/actuaciones/i-foro-internacional-de-la-alianza-por-los-servicios-de-los-ecosistemas-de-castilla-la-mancha> o, a nivel internacional, en la participación del “Business and Natural Capital Accounting Study” promovido por naciones unidas: <https://seea.un.org/content/business-and-natural-capital-accounting-study-quarry-restoration-holcim-spain>

CASTILLA LA MANCHA: OCAÑA

Cantera restaurada con anterioridad a 2024, donde se ha identificado un índice de biodiversidad y potencial de crecimiento durante la evaluación de BIRS en 2024.

CASTILLA LA MANCHA: SAN CARLOS

Apoyo a la candidatura del Geoparque de Los Volcanes de Calatrava, recibiendo a las evaluadoras de la UNESCO y actualizando la dotación de cartelería de educación ambiental.

<https://www.Holcim.es/biodiversidad-castilla-la-mancha-cerro-gordo-cantera-reclamo-geoturistico-comarca-campo-de-calatrava>

Actualmente, la cantera es un GEOSITIO del Geoparque:

<https://geoparquevolcanesdecalatrava.es/geositios/#lista7>

COMUNIDAD DE VALENCIA: SAGUNTO

Durante 2024 se ha seguido dando continuidad a las acciones puestas en marcha en años anteriores tales como el acuerdo con Universidad Valencia “Seguimiento de grandes águilas en las Hoces del Cabriel y su entorno mediante telemetría GPS/GSM de alta resolución” para determinar el impacto positivo de la construcción de un punto de alimentación suplementaria para grandes águilas en la restauración de una cantera.

<https://www.HOLCIM.es/biodiversidad-conservacion-seguimiento-aguila-perdicera-hoces-del-cabriel>

<https://www.youtube.com/watch?v=Mn--okys8PU>

<https://www.youtube.com/watch?v=xGxZEILTgtQ>

<https://www.HOLCIM.es/biodiversidad-en-comunidad-valenciana>

CATALUÑA: CANTERA DE LAS CUEVAS EN GARRAF



Continúa la participación en el acuerdo entre el Gremi d'arids y la Diputación de Barcelona para el seguimiento del águila perdicera y de la collalba negra en el Parque del Garraf.

Seguimos trabajando en la restauración morfológica mediante aplicación de los estériles arcillosos de la explotación en los bancos superiores que alcanzan el estado final.

Estado de los bancos 11 y 12 en enero de 2024.

CATALUÑA: MONTCADA I REIXAC

El Turó de Montcada es un ejemplo que refleja nuestra visión en la gestión de nuestras canteras.

A partir de nuestro objetivo global de lograr un balance positivo neto en cuanto a la biodiversidad en nuestras canteras, en el año 2013 abrimos un proceso participativo para buscar consenso en la gestión del Turó de Montcada.

<https://www.Holcim.es/custodia-del-territorio-un-metodo-de-conservacion-y-divulgacion>

<https://www.Holcim.es/biodiversidad-el-turo-de-montcada-un-ejemplo-de-gobernanza-colaborativa>

Los terrenos del Turó de Montcada i Reixac son propiedad de Holcim y desde 2010 es un espacio natural protegido que forma parte del Parque Natural de la Sierra de Collserola y está dentro de la Red Natura 2000. La empresa firmó con ACER (Asociación para la Conservación del Entorno y la Investigación) un Acuerdo de Custodia en 2013, renovado en 2024, sobre 56 hectáreas de la propiedad para hacer compatible el uso del territorio con la conservación de sus elementos

naturales, paisajísticos y patrimoniales para que puedan disfrutarlo los ciudadanos. Todas las acciones que se llevan a cabo se realizan bajo la supervisión del órgano gestor del Parque Natural de la Sierra de Collserola, y han de estar en consenso de la propiedad y la entidad de custodia. <https://www.holcim.es/convenio-con-acer-custodia-turo-de-montcada-y-reixac>

El recorrido que la entidad de custodia guía en las actividades abiertas al público, permite observar encinas y robles, así como el pino blanco o la vegetación arbustiva como la retama, el madroño, el lentisco y otras especies autóctonas que pueden observarse en los taludes.

En el centro, donde hay un humedal en forma de laguna, también se espera que la fauna autóctona, como los anfibios, encuentren un lugar adaptado a sus necesidades vitales. Una zona húmeda que ha sido repoblada con sauces y fresnos y arbustos propios como el juncos, la cola de caballo, o el lirio de agua.

Los objetivos específicos del acuerdo de custodia son promover la restauración de los valores patrimoniales y naturales de la finca del Turó de Montcada; velar por la conservación y potenciación de la biodiversidad de la finca, divulgar y poner en valor todos los elementos patrimoniales y naturales del Turó de Montcada, como una oportunidad ocio para ciudadanía y garantizar la compatibilidad de las actividades que se realizan en el Turó de Montcada con el resto de los objetivos

Asimismo, desde 2013 se desarrolla un proyecto de colaboración para el seguimiento de las mariposas diurnas (*Rhopaloceras*), por su interés bioindicador y en la difusión de su valor.



Entre las principales conclusiones se confirma que el cambio climático está comportando un incremento progresivo de la temperatura y una disminución de la precipitación que está afectando a los ecosistemas y los seres vivos. Las mariposas durante los estadios de oruga, no pueden soportar la sequía extrema, se secan y mueren.

Diez años de monitoreo de mariposas diurnas *O. Lepidoptera (Rhopalocera)* con CBMS en Turó de Montcada:

<https://www.conama.org/2024/comunicaciones/10-anos-de-monitoreo-de-mariposas-diurnas-o-lepidoptera-rhopalocera-con-cbms-en-turo-de-montcada/>

<https://www.Holcim.es/custodia-del-territorio-un-metodo-de-conservacion-y-divulgacion>

CATALUÑA: AMPLIACIÓN SANTA BÁRBARA (MAÇANET DE LA SELVA)

Retirada de especies vegetales exóticas invasoras (Ailanto, acacia mimosa y caña americana).

COMUNIDAD DE MADRID: CANTERA DE LA CHANTA

En mayo de 2021 Holcim España llegó a un acuerdo de custodia de la cantera La Chanta con la ONG Brinzal para fomentar la innovación y biodiversidad, por el cual la ONG se compromete, entre otros, a la monitorización y fomento de la biodiversidad y la investigación aplicada para favorecer a un variado conjunto de especies de fauna y flora de esta cantera ubicada en la Alcarria madrileña.

<https://www.HOLCIM.es/acuerdo-custodia-brinzal-para-fomentar-la-innovacion-y-biodiversidad-cantera-la-chanta>

REVEGETACIÓN Y MARRAS PLANTADAS EN CANTERAS

Cabe señalar la variedad de especies que se han utilizado para la repoblación vegetal en las canteras:

Datos plantaciones	2023	2024
Plantas autóctonas plantadas	10.435	21.625
Especies autóctonas plantadas	94	192
Canteras con plantación	5	7

En el año 2024 se ha seguido revegetando Carboneras, La Chanta y Villaluenga, que comenzaron en 2023 y se ha iniciado la replantación de La Barca de Casares, Matorral de Algora y Sagunto.

3.8 RECURSOS DEDICADOS A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES

DESCRIPCIÓN ORGANIZACIÓN PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL

A nivel corporativo en Suiza hay una Dirección de sostenibilidad (Chief Sustainability Officer) que integra la sostenibilidad en la estrategia global de una organización para garantizar que las actividades empresariales sean respetuosas con el medio ambiente, socialmente responsables y económicamente viables a largo plazo.

España cuenta con una Dirección de Sostenibilidad a cargo de la estrategia y coordinación de todos los aspectos relacionados con Cambio Climático, Economía Circular, Naturaleza (Agua y Biodiversidad) y la Gestión Ambiental de las Fábricas, así como Seguridad y Salud en el Trabajo.

El número de personas que trabajan en Medio Ambiente para la solicitud de las autorizaciones y certificaciones son:

- En gestión de las Autorización Ambientales Integradas en fábricas (Emisiones, 14001, control gestión residuos, CO₂, reportes ambientales, etc.):
 - En Fábricas de cemento: 7 personas.
 - En Corporativo: 3 personas.
- En Naturaleza:
 - En Canteras asociadas a Fábricas de cemento: 4 personas.
 - En Corporativo: 3 personas.

Complementariamente, en otros departamentos como Comunicación, Compras, Marketing, Financiero, etc. hay personas que tienen responsabilidades sobre aspectos ambientales de la compañía.

Por ejemplo, el departamento Legal se encarga del análisis de la legislación ambiental, disponiendo de una persona especializada en medio ambiente que se encarga de identificar y asesorar para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación a los diferentes centros de trabajo y actividades. Adicionalmente, a través de las asociaciones sectoriales a las que pertenece Holcim (como Oficemen, Anefhop...) se tiene conocimiento de la legislación desde su redacción, permitiendo en algunos casos incluso participar en su desarrollo. También se dispone de herramientas de legislación ambiental con alertas de la aparición de nuevos requisitos o plazos.

En cada Fábrica (Montcada, Sagunto, Carboneras, Jerez y Villaluenga) hay un Jefe de Medio Ambiente que se encarga de coordinar entre sus compañeros la Gestión Ambiental Operativa local. Dependen jerárquicamente de la dirección de Fábrica y funcionalmente de la Dirección de Medio Ambiente y Sostenibilidad de Recursos Corporativa.

Los Jefes/as de Medio Ambiente:

- se aseguran del cumplimiento de los múltiples requisitos legales que conllevan las Autorizaciones Ambientales cumplimentando los reportes ambientales dirigidos a la Administración y al corporativo y foros sectoriales
- se asegura de la realización de todos los controles ambientales (mediciones de emisiones en chimenea, consumos, etc.)
- monitoriza las emisiones de CO₂ y se encarga de su verificación oficial
- coordina con los departamentos de la Fábrica la gestión ambiental de la Fábrica hasta su certificación (ISO 14001)
- coordina las actividades de valorización de residuos dentro de la Fábrica entre los departamentos implicados, Geocycle, servicio jurídico y la Administración para asegurar el cumplimiento de los aspectos normativos asociados a la Economía Circular.
- participa y anima la relación con el entorno social en aspectos ambientales de la actividad.

Paralelamente, la actividad de Hormigón y Mortero y Moliendas organizan la seguridad, calidad y medio ambiente bajo un único plan de gestión dependiendo de una dirección única central, con la que se mantiene una coordinación general en aspectos ambientales desde la Dirección de Medio Ambiente y Servicio Jurídico.

Se dispone de contratos para la gestión de residuos que coordina Geocycle y que son firmados por las fábricas de Holcim España.

Asimismo, la mayor parte de los sacos que utilizamos y de palets que reutilizamos disponen del sello FSC que asegura la gestión responsable de los bosques.

Desde 2007 iniciamos nuestra apuesta por la compra responsable, habiendo alcanzado resultados muy positivos en los últimos años. En 2024 hemos conseguido que el 94,36% de los sacos puestos en el mercado están certificados FSC, así como el 68% de los palets.

SEGURO AMBIENTAL ESPECÍFICO

Holcim España dispone de un seguro de Responsabilidad Civil de empresas y Productos por planta que incluye la Responsabilidad Civil Medioambiental, incluyendo la responsabilidad por daños medioambientales a terceros como consecuencia de un evento no intencionado inesperado y fortuito ocurrido en el recinto de la Empresa asegurada y atribuible a la actividad empresarial de la Empresa Asegurada durante el curso normal de sus actividades. Esta póliza cubre la responsabilidad medioambiental conforme a la Directiva 2004/35 EC incorporada a la Legislación Española el 23 de octubre de 2017. Si dispone de un seguro por cada una de las fábricas.

Tras el Análisis de Riesgos Ambientales que se ha realizado en las instalaciones, de acuerdo con la Ley de Responsabilidad Ambiental, los riesgos valorados son menores y no alcanzan el umbral que obliga a constituir el seguro de responsabilidad ambiental. Aun así y por responsabilidad medioambiental de la empresa disponemos del mencionado seguro.

3.9 EFECTOS ACTUALES Y PREVISIBLES DE LAS ACTIVIDADES EN EL MEDIO AMBIENTE

Tanto la crisis climática, como la crisis de la biodiversidad han formado parte de la estrategia de sostenibilidad de la compañía desde el año 2020. Actualmente, ya no solo hablamos de biodiversidad, sino que hablamos de Estrategia de Naturaleza, sumando a la gestión de la Biodiversidad, la gestión del Agua.

La reducción de las emisiones de CO₂ es un aspecto crítico en nuestras operaciones. Nuestra inclusión en el Sistema de Comercio de Emisiones de la Unión Europea (EU ETS), supone la monitorización y reporte anual de nuestras emisiones directas de CO₂, las cuales son verificadas

por entidades acreditadas. Además, publicamos las emisiones y asignaciones de cada fábrica, asegurando transparencia y compromiso con la reducción de nuestra huella de carbono.

https://climate.ec.europa.eu/eu-action/eu-emissions-trading-system-eu-ets/union-registry_en#tab-0-1

Otras emisiones que están sujetas a régimen de control a través de las Autorizaciones Ambientales se reportan de forma pública a través del PRTR_ registro europeo de emisiones

<http://ptr-es.es>

Todas las fábricas integrales de cemento tienen certificado su sistema de gestión ambiental según la norma UNE-EN-ISO 14001:2015 y han desarrollado sistemáticas orientadas a la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, partiendo de una metodología común, que se ha ido ajustando y adecuando a cada fábrica.

También disponen de certificados algunas plantas de hormigón tal y como se puede comprobar ver apartado 7.3 Consumidores, tabla de certificaciones.

En cuanto al aseguramiento de los requisitos legales, tal y como se ha comentado anteriormente, la compañía tiene en su departamento jurídico una persona especializada en medio ambiente que trabaja con todas las áreas de la empresa (compras; logística; operaciones industriales...) para prevenir cualquier tipo de problema de cumplimiento legal.

Las fábricas de cemento disponen de Autorización Ambiental Integrada revisada, con aplicación de los límites establecidos en la “Decisión de ejecución de la Comisión”, de 26 de marzo de 2013, por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para la fabricación de cemento, cal y óxido de magnesio conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las emisiones industriales.

Asimismo, en las fábricas de cemento, se realizan auditorías internas y externas del sistema de gestión ambiental (UNE-EN-ISO 14001:2015), así como inspecciones ambientales de las Autorizaciones Ambientales (funcionarios u Organismos de Control Acreditados).

De forma general, los aspectos relacionados con consumos y vertidos de agua, generación de residuos, etc. Se monitorizan y se reportan e inspeccionan de forma rutinaria.

La actividad de la empresa depende de forma directa de la extracción de recursos minerales, en especial la caliza. Esto supone la ocupación temporal de una parte de territorio, cuya geomorfología original es modificada de forma permanente, con la consecuente fragmentación de hábitats y retirada del sustrato biológico original que sustenta, para la extracción del mineral que yace en el subsuelo. Sin embargo, gracias a las alianzas que mantenemos con expertos en conservación, se han puesto de relieve numerosas oportunidades de esta morfología final en las canteras para recuperar o recrear hábitats de enorme interés ecológico (como humedales y roquedos) en los que dar refugio a numerosas especies vulnerables o amenazadas (anfibios, aves rupícolas...) y poner en valor el patrimonio geológico expuesto, tal y como promueve la resolución de UICN WCC-2020-Res-088-ES Conservación de la diversidad natural y el patrimonio natural en entornos mineros .

La mayor parte de los planes de restauración mineros, hasta el momento, tienen el foco en la seguridad y reposición de una cobertura vegetal sobre una morfología lo más homogénea posible, sin embargo, en un espacio minero se abren multitud de oportunidades para la bio y geodiversidad que hay que aprovechar desde el mismo inicio de la explotación. Las canteras son espacios del territorio, protegidos del resto de la intervención humana, que se convierten en un refugio para multitud de especies, muchas de ellas vulnerables pues han desaparecido sus hábitats naturales (ej. los aviones zapadores actualmente prácticamente solo anidan en los espacios mineros de nuestro territorio).

<https://www.HOLCIM.es/el-avion-zapador-en-explotaciones-de-aridos>

Con esta visión, y siempre trabajando de la mano de expertos en conservación, Holcim España tiene la ambición de poder demostrar que es capaz de dejar los espacios mineros en unas condiciones mejores en términos de biodiversidad con relación a cuando inició la actividad, generando oportunidades de empleo verde y desarrollo rural gracias a las alianzas con expertos en conservación para investigación, educación ambiental o turismo de naturaleza.

3.10 PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

La propia IPCC (Directiva de control y prevención integral de la contaminación) es la que regula el funcionamiento de la actividad a través de “Decisión de Ejecución de la Comisión” de 26 de marzo de 2013 por la que se establecen las conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para la fabricación de cemento, cal y óxido de magnesio conforme a la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre las emisiones industriales [notificada con el número C(2013) 1728] (Texto pertinente a efectos del EEE) (2013/163/UE)

Todas las fábricas tienen un sistema de control preventivo, con gamas de visitas rutinarias (diarias, semanales, mensuales, etc.) dependiendo de la naturaleza de la instalación/equipo. Hay personal dedicado a mantenimiento mecánico y mantenimiento eléctrico de los equipos de control ambiental con dedicación exclusiva.

