

# CRECIMIENTO VERDE: **CONTINUIDAD DE LA APUESTA PARA EL PROGRESO**

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023





# ÍNDICE

- 03 MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD**
- 05 INTRODUCCIÓN Y ESTRATEGIA**
- 33 2023 DE UN VISTAZO**
- 37 CLIMA Y ENERGÍA**
- 49 ECONOMÍA CIRCULAR**
- 56 NATURALEZA**
- 73 PERSONAS Y COMUNIDADES**
- 94 OTROS INDICADORES AMBIENTALES DE SOSTENIBILIDAD**
- 99 SOBRE ESTE INFORME**
- 101 ANEXO**

# MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD

**En un mundo en el que como sociedad debemos de enfrentarnos a grandes desafíos en distintos ámbitos y en el que los efectos del cambio climático están cada vez más presentes, la integración de la sostenibilidad en los modelos de negocio de las compañías resulta esencial.**

Enfocada en alcanzar el objetivo de ser una empresa Net-Zero

Abordar el cambio climático y crear **resiliencia climática en las ciudades** requiere un enfoque holístico y acciones que abarquen políticas, infraestructura, servicios, planificación, educación y comunicación. Es, sin duda, la clave para estar preparados ante un futuro próximo incierto, pero en el que podemos aportar una valiosa contribución para lograr construir progreso.

En Holcim, somos conscientes de esta realidad desde hace tiempo, por lo que hemos asumido nuestra responsabilidad para aportar a la sociedad **soluciones que permitan construir mejor con menos** para abordar los desafíos ambientales y sociales actuales.

Para ello, a través de nuestra **Estrategia 2025 “Acelerando el Crecimiento Verde”**, hemos establecido la hoja de ruta a seguir con el objetivo de transformar la compañía para lograr un mejor desempeño, a la vez que proveemos productos y soluciones para una construcción sostenible y construimos progreso para las personas y el planeta.

Bajo este enfoque estratégico en el que la sostenibilidad se posiciona en el centro de nuestra estrategia, hemos establecido **objetivos muy claros y ambiciosos** en los que durante 2023 hemos avanzado, como mostramos a lo largo del presente Informe de Sostenibilidad que tengo el placer de presentarlos. De este modo, buscamos hacer un ejercicio de transparencia para dar a conocer a nuestros grupos de interés los logros y retos abordados durante el último ejercicio.

Entre nuestros objetivos estratégicos, destaca la **ambición de ser una compañía de cero emisiones netas**,



siendo Holcim la primera compañía del sector en establecer objetivos de cero emisiones netas para 2050 validados por la ciencia, por la iniciativa *Science Based Targets* (SBTi), en todos los alcances. Para avanzar hacia esta ambición, estamos implementando estrategias de descarbonización en todas nuestras operaciones, desde el consumo de energía y combustibles alternativos hasta la formulación y desarrollo de productos más eficientes, o medidas más concretas como la incorporación



del **primer camión-hormigonera 100% eléctrico de nuestro país.**

Asimismo, las tecnologías de última generación, como los **proyectos de captura, uso y almacenamiento de carbono**, están impulsando nuestra ambición de cero emisiones netas. También en esta línea hacia nuestras operaciones verdes, podemos destacar **“Plants of Tomorrow”**, un proyecto a través del cual buscamos desarrollar soluciones automatizadas y basadas en datos, incluyendo robótica e inteligencia artificial, para conectar digitalmente procesos de fabricación con ventas y logística con el fin de reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Por otro lado, **impulsamos los principios de la economía circular** al reducir los residuos y reciclar materiales en todo nuestro negocio. Innovamos cada día, para adelantarnos a las necesidades de la construcción sostenible, impulsando la circularidad para construir mejor con menos. Como hito en 2023, nuestra fábrica de Montcada i Reixac (Barcelona) ha sido la **primera del mundo en obtener una certificación externa que avala que la implantación de la tecnología ECOCycle®**, es decir, que las soluciones basadas en

cemento incluyen un mínimo del 10% de materiales reciclados procedentes de construcción y demolición.

Otra de nuestras ambiciones estratégicas se centra en la construcción de un **futuro neto positivo para la naturaleza**, a la vez que protegemos nuestro entorno y los recursos naturales de los que depende nuestra industria. Para ello, ponemos el foco en proteger los recursos hídricos y la biodiversidad, donde podemos destacar la **aplicación de la metodología del Biodiversity Indicator and Reporting System (BIRS)**, desarrollada junto a UICN, que permite determinar el nivel de riesgos y oportunidades para la biodiversidad de cada una de nuestras canteras y monitorizar su evolución año tras año.

Estamos convencidos de que para alcanzar los objetivos definidos en nuestra estrategia la clave reside en la **colaboración de todos los actores de la cadena de valor** del sector de la construcción. Por ello, en 2023 podemos poner de relieve la **creación del hub All4Zero**, junto a ArcelorMittal, Iberia y Repsol, para fomentar un ecosistema de innovación abierta que nos permita acelerar la colaboración hacia las cero emisiones netas enfocado en el sector industrial.

Finalmente, para impulsar nuestra apuesta por el progreso, continuamos **involucrándonos en proyectos locales** que promueven la educación y competencias, la salud o el desarrollo de infraestructuras, con el fin de que las acciones que llevamos a cabo beneficien a la sociedad en general.

En definitiva, nuestro objetivo es continuar avanzando en estas áreas, estableciendo metas cada vez más ambiciosas. En este sentido, sabemos que el éxito de nuestra estrategia de sostenibilidad no sería posible sin la **colaboración y compromiso de todas las personas que forman parte de Holcim España**, por lo que aprovecho estas líneas para agradecer su implicación a todo el equipo que con su labor diaria nos permite seguir avanzando en nuestro propósito de **construir progreso para las personas y el planeta.**

Os invito a conocer más sobre nuestro progreso en materia de sostenibilidad en 2023 con la lectura de este Informe.

**Mariano García Hoyos**

Director de Sostenibilidad  
de Holcim España



# **INTRODUCCIÓN Y ESTRATEGIA**

# 1.1. GRUPO HOLCIM

**Somos Holcim España, filial del Grupo Holcim, compañía líder del sector de los materiales de construcción y soluciones para constructores, arquitectos e ingenieros de todo el mundo.**

**TECTOR®**  
Lanzamiento de  
la nueva imagen

El Grupo nació en 2015 con el nombre LafargeHolcim, fruto de la fusión entre la suiza Holcim y la francesa Lafarge, dos grupos internacionales con más de 180 años de experiencia combinada. En mayo de 2021, la compañía unificó sus marcas comerciales, dando paso a **Holcim, con un nuevo posicionamiento y logo, y así avanzar hacia el futuro con más simplicidad, eficiencia e impacto.**

**ECOCycle®**  
Montcada,  
primera fábrica  
de cemento  
certificada

Opera en cuatro segmentos de negocio: cemento, áridos, hormigón y soluciones y productos, posicionándose a nivel internacional como líder mundial en el sector de los materiales de construcción. Dedicado a la producción y comercialización de soluciones de construcción especializadas que se utilizan en proyectos que abarcan desde viviendas asequibles y pequeñas reformas, hasta los proyectos de

infraestructura de mayor envergadura que suponen un desafío a nivel técnico y arquitectónico. Esta amplia gama de productos y soluciones nos ha permitido posicionarnos con una **cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.**

Con el firme propósito de **“Construir progreso para las personas y para el planeta”** y con más de 60.000 personas empleadas, tenemos la misión de descarbonizar la construcción y, al mismo tiempo, mejorar los niveles de vida de todos.

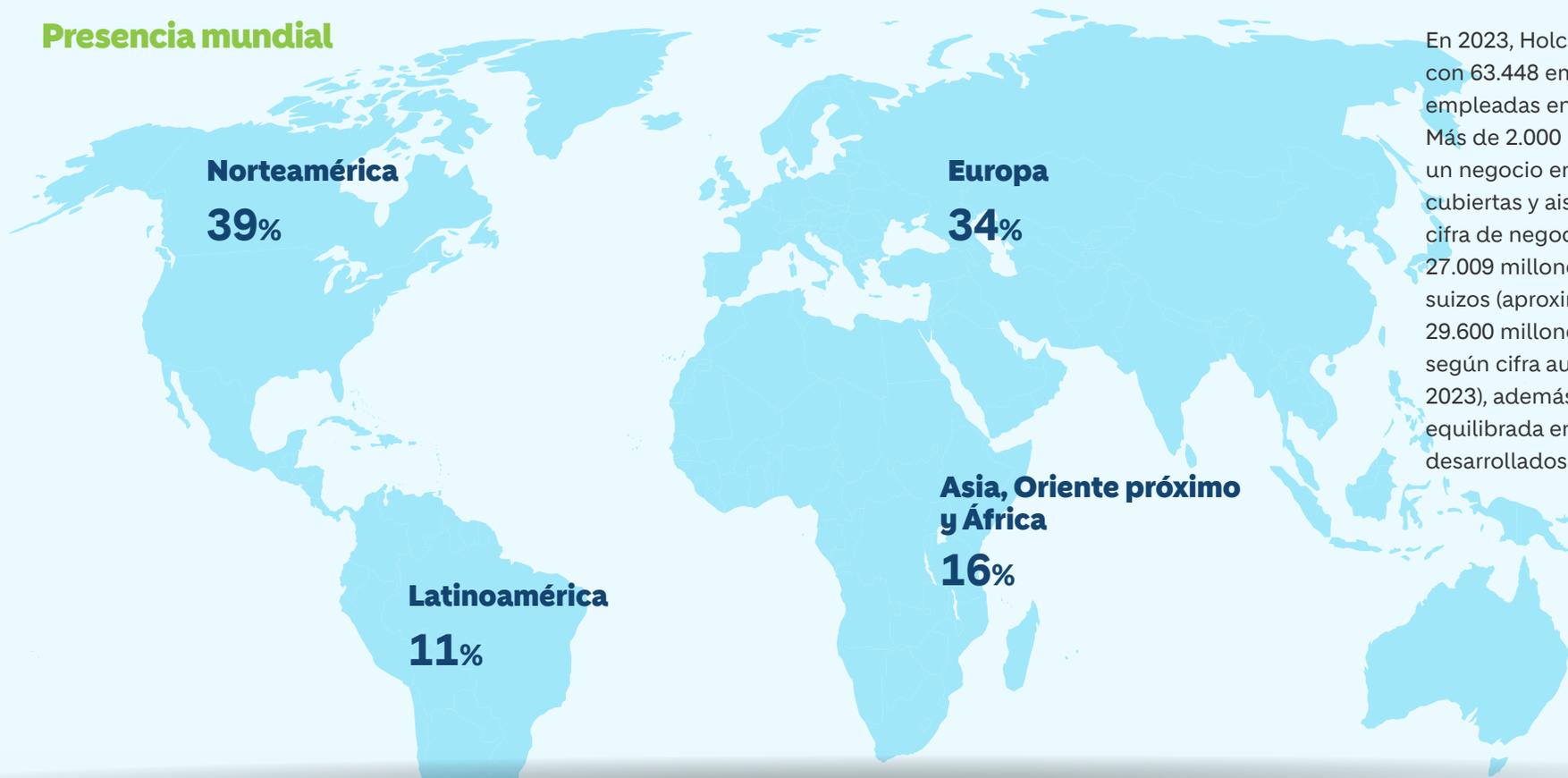
Con la sostenibilidad en el centro de nuestra estrategia, estamos en el camino

de **convertirnos en una empresa Net-Zero con objetivos de 1,5°C validados por SBTi** (*Science Based Target initiative*).

Asimismo, **capacitamos a nuestros clientes para que construyan mejor con menos**, con una amplia gama de soluciones circulares y con bajas emisiones de carbono, desde ECOPact y ECOPlanet hasta con la plataforma de tecnología circular ECOCycle®. A través de sistemas innovadores, desde cubiertas Elevate hasta aislamiento PRB, contribuimos a que los edificios sean más sostenibles en su uso, impulsando la eficiencia energética y la rehabilitación sostenible.

**Grupo Holcim aporta productos y soluciones constructivas innovadoras con un claro compromiso con la sostenibilidad.**

## Presencia mundial



En 2023, Holcim cuenta con 63.448 empleados y empleadas en todo el mundo. Más de 2.000 instalaciones, un negocio en expansión de cubiertas y aislamiento y una cifra de negocios neta de 27.009 millones de francos suizos (aproximadamente 29.600 millones de euros, según cifra auditadas en 2023), además de una cartera equilibrada entre mercados desarrollados y emergentes.

## Holcim en 2023

+2.000  
Instalaciones



63.448  
Empleados/as en todo el mundo



Soluciones para infraestructuras y edificaciones  
Expansión de negocio en cubiertas y aislamiento

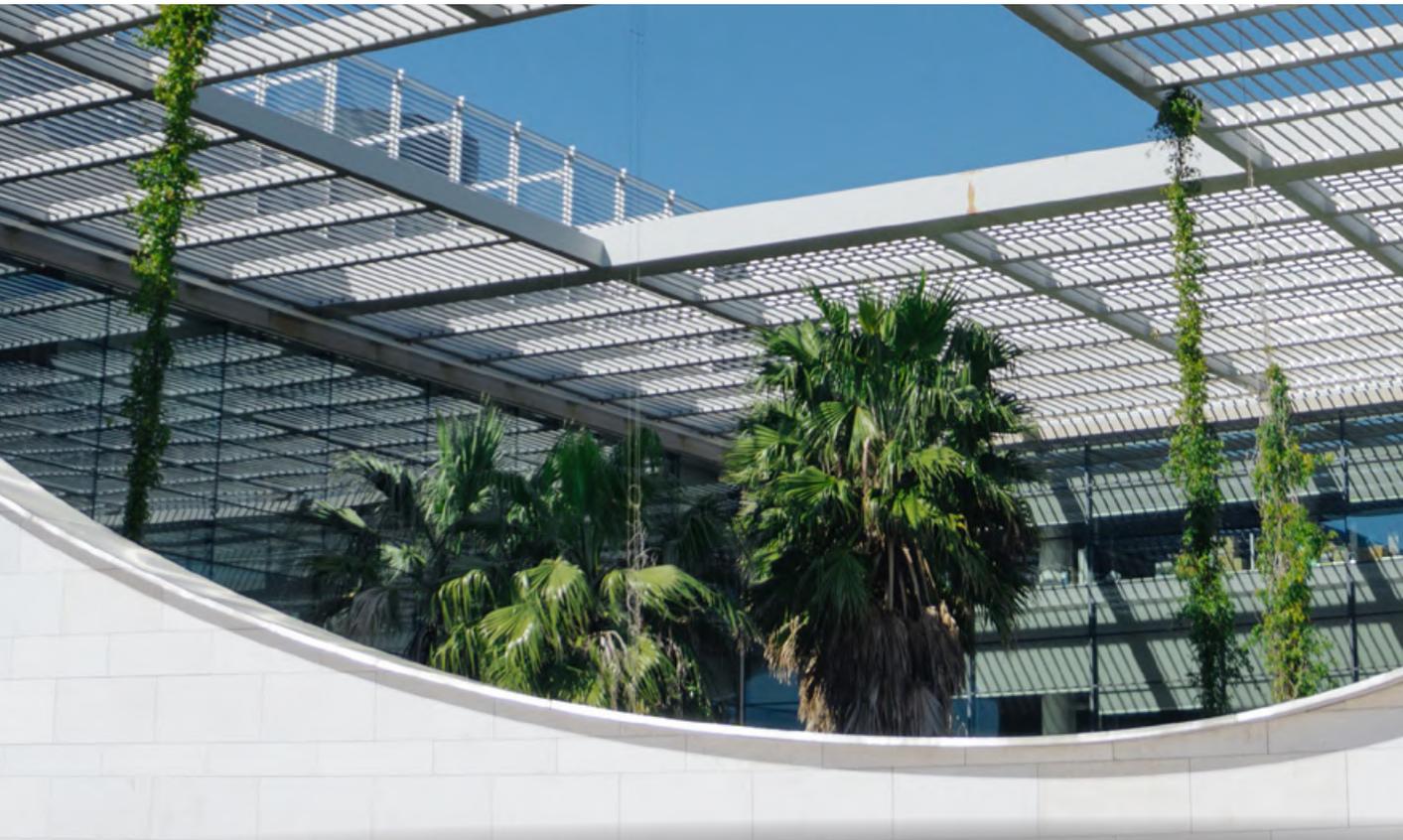


27.009  
Millones de francos suizos (CHF) en ventas netas



28  
Adquisiciones nuevas en 2023





Una estrategia que continúa guiando el crecimiento de la compañía a medida que nos acercamos a 2025.

### Estrategia 2025: Acelerando el crecimiento verde

En 2023, desde el Grupo nos hemos enfocado en la "Estrategia 2025: Acelerando el Crecimiento Verde", con el objetivo de convertirnos en el **líder mundial en soluciones innovadoras y sostenibles para la construcción**. Para ello, nos basamos en cuatro palancas estratégicas:



Acelerar el  
crecimiento



Expansión del segmento  
**Soluciones y Productos**



Liderazgo en **sostenibilidad  
e innovación**



Ofrecer un  
**rendimiento superior**

## Acelerar el crecimiento

Para convertirnos en **líder mundial en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles, con un crecimiento rentable**. Esto se verá impulsado por soluciones innovadoras para la construcción, desde ECOPact y ECOPlanet hasta los sistemas de cubiertas de Elevate, además de ver propiciado el crecimiento con adquisiciones complementarias en mercados maduros de los sectores del hormigón y la construcción. Ampliaremos, además, la digitalización en toda la cadena de valor, desde nuestras operaciones y distribución hasta la experiencia del cliente.

## Liderar la innovación y sostenibilidad

La sostenibilidad está en el centro de nuestra estrategia y muestra de ello es que el Grupo se ha convertido en la primera compañía del sector en establecer objetivos de cero emisiones netas para 2050 validados por la iniciativa *Science Based Targets* (SBTi) en todos los alcances.

Para liderar la economía circular al reducir los residuos y reciclar materiales en todo nuestro negocio, innovamos cada día, permaneciendo a la vanguardia de las soluciones de construcción sostenible e impulsando la construcción circular para construir mejor con menos.



## Ofrecer un rendimiento superior

Los objetivos financieros de la “Estrategia 2050” son los siguientes:

- 3%-5% de crecimiento en ventas netas con perímetro y base constantes (lf)
- Un incremento superior al proporcional en el EBIT recurrente (lf)
- 45% de conversión a efectivo
- 10% de retorno sobre el capital invertido en 2025
- Ratio de deuda financiera neta / EBITDA inferior a 1,5x en 2025

## Expandir el segmento de Soluciones y Productos

Para 2025, **el 30% de las ventas netas del Grupo provendrán de este segmento**, para lo que estamos avanzando en la adquisición pionera en sistemas de impermeabilización con un crecimiento superior al del mercado; inversiones y adquisiciones estratégicas para duplicar las ventas netas de sistemas de cubiertas de aquí a 2025.



La estrategia incluye ambiciosos objetivos de sostenibilidad para 2025 en línea con la hoja de ruta de cero emisiones netas de Holcim, validada por la iniciativa *Science Based Targets Initiative* (SBTi).

- Al menos un **25% de las ventas de hormigón del Grupo provendrá de ECOPact**, con una reducción de huella de carbono entre el 30% y el 100%.
- **Reciclaje de 10 millones de toneladas** de materiales de construcción y demolición en los productos del Grupo y 75 millones de toneladas de materiales reciclados en términos generales.
- CAPEX sostenible de 500 millones CHF.

Construyendo  
progreso para  
las **personas**  
y el **planeta**.

## Descarbonización en Europa

Desde el Grupo Holcim, hemos establecido los objetivos más ambiciosos del sector con el fin de **hacer de la descarbonización un motor de crecimiento rentable** para Europa.

Con el objetivo de ofrecer una gama de soluciones bajas en carbono, estamos expandiendo nuestras múltiples marcas. Para 2030, tenemos como objetivo que **ECOPlanet, nuestra marca global de cemento con reducción de huella de carbono, alcance más del 50% de las ventas netas** de la línea de cemento y alcanzar la producción de ocho millones de toneladas de cemento totalmente descarbonizado.

Asimismo, al hacer de la circularidad un motor de crecimiento rentable, queremos **aumentar nuestra plataforma de tecnología circular ECOCycle® a 150 sitios en Europa** en 2030, para reciclar 20 millones de toneladas de materiales de demolición de construcción por año.

### Aspectos climáticos destacados 2023

20%

Reducción de CO<sub>2</sub> /  
Ventas netas<sup>1</sup>

8,4M

toneladas de CDM<sup>3</sup>  
recicladas

+24%

Reciclando CDM

3%

Reducción de CO<sub>2</sub> neto /  
tonelada de material en  
base cemento<sup>2</sup>

6

Proyectos CCUS  
seleccionados para  
subvenciones del Fondo de  
Innovación de la Unión Europea

<sup>1</sup> emisiones de CO<sub>2</sub> de alcance 1 y alcance 2 en 2023 por millón de ventas netas en comparación con 2022.

<sup>2</sup> comparado con 2022.

<sup>3</sup> CDM, Materiales procedentes de la demolición y construcción.

## Holcim lleva años a la vanguardia de la acción por el clima



### En 2020

Holcim fue la primera empresa mundial de soluciones para la construcción en firmar la iniciativa "Business Ambition for 1.5°C" del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con objetivos intermedios para 2030 aprobados por el SBTi.



