

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

# ACELERANDO LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE





# ÍNDICE

- 03 MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD
- 06 HOLCIM, APOSTANDO POR EL PROGRESO
- 30 NUESTRO PROGRESO EN 2024
- 36 CLIMA Y ENERGÍA
- 47 ECONOMÍA CIRCULAR
- 57 NATURALEZA
- 78 PERSONAS Y COMUNIDADES
- 106 OTROS INDICADORES AMBIENTALES
- 111 ANEXOS

# MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD



**Un año más, tengo el placer de presentar nuestro Informe de Sostenibilidad. En estas páginas compartimos los progresos alcanzados en 2024, así como los retos abordados para avanzar hacia nuestros objetivos estratégicos.**

2024 ha sido un año decisivo para acelerar la descarbonización y la circularidad del sector en España. Desde Holcim España, hemos avanzado con hechos, ampliando soluciones de baja

huella de carbono, escalando modelos de construcción industrializada y demostrando que la innovación puede –y debe– traducirse en impacto medible para las personas y el planeta.

Este año dimos un paso estratégico al entrar en el **segmento de la edificación industrializada** a través del acuerdo para adquirir el 54% de Artepref. Con ello, reforzamos nuestra oferta de soluciones integrales y de alto rendimiento, capaces de reducir plazos de obra, a la vez que elevamos la calidad y seguridad en el montaje en obra. Esta operación se basa en la apuesta de la compañía por la descarbonización de la nueva construcción en España.

Hemos **acelerado también la construcción circular** con el despliegue de nuestra plataforma ECOCycle® en España. En 2024, la presentamos en Construmat y en REBUILD, demostrando cómo reincorporar materiales de construcción y demolición (CDM) en el desarrollo de nuevos cementos y hormigones, y facilitando Declaraciones

Vivimos un momento de cambios continuos, tanto a escala social como dentro de la compañía, por lo que nos adaptamos para **reforzar nuestra capacidad de actuación y consolidarnos como la empresa líder en construcción sostenible** a la que aspiramos.

Ambientales de Producto (DAP) en nuestras gamas de bajo carbono, ECOPlanet y ECOPact. Esta tecnología nos permite “construir lo nuevo con lo viejo”, reduciendo el consumo de recursos naturales y la huella de carbono de nuestras soluciones para la construcción sostenible.

**Nuestra oferta de hormigones de bajas emisiones siguió creciendo.** ECOPact y su versión ECOPact PRIME permiten reducciones de CO<sub>2</sub> de hasta el 70% y cuentan con DAP propia. Este portfolio facilita a promotores y administraciones alcanzar objetivos de descarbonización desde la fase de diseño, sin renunciar a las mejores prestaciones.

En el desarrollo de nuestras operaciones, continuamos **sustituyendo combustibles fósiles por combustibles derivados de residuos** a través de nuestra filial enfocada en la economía circular Geocycle, contribuyendo a evitar emisiones de carbono y a valorizar recursos que de otro modo acabarían en vertedero. Este vector es clave en nuestra hoja de ruta climática y complementa otras palancas como la eficiencia energética.

Por otro lado, continuamos avanzando hacia una **contribución neta positiva a la naturaleza**, alineados con la estrategia global del Grupo para generar impacto medible en la biodiversidad y el agua de aquí a 2030, basada en la metodología desarrollada con la UICN (BIRS) y con objetivos de reposición de agua en zonas de riesgo hídrico, respectivamente. En 2024, hemos dado visibilidad a esta hoja de ruta en foros técnicos como CONAMA, además de seguir desplegando iniciativas enfocadas a potenciar la biodiversidad en los espacios mineros.

En el capítulo de innovación, 2024 ha sido un punto de inflexión para la innovación abierta en el sector industrial. El hub de innovación tecnológica industrial del que somos socios fundadores, **All4Zero**, ha lanzado **cinco retos tecnológicos para impulsar la descarbonización de la industria y la economía circular**, centrándose en áreas como la captura de carbono, la gestión hídrica, el hidrógeno renovable, los combustibles sostenibles (SAF) y la valorización de residuos.

En innovación aplicada, hemos iniciado en Torres de la Alameda (Madrid) la construcción de la **primera oficina**



**Seguimos trabajando para consolidar a la compañía como líder en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles** bajo el propósito de construir progreso para las personas y el planeta.

**de España impresa en 3D**, un hito que combina diseño, eficiencia de materiales y rapidez de ejecución con nuestro mortero TectorPrint. Este piloto ejemplifica cómo la digitalización y el uso de materiales avanzados pueden transformar la manera de construir.

En cuanto a nuestro equipo, iniciamos el año con el reconocimiento **Top Employer 2024** del Top Employers Institute, que acredita nuestras políticas de bienestar, aprendizaje y desarrollo, diversidad e inclusión, y una experiencia de empleado diferencial. Esta certificación –que renovamos con respecto a 2023– refuerza nuestra ambición de ser una de las mejores empresas para trabajar en España

y de atraer y desarrollar el talento para la transformación sostenible del sector.