Periódicamente, se hacen simulacros de seguridad, en los que se introducen de forma habitual aspectos ambientales.

PROVISIONES MEDIOAMBIENTALES

Anualmente se revisan las provisiones de carácter medioambiental debidas a las emisiones de CO₂ y a la restauración de las canteras proveedoras de material.

Provisiones por riesgos ambientales	Saldo inicial	Dotaciones	B / T / A	Acumulado
Por restauración de canteras a largo plazo	17.792	-	-1.126	16.666
Por restauración de canteras a corto plazo	898	-	292	1.190
Por derecho de emisión de gases CO ₂	150.563	154.930	-150.563	154.930

Provisión por restauración de cantera recoge la dotación que exige la ley como provisión para restaurar las canteras en desuso. Bajas / Traspaso / Aplicación (B/T/A), se refieren a la aplicación efectiva de las reservas.

La Ley de Minas exige un aval de restauración y la empresa mantiene una provisión para asegurar que se va a ejecutar la restauración.

En el caso de CO₂, recoge los derechos de emisiones.

IMPICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para conseguir nuestro objetivo de restauración y biodiversidad, nos apoyamos en el desarrollo de grupos de trabajo interdisciplinares conformados por técnicos de la compañía y expertos externos en conservación pertenecientes tanto al mundo científico como al tercer sector. Por tanto, la colaboración con este tipo de organizaciones es imprescindible para cumplir nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

4 PERSONAS

4.1 POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELATIVOS A LAS PERSONAS

La clave del éxito empresarial de Holcim España son sus profesionales. Por ello, es objetivo prioritario para la organización el establecer unos pilares de gestión de los recursos humanos que permitan favorecer un entorno laboral seguro y saludable e impulsar el desarrollo profesional de las personas en base a sus capacidades y logros en un marco de diversidad e igualdad de oportunidades.

PILARES DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Holcim España solo opera en España donde existe una estricta regulación en materia laboral que se cumple escrupulosamente.



Las sistemáticas más relevantes relativas a la gestión de los RRHH de Holcim España regulan los siguientes aspectos:

- Remuneraciones: administran salarios para contribuir a la equidad interna y competitividad externa.
- Selección: entendidas como las directrices que rigen el proceso de reclutamiento, selección y promoción.
- Beneficios sociales: que van desde programas de beneficios y descuentos en los productos que se fabrican y comercializan, hasta seguros de vida, seguro de salud que aplica 100% de la plantilla, bonus, coches de empresa, etc., derivados tanto de los convenios colectivos como las políticas internas de Holcim España.
- Conciliación de la vida laboral, siempre de acuerdo con los convenios en vigor y las necesidades productivas de los centros de trabajo, actualmente flexibilidad horaria en oficinas, y jornada intensiva en los centros de Jerez, Carboneras, Villaluenga, Sagunto y Montcada.
- Igualdad, diversidad y equidad: que se refleja en la creación de un entorno de trabajo inclusivo donde cada persona puede ser auténtica y desarrollar su potencial plenamente, o la participación en iniciativas novedosas para fomentar la formación y comunicación en torno a este aspecto.
- Formación. En Holcim España se elabora un plan de formación anual, según los procedimientos internos, revisados en las auditorías del sistema de gestión de calidad. Se plantean objetivos anuales de cumplimiento. También existen ayudas a la formación para empleados e hijos, establecidas en los convenios colectivos de las fábricas de Sagunto, Villaluenga, Montcada, Carboneras y Oficinas, que engloba al 73% de la plantilla.

A nivel corporativo (Grupo), se realiza una encuesta de clima periódicamente. Última encuesta realizada en octubre de 2023.

Existe un proceso anual de evaluación de desempeño consistente en:

- Fijación de objetivos anuales con revisión semestral.
- Entrevistas semestrales de revisión y evaluación del desempeño.
- Fijación de objetivos individuales de desarrollo con revisión semestral.

Este proceso es de aplicación al personal cuyo salario no está sujeto a las tablas establecidas en convenio y se tienen en cuenta para establecer su retribución considerando criterios relacionados con la evaluación de su desempeño. El porcentaje de personas con retribución variable es de un 44,101%. Durante 2024 el 100% de los empleados incluidos en el sistema de retribución variable han tenido su evaluación del desempeño.

El proceso se lleva a cabo a través de la herramienta estándar del grupo, Success Factors, en la que también se registran los planes anuales de desarrollo. En dicha herramienta, cada empleado sujeto a la revisión de desempeño realiza la autoevaluación de sus objetivos. Posteriormente cada supervisor, tras la entrevista de desempeño, registra su evaluación y el feedback para cada uno de los objetivos.

COMUNICACIÓN INTERNA

Se dispone de diferentes canales de comunicación para asegurar que la información relevante llega a las personas interesadas en cada caso:

- Workvivo. Red social interna que se puso en marcha en 2024. Están integrados todos los empleados de Holcim España, a los que se da voz en la herramienta para que puedan comunicar sus logros, hitos y proyectos a toda la organización. Se utiliza, además, como canal prioritario de comunicación para trasladar todas las novedades, iniciativas y programas de interés para los empleados. Se establecen normas para evitar los temas ofensivos o discriminatorios. Cuenta con una versión app, que garantiza un acceso sencillo y equitativo a la información para el personal de operaciones
- Boletines "Conectados en vivo". Se emiten cada 15 días a través del correo electrónico para todos los empleados y resumen las principales novedades de la organización.
- Intranet. Alberga información sobre los departamentos, normas internas, políticas y herramientas.
- Buzón del empleado: para canalizar las sugerencias, preguntas, o inquietudes, etc.
- Correo de comunicación interna abierto a toda la plantilla. Se utiliza tanto en sentido ascendente como descendente, informando de cambios en la organización, nuevas normas Equipo de Embajadores de Comunicación: se trata de personas con perfiles diversos que contribuyen a desescalar las campañas de comunicación corporativas e informar en los centros de trabajo y, a su vez, elevan al equipo de Comunicación Corporativa las principales novedades, proyectos, hitos y logros que se están produciendo a nivel local.
- Town-hall con el CEO. Para comunicar la evolución del negocio, las prioridades estratégicas o los proyectos de mayor envergadura, se establecen periódicamente encuentros digitales y/o presenciales entre los empleados y la Dirección, asumidos en primera persona por nuestro CEO.
- Pantallas situadas en lugares estratégicos en las fábricas y plantas. Sirven para trasladar a los colaboradores de los centros de operaciones las novedades y campañas más importantes de una forma visual, clara y directa.
- Tablones informativos. Donde se disponen carteles, comunicados y pósters relacionados con campañas e iniciativas.

- Reuniones Top Leaders. Reuniones entre la Dirección (EXCO) y los managers para establecer las líneas de actuación en relación a las prioridades de la empresa y que estos, a su vez, puedan desescalar a sus equipos lo esencial.
- Reuniones Café Contigo: encuentros entre expertos en una materia y una audiencia interna (participación voluntaria) en la que se aborda un tema concreto importante para la organización, se abre una ronda de preguntas para poder aclarar dudas y se fomenta la relación entre todas las partes interesadas.

Adicionalmente se realizan diferentes eventos de comunicación con motivo de:

- Proyecto Idea: Programa de innovación interna donde se invita a los colaboradores a contribuir sus mejores ideas en torno a las prioridades de la empresa. Cada trimestre se analizan las propuestas presentadas y se premian las mejores.
- Ecodías. Vinculación de la estrategia de sostenibilidad con las actividades del día a día, por ejemplo, en 2024 se organizó una charla sobre la situación del agua dulce en España con Luis Moreno Merino, del IGME, y una reunión de Café Contigo sobre Descarbonización y CCUs con dos expertas internas.
- Semana de la Igualdad. Celebración relacionada con la sensibilización y promoción en torno a la diversidad de género. En 2024 se celebró una masterclass sobre “Carrera sin género”, con Marta Puente; la campaña de vídeos “Sheleads, she sells, she operates” que puso voz a compañeras del equipo comercial, de operaciones y en puestos de alta dirección para visibilizar el importante rol de las mujeres en estos ámbitos y se compartieron mensajes de todos los empleados en torno a las mujeres que les habían hecho progresar.
- Días del Orgullo. Celebración para sensibilizar y poner en valor la diversidad de orientación afectivo-sexual. Llevamos a cabo una sesión formativa con Sandra Toledano para hablar de sesgos inconscientes relacionados con la comunidad LTBIQ+ y anunciamos nuestra adhesión a REDI.
- Días de la Seguridad. Celebración que pone el foco en las prioridades de prevención de riesgos y salud laboral con la vista puesta en alcanzar los cero daños y accidentes. En la edición de 2024, se reconoció a los Héroes de Salud y Seguridad; esto es, las personas que, con su comportamiento ejemplar en seguridad y salud, contribuyen a crear una cultura de empresa sólida en este ámbito. Se



The image shows the landing page for the Holcim BeWell app. At the top, it features the Holcim BeWell logo and the text "Año nuevo, VIDA NUEVA". Below this is a photograph of a woman in a blue shirt and shorts standing in a field, stretching her arms out. To the right of the photo, there is promotional text: "Mejoramos nuestra plataforma de BIENESTAR con contenidos, servicios y formaciones que te ayudarán a mejorar tus hábitos y a cumplir todos tus propósitos." Below the photo are two QR codes for "APP IOS" and "APP ANDROID". A teal banner at the bottom reads "ACTIVIDADES Y CONTENIDOS PARA TODOS". Underneath the banner are five icons with corresponding text: "MUÉVETE" (running shoes), "SABOREA" (apple), "EMOCIONATE" (flower), "PLANIFÍCATE" (piggy bank), and "EMPODERÁTE" (book). Below these icons is the text "Si aún no te has registrado, ¡sigue estos pasos!". Two numbered steps are shown: Step 1: "Entra en: <https://app.biwel.es>" and Step 2: "Inicia sesión con tu correo de Holcim y completa tu perfil. ¡Accederás a la plataforma!". At the bottom, there is a section titled "¿Qué puedes encontrar en Holcim BeWell?" featuring icons for "Retos" (challenge), "Talleres informativos" (information workshops), "Recetas y menús" (recipes and menus), "Gimnasio virtual" (virtual gym), "Meditación" (meditation), "Yoga" (yoga), "Pilates" (pilates), and "Webinars".

llevaron a cabo jornadas en todos los centros, con actividades centradas en el reconocimiento de buenas prácticas, análisis de riesgos, controles críticos, etc.

- Semana de Geocycle. Ponemos en valor los avances de nuestra línea de negocio de reciclaje y valorización de residuos presentando su nueva identidad y posicionamiento e invitando a nuestros empleados a co-crear el diseño del mismo.
- Programa de Bienestar. Programa que integra todas las actividades y servicios de promoción de la salud y el bienestar en Holcim España. Se articula en torno a cuatro prioridades (salud física, salud emocional y mental, salud social y salud financiera) e incluye un gran número de iniciativas para fomentar el autocuidado entre los colaboradores. Gracias a la calidad de este programa y de los esfuerzos que se ponen en marcha para construir el mejor lugar de trabajo posible, Holcim España recibió en 2024 la certificación de Top Wellbeing Company.
- Concurso en Navidad. Todos los años se invita a las familias de Holcim España a participar en un concurso de dibujo navideño conectado con nuestros valores y se premia a todos los participantes.

4.2 EMPLEO

Todos los datos relativos a trabajadores se han calculado partiendo de los días trabajados al año por cada uno de ellos, teniendo en cuenta la jornada (completa o a tiempo parcial) y extrapolando al total anual y sin incluir al personal que trabaja fuera de España (expatriado), que asciende a 793,9 personas. Si se incluyen las 28 personas que trabajan fuera de España (expatriados), el total serían las 822 incluidas en las cuentas anuales.

La distribución de las personas que trabajan en Holcim España por categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

Categoría profesional	Tramo edad	2023			2024		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Non management	<30	2,7	10,8	13,4	7,4	21,2	28,6
	>30 y <50	28,9	201,2	230,2	32,5	225,9	258,4
	>50	12	150,6	162,6	13,3	159,7	173,0
Other management	<30	3,8	2	5,8	5,8	2,7	8,5
	>30 y <50	51,4	96	147,4	54,9	100,5	155,5
	>50	20,4	102,7	123,1	23,0	113,1	136,1
Senior management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	4	6	10	4	5	9
	>50	2	14,1	16,1	2	15	17
Top management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	2	2	4	1,7	1	2,7
	>50	-	4	4	-	5	5
TOTAL		127,2	589,4	716,7	144,6	649,3	793,9

Según Oficemen sólo el 11,6% de las personas que trabajan en el sector cementero son mujeres (dato a 2022), mientras que en Holcim España en 2023 se situaba en un el 17,8%, alcanzando en 2024 un 18,21% de talento femenino. Pendiente de publicar la evolución del % de mujeres en el sector por parte de Oficemen para 2023 y 2024.

<https://www.fundacioncema.org/observatorio-esg/#indicadores-ESG>

[\(pág.23\)](https://www.oficemen.com/wp-content/uploads/2022/12/IV-Estudio-RSE-en-el-sector-cementero.pdf)

Holcim España ofrece una gran estabilidad de empleo, muestra de ello es que el 98,2% de los trabajadores tienen un contrato indefinido. La contratación indefinida se mantiene con respecto a 2023.

Duración del contrato	2023				2024			
	< 30	30-50	>50	Total	< 30	30-50	>50	Total
Contratación indefinida	2,4%	53,3%	42,5%	98,2%	4,0%	52,5%	41,7%	98,2%
Contratación temporal	0,3%	1,3%	0,2%	1,8%	0,6%	1,1%	0,0%	1,8%
TOTAL	2,7%	54,6%	42,7%	100,0%	4,7%	53,6%	41,7%	100,0%

La distribución de los contratos en función de la duración de la jornada y el rango de edad se muestra a continuación:

Duración de la jornada	2023				2024			
	< 30	30-50	>50	Total	< 30	30-50	>50	Total
Jornada completa	2,7%	54,1%	42,7%	99,4%	4,7%	53,0%	41,7%	99,4%
Jornada parcial	0,0%	0,6%	0,0%	0,6%	0,0%	0,6%	0,0%	0,6%
TOTAL	2,7%	54,6%	42,7%	100,0%	4,7%	53,6%	41,7%	100,0%

DISTRIBUCIÓN PERSONAL FIJO

La distribución de trabajadores con contratos indefinidos en función de la jornada de trabajo, categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

	Categoría profesional	Tramo edad	2023			2024		
			Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Jornada completa	Non management	<30	2,7	9,4	12,1	6,4	17,7	24,1
		>30 y <50	24,6	193,4	218	27,3	218,6	245,9
		>50	12	149,1	161,1	13,3	159,6	172,9
	Other management	<30	3,3	2	5,3	5,5	2,4	8,0
		>30 y <50	50,6	96	146,6	54,2	100,0	154,1
		>50	20,4	102,7	123,1	23,0	113,1	136,1
	Senior management	<30	-	-	-	-	-	-
		>30 y <50	4	6	10	4	5	9
		>50	2	14,1	16,1	2	15	17
	Top management	<30	-	-	-	-	-	-
		>30 y <50	2	2	4	1,7	1	2,7
		>50	-	4	4	-	5	5
		SUBTOTAL	121,7	578,7	700,3	137,3	637,5	774,8
Jornada parcial	Non management	<30	-	-	-	-	-	-
		>30 y <50	2,9	-	2,9	2,9	1,2	4,1
		>50	-	-	-	-	-	-
	Other management	<30	-	-	-	-	-	-
		>30 y <50	0,8	-	0,8	0,8	-	0,8
		>50	-	-	-	-	-	-
		SUBTOTAL	3,6	-	3,6	3,6	1,2	4,8
		TOTAL	125,3	578,7	704,0	141,0	638,7	779,6

No hay ningún trabajador con jornada parcial en las categorías de "Senior management" y "Top management", ni en 2023 ni en 2024.

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL CON CONTRATO TEMPORAL

La distribución de trabajadores con contratos temporal en función de la jornada de trabajo, categoría profesional, edad y sexo se muestra a continuación:

	Categoría profesional	Tramo edad	2023			2024		
			Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Jornada completa	Non management	<30	-	1,3	1,3	1,0	3,5	4,6
		>30 y <50	1,4	7,4	8,8	2,1	6,1	8,2
		>50	-	1,6	1,6	-	0,1	0,1
	Other management	<30	0,5	-	0,5	0,3	0,3	0,6
		>30 y <50	-	-	-	-	0,6	0,6
		>50	-	-	-	-	-	-
SUBTOTAL			1,9	10,2	12,2	3,4	10,6	14,0
Jornada parcial	Non management	<30	-	-	-	-	-	-
		>30 y <50	-	0,5	0,5	0,3	-	0,3
		>50	-	-	-	-	-	-
	SUBTOTAL		0	0,5	0,5	0,3	-	0,3
TOTAL			1,9	10,7	12,7	3,7	10,6	14,3

Los trabajadores con contrato temporal, que representan menos del 5% (1,8% tanto en 2024 como en 2023), están todos a jornada completa excepto 0,3 en 2024 y 0,5 en 2023, correspondiente al colectivo “Non management” y entre 30 y 50 años.