### En 2020

Lanzó su gama de hormigón ECOPact, y en 2021 ECOPlanet, gama de cemento que incluye una reducción de huella de carbono, con el objetivo de ofrecer la gama más amplia de soluciones bajas en carbono.



### En 2021

Holcim fue la primera empresa de su sector con objetivos de emisiones netas cero para 2030 y 2050 validados por SBTi. En 2022, actualizamos nuestros objetivos para 2030 para alinearlos con el nuevo marco científico de 1,5°C de nuestro sector.



Co-funded by the European Union

### En 2023

Holcim fue seleccionada para recibir financiación del Fondo de Innovación de la Unión Europea (UE) para seis de sus innovadores proyectos de captura, uso y almacenamiento de carbono (CCUS) en Alemania, Polonia, Grecia, Francia, Croacia y Bélgica.



### Antes del 2030

Holcim se compromete a producir 8 millones de toneladas anuales de cemento totalmente descarbonizado de aquí a 2030, gracias a los seis proyectos CCUS en Europa que está previsto que entren en funcionamiento antes de 2030.

Uno de los proyectos, Längerdorf, en Alemania, ganó dos premios en la COP 28.

## Avances estrategia: resultados 2023

Analizamos la evolución de los indicadores establecidos anualmente, con el fin de comprobar el nivel de cumplimiento de la Estrategia y los objetivos establecidos a corto y largo plazo.

Continuaremos **implementando tecnologías inteligentes**, desde la impresión 3D, que supone un ahorro

del 50% de materiales, hasta el uso de componentes minerales de baja huella de carbono como la arcilla calcinada. Además, seguiremos desarrollando tecnologías de última generación, incluidos los proyectos piloto de captura, uso y almacenamiento de carbono (CCUS). Para 2030, nuestro objetivo es operar al menos una planta 'Net-Zero'.



En 2023, Holcim obtuvo unos resultados récord, alcanzando los objetivos financieros de nuestra Estrategia 2025 antes de lo previsto.



## Resultados récord

27.000

millones CHF  
Ventas netas

4.800

millones CHF  
EBIT recurrente

3.700

millones CHF  
Flujo de caja libre ajustado  
por arrendamientos



17,6%

Margen EBIT recurrente

2,80

CHF Beneficio  
por acción

20%

Reducción de CO<sub>2</sub> /  
Ventas netas

## Ambiciones de nuestra Estrategia 2025

### ECO Pact



**Economía circular**



**Residuos de construcción y demolición**



**CAPEX verde**

25%

% de hormigón sobre ventas netas

75

Millones de toneladas

10

Millones de toneladas

0,5

Billones CHF



**Agua dulce extraída**



**Diversidad**



**Clima**



**Finanzas sostenibles**

-25%

Litros / Tn cemento

+40%

Más mujeres en puestos de dirección

520

Kg CO<sub>2</sub> / Tn cemento

>40%

Relacionados con el clima, objetivos de agua y seguridad

## Holcim en España

Nos constituimos como la **filial española del Grupo Holcim**, donde contamos con un equipo dedicado a dar respuestas innovadoras y sostenibles a los retos de la construcción.

En Holcim España, contamos con un equipo formado por más de 700 profesionales (1.000 a nivel consolidado) que, bajo el propósito de construir progreso para las personas y el planeta, están **transformando el sector de la construcción**.

Para ello, disponemos de un **conjunto de instalaciones** altamente preparadas para el desarrollo de nuestra actividad, incluyendo tres laboratorios dedicados a la innovación e investigación.

**Innovación,  
sostenibilidad y  
cercanía** al servicio de  
nuestros clientes es la  
filosofía que nos guía.



### Holcim España de un vistazo

3

Líneas de negocio



+700

Empleados



### Soluciones para infraestructuras y edificaciones

Líneas de negocio



3

Laboratorios especializados en innovación



### Soluciones de bajas emisiones y circulares



### Asesoramiento y Servicio técnico continuo



5

Fábricas de cemento



22

Plantas de hormigón



4

Terminales de carga



2

Plantas de mortero



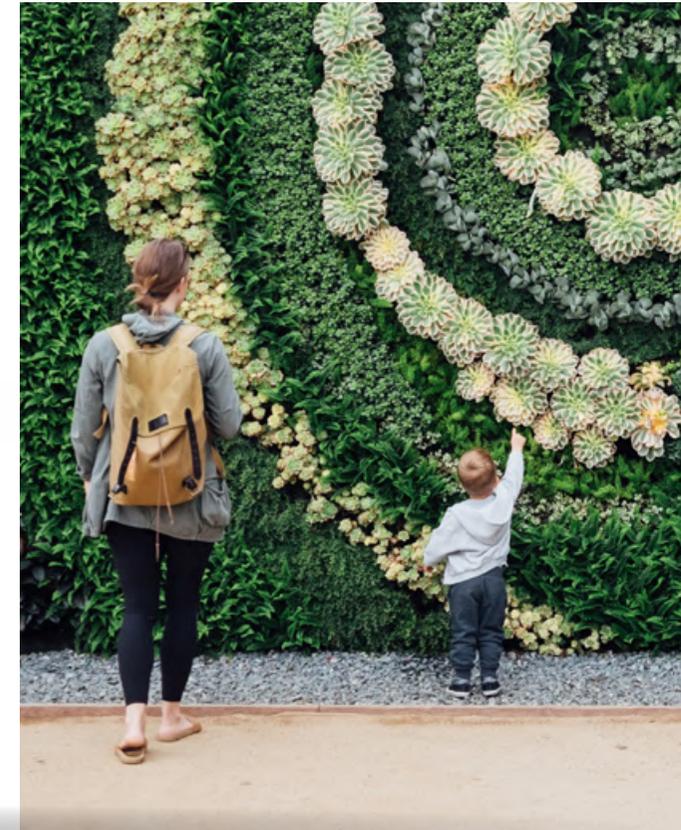
3

Centros de distribución



1

Planta de pretratamiento de residuos



## Nuestras fábricas de cemento en España

En nuestra compañía, destacan las cinco fábricas de cemento, constituyéndose como el principal motor de la actividad que llevamos a cabo.

1



### FÁBRICA DE CARBONERAS (Almería)

Es una de las fábricas más importantes de España en cuanto a volumen de producción de clinker, que comenzó su actividad productiva en 1980 y dispone de puerto propio.

2



### FÁBRICA DE JEREZ (Cádiz)

Operativa desde 1973, fue construida en un tiempo récord de 24 meses y, desde 2017, comercializa un nuevo cemento especialmente diseñado para obras portuarias.

3



### FÁBRICA DE MONTCADA (Barcelona)

Con más de 100 años de historia, es muy significativa por su capacidad de innovación en la industria de los materiales de construcción.

4



### FÁBRICA DE SAGUNTO (Valencia)

Con una producción de 15 tipos de cemento diferentes, se encuentra dentro de las 10 fábricas del mundo con mayor variedad de productos.

5



### FÁBRICA DE VILLALUENGA DE SAGRA (Toledo)

Con cerca de 100 años de historia y sus correspondientes transformaciones industriales, las instalaciones de la planta son un referente en cuanto a eficiencia energética y seguridad, además de contribuir al desarrollo de la economía circular.

De forma adicional, en 2023, hemos apostado por ampliar la implantación de mortero en España con un **Centro Tecnológico de Innovación de Mortero en Villasequilla** (Toledo), que será abierto en 2024 y nos permitirá incrementar, reforzar y consolidar el impulso de este material esencial para la creciente demanda de rehabilitación.

Contamos con el primer Centro de Investigación y Desarrollo de Nuevos Hormigones y Morteros, donde elaboramos productos específicos para satisfacer las necesidades concretas de nuestros clientes, así como el primer laboratorio con un área exclusiva de combustibles alternativos.



### CEMENTO

Amplia gama de cementos y aglomerados hidráulicos, desde las variedades utilizadas en albañilería hasta productos de alto rendimiento diseñados para entornos especiales. Destaca nuestra gama **ECOPlanet** de cementos con baja huella de CO<sub>2</sub> para una construcción sostenible, innovadora y de alto rendimiento, contribuyendo así a la descarbonización del sector de la construcción.



### HORMIGÓN

Amplia gama de alto rendimiento y calidad, flexible y con mayores garantías, destacando la gama **ECOPact**, una solución de hormigón de baja huella de carbono, versátil y cuidadosamente diseñada, que permite a nuestros clientes diferenciarse en el mercado nacional de la construcción sostenible. En 2022, ampliamos la gama con ECOPact Prime. Los productos ECOPact usan cementos con bajo contenido en CO<sub>2</sub> y están diseñados con mezclas optimizadas para reducir su huella de carbono.



### MORTERO SECO

Amplia gama de morteros técnicos y soluciones químicas. Productos para albañilería y mampostería, enlucido de muros o el revestimiento cerámico hasta los más complejos para realizar inyecciones mineras en medios agresivos o la impresión robótica 3D con morteros. En 2023, hemos lanzado la nueva imagen unificada a nivel global y centrada en el cliente, con un envase mucho más intuitivo. Tector® reúne la experiencia global de Holcim con la más amplia gama de morteros técnicos y aditivos.

Gracias a nuestra capacidad instalada de más de siete millones de toneladas y centrada en nuestras cinco fábricas de cemento, cuatro terminales de carga, dos centros de distribución, a nuestras dos plantas de mortero y a las 22 plantas de hormigón podemos **asegurar la proximidad a nuestros clientes**.

## Nuestro portfolio de herramientas y soluciones digitales a clientes

Durante 2023, hemos mantenido **nuestra oferta de herramientas y servicios digitales** a clientes:

- ▶ Nuestro Asesor de Materiales para Hormigones y Morteros.
- ▶ Las APPs para la realización de pedidos.
- ▶ Nuestro Portal del Cliente para la gestión documental de las líneas de cemento, hormigón y mortero.

**20%**  
**CAPEX** en  
el ejercicio  
2023 ha sido  
sostenible.

Nuestra apuesta por la sostenibilidad nos permite identificar parte de las actividades que llevamos a cabo como sostenibles de acuerdo con la Taxonomía Verde Europea. Así, en 2023, hemos logrado que el **20% del CAPEX del ejercicio haya sido identificado como sostenible** de acuerdo con los criterios establecidos en dicha Taxonomía.

Asimismo, en línea con nuestra estrategia, hemos **incrementado las ventas de la gama de baja huella de carbono en un 12%** sobre el total en 2023 con respecto a 2022.

Por otro lado, con el objetivo de establecer los criterios de contabilización también de los gastos operativos asociados a las ventas sostenibles, a nivel corporativo, hemos **creado una unidad de Taxonomía**.



## 1.2. NUESTRA APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD DESDE LA GOBERNANZA

### Una estrategia con la sostenibilidad en el centro

Desde Holcim España y también a nivel global como Grupo, estamos trabajando para transformarnos y convertirnos en el líder mundial en soluciones para la construcción sostenible. Para ello:



1. Estamos haciendo que las ciudades sean más sostenibles desde los cimientos hasta las azoteas, con **soluciones bajas en carbono y energéticamente eficientes**.
2. Potenciamos la sociedad con **infraestructuras más inteligentes**, desde la movilidad y la energía renovable hasta el saneamiento esencial.
3. **Mejoramos el nivel de vida** de las personas con soluciones asequibles y sostenibles.
4. Apostamos por **construir mejor con menos**, impulsando la economía circular.
5. Tenemos el propósito de lograr ser una **empresa con cero emisiones netas**, con la sostenibilidad en el centro de nuestra estrategia.

En este sentido, seguimos trabajando para avanzar en **nuestra estrategia 2025 "Acelerando el Crecimiento Verde"**, con el objetivo de transformar la compañía para lograr un mejor desempeño a la vez que proveemos productos y soluciones para una construcción sostenible y construimos progreso para las personas y el planeta.

La **sostenibilidad está en el centro de nuestra estrategia**. Holcim fue la primera compañía del sector en establecer objetivos de cero emisiones netas para 2050 validados por la ciencia, por la iniciativa Science Based Targets (SBTi) en todos los alcances.

Lideramos la **economía circular** al reducir los residuos y reciclar materiales en todo nuestro negocio. Innovamos cada día, para permanecer a la vanguardia de las soluciones de construcción sostenible, impulsando la construcción circular para construir mejor con menos.

Las tecnologías de última generación, como la impresión 3D y los **proyectos piloto de captura, uso y almacenamiento de carbono**, están impulsando nuestra ambición de cero emisiones netas para 2050.

Bajo este enfoque estratégico en el que la sostenibilidad está en el centro, en Holcim España hemos establecido **objetivos muy claros y ambiciosos** en los que durante 2023 hemos avanzado para dar respuesta a nuestra estrategia:

<b>Sostenibilidad</b>				
<b>RESUMEN DE LAS MÉTRICAS CLAVE DE SOSTENIBILIDAD: METAS CLARAS A FUTURO</b>				
	<b>CLIMA Y ENERGÍA</b>	<b>ECONOMÍA CIRCULAR</b>	<b>NATURALEZA</b>	<b>PERSONAS</b>
<b>MÉTRICAS PRINCIPALES</b>	<b>Reducción de CO<sub>2</sub></b> (kg CO <sub>2</sub> / t cementitious)	Recursos derivados de <b>residuos</b> (miles de toneladas)	<b>Agua</b> extraída (l agua dulce/ t cementitious)	Iniciativas <b>sociales</b> (Gasto total en miles de euros)
<b>AÑO BASE DEL OBJETIVO DE DESEMPEÑO</b>	2018 <b>646</b>	<b>259</b>	n/a	2021 <b>128</b>
<b>DESEMPEÑO 2023 VS. 2022</b>	<b>547</b> (-4,5%)	<b>788</b> (+100%)	<b>126</b> (-3,8%)	<b>308</b> (+116%)
<b>OBJETIVO 2025</b>	<b>493</b>	<b>976</b>	<b>100</b>	n/a
<b>OBJETIVO 2030</b>	<b>404</b>	<b>1.200</b>	<b>100</b>	<b>3.800</b> (Acumulado desde 2021)



Asimismo, nuestra estrategia de sostenibilidad se encuentra **alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas, a los que contribuimos a través de las acciones locales que llevamos a cabo y con las que tratamos de aportar a abordar los grandes desafíos globales.

Para coordinar todo lo que realizamos en nuestro día a día como empresa e impulsar esta apuesta por avanzar hacia la sostenibilidad, el principal órgano de gobierno de la compañía es el **Comité de Dirección**, constituido por nuestro CEO, del que dependen ocho directores de distintas áreas.



## Nuestro Comité de Dirección





## Nuestra apuesta por el buen gobierno

La responsabilidad de la vigilancia del **cumplimiento tanto de la legislación vigente como de la normativa interna** en el área de corrupción y soborno recae en la dirección Legal y de *Compliance*, que depende de una unidad superior europea y, a su vez, de una mundial. En este ejercicio, no hemos recibido ninguna multa o sanción por presunto incumplimiento de nuestra política de derecho competencia ni por soborno o corrupción, lo que demuestra el buen hacer del equipo.

Las **medidas para prevenir la corrupción y el soborno** que aplicamos son las siguientes:

- **Código de Conducta Empresarial de Holcim.** Pretende que directivos, mandos intermedios y el resto de la plantilla compartan un compromiso de integridad en el desarrollo del negocio, y dispongamos de una guía sobre cómo poner este compromiso en línea con el cumplimiento normativo a nivel nacional e internacional. Para ello, establece directrices a aplicar en tres ámbitos: Integridad en el Lugar de Trabajo (salud y seguridad, sistemas de información, etc.), Integridad en las Prácticas de Negocio (soborno, corrupción, competencia desleal, conflicto de intereses, etc.) e Integridad en la Comunidad (Derechos Humanos y medio ambiente). El Código de Conducta se facilita a todas las personas empleadas que entran a formar parte de la empresa y es firmado como evidencia de su compromiso y adhesión.
- **Canal de Denuncias.** Denominado “Línea de Integridad”, este canal permite que las personas

Nos comprometemos a respaldar e impulsar el crecimiento saludable de las comunidades en las que tenemos actividad, por lo que respetar la ley y dar ejemplo sobre cómo llevar a cabo un negocio de forma ética es una manera de cumplir con este compromiso.

trabajadoras de Holcim de cualquier parte del mundo puedan ejercer de forma anónima sus derechos de denuncia ante cualquier incumplimiento de las normas establecidas en el Código de Conducta Empresarial de Holcim. Contamos con un número de teléfono y una web, accesibles para toda la plantilla, para elevar este tipo de cuestiones, que son analizadas de forma objetiva por una entidad externa. Durante 2023, no hemos recibido denuncias a través de ninguno de los canales internos.

- **Programa de Cumplimiento.** Es una parte fundamental de las iniciativas de prevención, disuasión y detección de fraude que aplicamos, estableciendo la obligatoriedad de formación a distintos niveles con el fin de crear y desarrollar una cultura interna de cumplimiento normativo y de integridad a la que todas las personas trabajadoras están sujetas. Hemos realizado formaciones en materia de anticorrupción y soborno, protección de datos, sanciones y embargos a la que han asistido las personas empleadas consideradas de alta exposición.

- **Medidas para luchar contra el blanqueamiento de capitales.** Aplicamos las directrices de la Directiva de Diligencia Debida de Terceros del Grupo para evitar sobornos; tenemos prohibido realizar ventas a países considerados de riesgo; establecemos controles internos para asegurar el cumplimiento de las directivas del grupo mediante auditorías a terceros y sistemáticas de control con requisitos exigentes en el alta de proveedores; y contamos con los MCS (*Minimum Control Standard*) de obligado cumplimiento para cubrir todos los posibles riesgos que puedan afectar a personas físicas y jurídicas.
- **Política de Donaciones.** Contamos con un procedimiento por el que un Comité de Iniciativas Sociales aprueba y valida este tipo de iniciativas que se desarrollan a nivel de compañía, revisando si se adecuan a los valores y bienes jurídicos que se hubieran definido como dignos de protección y promoción.



## Principales megatendencias que dirigen al sector

### Crecimiento de la población.

De 8 mil millones a 10.000 mil millones en 2025.

### Urbanización y megaciudades.

Aproximadamente 2,5 mil millones más de personas vivirán en ciudades.

### Mayor demanda de soluciones de construcción sostenibles.

Debido a la escasez de recursos y el cambio climático.

### Mayor demanda de mejores condiciones de vida.

Además de optar por infraestructuras más eficientes.

### Más rehabilitaciones y reformas.

Dirigiendo la demanda urbana.

### Innovación impulsando tecnologías y eficiencia de las construcciones.

Acelerada por la búsqueda de soluciones ligeras y modulares.

## Transformamos los riesgos en oportunidades

Las **tendencias en el sector de la construcción** se enfocan en aspectos clave como la digitalización, descarbonización, eficiencia energética, sostenibilidad, accesibilidad, adecuación a los nuevos paradigmas laborales y de vida o la incorporación de tecnologías punta y de materiales mucho más eficientes, entre otras.

Las tendencias mundiales de crecimiento demográfico, urbanización y aumento de los niveles de vida ofrecen importantes oportunidades de negocio y crecimiento en la industria. Al mismo tiempo, estas tendencias desafían al planeta al aumentar las emisiones de carbono, los residuos y el agotamiento de los recursos naturales. Por ello, a medida que los países se desarrollan, se necesitan **soluciones para un desarrollo sostenible**.





Este contexto confirma que operamos en un entorno dinámico en constante evolución que, a su vez, nos expone a diferentes riesgos externos, operacionales y financieros. Por ello, aplicamos un **sistema de gestión de riesgos** a través del que identificamos, evaluamos, mitigamos y monitorizamos la exposición general al riesgo de la compañía.

De este modo, podemos analizar los posibles riesgos en toda la toma de

decisiones estratégicas, reduciendo la probabilidad y el impacto de posibles sucesos adversos, asegurando el cumplimiento de las leyes y regulaciones, y garantizando el despliegue del sistema de control interno. Los análisis realizados incluyen **riesgos financieros y no financieros**, así como los riesgos medioambientales, de sostenibilidad, de los efectos del cambio climático, del mercado, industriales, operativos, financieros, jurídicos, de cumplimiento y de reputación.

Continuaremos desarrollando productos y soluciones innovadoras para un entorno construido que cumpla con criterios de sostenibilidad, satisfaciendo una demanda de mercado en continuo crecimiento para este tipo de soluciones.

## 1.3. IMPULSANDO LA MEJORA CONTINUA CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

**Nuestro compromiso se basa en el respeto de los derechos humanos y empoderar a las personas y comunidades para construir progreso. Para ello, trabajamos en la creación de valor compartido para todos nuestros grupos de interés, manteniendo un diálogo fluido y actuando de forma responsable con todos ellos.**

Así, buscamos contribuir en la mejora, de manera sostenible, de la calidad de vida de nuestra plantilla, sus familias y las comunidades donde operamos. Nos comprometemos a realizar negocios de acuerdo con los **principios de desarrollo sostenible**.

En Holcim España, nos esforzamos por establecer **relaciones consolidadas y a largo plazo** con nuestros distintos grupos de interés: clientes, empleados, comunidades, inversores e instituciones, proveedores, organismos reguladores, medios, ONG y academias. Para ello, contamos con diversos canales de comunicación adaptados a cada grupo.



Como parte del Grupo Holcim, estamos construyendo progreso para las personas y el planeta defendiendo el más alto nivel de derechos humanos y encabezando un amplio conjunto de iniciativas sociales.