Mirando a 2025, priorizamos tres líneas: (1) **ampliar la disponibilidad de soluciones bajas en carbono y circulares** –con más proyectos ECOCycle® y mayor penetración de ECOPact/ECOPlanet–; (2) continuación de la hoja de ruta de descarbonización de nuestras operaciones con más **sustitución térmica y solidez de nuestros proyectos de Captura, Uso y Almacenamiento de Carbono (CCUS)**; y (3) **acelerar la industrialización y la digitalización de la construcción** para ganar productividad y trazabilidad de la huella ambiental desde el diseño hasta el fin de vida. Todo ello, con seguridad, ética y excelencia operativa

como bases innegociables y con la visión de nuestros clientes integrada en cada paso.

Aprovecho estas líneas para agradecer a nuestros clientes, proveedores, socios y equipos por hacer posibles estos logros. 2024 confirma que la **transformación de la construcción** en España no es solo necesaria, ya está en marcha, y juntos podemos escalarla para que sea inclusiva, competitiva y medible.

## Mariano García Hoyos

Director de Sostenibilidad  
de Holcim España





**HOLCIM,  
APOSTANDO POR  
EL PROGRESO**

# CONOCE A HOLCIM

**Holcim es la compañía líder global en soluciones de construcción innovadoras y sostenibles, impulsada por el propósito de construir progreso para las personas y el planeta.**

Las megatendencias globales –desde el crecimiento de la población mundial y en proceso de urbanización, hasta las presiones climáticas y de recursos, así como el deseo de mejorar la calidad de vida– están impulsando la demanda de soluciones de construcción avanzadas.

**Holcim es líder del sector de los materiales de construcción y soluciones para constructores, arquitectos e ingenieros de todo el mundo.**

En 2024, Holcim logró un rendimiento récord, superando los **5.000 millones de CHF** en **EBIT recurrente por primera vez, con un margen del 19,1%**, además de continuar desvinculando su actividad de la generación de emisiones de CO<sub>2</sub>, mostrando una **reducción del 4%** por ventas netas.

## Segmentos del negocio de Holcim



**Cemento:** ofrecemos una amplia gama de cementos y aglomerados hidráulicos para distintas necesidades, buscando una mejora continua para que sean cada vez más sostenibles, con menos emisiones de CO<sub>2</sub> desde su fabricación o cerrando el ciclo de vida de los materiales de construcción.



**Hormigón:** aplicamos continuas innovaciones para ofrecer gran consistencia y calidad, a la vez que reducimos las emisiones de CO<sub>2</sub> con productos como ECOPact, cuya huella de carbono hasta un 70% inferior a la de los convencionales.