SALIDAS NO VOLUNTARIAS

Las salidas no voluntarias por categoría profesional, edad y sexo en los años 2023 y 2024 se distribuyen tal y como se muestra a continuación:

Categoría profesional	tramo edad	2023			2024		
		Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Non management	<30	-	-	-	-	3	3
	>30 y <50	-	5	5	3	7	10
	>50	-	3	3	1	4	5
Other management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	-	2	2	-	1	1
	>50	-	1	1	-	1	1
Senior management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	-	-	-	-	-	-
	>50	-	-	-	-	-	-
Top management	<30	-	-	-	-	-	-
	>30 y <50	-	-	-	-	-	-
	>50	-	-	-	-	-	-
TOTAL		11	11	4	16	20	

RETRIBUCIONES

Asegurar una retribución justa y adecuada es el primer paso para gestionar el talento de los empleados. Para los trabajadores cubiertos por convenio, se cumple lo establecido en cada uno de ellos.

En el caso del personal sujeto a evaluación del desempeño, cuya retribución no viene establecida por el convenio, se cuentan con unas bandas salariales apoyadas en las directrices del Grupo Holcim, basadas a su vez en estudios de mercado realizados en los países donde se opera. Por

su parte, Holcim España cuenta con un sistema anual de bonus, siendo el objetivo impulsar el rendimiento asegurando que las personas reciban recompensas basadas en su contribución al resultado empresarial. También se gestionan las métricas de rendimiento del esquema de incentivos a largo plazo, dirigido a los ejecutivos, para reflejar mejor el rendimiento sostenido deseado del negocio de Holcim España.

A continuación, se indican los datos de remuneraciones medias desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional. Los salarios medios anuales de los trabajadores por categoría se han calculado partiendo de los salarios reales y los días trabajados, teniendo en cuenta la jornada (completa o a tiempo parcial) y extrapolando al total anual (100%) en el caso de contratos a tiempo parcial o temporales.

Categoría profesional	Tramo edad	2023		2024	
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Non management	<30	25.779	28.872	21.460	16.334
	>30 y <50	38.949	43.163	30.150	38.638
	>50	51.809	50.520	41.955	46.931
Other management	<30	35.035	41.956	19.987	27.102
	>30 y <50	53.576	58.625	48.671	53.297
	>50	57.582	66.524	64.469	65.650
Senior management	<30				
	>30 y <50	113.022	116.181	120.370	117.620
	>50	121.911	138.011	135.068	146.305
Top management	<30				
	>30 y <50	203.519	238.830	242.828	(*)
	>50		153.106		202.473

(*) no se ha incluido el dato por corresponder a una sola persona

Los Consejeros al ser plantilla del grupo, no son remunerados de forma adicional por el cargo de administradores.

BRECHA SALARIAL

A continuación, se presenta la brecha, calculada como el ratio de remuneración media de hombres menos remuneración media de mujeres entre remuneración media de hombres de Holcim España, significando esto que los porcentajes negativos suponen que la retribución media de las mujeres es superior a la de los hombres. Este dato no considera factores como la antigüedad, el subnivel profesional, etc. que podrían explicar dichas cifras.

Se presentan los datos de brecha salarial, de acuerdo con la información de salarios medios anteriormente presentados, para los ejercicios 2023 y 2024.

En algunos casos la brecha salarial ha aumentado debido principalmente a que se han tenido en cuenta todos los salarios abonados, incluyendo los beneficios que se han abonado por "ayudas escolares", y por traslados.

Categoría profesional	Tramo edad	Brecha salarial	
		2023	2024
Non management	<30	11%	-31%
	>30 y <50	10%	22%
	>50	-3%	11%
Other management	<30	16%	26%
	>30 y <50	9%	9%
	>50	13%	2%
Senior management	<30		
	>30 y <50	3%	-2%
	>50	12%	8%
Top management	<30		
	>30 y <50	15%	16%
	>50		

RATIO ENTRE EL SALARIO INICIAL MENOR DE HOLCIM ESPAÑA Y EL SALARIO MÍNIMO OFICIAL

Se compara el salario mínimo interprofesional con el salario más bajo de Holcim España, es decir, el salario del trabajador que menos cobra, durante un año a jornada completa. En los años 2023 y 2024 el salario de Holcim España está por encima del salario mínimo en un 36% y 24% respectivamente.

	2023	2024
Salario inicial Holcim España	20.500	19.617
Salario mínimo anual	15.120	15.876
Ratio comparación	1,36	1,24

4.3 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

La organización del tiempo de trabajo es un factor fundamental de la organización de la propia empresa, ya que viene condicionada por los objetivos que se deben cubrir, tales como máximo aprovechamiento de equipo, máquinas y herramientas, adaptación a la demanda del mercado, disminución de los tiempos improductivos o simplemente razones de productividad y competitividad.

A su vez, el tiempo de trabajo es uno de los aspectos de las condiciones de trabajo que tiene una repercusión más directa sobre la vida diaria de los empleados, ya que la duración del trabajo y su distribución puede afectar a la calidad de vida y a la vida no laboral, por lo que se puede decir que es un elemento que determina el bienestar de los trabajadores.

En Holcim España dicho planteamiento se basa en el cumplimiento de las Normas Internacionales, locales y los Convenios Colectivos en todo lo referente a las duraciones de las jornadas, el respeto al tiempo mínimo de descanso, etc.

Se trata de facilitar la conciliación de la vida laboral, siempre de acuerdo con los convenios en vigor y las necesidades productivas de los centros de trabajo. Actualmente existe flexibilidad horaria en oficinas, y jornada intensiva en los centros de Jerez, Carboneras, Villaluenga, Sagunto y Montcada.

Los horarios son variados, adaptados a las particularidades de cada centro. En general, las horas anuales de trabajo en nuestros centros son 1.752.

ABSENTISMO

Para el cálculo del absentismo se consideran las horas realmente trabajadas, es decir las teóricas menos las no trabajadas por absentismo. Los conceptos considerados en absentismo son: accidente, enfermedad, IT prolongada, maternidad/paternidad y riesgo embarazo.

Se calcula el absentismo como la ratio entre las horas de absentismo consideradas, según el párrafo anterior, sobre las horas realmente trabajadas, siendo el correspondiente a 2022 el 4,9% y 2023 del 5,1%.

Absentismo	2023	2024
Horas trabajadas	1.305.877	1.463.328
Horas absentismo	66.106	75.340
% de absentismo	5,1%	5,1%

DESCONEXIÓN DIGITAL

El grueso de la plantilla tiene la jornada regulada por convenio. La desconexión digital está recogida dentro del convenio laboral de oficina, directamente en el artículo 48.

Se realizó una sesión de comunicación con los managers, en la que se compartieron las directrices y buenas prácticas de comunicaciones y llamadas, uso de correo electrónico y las reuniones, posteriormente se colgaron en nuestra intranet.

4.4 SALUD Y SEGURIDAD

Para Holcim España, como parte del Grupo Holcim, la Salud y la Seguridad es nuestro valor principal por encima de todo lo demás.

Actuamos de manera responsable y solidaria para proteger a nuestros empleados, nuestro negocio, clientes, proveedores y las comunidades en las que estamos presentes.

SALUD DE LAS PERSONAS

En Holcim existen programas dirigidos a reducir los riesgos psicosociales y fomentar el bienestar de todos sus empleados.

En relación con lo anterior, durante 2024, se aúnan todos los programas relacionados a través de un acceso único a Holcim BeWell. Seguimos trabajando y ampliando nuestro programa integral de Bienestar cubriendo estos pilares fundamentales:

- Bienestar Emocional y Mental: Servicio BH Bienestar para el Cuidado Emocional del Empleado que dispone de un servicio de asistencia psicológica ilimitada 24/07 para todos los empleados, además de talleres y charlas de diferentes temáticas (meditación, técnicas para combatir el estrés, cómo dejar de fumar, técnicas para tener un sueño reparador, etc.), todos ellos relacionados con la salud. Dentro de BH Bienestar también disponemos como novedad de 2024, de un programa de Nutrición con consultas personalizadas con un Nutricionista.



- Actividad Física, con clases dirigidas a través de una plataforma online.
- Actividad social, a través de quedadas, actividades de voluntariado, etc.
- Actividad financiera, con planes de ahorro y charlas relacionadas.

**Holcim BeWell****biwel**

SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

El objetivo fundamental en materia de Salud y Seguridad en Holcim es cero daños a las personas:



SALUD Y SEGURIDAD

La salud y la seguridad están en el centro de todo lo que hacemos para reducir el riesgo. Nuestros planes de acción están enfocados a cero daños.

La herramienta fundamental con la que cuenta Holcim es la plataforma ICare que da soporte a los principales procesos del sistema de gestión de la Seguridad y la Salud. Su principal objetivo es tratar de prevenir

accidentes y proporcionar información, transparencia y acceso a todo el proceso, a la documentación asociada y a las acciones correctoras.

El Servicio de Prevención Mancomunado (SPM), constituido en octubre de 2015, da servicio a Holcim y a otras empresas del grupo.

Este SPM tiene asumidas las siguientes especialidades o disciplinas preventivas:

- Seguridad en el trabajo.
- Ergonomía y Psicosociología Aplicada.
- Higiene Industrial.

Este servicio dispone de los recursos materiales necesarios, así como de Técnicos de Prevención que pueden actuar en cualquier centro de trabajo del Grupo Empresarial Holcim España.

El Servicio de Prevención está coordinado por el Responsable de Salud y Seguridad de Holcim.

Los Técnicos de Prevención tienen dedicación exclusiva en materia preventiva.

Existen Comités de Salud y Seguridad en cada una de las fábricas de cemento y en las oficinas centrales. En el resto de los negocios, trabajamos con los Delegados de SST que se encuentran ubicados en las diferentes provincias.

La especialidad de Vigilancia de la Salud la tenemos contratada con una empresa tercera. A través de ella, llevamos a cabo reconocimientos médicos anuales. Estos reconocimientos médicos, con el paso de los años, se están llevando a cabo con una mayor calidad, incluyendo pruebas adicionales o cribados que al inicio del contrato no se hacían.

Dentro de la parte de la Vigilancia de la Salud, anualmente se llevan a cabo otras campañas, como la campaña de vacunación de la gripe y las campañas para evitar el golpe de calor.

Se realizan auditorías legales cada dos años. La última se ha llevado a cabo en mayo de 2024 por parte de AUDELCO. En mayo de 2026 se llevará a cabo una nueva auditoría legal del Servicio de Prevención Mancomunado y del Sistema de Gestión de SST de Holcim España.

La coordinación de actividades empresariales (CAE) se realiza en todos los centros gestionándose la documentación de forma online a través de la plataforma web de Metacontratas.

Todas las actividades realizadas en el contexto de seguridad y salud quedan recogidas en la memoria anual de la actividad preventiva.

Holcim trabaja para aproximarse al objetivo de cero daños y para ello, anualmente establece metas cada vez más exigentes, que tiendan a cero accidentes. La meta de LTIFR para accidentes E+C on site para 2024 se estableció en 0,8, siendo el resultado de 0,4.

ACCIONES DE MEJORA Y BUENAS PRÁCTICAS SEGURIDAD

Todos los empleados dados de alta en la plataforma ICare, registran los accidentes e incidentes, sus observaciones y propuestas de mejora y se da seguimiento por parte de la Dirección de los procesos de investigación, validación y comunicación de los accidentes.

Como ejemplo de buena práctica implantada en 2024 se puede referenciar lo siguiente:

- Madurez del Programa de Gestión de Controles Críticos en la plataforma ICare. Este programa es nuestro método práctico para mejorar el control sobre nuestros riesgos más graves. Hemos identificado los controles críticos necesarios para prevenir 12 eventos (cuatro nuevos en 2024) no deseados prioritarios (PUE), que son las fuentes más comunes de incidentes críticos en nuestras operaciones. Estos son:
 - Colapso estructural
 - Fuego en combustible líquidos
 - Explosión en molinos de carbón
 - Incidentes con equipos móviles
 - Accidente mortal en carretera
 - Caída de altura
 - Contacto con energías peligrosas
 - Atrapamiento con materiales

Los cuatro nuevos implantados en 2024 son:

- Enfermedad respiratoria grave
- Descarga de agua contaminada
- Plan de respuesta de emergencias
- Contacto con harinas calientes.

Trimestralmente, se llevan a cabo verificaciones de estos 12 controles críticos a través de listas de chequeo, para verificar que se cumple el estándar establecido, y en caso de que no se cumpla, se procede a la apertura de una acción que debe ser cerrada en un plazo determinado.

En lo relativo a higiene industrial destaca la gestión de los principales riesgos para la salud de los trabajadores:

- La posible exposición a polvo ambiental y la contaminación acústica en el puesto de trabajo son dos de los factores más significativos de las actividades en terreno y con posible impacto sobre la salud de los trabajadores. En este sentido, se cuenta con protocolos para medir y reducir estos riesgos, controlando de este modo la exposición y los posibles daños.
- En cuanto al factor de riesgo de contaminación acústica, se dispone de mapas con los niveles de exposición en cada centro de trabajo para determinar aquellos lugares donde es obligatorio

el uso de protección auditiva. Estos mapas permiten igualmente planificar acciones para disminuir el nivel de emisión de ruido como parte de la filosofía de mejora continua del sistema de gestión de salud y seguridad.

Durante 2024 se ha consolidado y se han ampliado las funcionalidades de la aplicación móvil (app) "BoG", "Boots on the Ground", con acceso al personal con responsabilidad en campo y equipo directivo de Holcim y cuya finalidad fundamental es la de pasar tiempo en campo con los trabajadores, viendo los riesgos que enfrentan en su día a día, detectando actos inseguros y corrigiendo los mismos, además de llevar a cabo labores de concienciación en Salud y Seguridad enfocadas a los trabajadores que están sobre el terreno, a través de:

- Un enfoque estructurado para generar tiempo de calidad en campo que, a su vez, redunde en una mayor conciencia en lo relativo a la prevención y seguridad de las personas.
- Nuevas funcionalidades implementadas en 2024 como la posibilidad de puntuar el estado de orden y limpieza de zonas industriales y comunes o la posibilidad de elogiar y reconocer las buenas actuaciones y prácticas en Salud y Seguridad.
- Un compromiso personal y de Empresa para mejorar el rendimiento en la prevención de incidentes y seguridad de las Instalaciones.
- Implementación de Shield en 2024 para los Expertos en Salud y Seguridad, con posibilidad de hacer en campo de una manera rápida un informe más completo que no sólo incluye observaciones de campo sino otro tipo de hallazgos y valoraciones, todas ellas relacionadas con la Prevención de Riesgos.

En el año 2024, hemos superado el número de actuaciones realizadas en 2023, pasando un total de 49.410 horas de campo en BoG con unos resultados de:

Observaciones y riesgos	Número
VPCs	15.165
VPCs críticas	1.282
Hazards	1.209

VPC: Observación en campo de un trabajo. Conlleva una discusión amigable con el ejecutor para detectar posibles comportamientos inseguros.

VPCs críticas: Son VPCs relativas a controles críticos implantados en las Instalaciones.

Hazards: Riesgos detectados en las Instalaciones durante la visita BoG.

SINIESTRALIDAD LABORAL

En lo relativo a la siniestralidad laboral, todas las actividades disponen de mecanismos de prevención de riesgos laborales, siendo analizados los riesgos vinculados a los puestos de trabajo (tanto de accidentes como de enfermedades profesionales) y desplegadas las medidas preventivas necesarias para fomentar la salud y la seguridad laboral.

La tasa de frecuencia de accidentes con baja (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR), el índice total de accidentes con daño personal, (Total Injury Frequency Rate, TIFR) y el índice de días perdidos como consecuencia de accidente laboral, (Lost time injury severity rate, LTISR) han sido una preocupación muy significativa en los últimos años para la Empresa. En 2024 hemos sufrido un LTI (Laboral Temporary Incapacity), accidentes con baja en nuestras instalaciones, lo que ha llevado a cumplir el objetivo previsto de LTIFR= 0,80.

En 2024 no se registró ningún accidente mortal en las instalaciones de Holcim España.

En la tabla adjunta, el total de accidentes incorpora los datos con la clasificación de la gravedad de cada accidente establecido internamente por Holcim. Según esta clasificación, en ningún caso la consecuencia o daño de estos accidentes (con baja o sin baja) ha tenido secuelas. Holcim sigue esta política en pro de la protección máxima de sus trabajadores.

En 2024, estamos catalogando los accidentes como FA (primeros auxilios), MI (Tratamiento Médico), MWD (Modify Work Duty), no puede realizar su trabajo actual, pero se adapta a otro puesto y FI (Fatalities), LTI (Laboral Temporary Incapacity).