## Aspiramos a la máxima satisfacción de nuestros clientes

Actualmente, aplicamos la metodología NPS (*Net Promoter Score*) para **conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes**. Mediante su aplicación, valoramos la probabilidad de recomendación de los clientes, así como aspectos relacionados con la calidad del producto y servicio (relaciones comerciales, compras, facturación, logística, productos y servicios ofertados, calidad de producto y seguridad). Adicionalmente, durante la encuesta solicitamos posibles recomendaciones de mejora.

Asimismo, en el caso de recibir una valoración de 6 o inferior, nos ponemos en contacto con el cliente para conocer el motivo de su bajo grado de satisfacción y establecer un **plan de acción que nos permita mejorar** nuestra relación con dicho cliente.

Los resultados de la última encuesta han sido **muy positivos para todas las líneas de negocio**, con una valoración global de 9 sobre 10 y superando el 8,5 en todas las áreas.

Por otro lado, también prestamos especial atención a las quejas y reclamaciones que puedan tener nuestros clientes. Para ello, disponemos de un **Procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad** que aplicamos mediante una herramienta digital, que permite adjuntar toda la documentación relativa a la queja o reclamación para su gestión y resolución. Estas

comunicaciones son analizadas periódicamente para aplicar medidas para una mejora continua.

En 2023, hemos recibido un total de 354 quejas y reclamaciones, lo que supone un 16% más que en el año anterior. Del total de estas quejas, el 85% han sido resueltas, habiendo quedado justificadas el 57%.



## 1.4. ACELERAMOS LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE DESDE LA FUNDACIÓN HOLCIM

En 2003, constituimos la Fundación Holcim para la Construcción Sostenible para apoyar a los aceleradores del cambio en el entorno construido alrededor del mundo. Desde su concepción, hemos investigado y transmitido los diversos aspectos de la construcción sostenible en mesas redondas y conferencias con expertos internacionales.

**+320**  
premios  
entregados por  
la Fundación  
Holcim

Asimismo, hemos reconocido las excelentes aportaciones a este campo con los **Premios Holcim para la Construcción Sostenible**, considerados los más importantes del mundo en materia de diseño sostenible. Su éxito queda reflejado en los más de 320 premios otorgados desde su creación.

A través de dichos premios, ofrecemos reconocimiento a proyectos que contribuyen a la

transformación del sector de la edificación, donde se combinan el diseño y la construcción sostenibles con la excelencia arquitectónica. Para estos proyectos innovadores, el galardón supone un catalizador que permite fortalecer la legitimidad del proyecto a obtener el reconocimiento internacional del sector, así como **acelerar las mejores ideas y soluciones para un entorno construido más sostenible**.

En la edición de 2023 de los Premios Holcim, se han recibido 2.380 solicitudes procedentes de 115 países y 500 proyectos cumplían con los criterios de participación. Se trata de **proyectos referentes en arquitectura**, que equilibran cuidadosamente la necesidad de crear espacios inclusivos y centrados en el ser humano con la protección del medio ambiente.

En un mundo en el que la sostenibilidad tiene múltiples interpretaciones, desde la Fundación Holcim estamos orgullosos de dar visibilidad a los proyectos que demuestran las mejores soluciones para crear lugares edificados que cumplan los objetivos de desarrollo sostenible al tiempo que restauran y regeneran los sistemas naturales.

Los **proyectos ganadores** en esta edición defienden avances en enfoques que van desde la reutilización adaptativa y la circularidad de los materiales hasta el diseño participativo y los modelos empresariales cooperativos. También abordan retos cruciales como la gestión energética, la capacitación de las

comunidades y cuestiones relacionadas con el uso del suelo y la restauración.

Cabe destacar, asimismo, el objetivo común de todos los proyectos ganadores de esta edición de **mejorar la salud, el bienestar y la prosperidad de la comunidad.**

El Premio Holcim 2023 Oro de la región de Europa ha sido para el proyecto español "*El 17. Composition of Knowledge House*". Un proceso de ecodiseño 360° para abordar la rehabilitación de un edificio industrial haciendo hincapié en la circularidad de los materiales y el aumento de la biodiversidad urbana.





# **2023 DE UN VISTAZO**

En 2023, iniciamos la transformación de nuestra compañía en España, comenzando con el cambio de identidad corporativa y unificación de nuestras marcas bajo una nueva denominación social e identidad, adoptando el símbolo de infinito como reflejo de nuestra evolución y propósito: **construir progreso para las personas y el planeta.**

## Clima y energía

-2,3%

Emisiones de CO<sub>2</sub> de alcances 1 y 2 vs. 2022

12%

De ventas correspondientes a la gama de productos y soluciones de baja huella de carbono

**Primer camión-hormigonera 100% eléctrico** de nuestro país

“**Plants of Tomorrow**”. Utilizamos soluciones automatizadas y basadas en datos, incluyendo robótica e inteligencia artificial, reduciendo la huella de CO<sub>2</sub>

## Economía Circular

**Impresión en 3D**, tecnología por la que apostamos para reducir los residuos y la huella de carbono hasta en un 70%

**ECOCycle®**, nuestra tecnología para diseñar y producir nuevos productos a partir del reciclaje de materiales procedentes de construcción y demolición

**Montcada**, primera fábrica mundial en obtener la certificación de implantación de ECOCycle®

Incrementamos los volúmenes de **combustibles alternativos en sustitución de combustibles fósiles**

## Naturaleza

25

**Hectáreas de la cantera del Charco del Tamujo (Ciudad Real)** cedidas a la Fundación Global Nature, con la que hemos firmado un acuerdo para su gestión

**Pacto por la Biodiversidad y el Capital Natural**, al que nos adherimos en la modalidad de “ACCIÓN”, para continuar integrando la biodiversidad y capital natural en nuestra gestión empresarial

**Hydromedia**, nuestro hormigón drenante de última generación que favorece la infiltración del agua de lluvia en el terreno, fundamental para el mantenimiento de zonas verdes en las ciudades

37%

**De canteras activas y no activas evaluadas con BIRS**, metodología para medir el nivel de riesgo y oportunidades para la biodiversidad

**Humedales asociados a proyectos de rehabilitación**, que creamos durante los procesos de restauración de canteras para contribuir a la reposición de agua dulce e incrementar la biodiversidad

Trabajamos para  
crear un impacto  
positivo en  
la naturaleza.



## Personas y Comunidades

### Equipo humano

717

**Profesionales** de distintos orígenes, culturas, generaciones, experiencias y competencias

17,7%

**De representación femenina** en la compañía, acercándonos al objetivo del 20%

37,1

**Horas de formación por persona**, con un total de 26.640 horas impartidas

**"Holcim Te Cuida", Programa Integral de Bienestar** para fortalecer diversos aspectos de la vida de las personas del equipo



### Compromiso con la comunidad

314

**Horas de voluntariado** por parte de las personas que forman parte de Holcim España

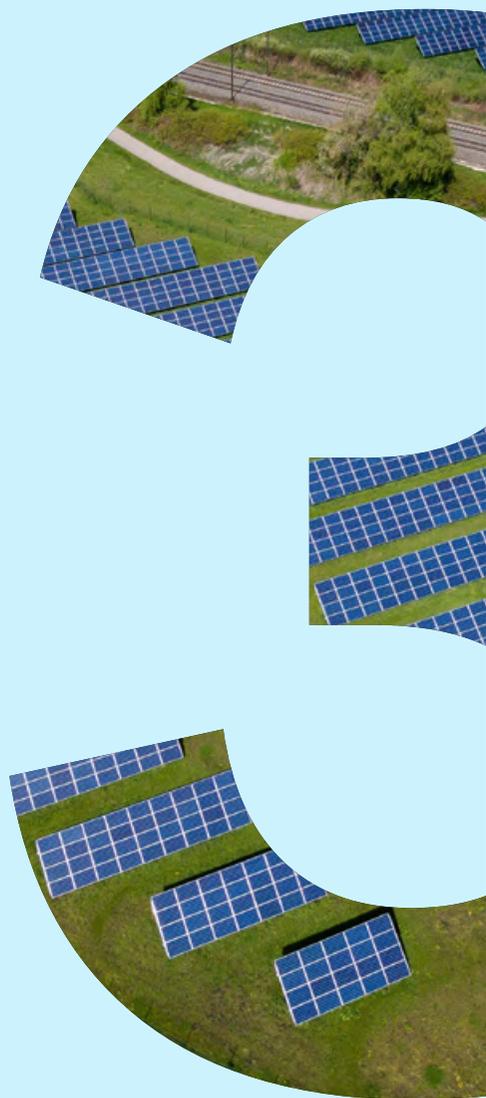
25.962

**Beneficiarios directos** a través de 74 proyectos sociales en los que hemos contribuido

**Primer Campamento de Construcción para Mujeres**, iniciativa social para facilitar la incorporación de la mujer a los oficios de la construcción

308.437€

**Invertidos** en proyectos sociales



# CLIMA Y ENERGÍA

## 3.1. NUESTRO COMPROMISO HACIA LA DESCARBONIZACIÓN

Con el fin de avanzar hacia la descarbonización de nuestra actividad, hemos definido una estrategia corporativa estructurada en los criterios ESG (factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo), que condensan las actuaciones que llevamos a cabo en estas acciones:



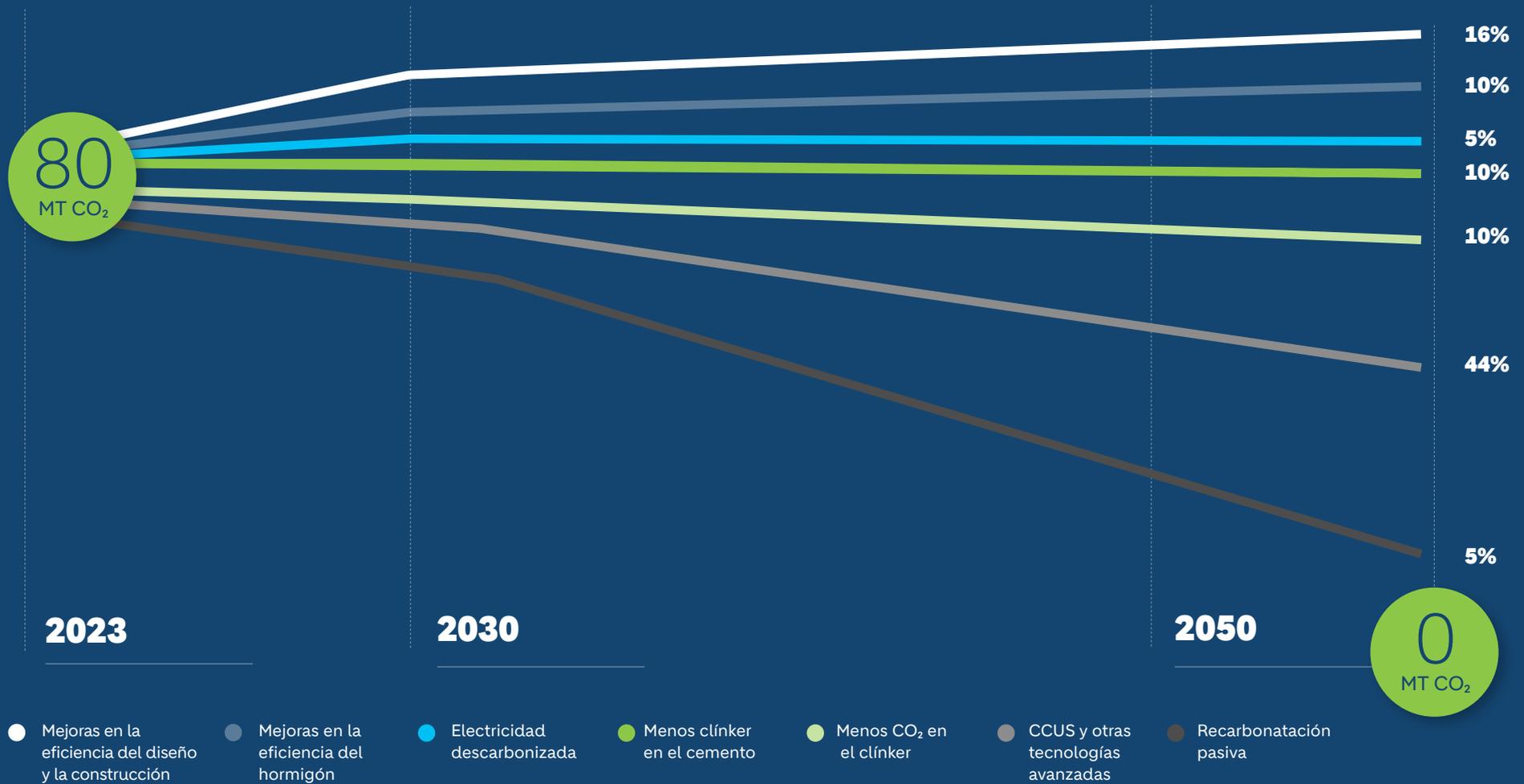
- **Considerar a los grupos de interés:** ir más allá de las propias actividades empresariales, teniendo en cuenta a los clientes, comunidades y empleados para conseguir una mejora en la calidad de vida de las personas, su salud y seguridad, y viviendas asequibles, entre otros.
- **Mejorar el sector de la construcción:** queremos liderar un sector innovador, que apueste por la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> y sea respetuoso con la naturaleza, circular en el uso de los recursos, diverso e inclusivo.

- **Aportar productos y soluciones sostenibles e innovadores:** mejorar la sostenibilidad de las operaciones y proponer este tipo de productos y soluciones que mejoren la construcción y las infraestructuras, a la vez que contribuyan a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> a lo largo de la cadena de valor y al uso de los residuos como recurso.

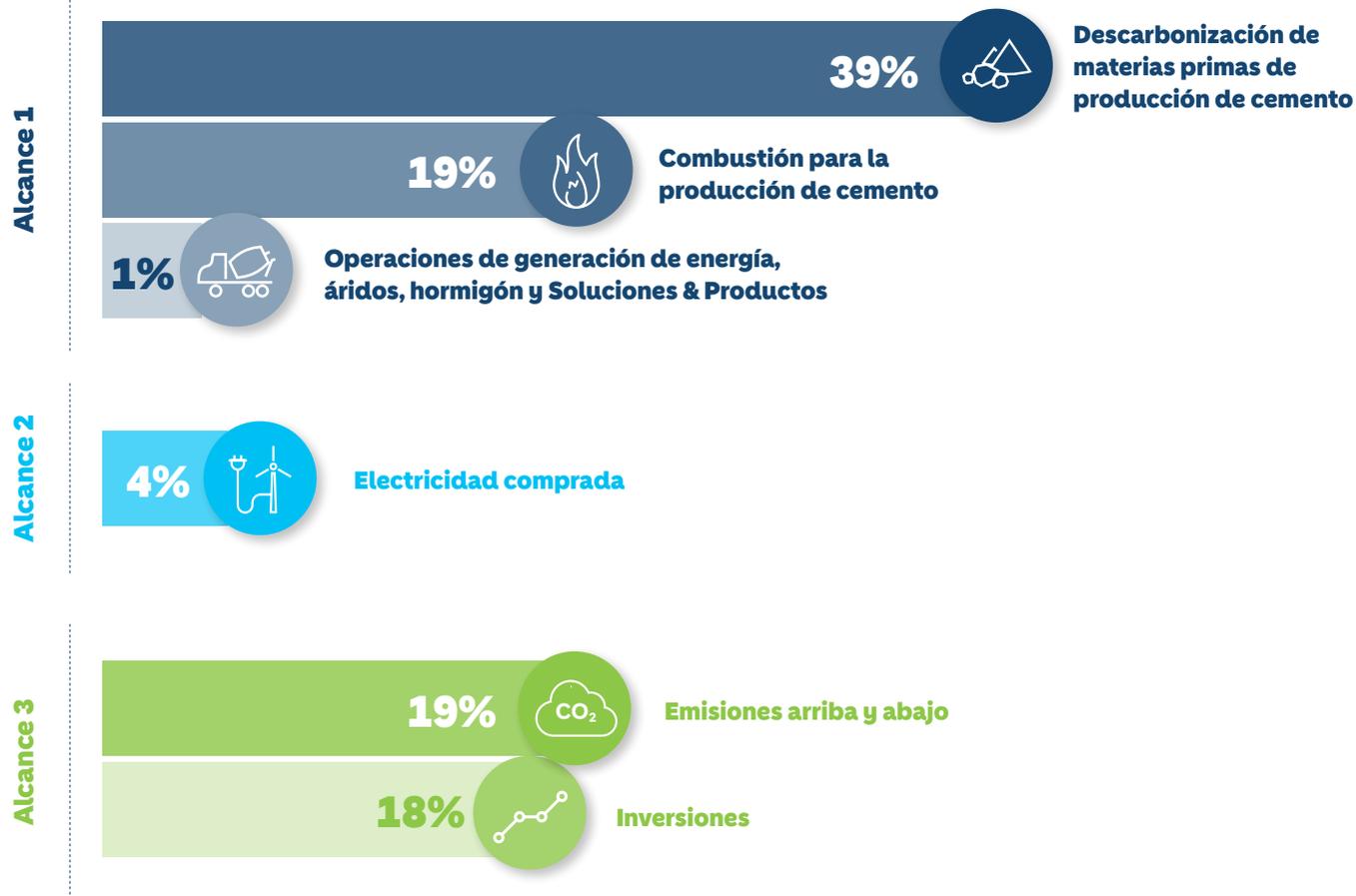
El Grupo Holcim tiene definida su **Hoja de Ruta de Descarbonización**, anunciada públicamente con objetivos de reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> validados por la ciencia, a través de la SBTi (*Science Based Target initiative*) y alineados con el objetivo global del Acuerdo de París de limitar el incremento de temperatura global a 1,5 °C. Esta hoja de ruta incluye el compromiso de cero emisiones netas para el horizonte de 2050, con objetivos intermedios en 2025 y 2030.



## Nuestra hoja de ruta de reducción de emisiones absolutas de alcances 1 y 2



## Emisiones de alcances 1, 2 y 3 incluidas en nuestra hoja de ruta



Las **acciones que estamos llevando a cabo** para alcanzar los objetivos de nuestra hoja de ruta están enfocadas en:

- Mitigación del cambio climático.
- Adaptación al cambio climático.
- Uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos.
- Transición hacia una economía circular.
- Prevención y control de la contaminación.
- Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas.



Mediante nuestra estrategia, además de reducir las emisiones asociadas al proceso de producción, trabajamos en el desarrollo de **soluciones y productos que ayuden a los clientes a evitar emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)** durante la fase de construcción y uso de edificios e infraestructuras, como, por ejemplo, cementos con adiciones y, por tanto, con menor cantidad de clínker, empleo de combustibles alternativos y mejora de la eficiencia energética de los procesos.

Otro de los pilares de nuestra contribución al **establecimiento de una economía basada en la circularidad** y, por tanto, centrada en dar respuesta a los retos medioambientales. Para este pilar, nuestra base es Geocycle, una firma subsidiaria especializada en ofrecer soluciones efectivas, confiables y seguras en la gestión de residuos que, utilizados como materias primas o combustibles, ayudan a la reducción de emisiones globales.



## 3.2. REDUCIMOS NUESTRA HUELLA DE CARBONO

Para conocer la efectividad de las medidas que aplicamos, anualmente realizamos un cálculo de nuestra huella de carbono.

En dicho cálculo, **incluimos las emisiones directas de alcance 1** correspondientes a nuestras fábricas de cemento **y las indirectas de alcance 2** debidas al consumo de electricidad de todos los centros de trabajo. En el alcance 1, no contabilizamos las emisiones de biomasa, pero sí las de los combustibles alternativos que no son biomasa.

El inventario de GEI que realizamos cada año es **verificado según los requisitos de la norma ISO 14064-1:2012 “Gases de Efecto Invernadero”** y está incluido en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO) de España.

De acuerdo con los progresos obtenidos, contamos con el **sello Calculo y Reduzco**, otorgado por la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del MITECO, lo que certifica de forma oficial la tendencia decreciente de nuestras emisiones de GEI en cada trienio. Esto nos posiciona como la primera empresa productora de cemento, mortero y hormigón en recibir esta certificación.