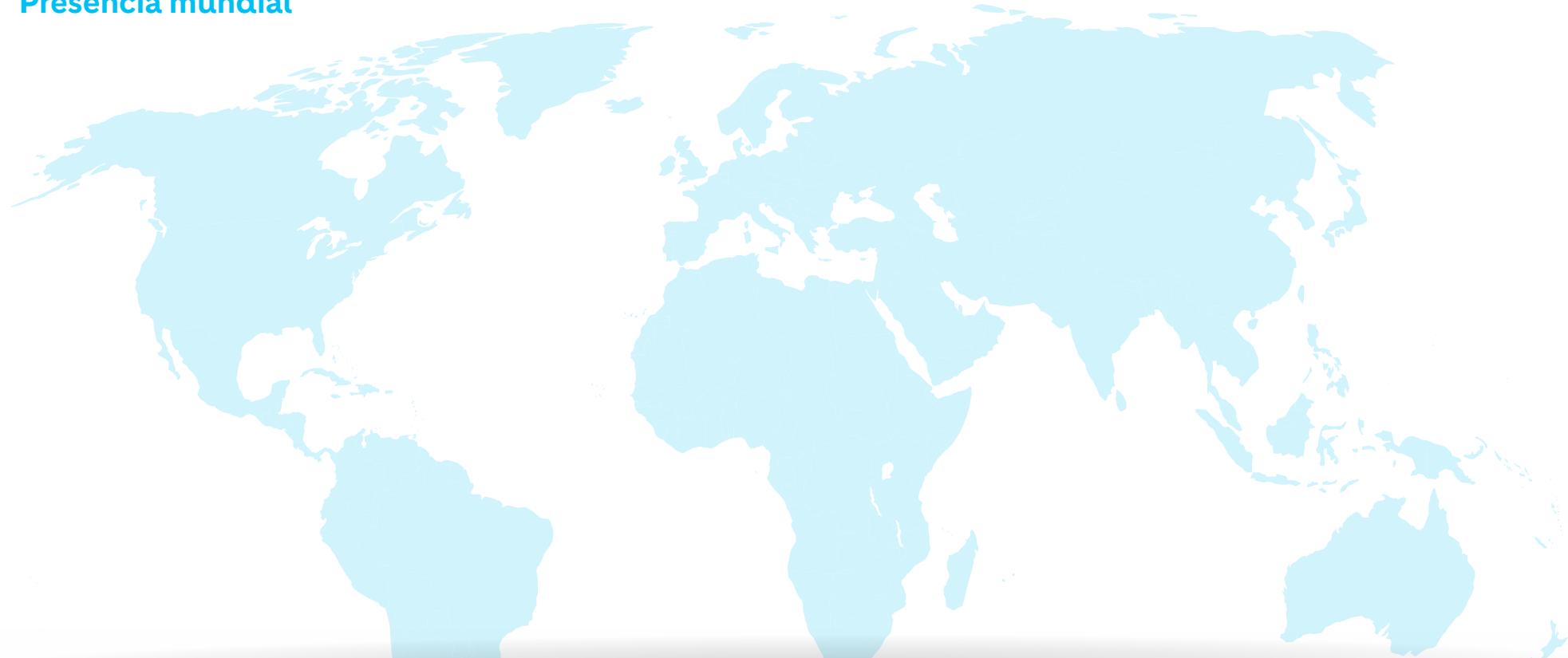


**Áridos:** facilitamos este material clave para la construcción, siendo imprescindible en el sector para la elaboración de hormigón o asfalto, además de utilizarse como base de carreteras y edificios.



**Soluciones y Productos:** atendemos las necesidades de nuestros clientes mediante un amplio porfolio de soluciones y sistemas integrales que abarcan desde la construcción hasta la reforma y rehabilitación.

## Presencia mundial



**65.000** empleados  
en todo el mundo



**2.000** plantas  
de cemento, áridos, hormigón  
y soluciones



**+50** mercados  
en los que tiene presencia



**26.400 M CHF**  
de cifra de negocios neta



## Estrategia 2025: Acelerando el crecimiento verde

En Holcim, tenemos el propósito de construir progreso para las personas y el planeta, para lo que mantenemos un sólido compromiso con la descarbonización y la construcción circular. Por ello, desde 2023, trabajamos en línea con nuestra estrategia “Acelerando el crecimiento verde” para hacer realidad este propósito, con la ambición de convertirnos en **líderes mundiales en soluciones innovadoras y sostenibles para la construcción**.



**Acelerar el crecimiento**



**Expandir el segmento de Soluciones y Productos**



**Líder en sostenibilidad**



**Ofrecer un rendimiento superior**

Nos comprometemos a **impulsar la circularidad, construir lo nuevo a partir de lo viejo, reducir el uso de materias primas naturales y minimizar los residuos**.

## Acelerar el crecimiento

Buscamos mantener un crecimiento rentable ofreciendo **soluciones de construcción innovadoras y sostenibles**, como ECOPact, ECOPlanet, ECOCycle® y los sistemas de cubiertas de Elevate. Además, estamos accediendo a mercados maduros de los sectores del hormigón y la construcción industrializada mediante nuevas adquisiciones.

## Líder en sostenibilidad

Somos la primera compañía del sector en establecer objetivos validados por SBTi (Science Based Target initiative) en todos los alcances para ser **Net Zero en 2050**:

- **25% de ventas de hormigón procedentes de ECOPact**, con una reducción de huella de carbono entre el 30% y el 100%.
- **10 millones de toneladas de residuos de construcción y demolición reciclados** en los productos del Grupo y 75 millones de toneladas de materiales reciclados en términos generales.
- **500 millones CHF** de CAPEX sostenible.



## Expandir el segmento de Soluciones y Productos

Trabajamos para que el **30% de las ventas netas provengan de este segmento**, destacando nuestra apuesta por la inversión y adquisición de sistemas de impermeabilización con un crecimiento superior al del mercado para duplicar las ventas netas de sistemas de cubiertas.

## Ofrecer un rendimiento superior

Tenemos claros objetivos financieros para 2050:

- 3%-5% de crecimiento en ventas netas con perímetro y base constantes.
- Un incremento superior al proporcional en el EBIT recurrente.
- 45% de conversión a efectivo.
- 10% de retorno sobre el capital invertido en 2025.
- Ratio de deuda financiera neta / EBITDA inferior a 1,5x en 2025.



Ofrecemos soluciones avanzadas para cubiertas, aislamiento y construcción especializada que **mejoran la eficiencia energética y reducen las emisiones de carbono, además de favorecer la integración de la naturaleza en las ciudades** mediante soluciones como las cubiertas verdes o el hormigón drenante.

## Impulsores de un crecimiento más sostenible y rentable

Una de las principales ambiciones de nuestra estrategia es **contribuir a la descarbonización de la construcción**. Por ello, además de implementar medidas para reducir las emisiones de carbono en la actividad que llevamos a cabo, estamos trabajando en la expansión de soluciones bajas en carbono, como ECOPact y ECOPlanet, con el fin de que nuestros clientes puedan desarrollar sus proyectos con una reducida huella de carbono.

Buscamos, asimismo, que esta apuesta por la descarbonización suponga un **motor de**

**crecimiento rentable**, ofreciendo soluciones adaptadas para comenzar a construir hoy el futuro que queremos ver mañana.