Los resultados de accidentes en 2023 y 2024 de contratas y empleados propios en nuestras instalaciones son los siguientes:

Tipo incidente (no in intinere)	2023			2024		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombre	Total
Accidente mortal (FI)	0	0	0	0	0	0
LTI (con baja)	0	0	0	0	1	1
Modify Work duty (MWD)	0	0	0	0	4	4
Tratamiento médico (MI)	1	3	4	0	1	1
Primeros Auxilios (FA)	0	11	11	1	10	11
Total	1	14	15	1	16	17

Tipo incidente (in intinere)	2023			2024		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombre	Total
Accidente in itinere	0	1	1	1	0	1

ENFERMEDADES PROFESIONALES

No se han registrado enfermedades profesionales en 2024.

4.5 RELACIONES SOCIALES

Los convenios colectivos establecen el marco de relaciones laborales tanto para cuestiones vinculadas a la organización del trabajo, así como políticas de retribución, beneficios sociales y medidas existentes en materia de conciliación laboral, entre otros.

El diálogo social es una parte clave de la transformación en Holcim España. Se mantiene un diálogo social constructivo con una variedad de partes interesadas, que mejora el desempeño empresarial y contribuye al compromiso de los empleados. Un foro importante es el European Works Council (EWC), que permite el diálogo social con los representantes de la empresa.

En Holcim España conviven diversos convenios, derivados de la dispersión geográfica, de las distintas actividades y también de los convenios colectivos particulares de algunos de los centros.

El 100% de la plantilla se encuentra sujeta a diferentes convenios en función de la localización y la actividad desarrollada.

En Holcim España el diálogo social se estructura esencialmente a través de reuniones con los distintos Comités de Empresa y Secciones Sindicales, así como con las Organizaciones Sindicales con representación en dichos Comités de Empresa y Secciones Sindicales.

Este diálogo permanente y fluido con los representantes de los trabajadores ha llevado a la firma de acuerdos laborales sobre todas las cuestiones laborales que afectan a los empleados en aquellos aspectos que identifica la legislación, así como en aquellas otras materias que la empresa y la representación legal de los trabajadores consideran relevantes para la actividad y el entorno laboral, por ejemplo, el plan igualdad.

El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad es muy positivo ya que tanto en el convenio del Cemento como en el de Hormigón, hay requisitos adicionales a la normativa general de PRL, que se incorporan y se cumplen.

4.6 FORMACIÓN Y DESARROLLO

Holcim España es consciente de la importancia de ofrecer una adecuada formación a sus empleados. Ésta se representa como algo decisivo para el desarrollo fundamental de los empleados, así como para la mejora de su competitividad.

En Holcim España la formación abarca una amplia gama de programas para que los empleados desarrollen habilidades en muchas áreas, incluyendo negocios, productos y soluciones, finanzas, salud y seguridad, ventas, operaciones y cumplimiento.

En líneas generales, la formación impartida durante el ejercicio 2023-2024 ha ido encaminada a una mejora en el rendimiento laboral y del bienestar, mediante un aumento de las competencias y conocimientos de las personas trabajadoras. De relevancia los programas de aprendizaje onboarding de las incorporaciones realizadas en 2024. También se ha iniciado un proyecto de transformación cultural y organizacional llamado Crecemos que nos ayudará a abordar los retos del futuro con garantía y éxito y basados en las personas.

Seguimos desarrollando formación en competencias aumentadas y en Human Skills tan relevantes como la propia formación técnica de las personas trabajadoras.

En el marco de nuestra estrategia de desarrollo del talento, se ha implementado el modelo 70/20/10, que estructura el aprendizaje en un 70% a través de la experiencia directa en el puesto, un 20% mediante la interacción y el aprendizaje social, y un 10% mediante formación formal. Este enfoque permite fortalecer capacidades clave alineadas con los objetivos estratégicos de la compañía, impulsando una cultura de aprendizaje continuo, ágil y orientada al desempeño.

Durante 2024, las áreas en las que se impartió formación son las siguientes (horas por área):

Áreas	2023	2024
Compliance	263	159
Gestión	50	-
Health Safety & Environment	6.319	14.595
Leadership	766	1.948
Other training	2.670	2.956
Sales Training	21	376
Technical training	16.552	25.720
Total general	26.641	45.754

La distribución de las horas de formación por categoría profesional es la siguiente:

Categoría profesional	2023	2024
Non management	13.180	27.721
Other Management	10.978	17.076
Senior Management	2.072	927
Top Management	410	30
	26.641	45.754

Las horas de formación en 2024 han aumentado un 45,5% con respecto a 2023, siendo el promedio de horas de formación recibidas por empleado de 54 h.

Formación	2023	2024
Horas de formación por persona	37,1	54
nº personas	723	843

4.7 ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En Holcim España garantizamos el cumplimiento de la normativa vigente en materia de accesibilidad para personas con discapacidad, implementando las medidas necesarias para asegurar entornos de trabajo inclusivos y accesibles.

Nos comprometemos a promover la igualdad de oportunidades y la integración de las personas con discapacidad, cumpliendo con los requisitos legales y fomentando una cultura empresarial basada en la diversidad, equidad e inclusión

CONTRATACIÓN PERSONAL CON DISCAPACIDAD

En España, a efectos del cumplimiento de la cuota de reserva del 2% de la plantilla a favor de trabajadores con discapacidad, de acuerdo con la Ley General de Discapacidad (LGD), la compañía recurre a la contratación directa de personal con discapacidad.

En 2024 formaban parte de nuestra plantilla diez personas con discapacidad en ocho centros diferentes de trabajo, por una cuota de 1,21%

A 31 de diciembre de 2024, Holcim España tenía una plantilla media de 10 personas con discapacidad en los 12 meses anteriores. Por tanto, a través de la declaración de excepcionalidad y la aplicación de medidas alternativas colaboramos con la Fundación ADDECCO y su Plan Familia.

Debido a la naturaleza de la actividad industrial de Holcim España, la oferta de empleo para personas con discapacidad es limitada. Por ello, nuestra declaración de excepcionalidad está basada en razones de carácter productivo, organizativo y técnico que motivan la especial dificultad para incorporar trabajadores con discapacidad a la plantilla. Adicionalmente, se realizan contrataciones a Centros Especiales de Empleo, tal y como se recoge en el capítulo de compras.

4.8 IGUALDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

MEDIDAS ADOPTADAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE TRATO Y DE OPORTUNIDADES

Holcim es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades, sin hacer distinciones por motivos de origen étnico, cultura, religión, edad, discapacidades, condiciones médicas, raza, identidad sexual, género, afiliación a organizaciones políticas, sindicatos o grupos minoritarios. En consonancia con nuestro respeto mutuo, no toleramos la discriminación contra ninguna persona por ninguna de estas características ni cualquier otro comportamiento igualmente ofensivo.

En línea con la política del grupo Holcim, en Holcim España estamos comprometidos con el respeto y la promoción de los derechos humanos y laborales en nuestras operaciones, actividades y relaciones comerciales y en las comunidades donde trabajamos.

Respetar los derechos humanos es fundamental para el correcto desarrollo de nuestro negocio y nuestra capacidad para poder operar.

Todo lo aplicable en materia de diversidad e inclusión aparece recogido en el Código de Conducta Empresarial de Holcim, con el objetivo de conseguir un lugar de trabajo inclusivo y justo, que fomente el respeto en todos los ámbitos.

https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-08/holcim_codigo-de-conducta-empresarial_spanish-1-3.pdf

Hemos desarrollado un estilo de liderazgo y una cultura inclusiva, atendiendo a las distintas diversidades y donde todo el personal es tratado de manera justa y equitativa. La inclusión está presente en cada aspecto de la gestión de personas como promoción, capacitación, contratación, compensación y terminación laboral.

Así mismo, según el Código de Conducta referido, el acoso, entendido como una forma de discriminación consistente en un comportamiento no deseado y que tiene el propósito o efecto de crear un ambiente laboral intimidatorio, hostil u ofensivo. El acoso puede tomar distintas formas, incluyendo acciones físicas, comentarios verbales, escritos o representaciones visuales. El acoso sexual es evidenciado por insinuaciones sexuales no deseadas, peticiones de favores sexuales y otras conductas verbales o físicas de carácter sexual que tienen a crear un ambiente laboral hostil u ofensivo. En Holcim está prohibida cualquier forma de acoso ya sea realizado por un colaborador o no colaborador. Se dispone de un protocolo de actuación contra el acoso.

Igualmente, en Holcim se trabaja en conjunto con personas de diversos orígenes étnicos, culturas, religiones, edades, capacidades, condiciones médicas, razas, identidades sexuales, géneros, ideologías y afiliaciones a grupos políticos, organizaciones sindicales o minoritarias. Por ello y en aplicación de las distintas legislaciones laborales de los países de nuestro ámbito, no es tolerable ningún tipo de discriminación basada en las características anteriormente descritas o cualquier otro comportamiento ofensivo comparable. Estos principios, se aplicarán en todas las decisiones laborales incluyendo el reclutamiento, capacitación, evaluación, promoción y retribución.

Cuando cualquier comportamiento de los anteriormente descritos sea detectado, el Código de Conducta determina que se trasladará bien al supervisor inmediato bien a las áreas de Recursos Humanos, Auditoría Interna, Control Interno, Seguridad o Compliance Officer local, según proceda.

En el caso de no tener éxito con las opciones anteriores o por resultar incómodo utilizar las vías indicadas, Holcim pone a disposición de sus trabajadores su “Integrity Line” donde se puede buscar asesoramiento o reportar de buena fe cualquier conducta sospechosa de constituir una violación del Código de Conducta o de las leyes aplicables. También, el trabajador podrá comunicarse telefónicamente con el área de Compliance o incluso enviar un email. El reporte

será leído por colaboradores de Compliance e investigación de Holcim que se ocuparán del mismo de forma absolutamente confidencial, trasladándolo sólo a aquellas personas que por razón de cargo deban conocerlo.

Una de nuestras prioridades estratégicas es fomentar una sociedad diversa y un entorno laboral innovador, con el objetivo de que las mujeres ocupen el 25% de los puestos de alta dirección. El porcentaje total de mujeres en plantilla en 2024 fue del 19%.

En 2023, se publica el Estándar de Diversidad e Inclusión del Grupo Holcim:

<https://www.holcim.com/sites/holcim/files/2023-06/group-diversity-and-inclusion-standard-.pdf>

En este ámbito, hay que destacar que, en 2024, hemos renovado por tercer año consecutivo nuestra adhesión a la Alianza #CEOPOrLaDiversidad, una iniciativa pionera en Europa liderada por la Fundación Adecco y la Fundación CEOE, que tiene como misión unir a las empresas y a las personas que las dirigen, en torno a una visión común e innovadora de diversidad, equidad e inclusión.

También hemos participado un año más en el Programa de Mentoring con la Professional Women's Network (PWN Madrid), destinado a mujeres de nuestro equipo. Con él promovemos el desarrollo de la carrera, el conocimiento y el networking,

En 2024, hemos continuado con nuestra participación en la iniciativa de la Real Academia de Ingeniería, Mujer e Ingeniería, a través de la que hemos mentorizado a una futura ingeniera para fomentar así el desarrollo de su carrera profesional.

En colaboración con CEOE y ESADE, miembros de nuestro equipo directivo participan como mentores en el proyecto Progresa, un programa ejecutivo de mujeres en la alta dirección, con el objetivo de que alcancen puestos de mayor responsabilidad en las empresas.

A **nivel interno**, hay que destacar la creación del primer círculo de Lean in Circle, iniciativa llevada a cabo por el Grupo Holcim. El objetivo, además de compartir experiencias y buenas prácticas para continuar transformando nuestro entorno de trabajo en un espacio diverso, inclusivo e igualitario, también es que estas mujeres se conviertan en embajadoras de nuevos círculos en sus centros de trabajo.

Este es un compromiso que trasladamos a nuestras comunidades, de forma que colaboramos mediante proyectos de inversión social estratégica con equipos que fomentan la práctica de deporte inclusivo.

Se dispone de dos planes de igualdad registrados con anterioridad a la fusión realizada en 2015 correspondientes a Holcim (2012) y a Lafarge (2013). El plan de igualdad para la empresa global resultado de la fusión se encuentra en proceso de negociación.

5 ÉTICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS

5.1 RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS E IMPACTO SOCIAL POSITIVO

En Holcim, reafirmamos nuestro compromiso con la promoción y el respeto de los derechos humanos, fomentando un impacto social positivo en las comunidades donde operamos.

RESPETO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

El trato digno y respetuoso hacia las personas, así como la garantía de condiciones laborales justas, son requisitos mínimos en todas nuestras operaciones, actividades empresariales, relaciones comerciales y en las comunidades en las que estamos presentes. Debida diligencia en derechos humanos y formación son clave para progresar en nuestros esfuerzos por mejorar el rendimiento. Holcim España cuenta con un proceso de autoevaluación de derechos humanos y los planes de acción definidos para abordar los posibles riesgos existentes.

Como se describe en la Política Social y de Derechos Humanos de Holcim, nuestro compromiso está alineado con:

- los principios y valores contenidos en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU
- las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales
- los derechos internacionalmente reconocidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos (que consta de la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales)
- la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo
- la Convención sobre los Derechos del Niño y demás leyes pertinentes

Cuando las leyes nacionales y los estándares internacionales de derechos humanos difieran, intentaremos seguir el estándar más exigente siempre que sea posible.

El enfoque de la gestión de los Derechos Humanos (DDHH) en Holcim España se basa en el riesgo y se ajusta a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los Derechos Humanos y a las disposiciones incluidas en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

De acuerdo con el sistema de gestión de DDHH de la compañía, se clasifica a los países en bajo, medio o alto nivel de riesgo según los parámetros del Índice de Desarrollo Humano de Naciones Unidas y en el informe "Libertad en el Mundo" elaborado anualmente por Freedom House, que mide los grados de democracia y libertad política en los países con especial enfoque en la no discriminación, la libertad de asociación y negociación colectiva, en el trabajo infantil, el trabajo forzoso y obligatorio.

Respetar los Derechos Humanos es un compromiso esencial del Grupo Holcim, tal y como se recoge en el Código de Conducta Empresarial. Un compromiso que, además, se extiende a las empresas que trabajan para nosotros a través del Código de Conducta Profesional para Proveedores.

En julio de 2023, el Grupo Holcim renovó su compromiso con una nueva Política Social y de Derechos Humanos, actualizando compromisos y estándares y reforzando la Directiva de Derechos Humanos que vigila la implementación de los derechos humanos en todos los aspectos

de su negocio. Ambos documentos están alineados con las normativas más exigentes, desde los Principios Rectores de Naciones Unidas hasta las Directrices de la OECD para Empresas Multinacionales.

El respeto por los derechos humanos es fundamental para nuestra capacidad de hacer negocios. Al respetar los derechos humanos, fortalecemos nuestra licencia social para operar: empoderamos a las personas y las comunidades para que construyan progreso para sí mismas, evitamos dañar a las personas, cumplimos con nuestras expectativas y las de la sociedad, y creamos un impacto social positivo vinculado a nuestro negocio. Abordar sistemáticamente los derechos humanos relacionados con el negocio es una gestión de riesgos sólida y clave para nuestra capacidad de implementar la estrategia de nuestro grupo.

Entre los principales riesgos identificados a lo largo de la organización (en los que se centran las medidas y objetivos establecidos en dichas normas) se encuentran la seguridad y la salud, las condiciones de trabajo, la discriminación y el acoso, abusos relacionados con la seguridad (vigilancia), trabajo infantil, emisiones de polvo y otros y cambio climático.

Para reforzar los conocimientos y medidas relativas al cumplimiento de los derechos humanos en estas áreas, el Grupo llevó a cabo formaciones y campañas de información destinadas a los empleados con funciones relacionadas con esas áreas sensibles.



PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

El respeto por los derechos humanos es fundamental para la forma en que llevamos a cabo negocios y nuestra capacidad para operar.

El enfoque de derechos humanos del Grupo describe cómo implementamos nuestro compromiso con los derechos humanos. El objetivo es asegurar la identificación, prevención, mitigación, monitoreo y remediación sistemáticas de posibles o reales riesgos e impactos a las personas, que pueden ocurrir como resultado de nuestras actividades comerciales, operaciones o las actividades de nuestros socios comerciales y proveedores. Una metodología que nos ayuda a establecer prioridades y definir e implementar un plan de acción de seguimiento efectivo.

El CEO asume la responsabilidad y es responsable de evaluar y abordar los derechos humanos locales. Es responsable de implementar la estrategia de Derechos Humanos, cubriendo nuestras propias operaciones, cadena de suministro y socios comerciales.

Según esta metodología, la actividad en España ha quedado clasificada con un perfil de bajo riesgo en materia de vulneración de los derechos humanos, lo que nos ha llevado a hacer una autoevaluación a nivel de país (en lugar de una evaluación más extensa por parte del Grupo en los países de alto riesgo). La autoevaluación realizada en 2023 está vigente.