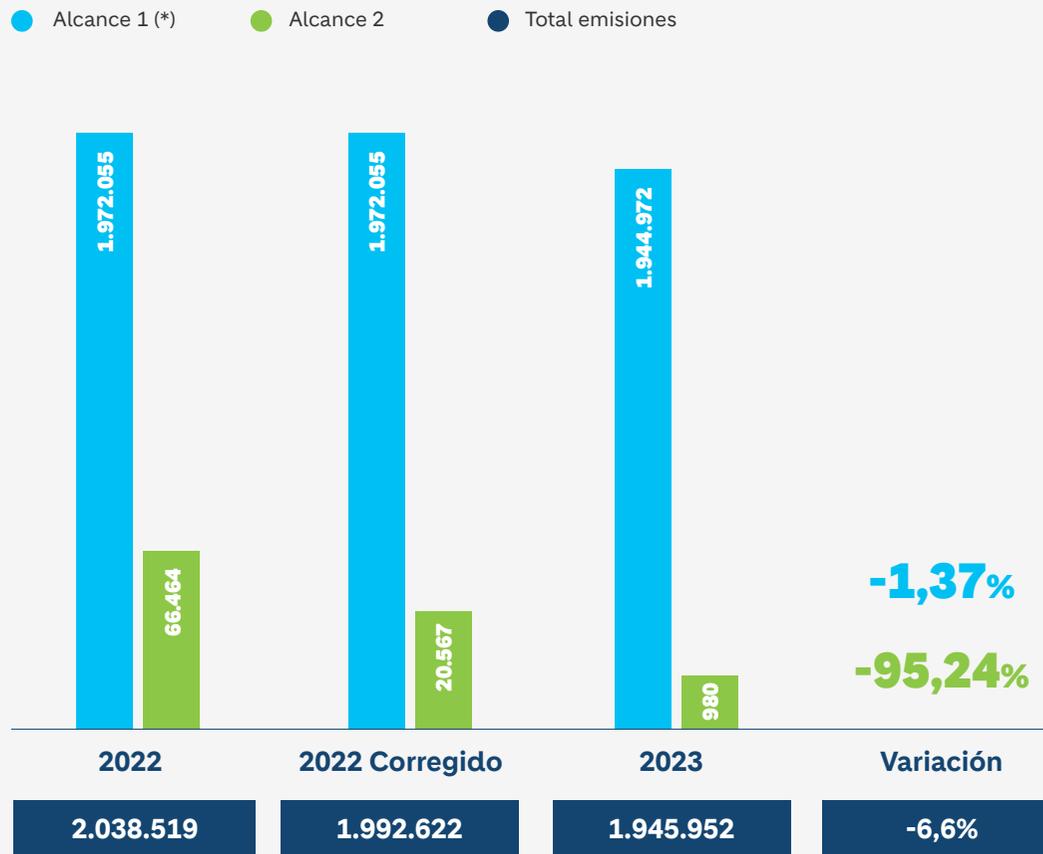
Con respecto a las **emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente** durante 2023 y 2022 apreciamos una reducción, ligeramente superior al 1% para el alcance 1, pero con una importante disminución del 95% en el caso del alcance 2.

Con respecto a las emisiones de alcance 1, hemos logrado una ligera reducción a pesar de haber aumentado la producción de clínker, ya que hemos logrado una **mayor tasa de sustitución de los combustibles alternativos**, además del uso de combustibles alternativos biomásicos y el uso de materia prima alternativa descarbonatada.

En este sentido, continuamos trabajando en conseguir una **mayor eficiencia en las emisiones de clínker** en t CO<sub>2</sub>/t cto, en relación con la consecución de los objetivos de reducción de CO<sub>2</sub>. Se trata de las emisiones relativas generadas por cada tonelada de cemento producida en nuestras instalaciones.

Por otro lado, en 2023, la totalidad de la electricidad que hemos consumido ha sido con certificado de energía renovable, por lo que las emisiones de CO<sub>2</sub>e asociadas son nulas. Por tanto, esto ha dado lugar a la importante **reducción de emisiones de alcance 2**.

### Emisiones de CO<sub>2</sub>e (toneladas) por tipo de alcance



(\*) Datos de alcance 1 publicados en la Comisión Europea.

## Consumo energético (Mwh)

● Consumo energía eléctrica total ● Consumo energía térmica total ● Consumo energético (Mwh)



(\*) Dato de 2022: se ha corregido, porque solo incluía datos de fábricas y en este ejercicio se ha incluido el dato de todo el perímetro de Holcim España.

## Optimizamos el consumo de energía

Uno de los factores que contribuyen a la generación de emisiones de CO<sub>2</sub>e es el **consumo de energía necesario** para el desarrollo de las actividades que llevamos a cabo. Entre estos, se encuentran la energía térmica de la combustión y la electricidad consumida en las instalaciones para el transporte interno de las materias primas, su molienda, rotación de horno y ventiladores.

Por ello, aplicamos **medidas de eficiencia energética** que nos permitan reducir dicho consumo. Asimismo, llevamos a cabo las auditorías de eficiencia energética exigidas por la normativa cada cinco años en nuestras cinco fábricas de cemento.

Durante 2023 y 2022, el **consumo energético** vinculado al conjunto de las actividades de Holcim España se ha mantenido de forma similar.

En el caso de la energía térmica, hay un ligero aumento, asociado a una mayor producción de clínker, que ha sido un 1,5% superior a la de 2022.

En el caso de la energía eléctrica que consumimos, el 100% cuenta con **certificación de Garantía de Origen de Energía Renovable**.

Asimismo, estamos buscando alternativas que nos permitan reducir el consumo de combustibles fósiles. Para ello, aplicamos iniciativas enfocadas en **impulsar una movilidad más sostenible**.

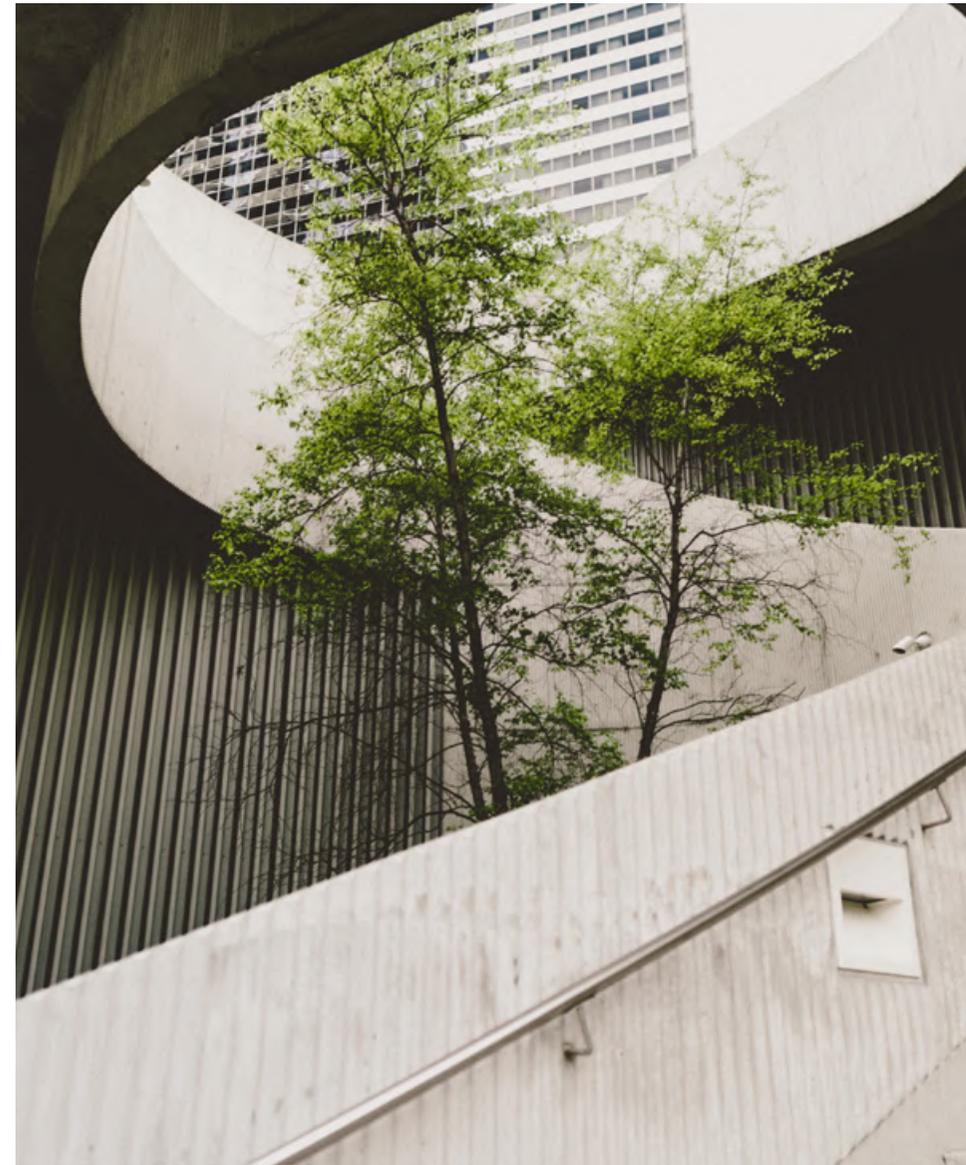
En 2023, hemos incorporado el primer camión-hormigonera 100% eléctrico de nuestro país.

## 3.3. NUESTROS PRODUCTOS Y SOLUCIONES BAJAS EN CARBONO

La sostenibilidad es el eje central de nuestra estrategia y apostamos por trasladar este concepto a las soluciones para la construcción.

Conscientes de que las empresas jugamos un papel fundamental para hacer frente al cambio climático y las importantes consecuencias que presenta este fenómeno, desde Holcim España queremos posicionarnos como referentes del sector. Por ello, en nuestra hoja de ruta hacia la descarbonización también incluimos iniciativas enfocadas en el **desarrollo de productos y soluciones bajas en carbono**, que nos permitan avanzar hacia las cero emisiones netas.

En Holcim España, estamos acelerando el crecimiento verde, con la visión de convertirnos en el líder mundial en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles.



## Cuatro pilares clave para la descarbonización de nuestra actividad

Estamos descarbonizando la edificación para un futuro con cero emisiones netas, desde nuestras operaciones hasta nuestros productos, pasando por los edificios en uso.

1

### Operaciones verdes

Descarbonizando Holcim



2

### Construyendo mejor con menos

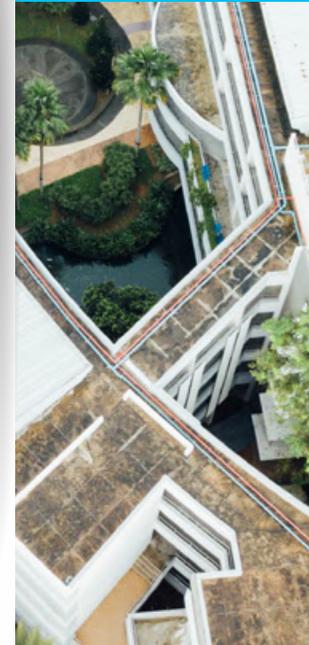
Descarbonizando la construcción



3

### Haciendo que las construcciones sean sostenibles

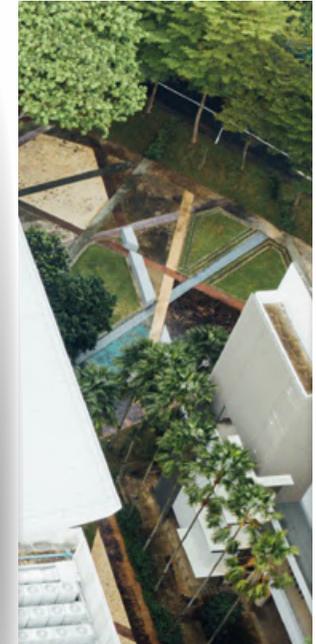
Descarbonizando las ciudades



4

### Construcción circular

Construyendo lo nuevo a partir de lo viejo





Estamos a la vanguardia de la descarbonización de la construcción en línea con nuestro propósito de construir progreso para las personas y el planeta.

Nuestro enfoque estratégico es holístico:



### Descarbonizar Holcim con operaciones verdes

Desde el uso de energía renovable y el impulso de una movilidad sostenible hasta la formulación de productos sostenibles y tecnologías de última generación como CCUS, prestando especial atención a nuestra estrategia para lograr ser netos positivos en naturaleza.

### Construir mejor con menos

Mediante la descarbonización de la construcción con la producción de materiales bajos en carbono, como nuestro hormigón ECOPact o el cemento ECOPlanet, que ofrecen un rendimiento del 100% con una reducción de CO<sub>2</sub> de entre el 30% y el 70%, así como el desarrollo de sistemas de diseño inteligente como la impresión 3D, que pueden reducir el uso de materiales hasta un 50%.

### Hacer que los edificios sean más sostenibles en su uso para descarbonizar nuestras ciudades

Con nuestra amplia gama de soluciones, desde cubiertas hasta aislamiento, impulsando la eficiencia energética y la rehabilitación sostenible.

### Impulsar la construcción circular para construir lo nuevo a partir de lo viejo

Como líder mundial en reciclaje, con el objetivo de redoblar esfuerzos en esta área, pasando de reciclar anualmente más de 50 millones de toneladas de materiales a 100 millones de toneladas para 2030, poniendo la circularidad en el centro de todo lo que hacemos.

An aerial view of a modern building's atrium. The ceiling is a complex, geometric glass structure with a grid of white panels. The floor is a light-colored, polished material. A large, curved green wall is the central feature, covered in various plants and flowers. People are walking around the atrium, and some are taking photos. The overall atmosphere is bright and modern.

Esta visión holística cuenta con un común denominador como la **digitalización** para acelerar la transición, desde nuestras “Plants of Tomorrow” hasta nuestra logística y experiencia de cliente. Al cambiar el paradigma, convertimos el desafío de la descarbonización en una oportunidad, promoviendo una nueva era de crecimiento sostenible en la compañía.



# **ECONOMÍA CIRCULAR**

## 4.1. DESARROLLAMOS SOLUCIONES CIRCULARES



**En Holcim España, queremos ser líderes en el impulso de la economía circular, por lo que trasladamos los principios de circularidad a todos los procesos que llevamos a cabo, desde nuestras plantas y productos hasta el entorno construido. Nuestras soluciones circulares abarcan todas las fases del proyecto, desde las canteras de extracción de materias primas hasta el procedimiento de producción.**

Seguimos los tres principios de la economía circular de **reducir, reutilizar y reciclar para construir mejor con menos** y preservar nuestros ecosistemas. Trabajando desde el diseño hasta la construcción, evitamos el desperdicio usando

solo los materiales necesarios. Con tecnologías inteligentes como la impresión 3D, usamos la cantidad mínima de materiales necesaria para obtener la máxima resistencia

y reducir la huella ambiental de un edificio. Imaginamos ciudades enteras construidas a partir de elementos modulares que se pueden reutilizar una y otra vez.



## Cómo integramos los principios de la economía circular

### Recursos naturales

- Incremento de la biodiversidad.
- Reducción del consumo de recursos.



### Construcción sostenible

- Reciclaje de los residuos de la construcción.
- Minimización de los residuos.
- Contribución al desarrollo.

### CO<sub>2</sub> y emisiones atmosféricas

- Reducción de las emisiones.
- Reducción de la huella hídrica.

### Eficiencia en el uso de recursos y energía

- Reducción del consumo de recursos.

La **transición a una economía circular** se presenta hoy día como el paso lógico de una sociedad que tiene en el agotamiento de los recursos naturales y en la gestión de residuos uno de sus principales desafíos.

Entre las actividades que llevamos a cabo, las desarrolladas en las fábricas de cemento son las que conllevan mayor impacto ambiental, debido a que requieren un mayor consumo de recursos naturales no renovables (materias primas de canteras, combustibles fósiles o agua para refrigeración de sus procesos) y las emisiones asociadas a la producción de la materia prima principal del cemento, el clínker.

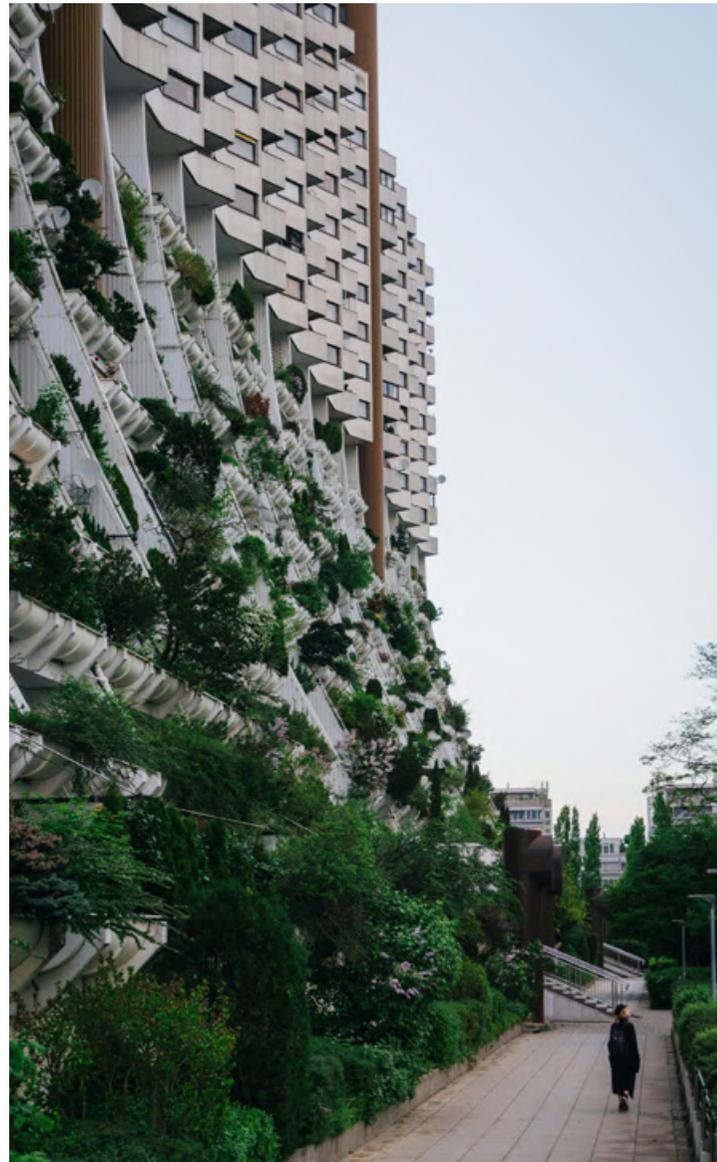
Por ello, implementamos todas las **mejoras tecnológicas disponibles**, que nos permiten minimizar y prevenir estos impactos. Las actividades de las plantas de hormigón o centros de distribución tienen menor impacto, aunque también aplicamos dichas mejoras para reducir su impacto ambiental.

Asimismo, incorporamos en nuestro negocio **soluciones basadas en la naturaleza y en la economía circular** para dar solución a distintos retos

relacionados con la gestión del medio natural de las canteras; la gestión urbana con soluciones constructivas innovadoras; la mitigación y adaptación al cambio climático; la reducción del consumo de recursos no renovables y la simbiosis industrial (uso de los residuos de otras industrias como recursos), entre otras.

En la fabricación de cemento, llevamos a cabo **acciones y compromisos basados en los principios de la economía circular**, como el uso de recursos derivados de residuos, la reducción del consumo de agua de red en las operaciones de cemento o la producción de soluciones para la fase final de la vida útil de los productos.

En este sentido, desarrollamos prácticas circulares como el **uso de los restos de hormigón de las plantas como materia prima** para la fabricación de cemento.



### **Nuestra apuesta por la construcción circular con ECOCycle®: Construyendo ciudades a partir de ciudades**

Desde Holcim, hemos patentado esta tecnología circular para la **fabricación de productos con materiales reciclados procedentes de la construcción y demolición**. Se trata de ECOCycle®, una tecnología basada en la recogida, pretratamiento y reciclado eficiente de materiales de construcción y demolición para su uso en nuevas soluciones constructivas.

En 2023, en Holcim España hemos dado un impulso a la construcción circular con la **primera fábrica de cemento del mundo certificada con tecnología ECOCycle®**. Así, nuestra fábrica de cemento de Montcada i Reixac (Barcelona) ha sido la primera del mundo en obtener una certificación, avalada por una entidad externa, que reconoce que el 100% de sus productos incluyen en su formulación entre un 10% y un 15% de materiales procedentes de construcción y demolición.

## Optimizamos el consumo de materias primas

El principal consumo de materias primas naturales de las fábricas de cemento, alrededor del 90%, procede principalmente de las canteras de caliza y, adicionalmente, de fuentes silico-aluminosas, yeso, etc. Como parte de nuestros objetivos de descarbonización de la actividad que llevamos a

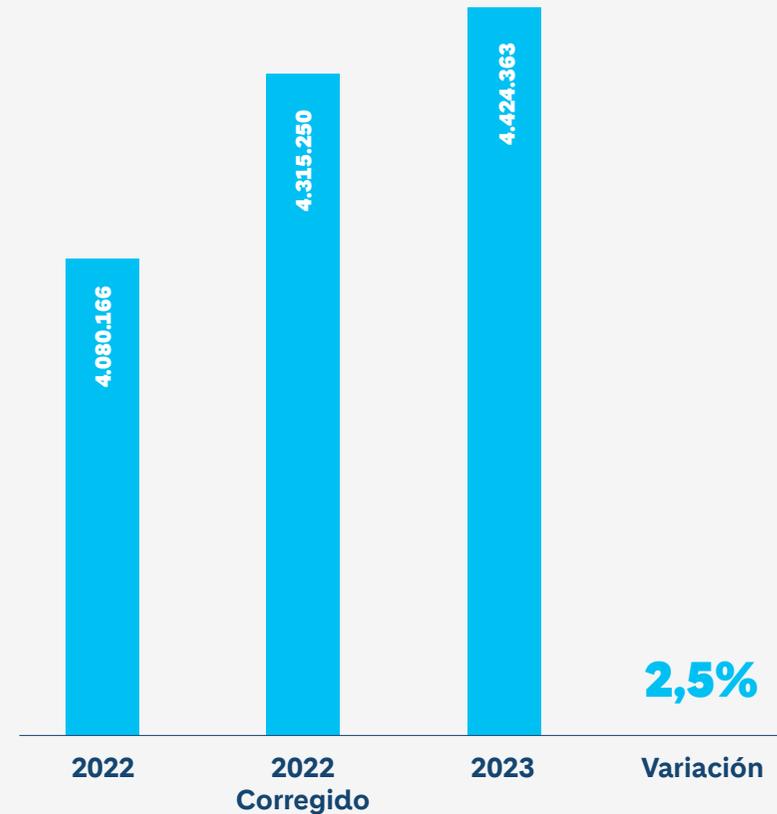
cabo y la aplicación de los principios de la economía circular, estamos potenciando la **utilización de materia prima alternativa**.