En esta apuesta por una construcción más sostenible, también adquiere cada vez mayor relevancia la **construcción circular**, que podemos facilitar gracias a nuestra presencia consolidada en áreas metropolitanas y nuestra tecnología ECOCycle®.

Por otro lado, durante este ejercicio, hemos incorporado los **proyectos CCUS** (Captura, Almacenamiento y Uso del CO<sub>2</sub>), tecnología que captura el CO<sub>2</sub> para su reutilización en distintos usos. En Europa, siete proyectos han sido seleccionados para recibir subvenciones del Fondo de Innovación de la UE, con el fin de capturar CO<sub>2</sub> y producir cemento totalmente descarbonizado cada año.

Otro aspecto destacado es la **implementación de innovación y tecnologías** como la impresión 3D, que puede reducir el uso de materiales hasta un 50%.

# Holcim en España

Holcim España es una compañía miembro de Holcim, donde trabajamos alineados con la visión global, siendo la sostenibilidad el eje central de nuestra estrategia empresarial. Para hacer realidad nuestros compromisos, estamos respaldados por un gran equipo constituido por cerca de 1.000 profesionales que cada día contribuyen con su buen hacer al desarrollo de una construcción más sostenible.

Nuestra forma de trabajar se centra en la **innovación, la sostenibilidad y la cercanía con nuestros clientes**, tres aspectos

que aunamos para dar respuestas innovadoras y sostenibles a los retos de la construcción.

Para el desarrollo de nuestra actividad, contamos con un sólido **operativo industrial compuesto de instalaciones equipadas con las mejores tecnologías** y distribuidas a lo largo de distintas regiones del territorio español. Entre estas instalaciones, destacamos nuestras fábricas de cemento y plantas de hormigón, así como tres laboratorios dedicados a la innovación e investigación y nuestras dos plantas de mortero.

**Ofrecemos productos y soluciones integrales de alto valor para servir a los clientes en todo el entorno construido, desde infraestructuras icónicas hasta proyectos y edificaciones de todo tipo.**

## Holcim España de un vistazo



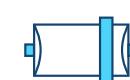
**916** profesionales



**3** líneas de negocio



**5** fábricas de cemento



**2** moliendas



**24** plantas  
de hormigón fijo



**1** planta  
de hormigón móvil



**2** plantas  
de mortero



**2** centros  
de distribución



**5** terminales



**3** almacenes



**1** planta de pretratamiento  
de residuos



**3** laboratorios  
especializados en innovación



## Nuestras fábricas de cemento en España



**FÁBRICA  
DE CARBONERAS**  
(Almería)



**FÁBRICA  
DE JEREZ**  
(Cádiz)



**FÁBRICA  
DE MONTCADA**  
(Barcelona)



**FÁBRICA  
DE SAGUNTO**  
(Valencia)



**FÁBRICA DE  
VILLALUENGA DE SAGRA**  
(Toledo)

Desde su puesta en marcha en 1980 destaca por ser una de las fábricas de mayor relevancia de España en cuanto a volumen de producción de clínker. Además, dispone de puerto propio con capacidad para buques de hasta 60.000 toneladas.

Inició su actividad en 1973 tras su construcción en un tiempo récord de 24 meses y, desde 2017, comercializa un nuevo cemento especialmente diseñado para obras portuarias.

Hace más de un siglo que está en funcionamiento y destacada por su capacidad de innovación en la industria de los materiales de construcción, incorporando los primeros hornos rotatorios de la Península y creando nuevos productos y materiales de construcción en los últimos años.

Produce hasta 15 tipos de cemento diferentes, siendo una de las 10 fábricas del mundo con mayor variedad de producto, la segunda a nivel europeo en producción de cementos destinados a pozos petrolíferos y la primera a escala mundial en diversidad de tipos de clínker.

Cuenta con más de 90 años de historia, en la que se han producido diferentes transformaciones industriales y ha llegado a convertirse en un referente en cuanto a eficiencia energética y seguridad, además de haber contribuido al desarrollo de la economía circular.



Además, este año hemos sumado el **Centro Tecnológico de Innovación de Mortero** en Villasequilla (Toledo), equipado con su propio espacio dedicado a la investigación de nuevos morteros. Permitirá desarrollar e investigar sobre nuestras aplicaciones, como la construcción industrializada, soluciones avanzadas para la mejora del aislamiento e impermeabilización de los edificios o la impresión en 3D.

En 2024, hemos inaugurado nuestro **Centro Tecnológico de Innovación de Mortero en Villasequilla (Toledo)**, con el fin de reforzar la implantación de mortero en España como material esencial para la creciente demanda de rehabilitación.

## Nuestros segmentos de negocio en España



**Cemento:** Con más de 100 años de experiencia en su producción en nuestro país, ofrecemos una amplia gama de cementos de alta calidad y eficiencia. Abarca desde los clásicos para albañilería hasta cementos especiales con prestaciones específicas, destacando la creciente gama de cemento de baja huella de carbono, **ECOPlanet**, que aporta beneficios en los objetivos ambientales sin comprometer el rendimiento.