5.2 VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

GESTIÓN DE DENUNCIAS POR CASOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

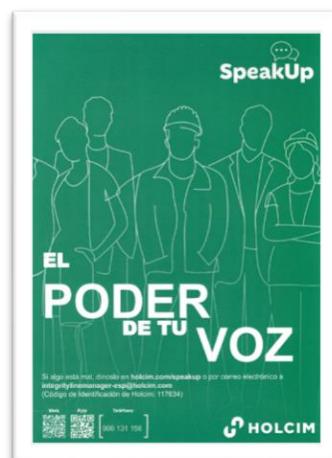
Durante 2023 y 2024 no se ha recibido ninguna denuncia, a través de los canales oficiales establecidos y de acuerdo con la categorización interna definida por posibles vulneraciones de derechos humanos.

Los reportes o denuncias pueden plantearse a través del Sistema Interno de Información Holcim Integrity Line SpeakUp®, que es accesible bien a través del sitio web <https://holcim.com/speakup>, o de la línea directa (a través del teléfono 900 131 156 código 117634) o bien a través de reunión presencial con el Responsable del Sistema Interno de Información de Holcim España o a través de un correo electrónico a la dirección (integritylinemanager-esp@holcim.com).

Existen otros canales o sistemas externos de Información a los que igualmente podrá acudir el denunciante, tales como la Autoridad Independiente de Protección del Informante.

Todas las denuncias recibidas se analizarán de forma independiente y se garantizará la confidencialidad de la identidad de la persona que la plantea y del denunciado o denunciados. El sistema interno de información permite su presentación de forma verbal y/o escrita.

Una vez recibida la comunicación, se registrará dicha denuncia y se le enviará al denunciante un justificante de la presentación y registro de la comunicación realizada en el canal en un plazo máximo de 7 días.



6 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

6.1 MEDIDAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

La responsabilidad de la vigilancia del cumplimiento de la normativa interna en el área de corrupción y soborno recae en la dirección Legal y de Compliance, que a su vez depende de una unidad superior europea y a su vez global. En la presente anualidad no se han impuesto a HCE, o a sociedades de su grupo empresarial en España, multas o sanciones por presunto incumplimiento de nuestra política de Derecho Competencia ni por Soborno o Corrupción.

Las medidas para prevenir la corrupción y el soborno son las siguientes:

CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta empresarial de Holcim, de aplicación en Holcim España, establece que directivos, mandos intermedios y el resto de plantilla compartan un compromiso de integridad en el desarrollo del negocio, y dispongan de una guía sobre cómo poner este compromiso en línea con el cumplimiento normativo a nivel nacional e internacional.

Este código comprende tres grandes capítulos: Integridad en el Lugar de Trabajo (salud y seguridad, sistemas de información, etc.), Integridad en las Prácticas de Negocio (soborno, corrupción, competencia desleal, conflicto de intereses, etc.) e Integridad en la Comunidad (Derechos Humanos y Medio Ambiente). Además de establecer los principios generales por los que los empleados han de regirse, plantea en formato pregunta-respuesta cuestiones sobre las implicaciones que tiene cada una de las temáticas y se señalan los cauces y la cultura de la transparencia para que cualquier empleado pueda aclarar cualquier duda que se le plantee.

El Código de Conducta se facilita a todos los empleados que entran a formar parte de la empresa y es firmado como evidencia de su compromiso y adhesión.

Finalmente, como parte del plan de comunicación asociado al área de Compliance, se realizan recordatorios anuales a todos los empleados sobre el contenido y cometido del Código de Conducta, así como las campañas de comunicación específicas cuando se producen actualizaciones significativas.

CANAL DE DENUNCIAS

Se dispone de un canal de denuncias, o sistema interno de información, denominado "Línea de Integridad", que permite que empleados del Grupo Holcim en cualquier parte del mundo, y cualquier tercero, puedan ejercer de forma anónima y confidencial sus derechos de denuncia ante cualquier incumplimiento de las normas establecidas en el Código de Conducta Empresarial de Holcim o ante cualquiera de los supuestos previstos en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, en concreto, el artículo 2 ("la Ley 2/2023").

Para ello, se pone a disposición de los reportantes un número de teléfono y una web para elevar cuestiones previstas en la Ley 2/2023, y entre otras, aquellas relacionadas con la integridad de la empresa o de sus compañeros y compañeras, la posible violación del Código de Conducta, etc.

Esta información está disponible en la intranet de la empresa y es accesible a todos los empleados. El soporte de IT de la línea o canal de denuncias, con opción de anonimidad, está externalizado a un tercero ubicado en Suiza, que reporta las denuncias recogidas al departamento de cumplimiento de Holcim España y del Grupo en Zug, donde se analizan de forma objetiva las comunicaciones recibidas por este canal.

Concretamente, los actos de corrupción tienen repercusiones muy negativas en España, es por ello, que se aboga por una cultura de tolerancia cero hacia los actos de soborno y corrupción en

cualquiera de sus formas. Se impone por tanto un absoluto respeto a los diferentes ordenamientos jurídicos, así como a las normas de Derecho Internacional, lo que conlleva llevar a cabo los negocios de manera ética y transparente.

En Holcim España existe una Política del Sistema Interno de Información del Grupo Holcim en España (Ley 2/2023), "Línea de Integridad", para garantizar la confidencialidad de la identidad de la persona que plantea una denuncia y del denunciado y denunciante. Esto está canalizado a través del Departamento de Cumplimiento (Compliance) con sistemas blindados absolutamente confidenciales (soporte IT gestionado por empresa externa especializada) que garantizan la completa privacidad del denunciante, en cumplimiento con la Directiva de protección al informante y la Ley 2/2023 que transpone esta Directiva.

Durante 2024 han sido reportados un total de (3) tres casos por medio de los distintos canales, encontrándose todos ellos investigados y resueltos con lo previsto en la Ley 2/2023. Durante el año 2023 no se recibieron denuncias a través del canal interno.

Existe un régimen de sanciones de aplicación en caso de incumplimiento.

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

Adicionalmente al Código de Conducta, Holcim dispone de un amplio programa de cumplimiento (Compliance), siendo una parte fundamental las iniciativas de prevención, disuasión y detección de fraude.

Asimismo, el programa de cumplimiento establece la obligatoriedad de formación a distintos niveles lo que implica la realización de cursos online y presenciales, todo ello con el fin de crear y desarrollar una cultura interna de cumplimiento normativo y de integridad a la que todas las personas trabajadoras están sujetas.

Toda la plantilla de Holcim España se incorpora al plan general de Compliance de la empresa por niveles de responsabilidad e información a la que tiene acceso la persona trabajadora.

Se han realizado formaciones vía Zoom en materia de Anticorrupción y Soborno, Protección de Datos, Sanciones y Embargos y Dawn Raids (Investigaciones domiciliarias por la autoridad de Competencia) a la que han asistido los empleados considerados de alta exposición. Previamente a la sesión se envía la documentación a los participantes.

MEDIDAS PARA LUCHAR CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES

Nos comprometemos a respaldar e impulsar el crecimiento saludable de las comunidades en las que tenemos actividad. Lo consideramos un deber fundamental asociado a la posibilidad de trabajar en más de 60 países. Respetar la ley y dar ejemplo sobre cómo llevar a cabo un negocio de forma ética es una manera de cumplir con este compromiso.

Sabemos que el pago de sobornos, incluso si son pequeños, causa un enorme daño a las comunidades, a menudo tiene como consecuencia la extorsión de la clase media y la completa exclusión de los pobres de los servicios proporcionados por el gobierno. Igualmente sabemos que el pago de sobornos nunca es una opción admisible y, desde luego, no es una práctica que Holcim admite ni conciba. El soborno en cualquiera de sus formas no cabe en la cultura de integridad de Holcim.

Las leyes internacionales anticorrupción aplican a todas nuestras operaciones en cualquier parte del mundo y a todas las partes implicadas en las mismas. Nunca es aceptable ofrecer, entregar, autorizar o recibir cualquier clase de soborno o comisión, dirigida o proveniente de cualquier funcionario público o persona privada. Tampoco es aceptable contratar a terceros para hacer cosas que nosotros no tenemos permitido hacer, como por ejemplo pagar sobornos. Por lo tanto, los terceros que actúen en nombre de Holcim España nunca pueden dar o recibir sobornos.

El término “terceros” incluye a consultores, subcontratistas, franquiciados, agentes de ventas, revendedores, agentes de aduanas, consultores fiscales, firmas de abogados, empresas que prestan asistencia para la obtención de visados, permisos o certificados de inspección y socios de empresas conjuntas. Independientemente de la clase de terceros, es fundamental que todos los terceros que llevan a cabo negocios o presten servicios para o en nombre de Holcim sean seleccionados y contratados con arreglo a la Directiva de Diligencia Debida de Terceros de Holcim, efectiva en todas las empresas del Grupo.

- No se podrán realizar transacciones sobre bienes o servicios cuando se sepa o se sospeche que tienen origen ilícito o puedan tener una consecuencia ilícita.
- No se podrán aceptar pagos en metálico o cheques al portador.
- No se podrán aceptar pagos realizados por terceras personas a cuenta de transacciones comerciales realizadas a favor de un cliente o socio comercial.
- En la operativa de tesorería habitual de la empresa deberá prestarse atención al origen de los pagos percibidos teniendo en cuenta factores como el país de origen de los pagos (e.g., paraísos fiscales), la moneda de pago utilizada si fuera distinta a la inicialmente acordada y posibles pagos extraordinarios no previstos.

Está terminantemente prohibido realizar ventas a países considerados de riesgo. La verificación de si el país receptor es o no país de riesgo se realiza en el Departamento de Tesorería del Área de Finanzas que emite su veredicto antes de la realización de cualquier operación con un nuevo cliente extranjero.

Existe una directiva del grupo que limita las operaciones con países considerados de riesgo, de acuerdo con las directivas de la OCDE, ONU y Unión Europea.

Se establecen los controles internos requeridos para asegurar el cumplimiento de las directivas del grupo mediante auditorías a terceros y sistemáticas de control con requisitos exigentes en el alta de proveedores:

- Alta de nuevos proveedores y clientes: se exige un certificado bancario con menos de 1 año de antigüedad y la tarjeta de identificación fiscal.
- Todos los proveedores que interactúan en nombre de Holcim España (abogados, procuradores, agentes de aduanas etc.) tienen que pasar un proceso en la herramienta Symfact que hace una due diligence en función del nivel de riesgo y del proveedor y una investigación Dow Jones tanto a la empresa como a las personas responsables en la misma.
- Holcim España, en el marco de la Delegación de Autoridad definida por el Grupo, tiene definido en sus procedimientos locales un proceso de pago mancomunado que garantiza que distintas personas se encarguen de las siguientes tareas: la aprobación del pago (personas que firman el cheque o emiten el pago por transferencia bancaria). Los desembolsos deben ser procesados por una persona trabajadora independiente del proceso de recepción o cotejo de facturas.
- Es de destacar que la propia normativa española sobre blanqueo de capitales contempla numerosas limitaciones para la justificación de los pagos de fondos a países considerados de alto riesgo y que son de obligado cumplimiento. Esto es apoyado por el Grupo.

Merece la pena destacar los MCS (Minimum Control Standard) de obligado cumplimiento para todas las empresas y plantillas del grupo que cubren todos los posibles riesgos que puedan afectar a personas físicas y jurídicas.

6.2 POLÍTICAS DE DONACIONES Y APORTACIONES

DONACIONES

La compañía ha establecido un procedimiento por el que un Comité de Iniciativas Sociales aprueba y valida las iniciativas sociales que se desarrollan a nivel de compañía, dicho Comité está integrado por CEO de la compañía, Compliance Officer, Directora de Personas y Comunicación, Director de Sostenibilidad, con voz y voto, y asistencia de responsable de iniciativas sociales, responsable de control interno y legal Counsel. Con carácter trimestral, el comité revisa, aprueba todas y cada una de las actuaciones que durante el año se vayan a promover, revisando especialmente si las mismas se adecuan a los valores y bienes jurídicos que se hubieran definido como dignos de protección y promoción.

APORTACIONES A FUNDACIONES Y ONG

En 2024, la compañía ha continuado reforzando su compromiso social mediante diversas aportaciones a fundaciones y organizaciones no gubernamentales (ONG) como parte de su estrategia de iniciativas sociales y en el desarrollo de acciones más específicas como la gestión de la biodiversidad o la atracción de talento.

Colaboraciones que se desarrollan con el objetivo de empoderar a las comunidades y contribuir a construir impacto positivo.

Estas contribuciones se han materializado en donaciones económicas, contratación de servicios y en especie, así como en la participación en proyectos comunitarios.

Tipo de aportación	2023	2024
Aportaciones en especie	21.157€	30.632€
Aportaciones económicas	48.500€	81.300€
Total	69.657€	111.932

7 IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD

7.1 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

El compromiso de Holcim España se basa en el respeto de los derechos humanos y en empoderar a las personas y comunidades para construir progreso. Holcim España sigue plenamente comprometido con la creación de un impacto social positivo en las comunidades donde operamos. Nuestro objetivo es descarbonizar mientras proporcionamos empleos de calidad, mejor acceso a vivienda asequible y desarrollo de habilidades. Promovemos la sostenibilidad a través de materiales y soluciones de construcción innovadores para permitir que nuestras comunidades prosperen en entornos seguros y resilientes. Como parte del Grupo Holcim, estamos construyendo progreso para las personas y el planeta defendiendo el más alto nivel de derechos humanos y encabezando un amplio conjunto de iniciativas sociales.

Centrándonos en tres pilares: eliminar brechas con respecto a vivienda e infraestructura, así como en las áreas de educación y competencias y salud. En Holcim España, en 2024, invertimos 428.624 euros en proyectos sociales, programas de desarrollo, acelerando el acceso a infraestructuras adecuadas y en apoyo continuo a las comunidades, con proyectos de salud y educación para el desarrollo de habilidades.

En 2024, hemos continuado con las reuniones formales con los grupos de interés relevantes en todas las fábricas de cemento integrales. Los Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS) se celebraron en nuestras instalaciones con la participación de grupos de interés clave para el desarrollo de la actividad y la conexión con la comunidad

También se han celebrado jornadas de Puertas Abiertas, como en el caso de nuestras fábricas de Montcada y Sagunto, que durante este año han abierto sus puertas a la comunidad como parte de nuestra apuesta por la transparencia hacia la comunidad. Entre las acciones desarrolladas durante este año, cabe destacar el desarrollo del segundo Campamento de Construcción para Mujeres, en colaboración con Ella Construye. Una iniciativa lúdico-formativa en torno a la construcción única en España concebida para impulsar la presencia de la mujer en la industria. Entre la primera y segunda edición, un total de 45 mujeres se han formado en nociones básicas y experienciales en materias relacionadas con la albañilería y la aplicación de cementos, hormigones y morteros.

CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Holcim España busca establecer relaciones consolidadas y a largo plazo con sus distintos grupos de interés.

Contamos con varios mecanismos para atender las preguntas y preocupaciones de nuestros grupos de interés.

En el marco de sus relaciones con las comunidades, Holcim España interacciona con fundaciones y entidades bien a través de actividades de acción social, bien mediante alianzas y colaboraciones que supongan el apoyo de la empresa a fines sociales o ambientales.

GRUPOS DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Clientes	Encuestas, Fidelización, Listas de contactos, Páginas web, Redes sociales, Folletos, Negociaciones contractuales.
Empleados	Reuniones con directivos, Campañas y proyectos internos, Intranet, Boletines informativos, Comunicados internos, E-mailing, Reuniones de equipo, Encuentros informales, App, Redes sociales, Encuestas.
Comunidades	Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS), Proyectos colaborativos, Visitas, Jornadas puertas abiertas, Reuniones de diálogo, Redes sociales, Alianzas.
Inversores e Instituciones	Junta de accionistas, Reuniones con inversores, Reuniones y conferencias, Estudios de inversión, Agencias de calificación crediticia.
Proveedores	Cualificación de proveedores, Negociaciones contractuales, Auditorías de proveedores, Reuniones.
Organismos Reguladores	Reuniones, Informes de posición, Asociaciones industriales, Foro consultivo.
Medios	Entrevistas, Comunicados de prensa, Reuniones, Redes sociales, Visitas a instalaciones.
ONGs	Reuniones, Asambleas anuales, Respuesta a solicitudes de información, Alianzas.
Academia	Seminarios y lecturas, Fundación Holcim, Reuniones, Búsqueda de alianzas, Financiación Aula empresa UPM, Participación en proyectos y visitas, Universidades: convenios.