En 2023, podemos apreciar un ligero incremento del volumen de materias primas consumidas. Entre estas, no se incluyen ARMs (Clínker), ni cenizas volantes, ni escorias, ni sulfato ferroso (cemento). Tampoco se ha incluido la materia prima alternativa de la evolución con respecto al uso del total de materia prima.



### Consumo de materias primas (toneladas)

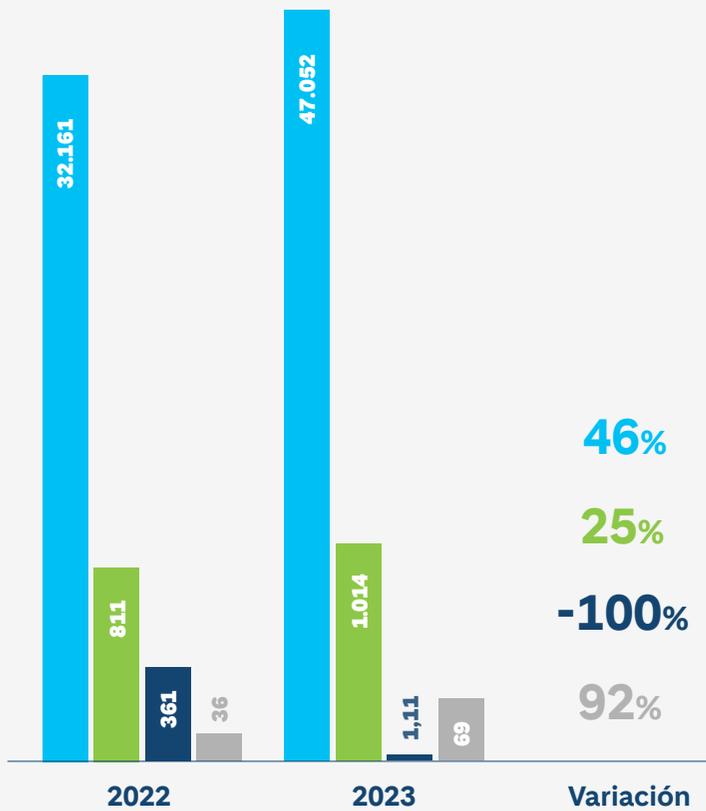
● Materias primas consumidas



\*Corregidos los datos de 2022, debido a un cambio en el reporting.

### Residuos y reciclaje (toneladas)

- Residuos no peligrosos recuperados
- Residuos peligrosos recuperados
- Residuos no peligrosos eliminados
- Residuos peligrosos eliminados



### Gestionamos los residuos de forma eficiente

En Holcim España, nuestro énfasis en la economía circular se enfoca especialmente en la **reutilización de los residuos**, logrando así reemplazar materias primas por material reutilizado y que ha llegado al final de su vida útil y, por tanto, minimizando el impacto de nuestra actividad.

En 2023, podemos apreciar, en su mayoría, una reducción de la generación de residuos peligrosos que se recuperan.

Por otro lado, en cuanto a las plantas de hormigón, ofrecemos a nuestros clientes la **gestión externa del hormigón devuelto para su recuperación**, lo que da lugar a un incremento de los residuos no peligrosos generados.



	CEM		RMX		DRM		TOTAL	
	Cemento (CLC&MiC)		RMX Ready Mix- Hormigón		DRM Soluciones de mortero		Cemento (CLC&MiC)	
<b>RESIDUOS Y RECICLAJE (toneladas)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Residuos no peligrosos eliminados en un vertedero externo controlado o incinerados</b>	94	13	0	1	717	1.001	811	1.014
<b>Residuos peligrosos eliminados en un vertedero externo controlado o incinerados</b>	36	68	0	1	0	0	36	69
<b>Residuos no peligrosos reciclados o valorizados fuera del emplazamiento</b>	2.211	3.294	29.802	42.856	148	890	32.161	47.052
<b>Residuos peligrosos reciclados o valorizados fuera del emplazamiento</b>	360	1.109	1	0	0	0	361	1,11



**NATURALEZA**

## 5.1. PROTEGEMOS LA BIODIVERSIDAD Y LOS RECURSOS NATURALES



En las actividades de fabricación de cemento y explotación de canteras, la pérdida de biodiversidad y servicios ecosistémicos es otra de las grandes preocupaciones a nivel internacional, que afecta no sólo a la calidad de vida sino también a la economía global de manera muy relevante.

Las operaciones que llevamos a cabo en Holcim España **dependen de manera directa de los recursos naturales**, a través de servicios de aprovisionamiento o de regulación, pero también pueden afectar a los ecosistemas y la diversidad biológica presente en ellos. Esto es así debido a que tenemos una relación de dependencia directa de recursos naturales, como los minerales y el agua, necesarios para desarrollar nuestra actividad. Por ello, nos esforzamos por manejar y paliar el impacto, para revertir la tendencia hacia un impacto positivo aprovechando las oportunidades que puedan surgir en el ejercicio de la actividad. Para materializarlo, contamos con la **Estrategia de Naturaleza**, que describe nuestro enfoque hacia el uso eficiente de los recursos naturales, así

como la protección y restauración de la biodiversidad y del agua.

Tenemos la ambición de **devolver a la naturaleza más de lo que utilizamos**, para lo que los objetivos basados en la ciencia nos guían en la adaptación de nuestras operaciones al entorno natural,

con un enfoque en la protección de la biodiversidad y los recursos hídricos.

Conscientes de la relación directa de nuestra actividad con la naturaleza, desde hace décadas desarrollamos actuaciones enfocadas en la **protección e impulso de la biodiversidad** para, imitando a la naturaleza, apoyar mediante revegetaciones cuidadas el asentamiento de especies nativas y endemismos, a la vez que generamos hábitats de interés ecológico para atraer a especies vulnerables o de especial interés para la biodiversidad del entorno.

Nuestro objetivo es ser una compañía neta positiva para la naturaleza en 2030, contribuyendo al aumento de la biodiversidad en los espacios mineros y ofreciendo a la ciudadanía espacios vivos para su uso público.

Nos hemos adherido al Pacto por la Biodiversidad y el Capital Natural en la modalidad de “ACCIÓN”, de la Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad (IEEB), progresando en la integración de la biodiversidad y capital natural en nuestra gestión empresarial.

Nuestro método se basa en diseñar **proyectos innovadores junto con especialistas en biodiversidad** e interpretación del patrimonio como universidades, consultoras y entidades conservacionistas, entre otros.

En este sentido, en Holcim España, situamos a la biodiversidad como eje principal de actuación. Para ello, **colaboramos con la Fundación Biodiversidad** (Iniciativa Española de Empresas y Biodiversidad), trabajando en los retos del momento actual en

cuanto a abordar conjuntamente cambio climático y biodiversidad, la necesidad de disponer de métricas para medir más concretamente dependencias e impactos y el importante rol del sector financiero como palanca de cambio.

En 2023, tras la devolución de las canteras restauradas, el número de canteras entre nuestros activos es de 28, **habiendo restaurado un total de 818 hectáreas**, devolviéndolas a un estado natural enriquecido en biodiversidad.





En este mismo año, hemos realizado la cesión de la **cantera El Charco del Tamujo**, restaurada como un humedal, a la Fundación Global Nature, organización experta en la conservación de la naturaleza con 30 años de experiencia en humedales que se encargará de la conservación y protección de este humedal manchego, así como de una importante labor divulgativa y de comunicación para su puesta en valor y sensibilización de la población.

En 2023, el 37%  
de las canteras,  
tanto activas como  
inactivas, con las  
que contamos han  
sido evaluadas  
con BIRS.

En la actualidad, El Charco del Tamujo constituye un paisaje caracterizado por la sucesión de **zonas húmedas protegidas por la vegetación palustre** y un oasis de vida para decenas de especies animales como la nutria, el pato colorado, el porrón común o el rascón, entre otros, que han encontrado aquí su lugar de refugio y reproducción. Por tanto, es un ejemplo de la contribución que desde Holcim España hacemos a la mejora social, económica y ambiental de las zonas donde estamos presentes y una muestra de que es posible recuperar paisajes originarios, recrear hábitats sensibles y apoyar la recuperación de especies amenazadas en el desarrollo de nuestras actividades.

Por otro lado, cabe destacar nuestra participación en el desarrollo de la metodología **Biodiversity Indicator and Reporting System (BIRS)** junto con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). Mediante su aplicación, podemos determinar el nivel de riesgos y oportunidades para la biodiversidad de cada una de nuestras canteras y monitorizar su evolución año tras año.

## Otras actividades orientadas a promover la biodiversidad

Durante 2023, expertos de la compañía han participado en diferentes congresos sobre esta temática y hemos desarrollado iniciativas de educación ambiental en las canteras sobre la **Resolución de la UICN sobre conservación de la diversidad y patrimonio naturales en entornos mineros**, ya que esta Resolución está alineada con nuestra Estrategia de Naturaleza. Los eventos más destacados en los que hemos participado han sido:

▶ **XV Congreso Internacional de Energía y Recursos Minerales** en León, donde se habló sobre la citada Resolución de la UICN.

▶ Jornada de la Fundación Biodiversidad sobre **“El papel de la custodia del territorio: Colaboración público-privada y social para la conservación”**.

▶ **Encuentros con el patrimonio geológico y minero de la SEDPGYM**, con una conferencia relacionada también con esta Resolución de la UICN.



## 5.2. NUESTRO COMPROMISO CON LA REHABILITACIÓN ECOLÓGICA DE CANTERAS

12

lugares  
de interés  
geológico  
apadrinados

Desde hace décadas, desarrollamos planes de rehabilitación y reabastecimiento de agua dulce, enfocándonos en mitigar nuestros impactos y contribuir de forma positiva en nuestras instalaciones, entornos mineros y comunidades.

En este sentido, nuestro enfoque para la restauración de canteras va más allá de los planes de restauración oficiales, introduciendo un nivel de **compromiso con el entorno social y natural** donde se sitúan dichas canteras.

Nuestro modelo de restauración sirve, por tanto, como palanca de cambio en el crítico problema de la pérdida de biodiversidad y su potencial para invertir su tendencia negativa actual. Nuestro compromiso es dejar un **espacio minero con mayor biodiversidad de la que había cuando iniciamos nuestra actividad,**



y potenciamos que el resto del sector minero adopte este modelo, por ser más circular y conciliador tanto con la naturaleza como con la sociedad.

Asimismo, otro de los aspectos en los que estamos trabajando es en la **preservación de la geodiversidad,** aportando en el conocimiento y valor del patrimonio geológico español.

Por ello, además de aplicar medidas para su preservación durante el desarrollo

de nuestras operaciones, participamos en iniciativas como el programa de voluntariado “Apadrina una roca” del Instituto Geológico-Minero Español (IGME). Mediante esta colaboración, **apadrinamos 12 lugares de interés geológico** para favorecer su conservación y contribuir a su divulgación.

Durante 2023, destacamos las siguientes **actuaciones desarrolladas** en algunas de las diferentes zonas geográficas en las que estamos presentes.



## Andalucía

### Jerez de la Frontera (Cádiz)

Como continuación de la restauración prácticamente finalizada en 2021, iniciamos en 2022 un **proyecto de restauración y potenciación de biodiversidad** en otra zona, para rehabilitar el espacio con varios hábitats, destacando un humedal intermitente que, unidos a los espacios rehabilitados inicialmente, den transición a la Laguna Medina.

Las charcas de la restauración se han constituido como **lugar de anidamiento para 11 ejemplares de cerceta pardilla**, una de las siete especies en peligro crítico en España y en peligro de extinción en Europa. Según datos recopilados por el Proyecto Life, en la actualidad la población de cerceta pardilla en España se encuentra por debajo de las 75 parejas.

### Carboneras (Almería)

Las acciones que hemos llevado a cabo en 2023 han sido la **creación de humedales y restauración de ramblas**, además de haber realizado seguimientos de fauna por parte de los trabajadores de la fábrica, así como un invernadero de especies nativas del Parque Natural Cabo de Gata.

Seguimos avanzando con acuerdos con la Administración para la autorización de creación de un humedal y mantenemos nuestros contactos con ONG medioambientales para la ejecución de **acciones que aumenten la biodiversidad**, así como la realización de una primera fase de eliminación de especies invasoras.

## Castilla-La Mancha

### Villaluenga de la Sagra (Toledo)

Otras actuaciones realizadas en la región son las relativas a la **minimización del riesgo de incendio y promoción de la biodiversidad** en las parcelas adyacentes a nuestro laboratorio en Villaluenga de la Sagra (Toledo) para conservación de especies como *Centaurea melitensis* (centaurea abremanos) y *Carduus pycnocephalus* (cardo de cabeza pequeña) de origen mediterráneo, consideradas prácticamente extintas en Castilla-La Mancha desde los años 30.

En esta región, también hemos llegado a un acuerdo con los ayuntamientos de Yuncler y Villaluenga de la Sagra para colaborar en la **restauración del antiguo humedal** de Las Veguillas (Dehesa Boyal, Villaluenga de La Sagra – Yuncler, Toledo).

### San Carlos

Apoyamos a la **candidatura del Geoparque de Los Volcanes de Ciudad Real**, recibiendo al equipo evaluador de la UNESCO y actualizando la dotación de cartelería de educación ambiental.





## Yepes-Ciruelos

Se trata de la cantera que abastece de material a la fábrica de Villaluenga de la Sagra (Toledo) y representa todo un **referente internacional en materia de restauración**. Se trata de uno de los mejores ejemplos de la visión que tenemos en Holcim España en cuanto a restauración de canteras, pues vamos más allá de la obligación legal y creamos enclaves con una alta biodiversidad, que supera a la inicial antes de la explotación minera y que, además, puedan ser disfrutados por la ciudadanía como zona de ocio y educación ambiental.

Los trabajos de rehabilitación han dado como resultado una **reserva natural de más de 250 hectáreas** en plena Mesa de Ocaña y con una biodiversidad única en su entorno. La cantera cuenta con infraestructuras de uso público, un centro de investigación e interpretación, observatorios de aves y rutas ciclistas que devuelven a la ciudadanía un espacio natural donde promocionar la conciencia ambiental y el conocimiento de la biodiversidad.

El uso público es el objetivo final de todas estas actuaciones, motivo por el que se construyó el **Centro de Interpretación de la Naturaleza “La Mesa de Ocaña”**, adscrito a la Red de Equipamientos para la Educación Ambiental de Castilla-La Mancha, donde dar a conocer a los visitantes los valores ambientales que posee el entorno de la cantera.

## Comunidad Valenciana

### Sagunto

Durante 2023, hemos dado continuidad a las acciones puestas en marcha en años anteriores, como **construcción de un punto de alimentación suplementaria para grandes águilas** en las Hoces del Cabriel y al acuerdo con la Universidad de Valencia para el desarrollo del proyecto “Seguimiento de grandes águilas en las Hoces del Cabriel y su entorno mediante telemetría GPS/GSM de alta resolución”.

## Cataluña

### Garraf

Hemos participado en el acuerdo entre el Gremi d'arids y la Diputación de Barcelona para realizar el **seguimiento del águila perdicera en el Parque del Garraf**. Además, hemos desarrollado actividades incluidas en el acuerdo custodia de ACER: vigilancia, visitas temáticas, uso público, monitorizaciones de orquídeas y mariposas, colaboración en valoración de servicios ecosistémicos, entre otras.

También hemos participado en la elaboración del informe de caracterización de los nidos de la collalba negra en la cantera de Garraf y seguimos trabajando en la **restauración morfológica** de los bancos en los que se finaliza la actividad minera.

### Cantera de las Cuevas

De acuerdo con el Plan de Restauración para esta cantera, estamos trabajando en la **restauración morfológica con estériles de la propia explotación**, proceso en el que hemos avanzado durante 2023.



### Montcada i Reixac

El Turó de Montcada es un ejemplo que refleja nuestra visión en la gestión de canteras, donde buscamos el objetivo de lograr un **balance positivo neto en cuanto a la biodiversidad en nuestras canteras**. Su restauración es un referente internacional entre la comunidad científica y ambiental.

En esta montaña del área metropolitana de Barcelona, rodeada de autopistas y núcleos urbanos, contamos con 90 hectáreas de propiedad, de las que 20 eran de monte natural y 36 ya estaban restauradas, siendo una **oportunidad para el uso público y la regeneración de la biodiversidad** en un entorno muy humanizado.

En 2023, hemos ampliado el espacio de uso público del Turó de Montcada i Reixac con

cerca de **30 nuevas hectáreas de alto valor ecológico y ambiental**. La restauración del Turó de Montcada es un referente internacional entre la comunidad científica y ambiental.

Desde 2010, los terrenos del Turó de Montcada i Reixac son un **espacio natural protegido** que forma parte del Parque Natural de la Sierra de Collserola y está dentro de la Red Natura 2000.

En 2023, hemos prorrogado el acuerdo de custodia con la entidad conservacionista ACER, con los objetivos específicos de promover la restauración de los valores patrimoniales y naturales del entorno, velar por la conservación y potenciación de la biodiversidad de la finca, divulgar y poner en valor todos los elementos patrimoniales y naturales del Turó de Montcada, como una oportunidad de ocio para ciudadanía.

## Comunidad de Madrid

### Cantera de La Chanta

Desde 2021, tenemos un acuerdo de custodia de cantera con la ONG Brinzal para **fomentar la innovación y biodiversidad**, a través de la monitorización y fomento de la biodiversidad y la investigación aplicada para favorecer a un variado conjunto de especies de fauna y flora de esta cantera ubicada en la Alcarria madrileña.

En 2023, las principales **acciones desarrolladas** han sido el establecimiento de especies vegetales amenazadas o de interés

en conservación; mantenimiento y reacondicionamiento de nidales artificiales para la temporada de cría de 2023; aportación de conejo y ramas de pino en el nido de águila para motivar su aceptación; instalación de dos nidos para búho chico en los pinos de la entrada; instalación de 8 nidos para abejorros; y continuación con los proyectos de conservación relacionados con anfibios amenazados, en concreto, con el Sapo partero del Sureste.

Asimismo, hemos potenciado el **papel de La Chanta como infraestructura verde** que mejore la conectividad entre las poblaciones y favorezca a numerosas especies de fauna y flora.

En 2023, se ha formalizado la inclusión de La Chanta en el Catálogo de Humedales de la Comunidad de Madrid, donde se hace referencia a la relevancia faunística, geológica, hidrológica y educativa de su restauración.



## Revegetación y marras plantadas en canteras

En los trabajos de rehabilitación y restauración que hemos llevado a cabo durante 2023, hemos **plantado más 10.000 plantas autóctonas de 94 especies diferentes**, frente a las 950 plantadas en 2022, año en el que las actuaciones se centraron en el mantenimiento de las especies previamente plantadas y reposiciones puntuales.

En 2023, el número se ha incrementado de forma tan importante debido a que hemos completado la revegetación del frente San Gaspar de las canteras Alba Jerez 1 y ampliado la revegetación y variedad de especies en Yepes-Ciruelos, Carboneras y La Chanta.



### Datos de plantaciones

10.435

Plantas autóctonas plantadas  
(vs. 950 en 2022)

94

Especies autóctonas plantadas  
(vs. 9 en 2022)

5

Canteras con plantación  
(vs. 1 en 2022)

## 5.3. CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA

La gestión responsable de los recursos naturales constituye un importante ámbito de actuación en Holcim España, siempre con el objetivo de reducir los potenciales impactos y poner en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que gestionamos.

Entre estos recursos, **el agua es esencial para la producción de cemento y hormigón**. Nuestra producción de cemento la realizamos mediante vía seca, por lo que el agua en el proceso de fabricación del cemento solo es utilizada para refrigerar máquinas en circuito cerrado y el acondicionamiento de gases.