**Hormigón:** Contamos con una completa gama de hormigones con alta resistencia a la compresión, la tracción y la flexión, así como capacidad de adaptación, haciéndolos ideales para todo tipo de estructuras. Destaca **ECOPact**, la gama más amplia de hormigones de bajas emisiones del sector, ideales para construcciones circulares, sostenibles y de alto rendimiento. Además, nuestra amplia experiencia y continua inversión en investigación y desarrollo nos permite ofrecer productos con los últimos avances en tecnología de hormigón.



**Mortero seco:** Comercializados bajo la marca Tector®, ofrecemos diversos tipos de morteros técnicos y soluciones químicas, ya sea como productos para albañilería y mampostería, enlucido de muros, revestimiento cerámico o soluciones más complejas para realizar inyecciones mineras en medios agresivos o una impresión robótica 3D.





En 2024, hemos firmado un **acuerdo con Artepref, líder en prefabricados de hormigón** para la construcción industrializada, mediante la adquisición del 54% de la sociedad, integrándola en nuestro segmento de Soluciones, lo que representa **una apuesta por la industrialización circular y con baja huella de carbono.**

Asimismo, ofrecemos diversas **herramientas y soluciones digitales** para garantizar una gestión ágil y facilitar el contacto con nuestros clientes.

## Nuestro portfolio de herramientas y soluciones digitales a clientes

- La **APP** para la realización de pedidos.
- Nuestro **Portal del Cliente** para la gestión documental de las líneas de cemento, hormigón y mortero.

## Unimos fuerzas con Green Building Council España (GBCE)

Mediante esta alianza, buscamos **impulsar prácticas de construcción circulares y sostenibles** en el sector de la edificación. Vamos a ofrecer nuestra experiencia en el desarrollo de materiales y soluciones de vanguardia orientados a la construcción de ciudades sostenibles y neutras en carbono, para lo que GBCE aportará espacios de encuentro e intercambio de conocimiento para la generación de propuestas e iniciativas.

Dado nuestro compromiso de avanzar hacia la sostenibilidad, en 2024 se ha producido un importante incremento del porcentaje de inversión en activos de componente sostenible sobre el total de la inversión de la empresa, correspondiente al CAPEX. Así, ha pasado de un 15%\* en 2023 a un **45% en 2024**. Esto refuerza nuestra apuesta por la integración de la sostenibilidad como pilar clave en la estrategia de negocio de la compañía.

\*Se ha ajustado la cifra de 2023 reportada en el anterior informe debido a la actualización de la fuente de datos.





## Promovemos nuevos modelos constructivos sostenibles y circulares en Rebuild

Participamos, por segundo año consecutivo, como Global Partner en Rebuild, la gran cita de **construcción industrializada, digitalización y sostenibilidad** para promover modelos constructivos basados en soluciones sostenibles y circulares. Durante el evento, hemos dado a conocer nuestras propuestas de valor, además de haber participado en distintas mesas redondas aportando la visión y experiencia de la compañía en la materia.

Asimismo, junto a nuestros socios Repsol, Sacyr y Tecnia, hemos **presentado el hub All4Zero en Rebuild**, diseñado para fomentar un ecosistema de innovación abierta que nos permita acelerar la colaboración hacia las cero emisiones netas enfocado en el sector industrial como respuesta a los retos de la edificación.

También hemos tenido ocasión de recibir en nuestro stand a estudiantes de FP en Edificación y Obra Civil, como parte del **Proyecto EyOCNET**, con el fin de mostrarles las necesidades de personal especializado y la importancia de la formación profesional para hacer frente a esta demanda.

# GOBIERNO CORPORATIVO

**La sostenibilidad se sitúa en el centro de nuestra estrategia de negocio, siendo el pilar fundamental para impulsar todo lo que hacemos.**

En este sentido, estamos trabajando para alcanzar cinco ambiciones clave mediante las que materializar nuestro compromiso y trasladarlo con acciones reales para una construcción más sostenible.

Durante 2024, hemos continuado trabajando para **avanzar en los**

**ambiciosos objetivos** de nuestra estrategia de sostenibilidad.

Esta estrategia está alineada con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas, con el fin de contribuir a su consecución mediante nuestras acciones locales.



## Nuestras ambiciones para avanzar hacia la sostenibilidad



**Desarrollo de soluciones bajas en carbono y energéticamente eficientes.** Aportamos soluciones que permiten construir ciudades más sostenibles, desde los cimientos hasta las azoteas.



**Creación de infraestructuras más inteligentes.** Trabajamos para favorecer la movilidad, impulsar las energías renovables y garantizar un correcto saneamiento esencial.



**Mejora del nivel de vida de las personas.** Facilitamos soluciones asequibles y sostenibles, al alcance de todas las personas.