ASOCIACIONES Y COLABORACIONES

En lo referente a pertenencia a asociaciones destacamos:

- **Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible:** Órgano consultivo formado por los Presidentes / CEOs de los socios promotores de Forética, donde se comparten tendencias, retos y soluciones; y proyectan su visión y recomendaciones estratégicas para lograr un desarrollo sostenible en los ámbitos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).
- **OFICEMEN:** Agrupación de fabricantes de cemento de España. Incluye organizaciones regionales como AFCA (Andalucía). Posiciona la fabricación del cemento como un sector moderno y eficiente.
- **IECA:** Instituto Español del Cemento y sus Aplicaciones. Instituto privado de carácter técnico dedicado al estudio, asesoramiento y difusión de los conocimientos y tecnologías relativas al cemento y a sus productos derivados: hormigón, morteros y otras aplicaciones.
- **Fundación CEMA:** Fundación laboral del cemento y el medio ambiente. Patronal y sindicatos unidos para conseguir mayor sostenibilidad.
- **FLACEMA:** Fundación laboral andaluza del cemento y el medio ambiente. Patronal y sindicatos unidos para conseguir mayor sostenibilidad.
- **ANEFA:** Asociación nacional de fabricantes de áridos. Objetivo: generar crecimiento rentable y sostenible en el sector áridos.
- **ANEFHOP:** Asociación nacional española de fabricantes de hormigón preparado. Representa al sector de la fabricación de hormigón frente a la administración y dar soporte técnico y jurídico a los asociados.
- **ANFAPA:** Asociación de fabricantes de Morteros y SATE. Desarrolla la promoción y divulgación de los productos y sistemas en base mortero, así como la participación en los distintos foros técnicos de normalización, españoles o europeos.
- **FORÉTICA:** Desarrollo sostenible de empresas y organizaciones. Representante del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en España.

- **Grupo Español de Crecimiento Verde** Colaboración de la administración pública y entidades de distintos sectores para desarrollar un modelo económico más sostenible avanzando hacia la descarbonización y la circularidad.
- **ANDECE:** Asociación Nacional de la Industria del Prefabricado de Hormigón. Defensa y promoción de la industria del prefabricado de hormigón incidiendo en los aspectos de calidad, atendiendo a los aspectos de seguridad laboral de los trabajadores y el desarrollo sostenible.

El Grupo Holcim participa en una amplia red de asociaciones:

- En 2023, estableció una alianza estratégica global de tres años con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).
- Holcim se esfuerza por aplicar los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para promover una ciudadanía corporativa responsable.
- Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD). El CEO de Holcim, Miljan Gutovic, forma parte del Comité Ejecutivo del WBCSD.
- Foro Económico Mundial, como miembro, Holcim contribuye a iniciativas como la First Movers Coalition o CEO Climate Leaders Coalition.

VOLUNTARIADO

En 2024, se han realizado un total de 520 horas de voluntariado por parte de los trabajadores de Holcim España, con especial foco en la respuesta urgente que se ofreció a los afectados por el paso de la DANA que asoló Valencia. Además de la colaboración del personal voluntario, desde el primer momento, Holcim cedió sus instalaciones a la Unidad Militar de Emergencias (UME), estableciendo su centro de operaciones y asumiendo coste de las actuaciones por parte de Holcim.

La UME ha reconocido a Holcim España su colaboración y servicio, haciendo entrega de varios reconocimientos simbólicos, entre los que destaca la apreciada Bandera de Percha.

Las principales acciones de voluntariado han estado vinculadas a la participación en la colaboración de los empleados y empleadas de Holcim durante el Campamento de Construcción para Mujeres, o la impartición de formación específica en materia ambiental.

PARTICIPACIÓN EN LAS COMUNIDADES LOCALES

En la relación con las comunidades locales, se evalúan las necesidades locales con las partes interesadas para contribuir su desarrollo educativo, social y económico. Holcim España, a través de sus distintas colaboraciones con entidades cuyo propósito es mejorar las condiciones de las personas y su entorno en base a cuatro áreas de enfoque estratégico:

- Vivienda e infraestructura;
- Educación y habilidades;
- Salud;
- Medio Ambiente y Cultura

Con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los distintos grupos de interés y hacerlo de forma estratégica, durante 2024 se han celebrado reuniones trimestrales del Comité de Iniciativas Sociales, un órgano de análisis, aprobación y seguimiento de las acciones y proyectos sociales de la compañía.

A nivel de Grupo, se dispone de la Directiva sobre Inversión Social Estratégica, Patrocinios y Donaciones, que incluye los procedimientos de aprobación de inversiones y acciones de RSC.

Para construir e implementar estrategias y acciones que contribuyan al desarrollo de los entornos en los que estamos presentes, y hacerlo junto a la comunidad, anualmente se convocan los Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS). Se trata de foros de diálogo en los que

participan colectivos representativos de la comunidad para hacer balance de los principales hitos de la planta, así como de las oportunidades de futuro.

Cada instalación cuenta con un mapa de Stakeholders en el que se analizan tipo de relaciones, así como posibles impactos a partir del cual se crea un Plan de Acción que se gestiona de manera local.

DESARROLLO LOCAL

A continuación, se muestran los beneficiarios directos de las iniciativas sociales desarrolladas en Holcim España en 2024 por áreas de enfoque estratégico.

Área	Proyectos	Beneficiarios Directos	Gastos
Project Management	-	-	25.594
Educación y competencias	25	14.219	137.551
Vivienda e Infraestructura	11	8.208	130.847
Salud	31	6.085	83.751
Medio Ambiente, Cultural	15	6.265	50.881
Total	82	34.777	428.624

7.2 GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Desde Holcim España nos comprometemos a hacer una gestión responsable de la cadena de suministro y requerimos que nuestros proveedores se ríjan de acuerdo con nuestros principios de sostenibilidad, basados en estándares globales.

Para ello, la compañía cuenta con un Código de Conducta de Proveedores, alineado con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que establece pautas de comportamiento en estas temáticas clave (Salud y Seguridad, Protección, Condiciones de trabajo, Libertad de asociación y exclusión de represalias, Trabajo forzado, Trabajo infantil, Exclusión de la discriminación, Cumplimiento regulatorio medioambiental, Soborno y corrupción y Legislación de competencia).

La política de compras de Holcim España define como principios vinculados al proceso de compras la adhesión al código ético, el cumplimiento de la legislación vigente, el establecimiento de relaciones de largo plazo y la inclusión de consideraciones ambientales y sociales en los procesos de evaluación de proveedores.

En los contratos de proveedores y contratistas se incluyen cláusulas en las que estos declaran conocer y asumir, en su relación contractual con Holcim España, los principios del Pacto Mundial y del Código de Conducta de Proveedores, establecido por el Grupo a nivel global. Además, todos los proveedores con los que trabajamos se adhieren al Código de Conducta Empresarial de Holcim España, ya que a la aceptación de un pedido también aceptan de forma expresa su cumplimiento.

PROCESO DE EVALUACIÓN

Durante el proceso de licitación, Holcim España se reserva el derecho a excluir a los proveedores que no cumplan con las leyes o regulaciones locales, nacionales o internacionales. Esta manera de proceder se aplica a todos los proveedores de Holcim España y se comunica tanto a los proveedores potenciales como a los existentes.

Como parte del proceso de calificación, se deben evaluar los nuevos proveedores para garantizar el cumplimiento de las normas estipuladas.

Igualmente se realizan controles anuales de los proveedores a través de autoevaluaciones, verificación de datos y auditorías. Todos los proveedores que son de riesgo alto por su actividad han realizado la autoevaluación en 2024 siendo el resultado conforme, es decir, todos cumplen con los requisitos mínimos y por este motivo no se ha realizado ninguna auditoría a proveedor en 2024.

Cuando un proveedor no cumple con los requisitos, tienen que establecer un plan de acción dentro de un período de tiempo especificado (dependiendo de la gravedad del riesgo identificado). Holcim España supervisa el progreso del plan y puede apoyar a los proveedores en el desarrollo de sus capacidades y para mejorar su rendimiento. Así mismo, puede rescindir la relación con los proveedores que de forma repetida y consciente violan el Código de Conducta y se niegan a implementar los planes de mejora. No se ha producido ningún rechazo en 2024.

Compras	2023	2024
Gasto en compras total (millones de €)	288	309
Gasto en compras proveedores locales (millones de €)	252	258
% proveedores locales / total compras	87%	84%
Nº de proveedores activos	2.444	2.549
% proveedores locales / proveedores activos	95%	96%

En el ejercicio 2024 el importe de compras a proveedores locales ha aumentado respecto a 2023, en cambio el porcentaje ha disminuido ligeramente debido a que en las nuevas inversiones en Carboneras, Sagunto y Villaluenga se ha contratado con proveedores extranjeros y la cifra de costes e inversión de estas acciones es elevada, por lo que puede desvirtuar estas acciones de compra a proveedores locales.

SISTEMAS DE SUPERVISIÓN

De acuerdo con la Política de Compra Sostenible establecida por el Grupo se evalúa a los proveedores teniendo en cuenta criterios sociales y ambientales, los riesgos que existen en función del servicio prestado o el material suministrado, así como el volumen de gasto. Se asignan a los proveedores niveles de riesgo de bajo a alto, agrupados en distintas categorías con el objetivo de detectar posibles deficiencias o fallos en las áreas de salud y seguridad, medio ambiente o social, que puedan afectar a la reputación de la organización o generar riesgos significativos en la cadena de suministro.

Los proveedores principales, por volumen de gasto, son suministradores de servicios de electricidad y fuel, así como de transporte de materiales.

Para realizar la evaluación de los proveedores según los criterios establecidos (sociales, medioambientales y seguridad y salud en el trabajo) se utiliza un cuestionario de autoevaluación. Los cuestionarios son revisados por Holcim España, asignándoles un código de colores a las respuestas: verde, amarillo o rojo dependiendo del nivel de riesgo. Si alguna de las respuestas tiene asignado el color rojo, se le comunica al proveedor las medidas correctivas que tiene que implementar para poder seguir colaborando con la compañía. Mientras siguen "en rojo" en el sistema de compras, no se puede contratar sus servicios. Con respuestas amarillas y/o verdes el proveedor queda precalificado.

En 2024 baja ligeramente el porcentaje de proveedores identificados como de alto riesgo y evaluados según criterios de sostenibilidad, esto es debido a que, aunque se ha evaluado a más proveedores, muchos de ellos ya estaban clasificados con criterios de sostenibilidad en 2023 y no se ha repetido el análisis. Se mantienen los criterios de clasificación de 2022 y en 2024 se ha empezado a clasificar con carácter taxonómico.

Los resultados más relevantes de la autoevaluación realizada son los siguientes:

Evaluación proveedores	2023	2024
% proveedores con clausuras de cumplimiento del código de conducta en sus aceptaciones de trabajo	100%	100%
% proveedores identificados como de alto riesgo	21%	24%
% proveedores identificados como de alto riesgo evaluados según criterios de sostenibilidad	92%	90%
% de gasto que representan los proveedores identificados como de alto riesgo	40%	68%

Se mantiene el mismo criterio del año pasado de exclusión de proveedores de países considerados de bajo riesgo en el que su Índice de Desarrollo Humano (HDI o Human Development Index), Índice de Desarrollo Humano es mayor de 0,79 lo que hace minorar drásticamente la masa de proveedores considerados de alto riesgo.

Esta evaluación de proveedores se reporta al Grupo anualmente a través del "Sustainable Procurement Scorecard", lo que garantiza el seguimiento de los avances del Programa de Compra Sostenible sobre todos los países a nivel global.

El éxito de este programa se basa en una serie de factores clave, como la incorporación de objetivos de cumplimiento personales en los equipos de compras vinculados con la sostenibilidad, la integración de la sostenibilidad de los proveedores en todas las decisiones de contratación y el establecimiento de reuniones de seguimiento con proveedores clave sobre los resultados de sus evaluaciones.

Por último, la gestión de este programa depende del director general de cada país, el cual debe dotar a cada área de Compras de los recursos necesarios para poder darle cumplimiento. Para facilitar esta labor. La Directiva de Compra Sostenible, establece las responsabilidades que se tienen desde cada país.

COMPRA RESPONSABLE

Nuestro departamento de compras tiene establecido unos criterios generales de compra responsable en Centros Especiales de Empleo (CEE), donde trabajan personas con discapacidad, que incluyen calidad/servicio, precio, cumplimiento legal y cumplimiento de la Directiva de Compra Responsable del Grupo. Por ejemplo, el proveedor de vestuario o el distribuidor de EPIS.

A continuación, se muestra en la tabla los CEEs con los que hemos trabajado en 2024, así como sus importes.

Proveedor	Servicio	Volumen compra 2023	Volumen compra 2024
FUNDACIÓN JUAN XXIII -RONCALLI	Cestas de Navidad/Eventos	95.003,68 €	105.750,88 €
CONFECCIONES ASCIVAL SL	Ropa y EPIS	401.633,82 €	535.341,96 €
ILUNION LAVANDERÍAS SA	Lavandería	45.590,97 €	49.445,49 €
GELIM MADRID S.A.	Jardinería Alcobendas	4.212,12 €	5.136,39 €
FUNDACIÓN CEE PRODIS			1.078,00
TOTAL		548.493,59 €	697.698,72 €

La Fundación Juan XXIII aumentó ligeramente su actividad en Holcim España por el incremento de empleados, así como confecciones Ascival.

7.3 CONSUMIDORES

MEDIDAS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES

Disponemos de todas las certificaciones obligatorias según normativa y legislación emitidas por organismo notificadores acreditados.

Marcado CE (Cemento, Áridos y Mortero). Según REGLAMENTO (UE) Nº 305/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 2011, por el que se establecen condiciones armonizadas para la comercialización de productos de construcción y se deroga la Directiva 89/106/CEE del Consejo.

El marcado CE de un producto indica su conformidad con todos los requisitos impuestos por la Unión Europea y que se han llevado a cabo los pasos requeridos para su evaluación de la conformidad, siendo diferentes estos requisitos en función del tipo de producto.

Así, en el caso del producto **CEMENTO** se obtiene el llamado **Certificado de Constancia de las Prestaciones** que avala el cumplimiento según norma europea EN-197-1.2011 que es la que garantiza composiciones y resto de requisitos físicos, químicos y mecánicos.

Adicionalmente a esta certificación, de obligado cumplimiento para la comercialización del producto, tenemos un distintivo voluntario en todos nuestros cementos, que es **el sello N de AENOR** de producto, que se rige por un reglamento particular más restrictivo. Proporciona un incremento de la garantía para el usuario del cemento con la disminución del riesgo del consumidor, debido a la exigencia superior de la Marca N, en los que se incluye, además de una frecuencia mayor de ensayos y adicional en el plan de control, la aplicación de criterios adicionales. Dentro de la marca N se incluye la certificación del cumplimiento del **nivel de Cr VI** y la **evaluación estadística** del cemento que proporcionan al cliente información directa sobre las prestaciones de nuestro cemento, así como su desviación, tanto por nuestro laboratorio como por el laboratorio externo verificador.

Dentro de esta marca particular, se ha procedido recientemente por parte de AENOR a una mejora en cuanto a indicadores de sostenibilidad y ha establecido una nueva certificación adicional llamada NS, vinculada a la ya existente N, por la cual se evalúan los aspectos sociales, económicos y ambientales de sostenibilidad. Esta certificación adicional es útil para abordar el Anexo 2 del vigente Código Estructural, así como para certificar el contenido en reciclado del cemento bajo la metodología de cálculo de la GCCA (Global Cement and Concrete Association)

En nuestro caso, se decidió que todos los cementos producidos en Holcim España se adhirieran y por tanto todos ellos cuentan, además del preceptivo CE, del sello N+NS.

Adicionalmente, en la comercialización del cemento hay dos puntos fundamentales que están unidos entre sí: Cumplimiento del Reglamento REACH (obligación de informar a nuestros clientes sobre los componentes del cemento y de los riesgos en su manipulación, así como las medidas a adoptar) y aseguramiento del contenido en Cromo VI. La primera parte la cumplimos mediante la difusión de la ficha de datos de seguridad del cemento y correspondiente recibí del cliente. La segunda parte está garantizada en nuestro proceso de fabricación y auditada externamente por AENOR, quien certifica que ese componente está en una concentración por debajo de los límites normativos, emitiendo a tal efecto dos documentos: el distintivo oficialmente reconocido (Sello N de producto AENOR) y evaluación estadística del cemento, documentación que se envía actualizada a los clientes junto al resto de la documentación legal del cemento. Toda esta información está reseñada, también, en los albaranes de suministro a clientes y en el propio saco de producto, donde se incluyen, además, recomendaciones adicionales en la manipulación de estos.

Para los **ÁRIDOS** se obtiene el Certificado de Control de Producción en Fábrica. Consiste en la evaluación y verificación de constancia de las prestaciones, según lo descrito en el Anexo ZA de las normas armonizadas aplicables. El control de producción en fábrica cumple los requisitos establecidos en dichas normas. Se certifica en base a los distintos usos de aplicación del árido (en nuestro caso, árido para la fabricación de hormigón, mezclas bituminosas, mortero y escolleras). Instalaciones certificadas: Garraf.