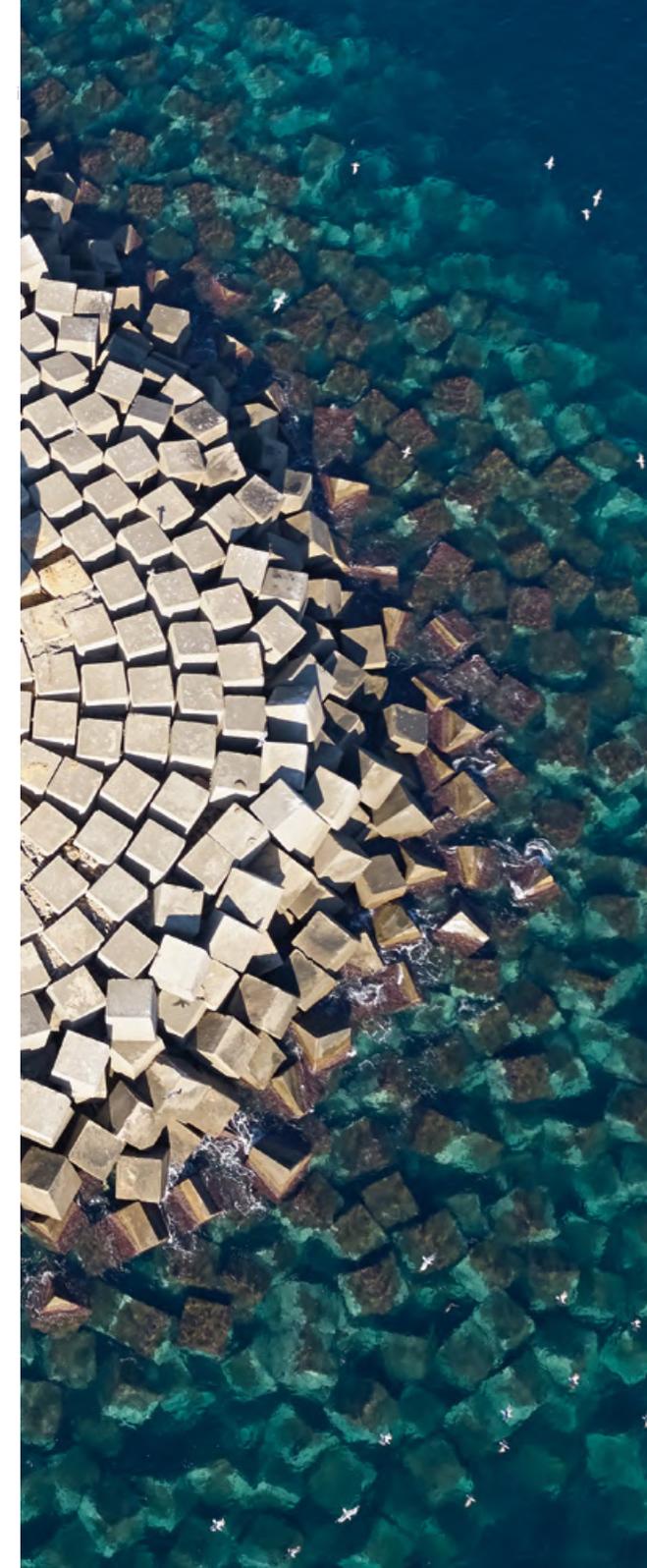
Para optimizar su uso, tenemos el objetivo de reducir el consumo de agua dulce para las plantas de cemento, para lo que realizamos un seguimiento en todas las fábricas y **evaluamos el riesgo hídrico** en las distintas zonas. En función de los resultados, establecemos actuaciones para minimizar el consumo en las zonas de riesgo medio-alto o alto, entre las que se encuentran el 40% de nuestras plantas (Carboneras, Jerez y Villaluenga). En el caso de las 22 plantas de hormigón, 10 están clasificadas como de riesgo medio-alto o alto.

Por ello, **adaptamos nuestras soluciones a las condiciones locales**, comprometiéndonos a

realizar una gestión sostenible de los recursos hídricos a través de la adopción prioritaria de medidas que permitan reducir el consumo de agua dulce (reutilización, optimización de procesos...) y minimizar y asegurar la calidad de nuestros vertidos.

Además, hemos adquirido el compromiso de poner en marcha actuaciones enfocadas a **conseguir impactos positivos en las masas de agua** sobre las que operan instalaciones situadas en áreas de riesgo hídrico. Ejemplo de ello es el uso de agua depurada en la estación depuradora de aguas residuales (EDAR) de nuestra fábrica de Villaluenga o el uso de agua de desaladora como en el caso de nuestra fábrica de Carboneras.

Por otro lado, también trabajamos en el desarrollo de **innovadores productos que contribuyen a preservar los recursos hídricos** durante su uso, como en el caso de Hydromedia.



## La búsqueda de soluciones innovadoras que se basen en la naturaleza es fundamental para una construcción más sostenible.

Otra de las actuaciones que llevamos a cabo para crear un impacto positivo en los recursos hídricos es la **creación de pequeños humedales** en los procesos de restauración. Al aprovechar esta oportunidad, contribuimos a que muchas especies y hábitats puedan adaptarse a los cambios del cambio climático.

En definitiva, la **gestión responsable de los recursos naturales** constituye un importante ámbito de actuación de nuestra compañía, siempre con el objetivo de reducir los impactos negativos sobre estos y poniendo en marcha acciones y programas que mejoren el capital natural que gestionamos, y que puedan crear un valor añadido respecto al inicio de la actividad.



### Hydromedia, nuestro hormigón más respetuoso con los recursos hídricos

Como parte de nuestro compromiso con la preservación del agua, contamos con un producto absolutamente innovador, Hydromedia. Se trata de un **hormigón drenante de última generación**, que ofrece soluciones sostenibles que combinan las propiedades del hormigón y la tecnología más vanguardista en drenaje.

Es altamente permeable y está diseñado con una **red de poros que permite el paso del agua** a través de él, pudiendo evacuarla hacia el terreno y recuperarla

mediante diferentes sistemas para su reutilización. Absorbe rápidamente el agua de lluvia de calles, aparcamientos y aceras, minimizando el riesgo de inundación repentina y evitando la formación de charcos y, por tanto, favoreciendo la recarga de los acuíferos.

La superficie de Hydromedia, por tanto, **gestiona el agua de lluvia de forma más eficaz** que el asfalto y no requiere de la construcción de estructuras adicionales exclusivamente para la recogida de agua.





## Abordamos nuestro compromiso hídrico desde tres áreas principales

### Reducción del uso de agua dulce

Mejoramos la eficiencia de nuestros procesos para optimizar su consumo, además de maximizar el agua de lluvia recolectada y sustituir el agua dulce por otros recursos como agua de mar y salina o aguas residuales de fuentes municipales o industriales.

### Alto estándar de calidad del agua

Aplicamos estrictos estándares para garantizar que la salida de agua usada sea de alta calidad.

### Reposición de agua dulce

Desarrollamos iniciativas de restauración ecológica que nos permiten reponer el agua dulce que utilizamos en nuestras operaciones, al favorecer la retención natural de recursos hídricos.

## Nuestro compromiso con la gestión responsable del agua

Para materializar este compromiso, hemos definido un conjunto de objetivos enfocados en la reducción de la huella hídrica por medio de acciones como:



1



Medición de la **huella hídrica operacional**

2



Reducción de la **extracción de agua dulce**

3



**Evaluación de los riesgos** vinculados al agua

4



Favorecimiento de la relación con los **grupos de interés y las comunidades locales** alrededor del agua

Para **incrementar la eficiencia en el uso de agua en nuestras fábricas de cemento**, donde se utiliza para refrigeración y acondicionamiento, optimizamos su consumo a través de circuitos cerrados de reutilización y reciclaje de aguas industriales en nuestras operaciones. Además, utilizamos aguas almacenadas de lluvia y aguas residuales depuradas para minimizar la demanda de agua procedente de acuíferos.

En cuanto al **consumo de agua en las plantas de hormigón**, el recurso hídrico es necesario para la producción de hormigón fresco, además de para abatir emisiones difusas de polvo y uso doméstico.

Para conocer la efectividad de las acciones puestas en práctica, anualmente realizamos una **monitorización del consumo de agua**.

Durante 2023, la **extracción de agua dulce se ha mantenido estable** con respecto al consumo de 2022, año en el logramos incrementar la eficiencia en el consumo de recursos hídricos y que hemos mantenido.

### Agua extraída (m³)

● 2022 ● 2023 ● Variación





## **PERSONAS Y COMUNIDADES**

## 6.1. COMPROMETIDOS CON NUESTRO EQUIPO



En Holcim España, contamos con un gran equipo de profesionales, cuya labor es fundamental para hacer realidad nuestras ambiciones. Por ello, favorecemos un entorno laboral seguro y saludable, e impulsamos el desarrollo profesional de las personas en base a sus capacidades y logros en un marco de diversidad e igualdad de oportunidades.

Para conocer la efectividad de las medidas que implementamos en la materia y saber la opinión y necesidades de las personas que forman parte del equipo, periódicamente llevamos a cabo una **encuesta de clima**.

De forma adicional, aplicamos un **proceso anual de evaluación de desempeño**, a través del que conocemos el progreso de los profesionales en relación con los objetivos fijados. Este proceso es de aplicación al personal cuya retribución está asociada a criterios relacionados con la evaluación de su desempeño, que supone el 44%

de la plantilla. Durante 2023, el 100% de los empleados incluidos en el sistema de retribución variable han tenido su evaluación de desempeño.

En 2023, nuestro equipo ha estado constituido por un total de 717 profesionales.



## Nuestros pilares de gestión de recursos humanos



Construcción de un **entorno seguro y saludable** con las mejores condiciones de trabajo posible.



Desarrollo de un lugar de trabajo agradable con **equipos diversos e inclusivos**.



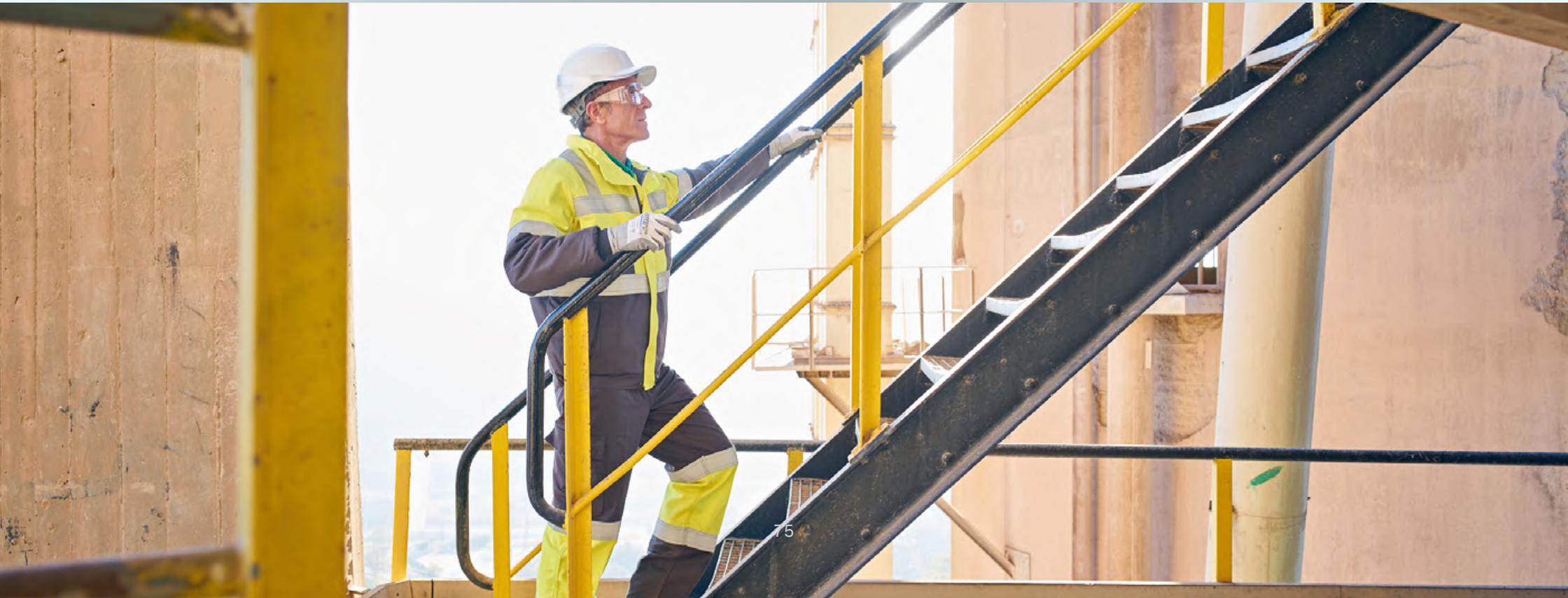
**Gestión del talento** mediante la atracción y retención de los mejores profesionales del sector.



Generación de **oportunidades para aumentar el potencial** a través de programas de desarrollo integral.



**Reconocimiento y recompensa a la excelencia** en el trabajo premiando el alto rendimiento.





## Somos justos y equitativos

En Holcim España, aplicamos medidas enfocadas a establecer salarios que contribuyan a la equidad interna y competitividad externa, pues el primer paso para gestionar el talento de nuestro equipo es **asegurar una retribución justa y adecuada**.

Por ello, en el caso de profesionales cubiertos por convenio, cumplimos con lo establecido en los convenios de aplicación, mientras que, para el personal sujeto a evaluación de desempeño, contamos con unas bandas salariales apoyadas en las directrices del Grupo y basadas en estudios de mercado.

Asimismo, aplicamos un **sistema anual de bonus**, con el objetivo de impulsar el rendimiento asegurando que las personas reciban recompensas basadas en su contribución al resultado empresarial.

De forma adicional, ofrecemos un conjunto de **beneficios sociales**, que van desde programas de beneficios y descuentos en los productos que fabricamos y comercializamos hasta seguros de vida, seguro de salud que aplica al 100% de la plantilla, bonus, ayuda de guardería, etc. Estos beneficios están disponibles tanto para profesionales cubiertos por convenios colectivos como aquellos regidos por nuestras políticas internas.

En 2023, nuestro salario base ha sido un 36% superior al salario mínimo interprofesional.

## Apostamos por el impulso del talento

Somos conscientes de la importancia de **ofrecer una adecuada formación** a nuestros trabajadores, ya que es algo decisivo para el desarrollo fundamental del equipo y la mejora de su competitividad. Por ello, elaboramos un plan de formación anual adaptados a las necesidades del equipo y planteamos objetivos anuales de cumplimiento.

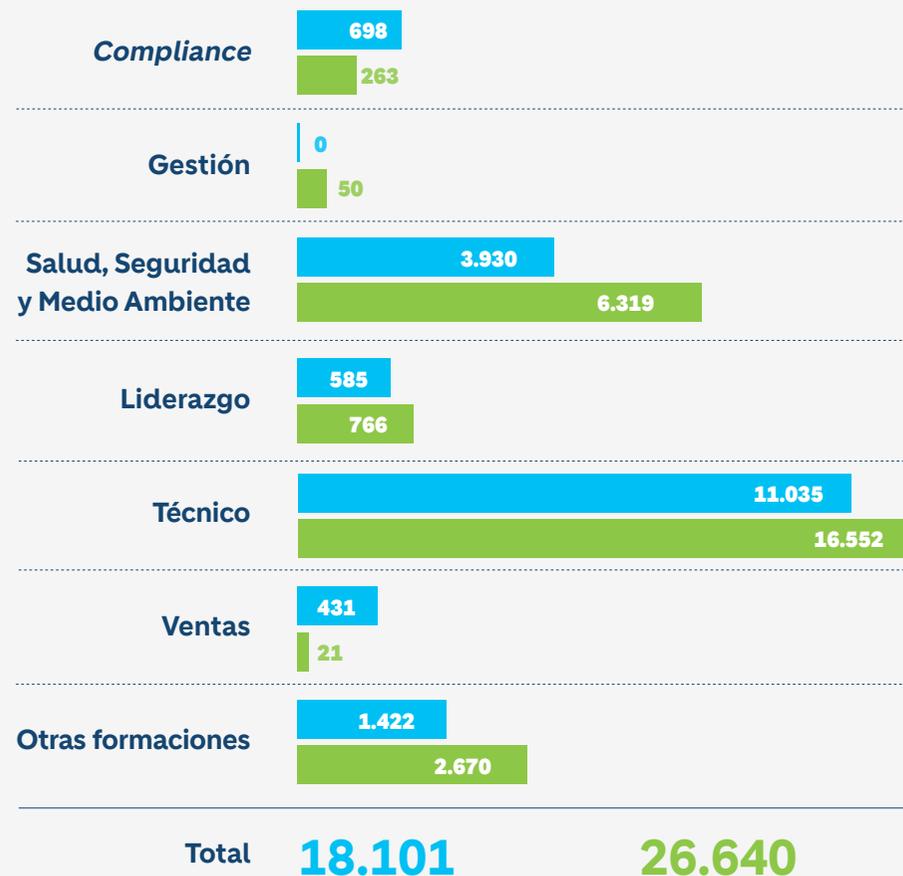
En Holcim España, la formación que ofrecemos abarca una **amplia gama de programas** para que las personas del equipo desarrollen habilidades en diversas áreas, incluyendo negocios, productos y soluciones, finanzas, salud y seguridad, ventas, operaciones y cumplimiento.

Durante 2023, las áreas en las que hemos impartido formación son las siguientes (horas de formación por área):

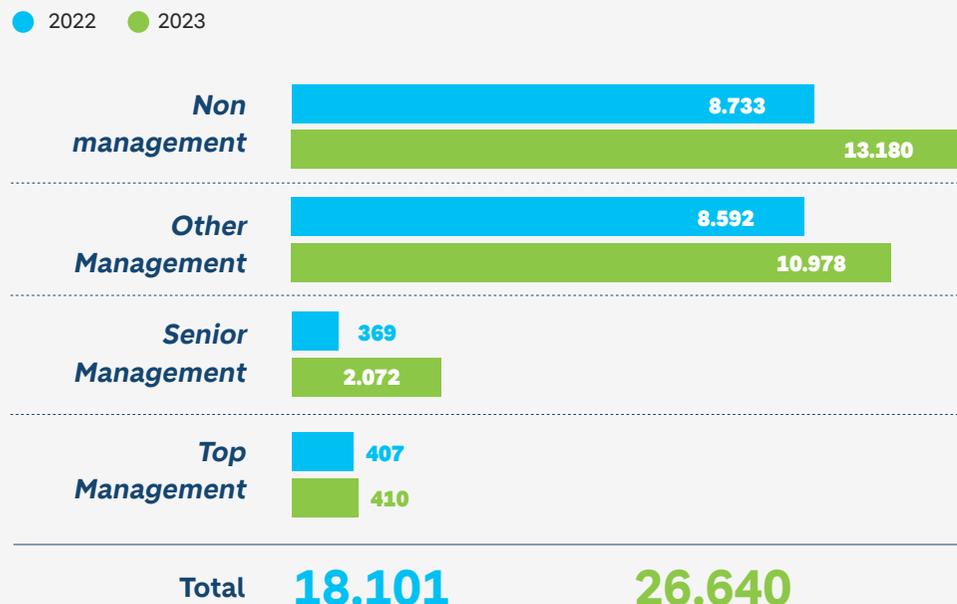
En línea con nuestro compromiso con la formación, ofrecemos ayudas a la formación para trabajadores e hijos/as, establecidas en los convenios colectivos de las fábricas de Sagunto, Villaluenga, Montcada, Carboneras y oficinas.

### Áreas de formación

● 2022 ● 2023



### Horas de formación por categoría profesional



En 2023, hemos impartido un total de 26.640 horas de formación, lo que supone **un 47% más que en 2022**, siendo el promedio de horas de formación recibidas por empleado de 37,1 horas.



## Priorizamos la salud y la seguridad

En Holcim España, **actuamos de manera responsable y solidaria** para proteger a nuestros empleados, brindándoles las mejores condiciones de salud y seguridad. Además, también trasladamos este compromiso a nuestros clientes, proveedores y las comunidades en las que estamos presentes.

## Fomentamos el cuidado de la salud de las personas

En relación con el cuidado de la salud, contamos con diversos programas dirigidos a reducir los riesgos psicosociales y fomentar el bienestar de todas las personas que forman parte de nuestro equipo. Durante 2023, hemos dado un paso más en este sentido, poniendo en marcha un **Programa Integral de Bienestar**, que integra diversos servicios que ponemos a disposición del equipo.

Nuestro Programa de Bienestar “Holcim Te Cuida” ha sido reconocido con el Premio Ágora Bienestar en 2023.

## Servicios de nuestro Programa Integral de Bienestar



### BIENESTAR EMOCIONAL Y MENTAL

Se trata del servicio **BH Bienestar para el Cuidado Emocional del Empleado**, que incluye asistencia psicológica ilimitada 24/7 para todos los empleados, además de talleres y charlas de diferentes temáticas (meditación, técnicas para combatir el estrés, cómo dejar de fumar, técnicas para tener un sueño reparador, etc.), todos ellos relacionados con la salud. Asimismo, en 2023, hemos desarrollado talleres específicos con los *managers* (“el rol del *manager* como promotor del bienestar”) y con el resto de empleados (“gestión ágil y eficaz del estrés”).



### BIENESTAR FÍSICO

Contamos con la **App Livewell**, a la que tienen acceso todos los empleados 24/7 e incluye contenidos relacionados con salud, vídeos de deporte y retos de actividad física y meditación. Además, promovemos la participación en carreras entre nuestros empleados y con la comunidad.



### BIENESTAR SOCIAL

Hemos desarrollado una comunidad de Holcim España, a través de la que facilitamos iniciativas como mercado, *carpooling* y quedadas. Además, incluye acciones de voluntariado.



### BIENESTAR FINANCIERO

Contamos con nuestro programa de **Holcim Ahorro**, mediante el que ofrecemos asesoramiento a las personas del equipo para ayudarles con sus finanzas personales.

Por otro lado, en 2023 también cabe destacar la implantación de la **política de trabajo a distancia** para todo el personal que pueda acogerse a esta medida, para favorecer la conciliación de la vida laboral con la vida personal y contribuir al bienestar de nuestro equipo. Asimismo, se establece el respeto de los horarios de trabajo y estamos trabajando en la definición de una política de desconexión digital para garantizar su cumplimiento.

## Garantizamos la seguridad del equipo

Ofrecer un entorno de trabajo seguro está en el centro de todo lo que hacemos para reducir el riesgo, por lo que desarrollamos **planes de acción enfocados a cero daños**.

La herramienta fundamental con la que contamos para hacer realidad esta ambición es la **plataforma ICare**, que da soporte a los principales procesos del sistema de gestión de la seguridad y la salud. Nuestro principal objetivo es tratar de prevenir accidentes y proporcionar información, transparencia y acceso a todo el proceso, documentación asociada y acciones correctoras.



Trabajamos para aproximarnos a la ambición de cero daños y, para ello, anualmente establecemos metas cada vez más exigentes, con el objetivo de alcanzar el “cero”. Establecimos la meta de LTIFR\* para 2023 en 0,80, siendo el resultado de 0,00.