**Apuesta por construir mejor con menos.** Integraremos los principios de la economía circular para aprovechar al máximo el valor de los recursos.



**Aspiración por convertirnos en una empresa con cero emisiones netas.** Aplicamos medidas enfocadas en alcanzar ambiciosos objetivos de reducción de emisiones.



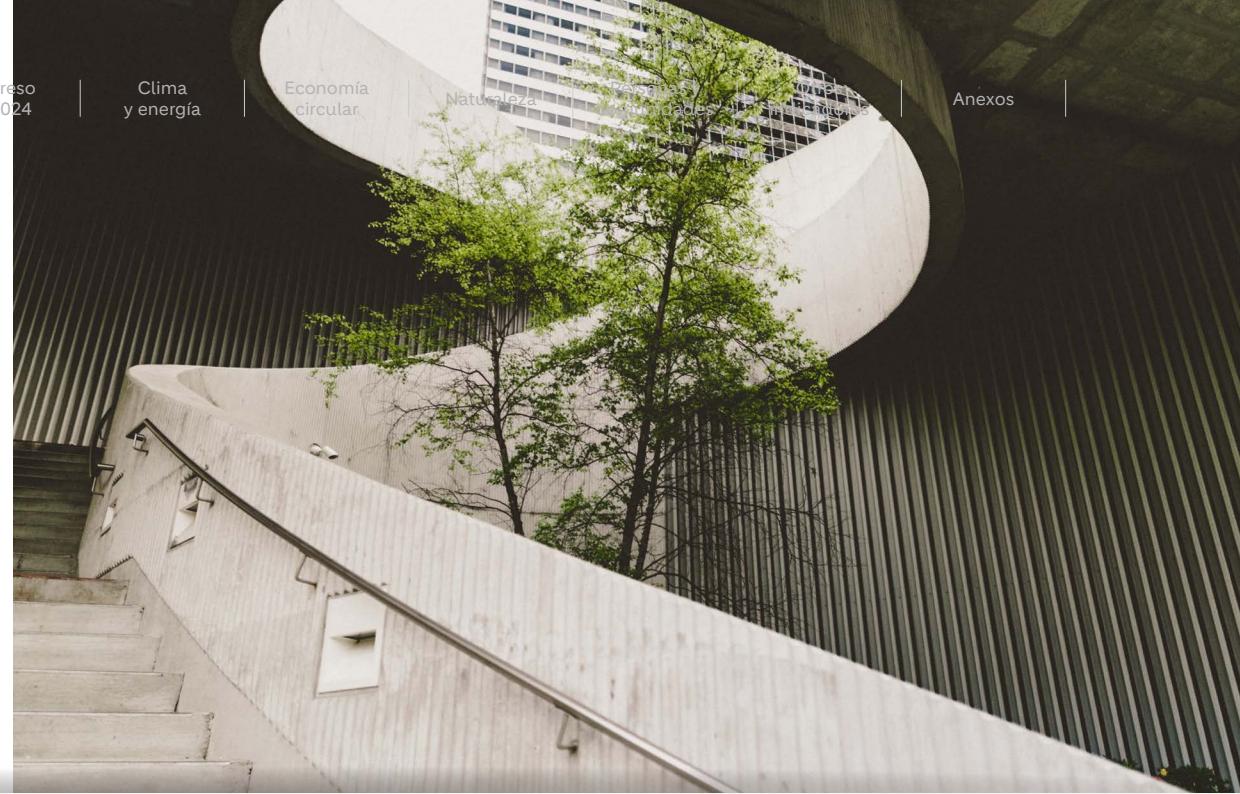
## Sostenibilidad

### RESUMEN DE LAS MÉTRICAS CLAVE DE SOSTENIBILIDAD: METAS CLARAS A FUTURO

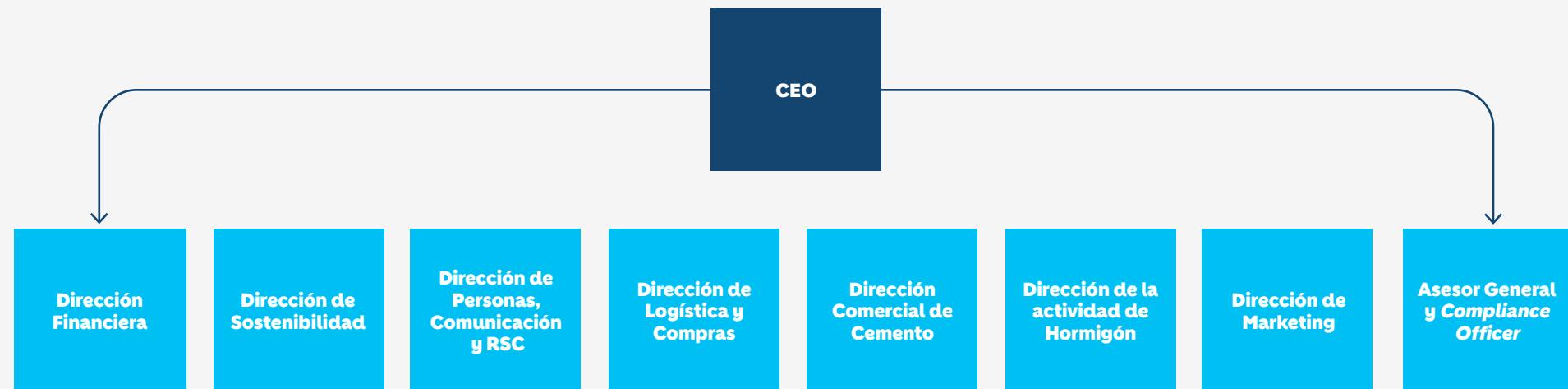
MÉTRICAS PRINCIPALES	CLIMA Y ENERGÍA	ECONOMÍA CIRCULAR	NATURALEZA	PERSONAS
	Reducción de CO <sub>2</sub> (kg CO <sub>2</sub> /t cementitious)	Recursos derivados de residuos (miles de toneladas)	Agua extraída (l agua dulce/t cementitious)	Iniciativas sociales (Gasto total en miles de euros)
AÑO BASE DEL OBJETIVO DE DESEMPEÑO	2018 <b>646</b>	<b>259</b>	n/a	2021 <b>128</b>
DESEMPEÑO 2024 VS. 2023	<b>543</b> (-0,7%)	<b>1.760 kt</b> residuos reciclados (+82,32%) <b>153 kt de CDM</b> (+77,4%)	<b>112</b> (-10,5%)	<b>451</b> (+46%)
OBJETIVO 2025	<b>493</b>	<b>976</b>	<b>100</b> Cemento <b>203</b> Hormigón	n/a
OBJETIVO 2030	<b>404</b>	<b>1.200</b>	<b>22</b> Cemento	<b>3.800</b> (Acumulado desde 2021)

# Comprometidos con la sostenibilidad desde la alta dirección

El **Comité de Dirección** de la compañía, constituido por nuestro CEO y ocho directores de distintas áreas, es el órgano principal encargado de desarrollar la estrategia de sostenibilidad y velar por el cumplimiento de los objetivos establecidos.



## Nuestro Comité de Dirección



Trabajamos para **garantizar la integridad de la compañía** desde todos los ámbitos y atendiendo a cada detalle.



## Herramientas para garantizar un buen gobierno

Desde nuestra dirección Legal y de Compliance, trabajamos para **garantizar un comportamiento ejemplar** tanto a nivel de compañía como individualmente por parte de las personas que forman parte del equipo u operan en nuestro nombre. Por ello, son los encargados de establecer las pautas a seguir para ello, así como poner a disposición del equipo las herramientas necesarias para su cumplimiento. También es el área encargada de velar por el cumplimiento de la normativa vigente.

Durante este ejercicio, no hemos recibido ninguna multa o sanción por presunto incumplimiento de nuestra política de derecho de competencia ni por soborno o corrupción, lo que demuestra la **integridad de la compañía**.