En el caso del **MORTERO HÚMEDO** se obtiene el Certificado de Control de Producción en Fábrica que garantiza el cumplimiento de los requisitos prescritos en la norma de aplicación EN 998-2:2016 (Morteros para albañilería). Instalaciones certificadas: Alcobendas, Colmenar, Fuencarral, Majadahonda, Vallecas, Villaverde, Zaragoza I (Malpica), Bétera, Valencia Sur, Fontcalent, Polop, Papiol, La Roca, Montcada, Zona Franca y Torres de la Alameda. En 2024, se ha ampliado esta certificación para las plantas de Arganda, Sagunto y Muchamiel.

En el caso del **MORTERO SECO** al igual que en el caso del Mortero Húmedo, las certificaciones obtenidas son los correspondientes Certificados de Control de Producción en Fábrica, para las plantas de fabricación de Hellín y en 2024 también se certificó, tras ser auditada por AENOR, la nueva instalación de Villasequilla. La fabricación de mortero supone una gran cantidad de familias de materiales, cada una bajo su propia normativa y con diferentes alcances, si bien, en ambas plantas se poseen todas los Certificados de Control de Producción en Fábrica de todos los productos que fabrican conforme a sus correspondientes normas.

Y, por último, para el caso del **HORMIGÓN**, se ha obtenido la certificación exigida mediante el Real Decreto 163/2019 de 22 de marzo, por el que se aprueba la Instrucción Técnica para la realización del control de producción de los hormigones fabricados en central (ITCPH-19). Este Real Decreto establece los criterios técnicos que deben cumplir las centrales de hormigón para la realización del control de producción. Entre las novedades que aporta, destaca que todas las centrales se inspeccionarán al menos cada cuatro años, con una revisión intermedia (año 2), para verificar el control de producción en lo relativo al hormigón y sus componentes, las instalaciones y el control de la documentación, así como la capacitación del personal técnico. Todas las plantas que fabriquen hormigón debían estar en posesión de este certificado antes del 1 de abril de 2021.

La planta de Alcobendas se convirtió en la primera planta de España certificada con AENOR conforme al nuevo Real Decreto 163/2019 para el control de hormigón en centrales de producción, es por ello por lo que también ha sido la primera planta en pasar con éxito en diciembre de 2023, la primera auditoría de renovación que exige dicha certificación a los 4 años. Durante el 2024 el resto de plantas activas con anterioridad a este año, han renovado sus certificados. Adicionalmente somos una de las primeras empresas de nuestro sector en tener en todas sus plantas esta distinción, que redundará en el valor que generamos y ofrecemos a nuestros clientes a través de nuestros productos, soluciones y servicios. Instalaciones certificadas: Alcobendas, Colmenar, Fuencarral, Majadahonda, Vallecas, Villaverde, Zaragoza I (Malpica), Algemesí, Almenara, Bétera, Valencia Sur, Polop, Constantí, Tortosa, El Papiol, La Roca, Montcada, Zona Franca, Torres de la Alameda y Legutiano. A lo largo de 2024 se han certificado, a través de las correspondientes auditorías con AENOR las nuevas instalaciones que han iniciado su actividad, tal y como exige la ITCPH-19, como es el caso de Arganda, Celrá, Vinaroz, Muchamiel y Sagunto.

Adicionalmente, el compromiso con la sostenibilidad de Holcim España ha sido de nuevo reconocido por AENOR, en esta ocasión, con la concesión del primer certificado de contenido en material reciclado que la entidad concede para un producto esencial en la construcción como es el hormigón. En concreto, AENOR ha certificado que la planta de Holcim en El Papiol (Barcelona) produce hormigones en cuya composición total, se garantiza un mínimo de un 10% de materiales reciclados procedentes de construcción y demolición. Del mismo modo y para los hormigones no

estructurales, esta garantía se eleva al contenido mínimo del 20% de dichos materiales en su composición.

Asimismo, hay que destacar que el **LABORATORIO CENTRAL DE CALIDAD DE CEMENTOS (LCC)**, que da soporte a todas las fábricas para los ensayos de autocontrol, así como para estudios diversos, propios y externos, se encuentra certificado con la norma UNE-EN ISO-17025.

7.4 CERTIFICACIONES Y PROYECTOS

DE PRODUCTO O DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Holcim España dispone de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental para el negocio del Hormigón, y de forma independiente para el resto de las áreas de negocio, según los estándares ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de Calidad” e ISO 14001:2015 “Sistemas de Gestión Ambiental”. Las certificaciones por centro de trabajo se detallan en el apartado 7.3 Consumidores.

El Inventario de Gases de Efecto Invernadero de Holcim España está incluido en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de España, obteniendo los sellos “Calculo”, para las huellas calculadas y “Reduczo” por alcanzar una reducción sustancial de emisiones de GEI en los últimos cuatro años.

Durante el año 2024 continuamos con las certificaciones del año 2021 y 2022 y durante el año 2025 seguiremos impulsando esta certificación con los valores del año 2024 y 2023.

https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/listado_hc_tcm30-479335.xlsx



PRIMERA DECLARACIÓN AMBIENTAL DE PRODUCTO

Holcim España publicó, para su división de Cemento, su primera Declaración Ambiental de Producto individual bajo la PCR 2019:14 Construction products (EN 15804:A2); bajo el programa de The International EPD® System en el año 2021.

Ésta fue la primera declaración ambiental de producto no sectorial que se hizo en España entre los fabricantes integrales de cemento

En la división de hormigones destaca la publicación de la gama ECOPact PRIME. Product category rules (PCR): PCR 2019:14 Construction Products. Version 1.11, c-PCR-003. Concrete and concrete elements (EN 16757). Versión 2019-12-20, también bajo el programa de The International EPD® System.

Desde entonces, tanto en la división de cemento como en la de hormigón, se ha continuado con ese ejercicio de transparencia y hemos cerrado 2024 con un total de 17 Declaraciones Ambientales de producto. <https://www.holcim.es/declaracion-ambiental-de-producto>

En cuanto a las certificaciones ISO por centro de trabajo se ajustan a la tabla que se presenta a continuación:

CENTRO	ISO 9001	ISO 14001
CORPORATIVO	ER-0997/1997 Procesos genéricos	-
	ER-0550/2000 Áridos, Hormigón y Mortero	GA-2020/0243 Ver alcance RMX
FÁB. MONTCADA	ER-0676/1996 Producción de clínker y cemento gris	GA-2002/0257 Producción de clínker y cemento
FÁB. SAGUNTO	ER-0861/1997 Producción de clínker y cemento gris y blanco	ES107431-1 Extracción de roca caliza. Fabricación de clínker gris y blanco. Fabricación de cemento. gris y blanco
FÁB. VILLALUENGA	ER-0766/1997 Producción de clínker y cemento gris	ES094537-2 Fabricación y venta de clínker y cemento
FÁB. JEREZ	ER-0106/1998 Producción de clínker y cemento gris	GA-2001/0138 Producción mediante uso de combustibles tradicionales y alternativos.
FÁB. CARBONERAS	ER-0327/1998 Producción de clínker y cemento gris	GA-2004/0034 Extracción materias primas. Producción cemento mediante uso de combustibles tradicionales y alternativos. Expedición marítima y terrestre de graneles sólidos relacionados con la fabricación de cemento
RMX (Hormigón y mortero húmedo)	ER-0550/2000 A) La producción y suministro de hormigón. (*) B) La producción y suministro de mortero (*)	GA-2020/0243 La producción y el suministro de hormigón y mortero. Oficina Central, Alcobendas, Villaverde, Bétera, Polop, Papiol, Z. Franca, Constantí, Fuencarral, Valencia Sur, Vallecas y Montcada, Torres de la Alameda y La Roca (**)
Áridos - Garraf	ER-0550/2000 C) La extracción, trituración, clasificación y suministro de áridos.	-
Mortero Seco Hellín y Villasequilla	ER-0550/2000 B) La producción y suministro de mortero. D) La gestión de la producción y suministro de mortero seco.	-

(*) Todas las plantas de la actividad, con la excepción de la planta de Arganda que se incluirá en Junio del presente año, así como los laboratorios de Control de Producción e I+D+i (Laboratorio Central de Alcobendas, Laboratorio Cataluña en Montcada y Laboratorio Levante en Valencia).

(**) 2024: Incluidas Torres de la Alameda y La Roca del Vallés en GA.

7.5 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

MEDIDA DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Entre los requisitos de la norma UNE-ISO ISO 9001:2015 se encuentra la gestión de la retroalimentación del cliente tanto a través del análisis de la satisfacción, así como de las quejas /reclamaciones recibidas.

La satisfacción del cliente actualmente se evalúa con una metodología NPS (Net Promoter Score), en la que se valora la probabilidad de recomendación de los clientes, así como aspectos que afectan a la calidad del producto y servicio (relaciones comerciales, compras, facturación, logística, productos y servicios ofertados, calidad de producto y seguridad). El objetivo principal es identificar las brechas entre las expectativas de los clientes y el desempeño de la empresa, para traducirlas en acciones específicas de mejora. Considera clientes detractores (con puntuación igual o menor a 6), pasivos (entre 7 y 8) y promotores (9 y 10).

La gestión de las encuestas se realiza mediante una herramienta creada Hdata-NPS (empresa desarrolladora de Software) para Holcim España. A través de la herramienta se envían los cuestionarios por e-mail a los clientes y se recogen sus valoraciones. En 2023 debido al cambio de razón social a Holcim España S.A.U y de la empresa desarrolladora y mantenedora de la herramienta, ésta ha pasado a denominarse Hdata, y se está trabajando en nuevos desarrollos, además del NPS.

Cuando se genera una alerta (valoración de 6 o inferior) por parte del cliente en algunas de las cuestiones anteriormente indicadas, la persona designada en la Organización (Responsable Comercial) tiene la obligación de contactar con el cliente para interesarse por el motivo de su insatisfacción y en colaboración con los responsables de cada área, establecer un plan de acción específico para ese cliente. Con posterioridad, finalizada la oleada de encuestas se reúne un Comité de Seguimiento en el que se analizan los resultados obtenidos y se proponen planes de acción (si procede) adicionales a los ya establecidos. A través de la herramienta también se obtienen una serie de informes de los resultados de cada una de las oleadas lanzadas.

El índice se calcula con la siguiente fórmula:



$$\text{NPS} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detractores}$$

Cuando, tras contestar a la encuesta, se identifica a un cliente como detractor (mediante un sistema de alertas), se activa un protocolo de respuesta en 48 horas entre el "Gestor de la Alerta" y el responsable del área encuestada. En la respuesta, se intentará resolver el motivo de queja o no satisfacción del cliente, pero en casos complejos, será necesario adoptar un plan de acción. Se informa al cliente, tanto del plan como de la resolución final.

Lo importante es que el cliente que no está satisfecho se sienta escuchado y atendido. Cualquier interacción realizada queda registrada en la herramienta para su seguimiento y control.

Las oleadas correspondientes a 2024 para las líneas de negocio de Cemento, Mortero Seco y RMX (hormigón y mortero húmedo) fueron lanzadas el 18/10/2024 y cerradas el 02/12/2024 siendo de aplicación para 2024 y 2025, dada la periodicidad bienal que exigen nuestros Sistemas de Gestión de la Calidad.

Los resultados han sido muy positivos en todos ellas para todas las líneas de negocio, tanto en el valor de NPS (recomendación) así como en las diferentes áreas encuestadas.

Reseñar así mismo, que este año como novedad, y para fomentar el aumento en el número de respuestas y por lo tanto obtener una base de datos sólida que ratifique que nuestros clientes estén satisfechos y que nos permita, tanto reforzar lo que ya estamos haciendo bien, como detectar aquellos aspectos de mejora, se ha promovido la siguiente acción: realizar un donativo a una ONG de 5€ por cada encuesta respondida, informado en el correo que reciben los clientes para cumplimentar la encuesta (aprobado por el Comité de Iniciativas Sociales de Holcim España). Se ha realizado la donación a la Fundación Menudos Corazones.

Sobre la valoración del cliente, cuando se genera una alerta (valoración de 6 o inferior) en algunas de las cuestiones anteriormente indicadas, la persona designada en la Organización (Director Comercial) tiene la obligación de contactar con el cliente para interesarse por el motivo de su insatisfacción y en colaboración con los responsables de cada área, establecer un plan de acción específico para ese cliente.

Con posterioridad, finalizada la oleada de encuestas, se reúne un Comité de Seguimiento en el que se analizan los resultados obtenidos y se proponen planes de acción (si procede) adicionales a los ya establecidos. A través de la herramienta también se obtienen una serie de informes de los resultados de cada una de las oleadas lanzadas.

RMX (HORMIGÓN Y MORTERO HÚMEDO)

Resultados muy positivos, con puntuaciones por encima de 8.5 y 8.8 en todos aspectos valorados por nuestros clientes. Concretamente los clientes nos valoran con un 9.1 en Producto, un 8.8 en Servicio y un 8.9 en la pregunta de recomendación, tal y como se muestra en la tabla adjunta.



El indicador NPS, que se valora en un rango de -100 a 100, tiene una valoración global (para las hormigón y mortero húmedo) de 68, lo que supone un dato muy bueno, aunque ligeramente inferior al de la oleada anterior (2022) que era de un 69 y superior a la oleada de 2020, año en el que el valor fue de 66. Reseñar que se ha mejorado la base de datos a encuestar, partimos de un muestreo mayor y gracias a las acciones emprendidas en oleadas anteriores (cuestionario único y menos extenso, validación exhaustiva de la base de datos por parte del equipo comercial, mejoras en la funcionalidad de la herramienta, etc.), han disminuido el número de clientes que han abandonado la encuesta una vez iniciada y el número de correos electrónicos erróneos, lo que ha redundado en un ligero aumento en el número de encuestas recibidas. Así mismo ha disminuido el número de alertas generadas en un 61%.

CEMENTO Y MORTERO SECO

Al igual que en la línea de negocio de RMX, los resultados son muy positivos, con puntuaciones por encima de 8,5 en todos los aspectos valorados por nuestros clientes. Concretamente los clientes nos valoran con un 8,8 en Producto, un 8,6 en Servicio y un 8,8 en la pregunta de recomendación, tal y como se muestra en la tabla adjunta.



Indicador NPS muy bueno (64 en un rango que va de -100 a 100). Destacar que al igual que en el caso de RMX, la base de datos ha mejorado sustancialmente, así como el número de respuestas que ha aumentado en un 58% frente a la oleada anterior de 2022, también ha disminuido el número de abandonos y de correos erróneos. Así como las alertas generadas, disminuyendo en un 12.5%.

SISTEMAS DE RECLAMACIÓN, QUEJAS RECIBIDAS Y RESOLUCIÓN

En relación con las quejas/reclamaciones se sigue la operativa descrita en el Procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad “PG/LH/04 Quejas y reclamaciones”, para el caso de las líneas de negocio de Cemento, Mortero Seco y Áridos y en el “PG/CM/RMX/04” para el caso de RMX.

Holcim España cuenta con herramientas directas de gestión de quejas, destacando Sales Force que fue implantado en 2018 y donde se registra la queja y toda la información necesaria para su resolución, tanto la que pueda aportar el cliente como la interna a través de los datos propios de control y/o pruebas adicionales para la resolución del caso, que puede ser incluida en la herramienta por el personal de Holcim España encargado de registrarla y/o gestionarla.

Todas las gestiones realizadas al respecto (registros, tratamiento y resolución de las quejas y reclamaciones) se realizan en la herramienta Sales Force. La herramienta Sales Force también permite adjuntar toda la documentación relativa a la queja /reclamación. Periódicamente se realiza un seguimiento de las quejas /reclamaciones para asegurarse de que se han gestionado correctamente, se solventan y se cierran. En los casos que proceda, las reclamaciones /quejas pueden llevar asociadas acciones correctivas que se registrarán en los listados de Drive habilitados al respecto (Listados de No Conformidades y Acciones Correctivas) para el caso de Áridos, Hormigón y Mortero, así como en los registros habilitados para tal fin en cada una de las fábricas de Cemento.

En 2020 se incorporaron a la gestión de quejas mediante la herramienta Sales Force, las correspondientes a la división de mortero seco, permitiendo una mejora en la unificación de los datos y su tratamiento y durante 2024 se han ido estableciendo mejoras en los procesos de clasificación de las quejas, así como de la sistematización de los procesos de adjudicación para la gestión y aprobación de las mismas.

El sistema, permite la introducción de la queja tanto por una app en un dispositivo móvil como a través del acceso por el portal correspondiente, de manera que se facilita la incorporación de datos por parte de la red comercial que recibe la queja. Asimismo, establece un mecanismo

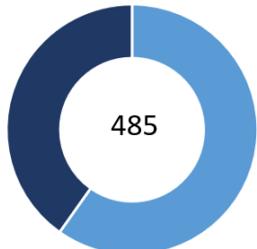
automatizado para la notificación de dicha queja, de manera que la persona que ha de gestionar esa incidencia, en base a una segmentación previamente realizada (tipo de material, tipo de queja y región) es avisada por e-mail de la incidencia. Una vez este gestor ha terminado sus conclusiones de la investigación de la queja, procede a la elevación al supervisor de la misma, que recibe también vía automática un mail, para su conformidad o rechazo, finalizando el trámite con el cierre de la queja y posterior emisión del parte de reclamaciones.