(\*) LTIFR: tasa de frecuencia de accidentes con baja (*Lost Time Injury Frequency Rate*).

A través de esta plataforma, los empleados pueden registrar los accidentes e incidentes detectados, así como sus **observaciones y propuestas de mejora**.

Posteriormente, se da seguimiento por parte de la Dirección de los procesos de investigación, validación y comunicación de los accidentes.

De forma adicional, contamos con un **Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)**, encargado de diversas especialidades o disciplinas preventivas, como seguridad en el trabajo, ergonomía y psicología aplicada e higiene industrial. Este servicio dispone de los recursos materiales necesarios, así como de técnicos de prevención que pueden actuar en cualquiera de nuestros centros de trabajo.

El **Responsable de Salud y Seguridad de Holcim España** es el encargado de coordinar este servicio, en el que los técnicos de prevención tienen dedicación exclusiva en materia preventiva.

## Acciones de mejora y buenas prácticas de seguridad implementadas en 2023

### Implantación y consolidación del Programa de Gestión de Controles Críticos en la plataforma ICare

Se trata de nuestro método práctico para mejorar el control sobre los riesgos más graves identificados. Hemos identificado los controles críticos necesarios para prevenir un total de ocho eventos no deseados prioritarios (PUE), que son las fuentes más comunes de incidentes críticos en nuestras operaciones: colapso estructural, fuego en combustible líquidos, explosión en molinos de carbón, incidentes con equipos móviles, accidente mortal en carretera, caída de altura, contacto con energías peligrosas y atrapamiento con materiales.

### Gestión de los principales riesgos para la salud en relación con la higiene industrial

- Aplicamos protocolos centrados en **medir y reducir riesgos por posible exposición a polvo ambiental y contaminación acústica** para controlar y evitar la exposición y posibles daños.
- Disponemos de **mapas con niveles de exposición de contaminación acústica** en cada centro de trabajo para determinar aquellos lugares donde es obligatorio el uso de protección auditiva, así como planificar acciones para disminuir el nivel de emisión de ruido.

### Consolidación de la aplicación móvil “BoG” (“Boots on the Ground”) en 2023

Con acceso al personal con responsabilidad en campo y equipo directivo de Holcim, su finalidad fundamental es la de pasar tiempo en campo con los empleados, viendo los riesgos que enfrentan en su día a día, detectando actos inseguros y corrigiéndolos, además de llevar a cabo labores de concienciación en salud y seguridad.

En 2023, hemos  
realizado un total  
de 42.844 horas de  
*Boots on the Ground*.



Asimismo, contamos con **Comités de Salud y Seguridad** en cada una de las fábricas de cemento y en las oficinas centrales, mientras que para las plantas de hormigón hay delegados de salud y seguridad en el trabajo que se encuentran ubicados en Madrid, Barcelona y Valencia.

Todas estas iniciativas nos han permitido **mantener estables los datos de siniestralidad laboral** durante 2023, destacando que no se ha producido ningún accidente con baja (LTI) en nuestras instalaciones ni ningún accidente mortal. En total, se han registrado 16 accidentes, frente a los 17 de 2022, de los que uno ha sido producido *in itinere*.

Asimismo, cabe destacar que **no se ha producido ninguna enfermedad profesional**, al igual que en 2022.

Por otro lado, en cuanto a los **datos de absentismo**, se ha incrementado ligeramente con respecto al año anterior, habiendo sido del 5,1% en 2023, frente al 4,9% en 2022.

## Somos un equipo diverso e inclusivo

En Holcim España, somos conscientes de la importancia de ofrecer un trato digno para todas las personas, lo que supone **apostar por la diversidad**, sin importar si la misma existe por razones de raza, religión, género, orientación sexual o cualquier otra diferencia.

Todo lo aplicable en materia de diversidad e inclusión aparece recogido en nuestro **Código de Conducta Empresarial**, con el objetivo de conseguir un lugar de trabajo inclusivo y justo, que fomente el respeto en todos

los ámbitos. En este sentido, todo el personal, sin importar su puesto o nivel, es tratado de manera justa en temas de promoción, capacitación, contratación, compensación y terminación laboral.

Asimismo, velamos por impedir cualquier tipo de acoso, para lo que disponemos de un **protocolo de actuación contra el acoso**. En el caso de detectarse cualquier comportamiento discriminatorio o de acoso, debe ser trasladado de inmediato al supervisor o responsable del área correspondiente. Además, ponemos a disposición del equipo nuestra “Integrity Line”, donde se puede buscar asesoramiento o reportar cualquier

conducta sospechosa de constituir una violación del Código de Conducta o de las leyes aplicables.

Por otro lado, una de nuestras prioridades estratégicas es **fomentar una sociedad diversa y un entorno laboral innovador**, con el objetivo de que las mujeres ocupen el 25% de los puestos de alta dirección. La cuota de mujeres del total del equipo en la compañía en 2023 fue del 19,2%, estando muy próximos al objetivo del 20%.

Para contribuir a ello, aplicamos **medidas que favorecen la conciliación de la vida laboral**, como la flexibilidad horaria en oficinas y la jornada intensiva en los centros de Jerez, Carboneras, Villaluenga, Sagunto y Montcada.

En nuestra apuesta por impulsar la igualdad de oportunidades, hay que destacar que, en 2023, hemos renovado nuestra **adhesión a la Alianza #CEOPorLaDiversidad**, una iniciativa pionera en Europa liderada por la Fundación ADECCO y la Fundación CEOE, que tiene como misión unir a las empresas y las personas que las dirigen en torno a una visión común e innovadora de diversidad, equidad e inclusión.

Contamos con un equipo de diversos orígenes étnicos, culturas, religiones, edades, capacidades, condiciones médicas, razas, identidades sexuales, géneros e ideologías, lo que nos enriquece con sus distintos puntos de vista.



14

profesionales han participado en el Programa de Mentoring con la Professional Women's Network

También hemos participado un año más en el **Programa de Mentoring con la Professional Women's Network (PWN Madrid)**, destinado a mujeres de nuestro equipo y en el que han participado 14 profesionales. Mediante nuestra participación promovemos el desarrollo de la carrera, el conocimiento y el *networking*.

En 2023, por primera vez, hemos participado en la **iniciativa Mujer e**

**Ingeniería** de la Real Academia de Ingeniería, a través de la que hemos mentorizado a dos futuras ingenieras para fomentar, así, el desarrollo de su carrera profesional.

Asimismo, en colaboración con CEOE y ESADE, miembros de nuestro equipo directivo participan como mentores en el **proyecto Progresá**, un programa ejecutivo de mujeres en la alta dirección, con el

objetivo de que alcancen puestos de mayor responsabilidad en las empresas.

A nivel interno, cabe destacar la creación del **primer círculo de Lean in Circle**, iniciativa llevada a cabo por el Grupo Holcim. El objetivo se centra en compartir experiencias y buenas prácticas para continuar transformando nuestro entorno de trabajo en un espacio diverso, inclusivo e igualitario, así como que las mujeres del equipo se conviertan en embajadoras de nuevos círculos en sus centros de trabajo. La primera sesión de Lean in Circle tuvo lugar en junio de 2023, por un círculo compuesto por dos embajadoras y 13 participantes.

También promovemos la **igualdad de oportunidades y la integración social** colaborando con la Fundación Prodis, la Fundación ADECCO y la Fundación Juan XXIII para poner en marcha medidas alternativas para ofrecer mayor número de oportunidades y desarrollar perfiles profesionales adaptados.

Este es un compromiso que trasladamos a nuestras comunidades, de forma que colaboramos mediante proyectos de inversión social estratégica con equipos que **fomentan la práctica de deporte inclusivo**.



## Respetamos los derechos humanos y laborales

Como empresa responsable, estamos **comprometidos con el respeto y la promoción de los derechos humanos y laborales** en nuestras operaciones, actividades y relaciones comerciales, así como en las comunidades en las que estamos presentes.

Para velar por ello, **aplicamos los principios de debida diligencia** en derechos humanos y llevamos a cabo iniciativas de formación para progresar en nuestros esfuerzos por mejorar el rendimiento. Además, contamos con un proceso de autoevaluación de derechos humanos y planes de acción definidos para abordar los posibles riesgos existentes.

En nuestra **Política Social y de Derechos Humanos**, actualizada en 2023, se describen los distintos estándares y normativas con las que nos alineamos. Así, nuestro enfoque de gestión de los derechos humanos se ajusta a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los Derechos Humanos y a las disposiciones incluidas en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Para reforzar los conocimientos y medidas relativas al cumplimiento de los derechos humanos, hemos llevado a cabo **formaciones y campañas de información** destinadas a los empleados con funciones relacionadas con áreas sensibles.

Como resultado de las medidas que aplicamos en la materia, durante 2023, al igual que en 2022, **no hemos recibido ninguna denuncia sobre vulneración de los derechos humanos** a través de los canales oficiales establecidos.



## Mantenemos una comunicación fluida

El **diálogo social** es una parte clave de la gestión de recursos humanos, por lo que procuramos que sea constructivo y permita mejorar el desempeño empresarial y contribuir al compromiso de los empleados. Un foro importante en este sentido a nivel de Grupo es el European Works Council (EWC), que permite el diálogo social con los representantes de la empresa.

En Holcim España, garantizamos una **comunicación permanente y fluida** con el fin de contribuir al bienestar del equipo. Para ello, contamos con diferentes canales de comunicación para asegurar que la información relevante llega a las personas interesadas en cada caso:

- **Workplace:** red social interna que hemos desarrollado en 2023 para su implantación en 2024. Está disponible para todos los empleados de Holcim España y cuenta con una versión app, para un acceso sencillo y equitativo a la información para el personal de operaciones.
- **Intranet:** área interna con información sobre los departamentos, repositorio de temas, entrevistas, boletines internos realizados cada 15 días sustituidos por Workplace en 2024.
- **Buzón del empleado:** para canalizar sus sugerencias, preguntas o inquietudes, etc.
- **Correo de comunicación interna:** abierto a toda la plantilla y utilizado tanto en sentido ascendente como descendente, informando de nombramientos, uso de la marca, etc.
- **Representante de comunicación interna en los proyectos:** con el fin de elevar consultas a los líderes y que se complementa con un equipo de Embajadores de Comunicación en nuestros centros.
- **Charla con CEO:** realizada mensualmente, reservando un espacio para atender a los empleados y comentar los temas o cuestiones de interés para ellos.
- **Pantallas situadas en lugares estratégicos en las fábricas:** para comunicaciones relevantes a los trabajadores de operaciones.
- **Tablones informativos:** con carteles, comunicados y pósters.
- **Reuniones presenciales con los managers:** para trasladar mensajes e informaciones relativos a la evolución de la empresa a toda la plantilla.



## 6.2. APOYAMOS A NUESTRAS COMUNIDADES

308.437

euros  
invertidos  
en proyectos  
sociales y  
programas de  
desarrollo

**En Holcim España, continuamos apostando por la creación de valor compartido y aumento del bienestar de las comunidades en las que estamos presentes.**

Nuestro compromiso con las comunidades que nos acogen se centra en **eliminar brechas con respecto a vivienda e infraestructura**, así como en las áreas de educación y competencias, y salud.

Con este enfoque, en 2023, hemos **invertido 308.437 euros en proyectos sociales y programas de desarrollo**, acelerando el acceso a infraestructuras adecuadas y el apoyo continuo a las comunidades con proyectos de salud y educación para el desarrollo de habilidades.

En el marco de nuestras relaciones con las comunidades, **interaccionamos con diversas fundaciones y entidades** a través de actividades de acción social, así como alianzas y colaboraciones apoyando fines sociales o ambientales.



## Contribuimos al progreso

Una de las áreas en las que volcamos nuestro apoyo social se centra en la **contribución al desarrollo profesional** de las personas de las comunidades que nos acogen.

En este sentido, durante 2023, hemos celebrado la **undécima edición de los premios “Ponemos la Primera Piedra”**, a través de los que apoyamos ideas de negocio innovadoras y sostenibles en la Comunidad Valenciana.

En esta edición, hemos entregado premios por valor de 15.000 euros, con la intención de reconocer la capacidad emprendedora y creativa de los participantes, apoyando el inicio de proyectos novedosos con perspectivas reales de creación de empleo y apuesta por la sostenibilidad empresarial.

Por otro lado, entre las acciones desarrolladas durante este año, cabe destacar el desarrollo del **primer Campamento de Construcción para Mujeres**, en colaboración con Ella Construye. Se trata de una iniciativa lúdico-formativa en torno a la construcción, única en España y concebida para impulsar la presencia de la mujer en la industria. En esta primera edición, han participado un total de 30 mujeres para aprender nociones básicas y experienciales en materias relacionadas con la albañilería y la aplicación de cementos, hormigones y morteros.





## Desarrollamos una cadena de suministro sostenible

Desde Holcim España, nos comprometemos a hacer una **gestión responsable de la cadena de suministro** y requerimos que nuestros proveedores se rijan de acuerdo con nuestros principios de sostenibilidad, basados en estándares globales.

Para ello, contamos con un **Código de Conducta de Proveedores**, alineado con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que establece pautas de comportamiento en áreas como salud y seguridad, protección, condiciones de trabajo, libertad de asociación y exclusión de represalias, trabajo forzado, trabajo infantil, exclusión de la discriminación, cumplimiento regulatorio medioambiental, soborno y corrupción y legislación de competencia.

Asimismo, en nuestra **Política de Compras** definimos como principios vinculados al proceso de compras la adhesión al Código de Conducta Empresarial de Holcim de la compañía, el cumplimiento de la legislación vigente, el establecimiento de relaciones de largo plazo y la inclusión de consideraciones

ambientales y sociales en los procesos de evaluación de proveedores.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos exigidos, periódicamente realizamos una **evaluación de los proveedores** mediante un cuestionario de autoevaluación que posteriormente revisamos. En caso de detectar desviaciones con respecto a nuestros umbrales, exigimos la aplicación de medidas correctivas que deben implementar para mantener nuestra colaboración, no pudiendo contratar nuevos servicios hasta resolver la incidencia.

Otro aspecto que consideramos al seleccionar a los proveedores que colaboran con la compañía es su **proximidad**, con el fin de minimizar el impacto ambiental de nuestra relación.

En 2023, el 95% del total de proveedores con los que hemos colaborado han sido locales.

74

proyectos  
sociales  
en 2023

25.962

beneficiarios  
directos,  
generando  
un gran  
impacto  
positivo

315

horas de  
voluntariado

## Nuestra aportación social

En la relación con las comunidades locales, evaluamos las necesidades de cada región con las partes interesadas para **contribuir a su desarrollo educativo, social y económico**. Nuestro propósito es mejorar las condiciones de las personas y su entorno en base a cuatro áreas de enfoque estratégico: vivienda e infraestructura; educación y habilidades; salud; medio ambiente y cultura.

Con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los distintos grupos de interés y hacerlo de forma estratégica, durante 2023 hemos celebrado tres reuniones del **Comité de Iniciativas Sociales**, el órgano de análisis, aprobación y seguimiento de las acciones y proyectos sociales de la compañía.

A nivel de Grupo, disponemos de la **Directiva sobre Inversión Social Estratégica, Patrocinios y Donaciones**, que incluye los procedimientos de aprobación de inversiones y acciones de responsabilidad social corporativa (RSC) que llevamos a cabo desde la compañía.

Para construir e implementar estrategias y acciones que contribuyan al desarrollo de los entornos en los que estamos presentes, y hacerlo junto a la comunidad, anualmente convocamos los **Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS)**. Se trata de foros de diálogo en los que participan colectivos representativos de la comunidad para hacer balance de los principales hitos de cada fábrica, así como de las oportunidades de futuro.

Cada instalación cuenta con un **mapa de stakeholders** en el que se analizan el tipo de relaciones que se mantiene con cada uno, así como posibles impactos, a partir del cual creamos un Plan de Acción que gestionamos de manera local.

Por otro lado, también hemos realizado **jornadas de puertas abiertas** en nuestras fábricas de Montcada y Sagunto, que durante este año han abierto sus puertas a la comunidad como parte de nuestra apuesta por la transparencia.

Asimismo, promovemos acciones de voluntariado entre las personas del equipo para compartir nuestro compromiso social y reforzar vínculos con la compañía. En 2023, nuestro

equipo ha realizado un total de **314 horas de voluntariado**, lo que supone un incremento del 120% con respecto a 2022, ejercicio en el que se emplearon 143 horas.

Las principales **actuaciones de voluntariado** han estado vinculadas con la participación en acciones de Banco de Alimentos de Madrid, así como la colaboración de nuestros empleados y empleadas durante el Campamento de Construcción para Mujeres, o la creación de kits para mujeres y niños en situación de vulnerabilidad dentro de una campaña específica de Cruz Roja.



## Alianzas y colaboraciones para un futuro más sostenible

Para conseguir nuestros objetivos, nos apoyamos en el **desarrollo de grupos de trabajo interdisciplinares** conformados por técnicos de la compañía y expertos externos en diversas materias, tanto al mundo científico como al tercer sector. Por tanto, la colaboración con este tipo de organizaciones es imprescindible para cumplir nuestro compromiso con la sociedad, la naturaleza y el planeta.

Durante 2023, hemos realizado la **donación de 69.657 euros a diversas Fundaciones y ONG** como parte de nuestro compromiso con el progreso social y ambiental de nuestras comunidades con el fin de construir un futuro mejor.



## Algunas de las asociaciones con las que colaboramos

Asociación	Finalidad
<b>OFICEMEN:</b> Agrupación de fabricantes de cemento de España. Incluye organizaciones regionales como AFCA (Andalucía).	Posicionar la fabricación del cemento como un sector moderno y eficiente.
<b>IECA:</b> Instituto Español del Cemento y sus Aplicaciones.	Instituto privado de carácter técnico dedicado al estudio, asesoramiento y difusión de los conocimientos y tecnologías relativas al cemento y a sus productos derivados: hormigón, morteros y otras aplicaciones.
<b>Fundación CEMA:</b> Fundación laboral del cemento y el medio ambiente.	Patronal y sindicatos unidos para conseguir avanzar en materia de economía circular y descarbonización.
<b>FLACEMA:</b> Fundación laboral andaluza del cemento y el medio ambiente.	Patronal y sindicatos unidos para conseguir avanzar en materia de economía circular y descarbonización.
<b>ANEFA:</b> Asociación nacional de fabricantes de áridos.	Generar crecimiento rentable y sostenible en el sector de los áridos.
<b>ANEFHOP:</b> Asociación nacional española de fabricantes de hormigón preparado.	Representar al sector de la fabricación de hormigón frente a la administración y dar soporte técnico y jurídico a los asociados.
<b>ANFAPA:</b> Asociación de fabricantes de Morteros y SATE (sistema de aislamiento térmico exterior).	Desarrollar la promoción y divulgación de los productos y sistemas en base mortero, así como la participación en los distintos foros técnicos de normalización, españoles o europeos.
<b>FORÉTICA</b>	Desarrollo sostenible de empresas y organizaciones. Representante del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en España.
<b>Grupo Español de Crecimiento Verde</b>	Colaboración de la administración pública y entidades de distintos sectores para desarrollar un modelo económico más sostenible avanzando hacia la descarbonización y la circularidad.
<b>ANDECE:</b> Asociación Nacional de la Industria del Prefabricado de Hormigón	La defensa y promoción de la industria del prefabricado de hormigón incidiendo en los aspectos de calidad, y atendiendo a los aspectos de seguridad laboral de los trabajadores y el desarrollo sostenible.



**OTROS  
INDICADORES  
AMBIENTALES DE  
SOSTENIBILIDAD**

## 7.1. CERTIFICACIONES QUE AVALAN NUESTRA GESTIÓN

13

declaraciones  
Ambientales  
de Producto  
dispuestas  
en 2023

**En Holcim España, disponemos de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental, definido de acuerdo con los estándares ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de Calidad” e ISO 14001:2015 “Sistemas de Gestión Ambiental”.**

Adicionalmente, nuestro **Laboratorio Central de Calidad de Cementos** se encuentra certificado desde 2006 según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 para laboratorios de ensayo.

Asimismo, desde 2021, contamos con la primera **Declaración Ambiental de Producto (DAP)** individual para nuestra división de cemento, que hemos ido ampliando progresivamente. Destaca la DAP de la división de cemento ECOPlanet MAX y la DAP de la división de hormigones ECOPact PRIME.

Por otro lado, contamos con el **Libro Verde de Soluciones Constructivas de Holcim España**. Se trata del primer catálogo del sector del hormigón y el cemento que recoge los productos y soluciones que mejor responden a los requerimientos de las certificaciones ambientales para la edificación.

Su elaboración fue un proyecto pionero, iniciado en 2018, con todo el análisis de nuestros productos según los distintos requisitos y prerrequisitos de las distintas categorías que pautan las **certificaciones medioambientales LEED® y BREEAM®**. Tras su publicación, seguimos trabajando en la ampliación del contenido del Libro Verde, analizando la contribución de nuevos productos, concretamente 30 más; y actualizando la documentación requerida por dichas certificaciones, atendiendo también a nuevas versiones de las mismas.

Actualmente, estamos desarrollando la **versión digital** para ofrecer al mercado esta información a través de una herramienta personalizada tanto para proyectos como para técnicos.

## Protegemos la salud y seguridad de nuestros consumidores

Con el fin de asegurar la **inocuidad de nuestros productos**, disponemos de todas las certificaciones obligatorias de acuerdo con la normativa y legislación emitidas por organismo notificadores acreditados. El más relevante es el mercado CE para cemento, áridos y mortero.