## Instrumentos para garantizar la ética, integridad y honestidad de la compañía

### Código de Conducta de Holcim

Se constituye como la guía a seguir de forma obligatoria por parte de todas las personas del equipo para alinear su comportamiento con lo esperado por la compañía y sus valores, garantizando la integridad en el desarrollo de nuestro negocio en tres ámbitos clave: Integridad en el Lugar de Trabajo (salud y seguridad, sistemas de información, etc.), Integridad en las Prácticas de Negocio (soborno, corrupción, competencia desleal, conflicto de intereses, etc.) e Integridad en la Comunidad (Derechos Humanos y medio ambiente).

### Línea de Integridad

Se trata de nuestro canal de denuncias, adaptado para su cumplimiento con la Ley 2/2023 y puesto a disposición de cualquier persona que detecte un incumplimiento de nuestro Código de Conducta. Facilitamos, para ello, un número de teléfono y una web, accesibles para todos nuestros grupos de interés, para elevar este tipo de cuestiones, que son analizadas de forma objetiva y totalmente confidencial por una entidad externa. En 2024, han sido reportados tres casos que fueron investigados y resueltos.

### Medidas para luchar contra el blanqueamiento de capitales

Aplicamos las directrices de la Directiva de Diligencia Debida de Terceros del Grupo para evitar sobornos. Además, tenemos la prohibición de realizar ventas a países considerados de riesgo, establecemos controles internos para asegurar el cumplimiento de las directivas del grupo mediante auditorías a terceros y sistemáticas de control con requisitos exigentes en el alta de proveedores, y aplicamos los MCS (*Minimum Control Standard*) de obligado cumplimiento para cubrir todos los posibles riesgos que puedan afectar a personas físicas y jurídicas.

### Programa de Cumplimiento

Establece las directrices a seguir para prevenir, disuadir y detectar cualquier tipo de fraude, incluyendo una serie de acciones formativas obligatorias con el fin de reforzar la cultura interna de cumplimiento normativo y de integridad. Durante este ejercicio, hemos impartido formación sobre anticorrupción y soborno, protección de datos, sanciones y embargos, y *dawn raids* (investigaciones domiciliarias por la autoridad de competencia) a la que han asistido las personas empleadas consideradas de alta exposición.