Se consideran de remediación aquellas que se entienden justificadas por considerar que el cliente tiene razón en su reclamación. Puede llevar asociado un acuerdo económico.

	READY MIX		CEMENTO		MORTERO SECO	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Nº de quejas y/o reclamaciones recibidas	50	61	191	174	113	250
Nº de quejas y/o reclamaciones gestionadas	50	61	191	174	113	250
Nº de quejas y/o reclamaciones resueltas	47	47	191	173	63	218
Nº de quejas y/o reclamaciones resueltas con remediación	11	11	154	157	27	122

RECLAMACIONES

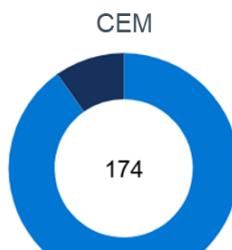
QUEJAS GLOBALES



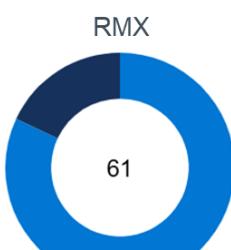
60 % Justificadas
40 % No justificadas

(CEM+MOR+RMX) Justificadas y no justificadas

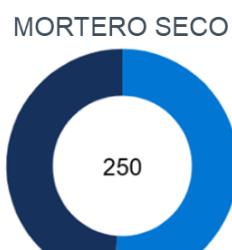
QUEJAS POR PRODUCTO



90 % Justificadas
10 % No justificadas

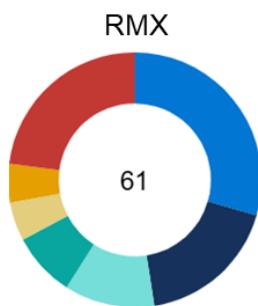
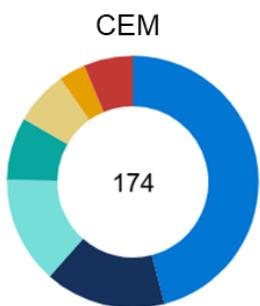


18 % Justificadas
82 % No justificadas



51 % Justificadas
49 % No justificadas

QUEJAS POR PUNTO DE EXPEDICIÓN



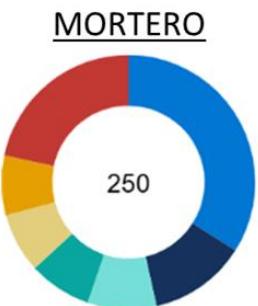
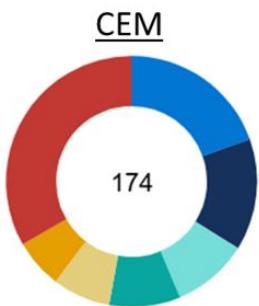
Centro	nº
Fábrica Villaluenga	80
Fábrica Montcada	27
Fábrica de Jerez	24
Fábrica de Sagunto	14
Fábrica de Carboneras	12
Pto. Expedición Parrillas	6
Otros	11
Total	174

Centro	nº
Montcada	18
Constantí	11
Zona Franca	7
Bétera	5
Almenara	3
Papiol	3
Otros	14
Total	61

Centro	nº
Villasequilla	73
Hellín	53
Villaluenga Mortero	44
Jerez Mortero	11
Ribarroja Morters	9
Otros	60
Total	250

(*) Otro: suma el total de las variantes minoritarias

QUEJAS POR MOTIVO



Motivo	Nº
Sacos duros	34
Retraso en la entrega	25
Sacos rotos	17
Producto erróneo	16
Otros	13
Falta de producto	11
Otro	58

(*) Otro: suma el total de las variantes minoritarias

(**) Otros: corresponde a casuísticas no definidas en el desplegable del informe de Sales Force o desconocidas tras el análisis de la reclamación.

7.6 INFORMACIÓN FISCAL

IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS PAGADOS

En el ejercicio 2023 el gasto por impuesto sobre sociedades individual ascendió a 2,2 millones de euros, tras la presentación de la autoliquidación del impuesto definitivo. En 2024, se prevé una base imponible positiva de la que resultaría un gasto por impuesto de 5,3 millones de euros. Pendiente de liquidación definitiva.

SUBVENCIONES PÚBLICAS RECIBIDAS

No se han percibido subvenciones públicas en 2024 ni 2023.

ANEXO I: LISTA REFERENCIAS CRUZADAS GRI

Holcim España presenta la trazabilidad entre los contenidos básicos del EINF (Estados de Información no Financiera) con los estándares GRI (Global Reporting Initiative) para el periodo del 1 de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

Los temas materiales recogidos en el apartado 2.8 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD del presente informe, han sido identificados por el Grupo Holcim y presentados en el informe de sostenibilidad corporativo.

A continuación, se detallan los temas materiales considerados:

- Ambientes:
 - Biodiversidad, ecosistemas y gestión del agua
 - Adaptación al cambio climático e infraestructuras resilientes
 - Energía y combustibles alternativos
 - Emisiones de gases efecto invernadero en la cadena de valor (indirectos)
 - Emisiones operativas de gases de efecto invernadero (directos)
 - Gestión operativa de residuos
- Sociales
 - Derechos humanos y prácticas laborales
 - Seguridad y Salud en el trabajo
 - Compra responsable
 - Impacto social y compromiso comunitario
 - Atracción del talento
- Gobernanza Comunicación corporativa
 - Gobierno corporativo, ética y cumplimiento
 - Digitalización, IA y ciberseguridad
 - Defensa responsable y política pública
 - Precios responsables
- Financieros
 - Capex sostenible e innovación
 - Calidad del producto
 - Rentabilidad financiera sostenible

ESTNDAR GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES (2021)		
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1	Detalles organizacionales	1.2 ALCANCE
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	1.2 ALCANCE
2-3	Periodo cubierto por la memoria, frecuencia y punto de contacto	1.2 ALCANCE
2-4	Reformulación de la información	1.2 ALCANCE
2-5	Verificación externa	1.2 ALCANCE https://www.holcim.es/sites/spain/files/docs/einf-2023_0.pdf
2. Actividades y trabajadores		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.1 PRESENTACIÓN 2.1 GRUPO HOLCIM 2.2 HOLCIM EN ESPAÑA 2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA https://www.holcim.es/productos-y-servicios 2.4 PRINCIPALES CLIENTES
2-7	Empleados	4.2 EMPLEO
2-8	Trabajadores que no son empleados	4.2 EMPLEO
3. Gobernanza		
2-9	Estructura de gobierno y composición	2.2 HOLCIM EN ESPAÑA https://www.holcim.es/comite-de-direccion <u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u>
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf <u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u>
2-11	Presidencia del máximo órgano máximo órgano de gobierno	1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf <u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u>
2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en supervisión de la gestión de impactos	1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf

3. Gobernanza

2-13	Delegación de responsabilidad para gestión de impactos	4.4 SALUD Y SEGURIDAD <u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u>
2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en elaboración de informes de sostenibilidad	1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf
2-15	Conflictos de intereses	6. ÉTICA Y DDHH <u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u>
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	2.2 HOLCIM EN ESPAÑA https://www.holcim.es/comite-de-direccion <u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u>
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf
2-19	Políticas de remuneración	4. PERSONAS 4.1 POLÍTICAS 4.2 EMPLEO Indicadores relativos a remuneraciones.
2-20	Proceso para determinar remuneración	4. PERSONAS 4.1 POLÍTICAS 4.2 EMPLEO Indicadores relativos a remuneraciones.
2-21	Ratio de remuneración total anual	4. PERSONAS 4.1 POLÍTICAS 4.2 EMPLEO Indicadores relativos a remuneraciones.

4. Estrategia, políticas y prácticas

2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta CEO Memoria Sostenibilidad https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf <u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u>
2-23	Compromisos políticos	1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf

4. Estrategia, políticas y prácticas

		Integraremos los compromisos políticos de conducta empresarial responsable en todas nuestras actividades y relaciones comerciales. Por ejemplo: 3. MEDIOAMBIENTE 4. PERSONAS 5. ETICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS 6. CORRUPCIÓN Y SOBORNO 7. IMPACTO EN LA SOCIEDAD
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	5. ETICA, INTEGRIDAD Y DERECHOS HUMANOS 5.1 RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS 5.2 VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	6.1 MEDIDAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO <u>MEMORIA SOSTENIBILIDAD</u> 1.3. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRATEGIA. https://www.holcim.es/sites/spain/files/2023-11/informe_sostenibilidad_2022_holcim_espana_v4.pdf
2-27	Cumplimiento de las leyes y reglamentos	A nivel corporativo: https://www.holcim.com/sustainability/esg A nivel local: 7.1. COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD. ASOCIACIONES Y COLABORACIONES.
2-28	Asociaciones de miembros	

5. Participación de los grupos de interés

2-29	Enfoque de la participación de las partes interesadas	2.8 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD 7.1 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD. CANALES COMUNICACIÓN GRUPOS DE INTERÉS
2-30	Convenios colectivos	4.5 RELACIONES LABORALES

GRI 3: TEMAS MATERIALES (2021)

3-1	Proceso para determinar los temas materiales	2.8 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD
3-2	Lista de temas materiales	2.8 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD
3-3	Gestión de los temas materiales	2.8 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD 7.1 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD. CANALES COMUNICACIÓN GRUPOS DE INTERÉS

201 DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	1.1 PRESENTACIÓN 2.1 GRUPO HOLCIM HOLCIM EN ESPAÑA 2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA https://www.holcim.es/productos-y-servicios
-------	--	--

202 PRESENCIA EN EL MERCADO (2016)

202-1	Ratios del salario inicial estándar por género comparado con el salario mínimo local	4.2 EMPLEO
202-2	Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local	2.2 HOLCIM EN ESPAÑA. Todo el equipo Directivo es de origen español https://www.holcim.es/comite-de-direccion

203 IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO (2016)

203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios	2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA PRINCIPALES CIFRAS 7. IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD 7.1 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD DESARROLLO LOCAL
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA PRINCIPALES CIFRAS 7. IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD 7.1 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD DESARROLLO LOCAL

204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN (2016)

204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	7.2. GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO
-------	--	---

205 ANTICORRUPCIÓN (2016)

205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

301 MATERIALES (2016)

301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	3.4 ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS. INDICADORES DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS
-------	---	--

302 ENERGÍA (2016)

302-1	Consumo energético dentro de la organización	3.5. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS. ENERGÍA
302-3	Intensidad energética	3.5. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS. ENERGÍA
302-4	Reducción del consumo energético	3.5. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS. ENERGÍA
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	2.3 ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA. SEGMENTOS DE NEGOCIO (CEMENTO, HORMIGÓN Y MORTERO SECO)

303 AGUA Y EFLUENTES (2016)

303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	3.5. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS. AGUA
303-3	Extracción de agua	3.5. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS. AGUA
303-5	Consumo de agua	3.5. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS. AGUA

304 BIODIVERSIDAD (2016)

304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	3.7. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	3.7. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	3.7. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

305 EMISIONES (2016)

305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	3.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. 3.3 CONTAMINACIÓN
305-2	Emisiones directas de GEI (alcance 2)	3.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. 3.3 CONTAMINACIÓN
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	3.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. 3.3 CONTAMINACIÓN
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	3.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. 3.3 CONTAMINACIÓN
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	3.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. 3.3 CONTAMINACIÓN

306 EFLUENTES Y RESIDUOS (2016)

306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	2.3. ACTIVIDAD DE HOLCIM ESPAÑA 3.4 ECONOMÍA CIRCULAR. GESTIÓN DE RESIDUOS.
-------	---	--

308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES (2016)

308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	7.2 GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO
-------	---	--

401 EMPLEO

401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	4.1 POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON LAS PERSONAS 4.2 EMPLEO
-------	---	--

402 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (2016)

403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	4.4. SALUD Y SEGURIDAD
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	4.4. SALUD Y SEGURIDAD
403-3	Servicios de salud en el trabajo	4.4. SALUD Y SEGURIDAD

402 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (2016)

403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	4.4. SALUD Y SEGURIDAD
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	4.4. SALUD Y SEGURIDAD
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	4.4. SALUD Y SEGURIDAD

404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)

404-1	Media de horas de formación al año por empleado	4.6. FORMACIÓN Y DESARROLLO
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.6. FORMACIÓN Y DESARROLLO

406 NO DISCRIMINACIÓN (2016)

406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendida	5. EÉTICA, INTEGRIDAD Y DDHH. 5.1 RESPETO A LOS DDHH
-------	---	---

413 COMUNIDADES LOCALES (2016)

413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	7. IMPLICACIÓN CON LA SOCIEDAD 7.1. COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
-------	---	---

414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)

414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	7.2. GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO
-------	--	---

416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES (2016)

416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	7.3. CONSUMIDORES MEDIDAS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	7.3. CONSUMIDORES MEDIDAS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES

417 MARKETING Y ETIQUETADO (2016)

417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	7.3. CONSUMIDORES MEDIDAS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	7.3. CONSUMIDORES MEDIDAS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	7.3. CONSUMIDORES MEDIDAS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES

418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE (2016)

418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	7.5 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
-------	---	------------------------------



Holcim España, S.A. (Sociedad Unipersonal)
Diligencia de Formulación de Estado de Información no Financiera

Los abajo firmantes, miembros del Consejo de Administración de Holcim España, S.A.U., vienen por la presente a formular el Estado de Información No Financiera adjunto, correspondiente al citado ejercicio 2024, firmando esta hoja en prueba de su conformidad.

Madrid, a 9 de abril del 2025


RICARDO DE PABLOS PALACIO (9 abr.. 2025 19:26 GMT+2)
Ricardo de Pablos Palacio
Presidente del Consejo de Administración


Virginie Darbo (10 abr.. 2025 09:05 GMT+2)
Virginie Darbó
Consejero


Javier Gonzalez (10 abr.. 2025 10:19 GMT+2)
Francisco Javier González Rojo
Consejero

HOJA DE FIRMAS HCE.2024

Informe de auditoría final

2025-04-10

Fecha de creación:	2025-04-09
Por:	María Anchústequi Quintela (maria.anchusteguiquintela@holcim.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAvDzdfga817ssA2VfgpLjYfTSkq88rlVF

Historial de “HOJA DE FIRMAS HCE.2024”

-  María Anchústequi Quintela (maria.anchusteguiquintela@holcim.com) ha creado el documento.
2025-04-09 - 9:32:43 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a virginie.darbo@holcim.com para su firma.
2025-04-09 - 9:33:22 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Javier Gonzalez (javier.gonzalez@holcim.com) para su firma.
2025-04-09 - 9:33:22 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a ricardo.depablos@holcim.com para su firma.
2025-04-09 - 9:33:22 GMT
-  ricardo.depablos@holcim.com ha visualizado el correo electrónico.
2025-04-09 - 9:36:48 GMT
-  virginie.darbo@holcim.com ha visualizado el correo electrónico.
2025-04-09 - 12:05:17 GMT
-  El firmante ricardo.depablos@holcim.com firmó con el nombre de RICARDO DE PABLOS PALACIO
2025-04-09 - 17:26:10 GMT
-  RICARDO DE PABLOS PALACIO (ricardo.depablos@holcim.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-04-09 - 17:26:12 GMT. Origen de hora: servidor.
-  virginie.darbo@holcim.com ha visualizado el correo electrónico.
2025-04-10 - 7:04:40 GMT
-  El firmante virginie.darbo@holcim.com firmó con el nombre de Virginie Darbo
2025-04-10 - 7:05:34 GMT
-  Virginie Darbo (virginie.darbo@holcim.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-04-10 - 7:05:36 GMT. Origen de hora: servidor.



Adobe Acrobat Sign

 Javier Gonzalez (javier.gonzalez@holcim.com) ha visualizado el correo electrónico.

2025-04-10 - 8:19:28 GMT

 Javier Gonzalez (javier.gonzalez@holcim.com) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2025-04-10 - 8:19:42 GMT. Origen de hora: servidor.

 Documento completado.

2025-04-10 - 8:19:42 GMT



Adobe Acrobat Sign



Bureau Veritas Certification

declara que Según exige la

Ley 11/ 2018

Se ha verificado la información no financiera por la Entidad de Certificación de tercera parte e independiente Bureau Veritas, en lo que respecta a su estructura, contenido y fuentes de información de

Holcim España, S.A.U.

Y que como resultado de este proceso de verificación **Bureau Veritas Certification** expresa que:

- El contenido del reporte no financiero de la organización cumple con los requisitos establecidos en la Ley 11:2018 en esta materia y los reglamentos referenciados en el alcance del informe.
- Tras la verificación muestral realizada no se ha identificado ninguna cuestión que indique que la información incluida en el reporte correspondiente al ejercicio 01.01.2024 a 31.12.2024 contiene incorrecciones materiales

Fecha de emisión 09.04.2024

Fdo: Marta Pascual
Verificadora Jefe
Bureau Veritas Certification