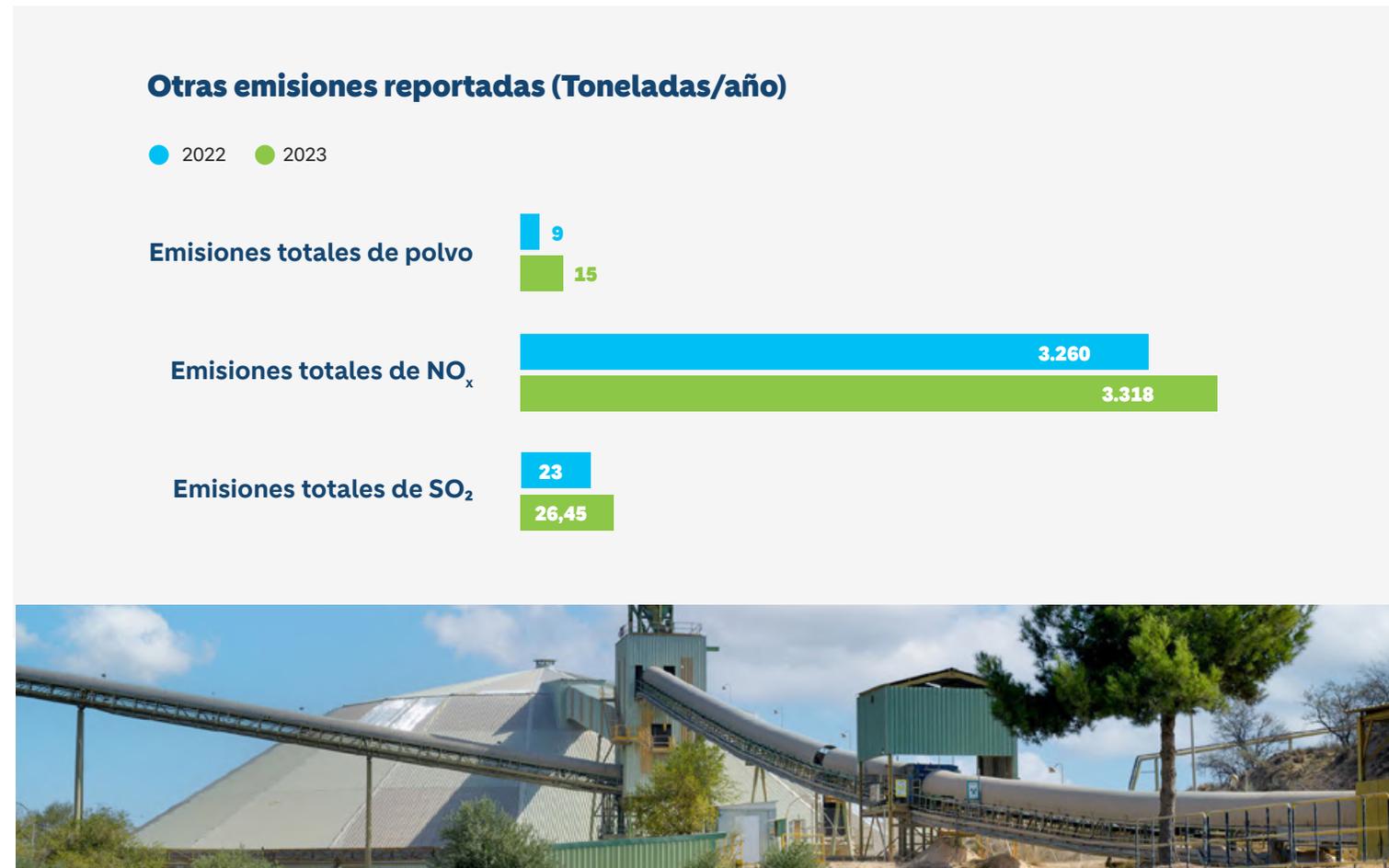
El **mercado CE de un producto** indica su conformidad con todos los requisitos impuestos por la Unión Europea y que se han llevado a cabo los pasos requeridos para su evaluación de la conformidad en función del tipo de producto.



## 7.2. APLICAMOS LAS MEJORES TECNOLOGÍAS DISPONIBLES

En línea con nuestro compromiso con la preservación de la naturaleza y la minimización del impacto ambiental derivado de la actividad que llevamos a cabo, también llevamos a cabo mediciones de otro tipo de contaminantes que pueden producirse en nuestro día a día, como las emisiones atmosféricas distintas a las de CO<sub>2</sub>, la producción de ruido o la contaminación lumínica.

Así, en todas nuestras plantas, incluidas las de hormigón y mortero, aun siendo instalaciones de menor tamaño que las fábricas de cemento, contamos con **dispositivos de prevención de emisiones de partículas**. Además, controlamos periódicamente el polvo difuso en su perímetro para asegurar que no afectan a su entorno local.





Durante 2023, las emisiones se han incrementado con respecto a 2022, aunque se mantienen en línea con los valores de años anteriores y, en cualquier caso, no llegan a superar los límites establecidos.

En las fábricas, **el ruido es otro de los aspectos ambientales que controlamos** con mediciones tanto dentro del perímetro de las instalaciones, para protección de los empleados, como fuera de ellas para proteger a los posibles receptores externos.

Asimismo, con el fin de **reducir o minimizar las emisiones acústicas** durante los procesos de fabricación de cemento, aplicamos una combinación de técnicas como el confinamiento de procesos o equipos ruidosos, revestimiento interior y exterior con materiales amortiguadores de impactos, silenciadores en chimeneas, filtros o ventiladores, entre otras.

Finalmente, por el tipo de actividad que desarrollamos, no se considera que el efecto de la luz emitida produzca degradación alguna en los ecosistemas en los que operamos y todas las instalaciones cumplen la legislación local en materia de contaminación lumínica. Además, implantamos **acciones de mejora para disminuir el impacto lumínico** en la zona.



## **SOBRE ESTE INFORME**

**El presente documento constituye nuestro Informe de Sostenibilidad 2023 de Holcim España, el que damos a conocer nuestro progreso en la materia durante el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.**

Cada año, elaboramos nuestro informe en un **ejercicio de transparencia para dar a conocer a los grupos de interés** de la compañía tanto los logros alcanzados como los desafíos que encontramos en el camino hacia la sostenibilidad.

Para la estructuración de la información a lo largo del informe, nos hemos guiado por la estructura establecida en la estrategia de sostenibilidad del Grupo, Estrategia 2025 - Acelerando el crecimiento verde. De este modo, somos coherentes en la información reportada, dando respuesta a los **cuatro pilares fundamentales** de la estrategia: Clima y Energía, Economía circular, Naturaleza, y Personas y Comunidades.

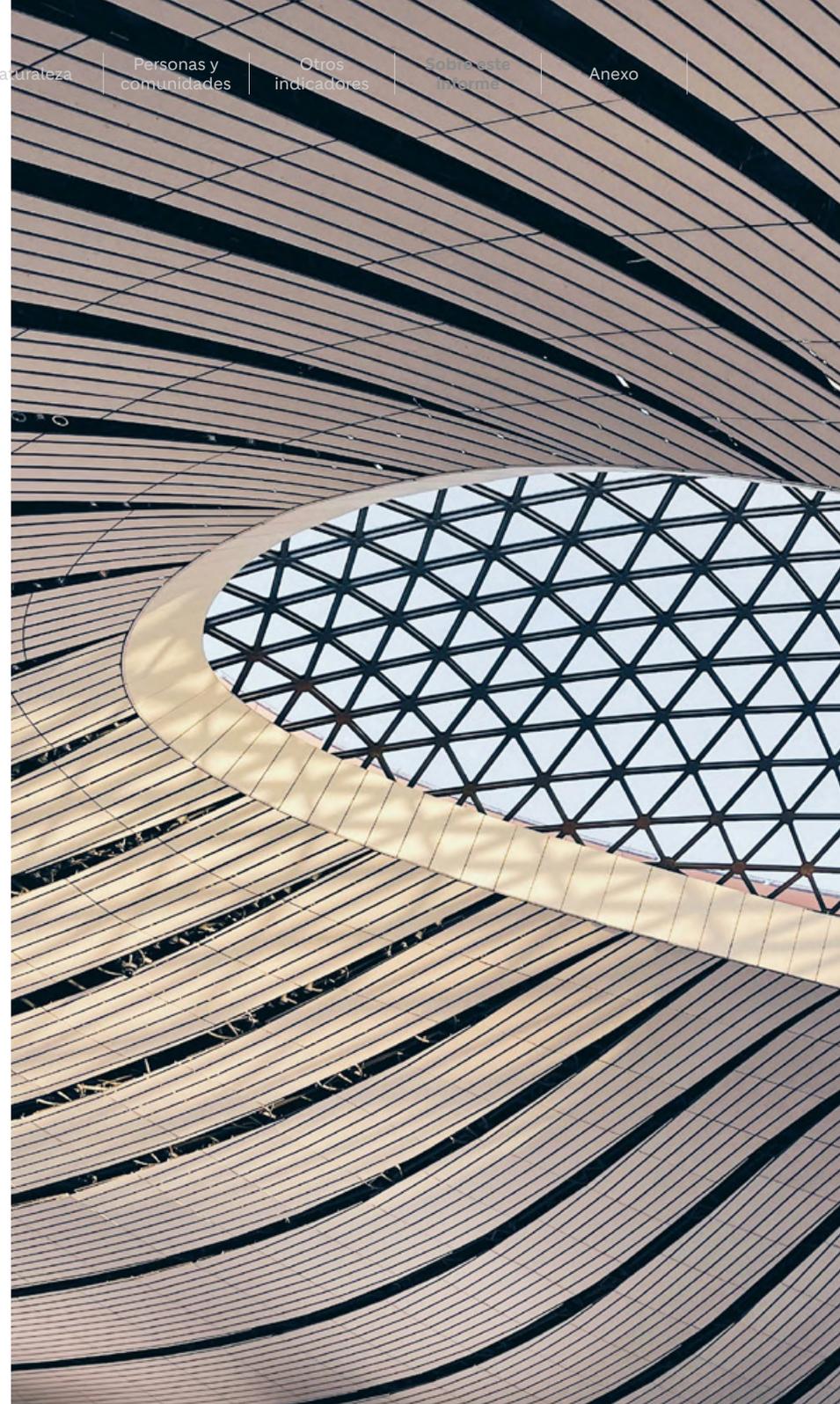
Este reporte, asimismo, se encuentra **en línea con lo establecido en el análisis**

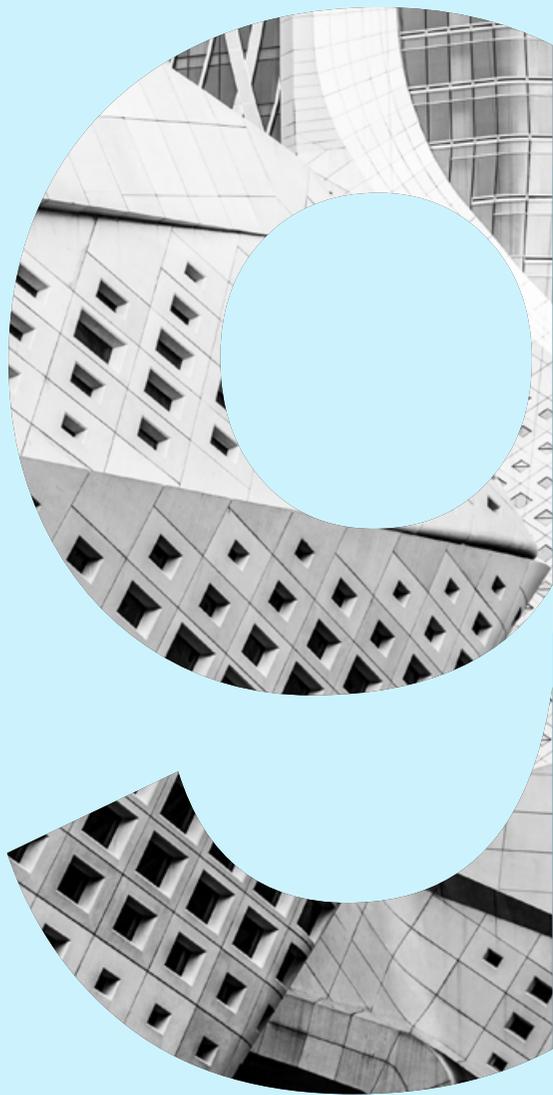
**de materialidad** del Grupo a escala global, en el que se identifican aspectos materiales ambientales, sociales, de gobernanza y financieros.

Por tanto, mediante la publicación de este Informe aportamos información sobre nuestra propuesta para la **creación conjunta de valor compartido** y cómo estamos avanzando para hacer realidad nuestras ambiciones para alcanzar las cero emisiones netas.

Asimismo, a lo largo del informe reflejamos cómo nuestra estrategia se alinea con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** definidos por Naciones Unidas para 2030, con el fin de contribuir a su consecución a través de nuestras iniciativas locales. Además, cumplimos con los diez Principios del Pacto Mundial, abordando los principales desafíos globales.

Finalmente, hemos tenido en cuenta las directrices establecidas en el estándar de reporte internacional **Global Reporting Initiative (GRI)**, en su versión más actualizada de 2021. De este modo, nos aseguramos de garantizar la calidad y rigurosidad de la información reportada en el Informe.





**ANEXO.  
TABLA GRI**

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES (2021)</b>		
<b>1. La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>		
<b>2-1</b>	Detalles organizacionales	1.2. Conoce al Grupo Holcim
<b>2-2</b>	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	8. Sobre este informe
<b>2-3</b>	Periodo cubierto por la memoria, frecuencia y punto de contacto	8. Sobre este informe
<b>2-4</b>	Reformulación de la información	8. Sobre este informe
<b>2-5</b>	Verificación externa	Este informe no ha sido verificado por una entidad independiente
<b>2. Actividades y trabajadores</b>		
<b>2-6</b>	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.2. Conoce al Grupo Holcim
<b>2-7</b>	Empleados	6.1. Nuestras personas
<b>2-8</b>	Trabajadores que no son empleados	No se realiza control numérico de trabajadores que no son empleados
<b>3. Gobernanza</b>		
<b>2-9</b>	Estructura de gobierno y composición	1.3. Gobierno corporativo y estrategia

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>2-10</b>	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-11</b>	Presidencia del máximo órgano máximo órgano de gobierno	1.1. Carta de la Directora General
<b>2-12</b>	Papel del máximo órgano de gobierno en supervisión de la gestión de impactos	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-13</b>	Delegación de responsabilidad para gestión de impactos	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-14</b>	Papel del máximo órgano de gobierno en elaboración de informes de sostenibilidad	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-15</b>	Conflictos de intereses	6.1.5. Ética y valores: respetamos los Derechos Humanos
<b>2-16</b>	Comunicación de preocupaciones críticas	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-17</b>	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-18</b>	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-19</b>	Políticas de remuneración	6.1.1. Retribución justa y adecuada
<b>2-20</b>	Proceso para determinar remuneración	6.1.1. Retribución justa y adecuada
<b>2-21</b>	Ratio de remuneración total anual	6.1.1. Retribución justa y adecuada

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>4. Estrategia, políticas y prácticas</b>		
<b>2-22</b>	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-23</b>	Compromisos políticos	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-24</b>	Incorporación de los compromisos y políticas	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-25</b>	Procesos para remediar los impactos negativos	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-26</b>	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-27</b>	Cumplimiento de las leyes y reglamentos	1.3. Gobierno corporativo y estrategia
<b>2-28</b>	Asociaciones de miembros	1.4. Diálogo con nuestros grupos de interés. Impulsando la mejora continua
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>		
<b>2-29</b>	Enfoque de la participación de las partes interesadas	1.4. Diálogo con nuestros grupos de interés. Impulsando la mejora continua
<b>2-30</b>	Convenios colectivos	6.1.4. Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>GRI 3: TEMAS MATERIALES (2021)</b>		
<b>3-1</b>	Proceso para determinar los temas materiales	8. Sobre este informe
<b>3-2</b>	Lista de temas materiales	8. Sobre este informe
<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales	8. Sobre este informe
<b>201 DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)</b>		
<b>201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	1.2. Conoce al Grupo Holcim
<b>203 IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO (2016)</b>		
<b>203-1</b>	Inversiones en infraestructuras y servicios	6.2. Compromiso con las comunidades
<b>203-2</b>	Impactos económicos indirectos significativos	6.2. Compromiso con las comunidades
<b>204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN (2016)</b>		
<b>204-1</b>	Proporción de gasto en proveedores locales	6.2.2. Cadena de suministro
<b>205 ANTICORRUPCIÓN (2016)</b>		
<b>205-2</b>	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	1.2. Nuestra apuesta por la sostenibilidad desde la gobernanza
<b>205-3</b>	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	1.2. Nuestra apuesta por la sostenibilidad desde la gobernanza

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>301 MATERIALES (2016)</b>		
<b>301-3</b>	Productos reutilizados y materiales de envasado	4. Economía Circular
<b>302 ENERGÍA (2016)</b>		
<b>302-1</b>	Consumo energético dentro de la organización	3.2. Seguimiento de la reducción de nuestra huella de carbono
<b>302-3</b>	Intensidad energética	3.2. Seguimiento de la reducción de nuestra huella de carbono
<b>302-4</b>	Reducción del consumo energético	3.2. Seguimiento de la reducción de nuestra huella de carbono
<b>302-5</b>	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	3.2. Seguimiento de la reducción de nuestra huella de carbono
<b>303 AGUA Y EFLUENTES (2016)</b>		
<b>303-1</b>	Interacción con el agua como recurso compartido	5.3. Consumo responsable de agua
<b>303-3</b>	Extracción de agua	5.3. Consumo responsable de agua
<b>303-5</b>	Consumo de agua	5.3. Consumo responsable de agua
<b>304 BIODIVERSIDAD (2016)</b>		
<b>304-1</b>	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	5. Naturaleza

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>304-2</b>	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	5. Naturaleza
<b>304-3</b>	Hábitats protegidos o restaurados	5. Naturaleza
<b>305 EMISIONES (2016)</b>		
<b>305-1</b>	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	3.2. Seguimiento de la reducción de nuestra huella de carbono
<b>305-2</b>	Emisiones directas de GEI (alcance 2)	3.2. Seguimiento de la reducción de nuestra huella de carbono
<b>305-4</b>	Intensidad de las emisiones de GEI	3.2. Seguimiento de la reducción de nuestra huella de carbono
<b>305-5</b>	Reducción de las emisiones de GEI	3.2. Seguimiento de la reducción de nuestra huella de carbono
<b>305-7</b>	Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ), óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> ) y otras emisiones significativas al aire	7. Otros indicadores ambientales de sostenibilidad
<b>306 EFLUENTES Y RESIDUOS (2016)</b>		
<b>306-2</b>	Residuos por tipo y método de eliminación	4. Economía Circular
<b>308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES (2016)</b>		
<b>308-2</b>	Impactos ambientales negativos en la cadena de sumin. y medidas tomadas	No se ha detectado ningún impacto ambiental significativo en este periodo

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>401 EMPLEO (2016)</b>		
<b>401-2</b>	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	6.1. Nuestras personas
<b>403 SALUD Y SEGURIDAD (2016)</b>		
<b>403-1</b>	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	6.1.3. Salud y seguridad
<b>403-2</b>	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	6.1.3. Salud y seguridad
<b>403-3</b>	Servicios de salud en el trabajo	6.1.3. Salud y seguridad
<b>403-4</b>	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	6.1.3. Salud y seguridad
<b>403-5</b>	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	6.1.3. Salud y seguridad
<b>403-6</b>	Fomento de la salud de los trabajadores	6.1.3. Salud y seguridad
<b>404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)</b>		
<b>404-1</b>	Media de horas de formación al año por empleado	6.1.2. Formación para nuestros profesionales
<b>404-2</b>	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	6.1.2. Formación para nuestros profesionales

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>406 NO DISCRIMINACIÓN (2016)</b>		
<b>406-1</b>	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendida	No se ha producido ningún caso de discriminación durante este periodo
<b>413 COMUNIDADES LOCALES (2016)</b>		
<b>413-1</b>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	6.2. Compromiso con las comunidades
<b>414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)</b>		
<b>414-1</b>	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	6.2.2. Cadena de suministro
<b>416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES (2016)</b>		
<b>416-1</b>	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Los impactos en la salud y seguridad se evalúan en el 100% de nuestros productos, en las categorías de cemento, hormigón y mortero
<b>416-2</b>	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se ha producido ningún caso de incumplimiento durante este periodo
<b>417 MARKETING Y ETIQUETADO (2016)</b>		
<b>417-1</b>	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Ofrecemos la información necesaria sobre los riesgos asociados a la manipulación de nuestros productos y cómo proceder para su adecuada eliminación, recogida en la Ficha de Datos de Seguridad (FDS) del producto
<b>417-2</b>	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se ha producido ningún caso de incumplimiento durante este periodo
<b>418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE (2016)</b>		
<b>418-1</b>	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se ha producido ninguna reclamación durante este periodo



**Holcim España, S.A.U**

Avda. Manoteras, 20, Edificio Tokyo, 1ª planta  
28050 Madrid

[www.holcim.es](http://www.holcim.es) | [comunicacion.spain@holcim.com](mailto:comunicacion.spain@holcim.com)

Síguenos en nuestras redes sociales:



Diseñado por **Ecoavantis**