### Política de Donaciones

Desde nuestro Comité de Iniciativas Sociales, aplicamos un procedimiento con el fin de evaluar y validar cualquier donación que quiera ser realizada por parte de la compañía, con el fin de garantizar que esté alineada con los valores y bienes jurídicos que se hubieran definido como dignos de protección y promoción.



# Gestión de riesgos

Nuestra actividad se desarrolla en un entorno dinámico en constante cambio, lo que supone la exposición de la compañía a diversos riesgos. Por ello, contamos con un **sistema de gestión de riesgos** que nos permite identificarlos con el fin de anticiparnos mediante medidas que nos permitan prevenirlos y mitigarlos,

así como otras que nos permitan transformarlos en oportunidades.

Entre los **riesgos analizados**, tenemos en cuenta tanto los financieros como los no financieros, incluyendo riesgos ambientales, relacionados con el cambio climático, el mercado, industriales,

operativos, financieros, jurídicos, de cumplimiento y reputacionales.

Asimismo, llevamos a cabo un **control y seguimiento de los riesgos** de forma periódica con el fin de ver su evolución y la efectividad de las medidas aplicadas o la necesidad de implementar otras nuevas.



# MEJORANDO JUNTO A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



Como parte de Holcim, estamos construyendo progreso para las personas y el planeta **defendiendo el más alto nivel de derechos humanos** y encabezando un amplio conjunto de diferentes iniciativas sociales.

**En nuestra ambición por contribuir a la construcción de una sociedad más sostenible para las personas y el planeta, somos conscientes de que es fundamental que avancemos de la mano de nuestros grupos de interés. Por ello, escuchar sus necesidades y demandas es clave para poder darles respuesta y dirigir nuestra estrategia hacia un horizonte común en el que creamos valor para todos.**

Nuestro compromiso se basa en el **respeto de los derechos humanos y empoderar a las personas y comunidades** para construir progreso. Para ello, trabajamos en la creación de valor compartido para todos nuestros grupos de interés, manteniendo un diálogo continuo y actuando de forma responsable con todos ellos.

Entre dichos grupos de interés, se encuentran clientes, empleados, comunidades, inversores e instituciones, proveedores, organismos reguladores, medios, ONG y academias. Con todos ellos, **cuidamos nuestras relaciones**, reforzándolas continuamente para mantenerlas en el tiempo y garantizar la confianza y manteniendo una comunicación bidireccional de manera fluida a través de distintos canales de comunicación.

Cabe destacar que, entre las cuestiones tratadas, adquiere especial relevancia el **respeto de los derechos humanos**, siendo un aspecto esencial de nuestra visión como compañía de construir progreso para las personas y el planeta.

Así, buscamos contribuir en la mejora, de manera sostenible, de la calidad de vida de nuestra plantilla, sus familias y las comunidades donde operamos. Nos comprometemos a realizar negocios de acuerdo con los **principios de desarrollo sostenible**.

# Aspiramos a la máxima satisfacción de nuestros clientes

Ofrecer productos y un servicio satisfactorio es esencial para mantener la confianza con nuestros clientes. Por ello, resulta fundamental conocer su grado de satisfacción con el fin de identificar áreas de mejora y reforzarlas.

Para conocer dicho grado de satisfacción, aplicamos la metodología NPS (Net Promoter Score), que nos permite valorar la probabilidad de recomendación de los clientes, además de aspectos relacionados con la calidad del producto y servicio (relaciones comerciales, compras, facturación, logística, productos y servicios ofertados, calidad de producto y seguridad). De forma complementaria, en la encuesta incorporamos la posibilidad de añadir recomendaciones de mejora que nuestros clientes consideren oportunas.

Además, está establecida una alerta que se activa cuando recibimos una valoración de 6 o inferior. En estos casos, nos ponemos en contacto con el cliente para ahondar en el motivo de su bajo grado de satisfacción y definir un **plan de acción para mejorar la relación** con dicho cliente.

En 2024, los resultados obtenidos han sido **muy positivos para todas las líneas de negocio**, con resultados superiores a 8,5 en todas las áreas. Asimismo, cabe destacar la iniciativa llevada a cabo para obtener un mayor número de respuestas a las encuestas y reforzar la robustez de nuestro sistema de calidad. Por cada encuesta respondida, nos comprometimos a aportar una contribución económica a la Fundación Menudos Corazones, de modo que también hemos ayudado a apoyar su acción social con una donación de 4.000€.

De forma complementaria, con el fin de garantizar la calidad de nuestros productos y servicios prestamos especial atención a las quejas y reclamaciones recibidas a través de nuestro **Procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad**, aplicado de forma digital. Mediante su implementación, podemos recopilar toda la documentación relativa a las quejas o reclamaciones recibidas para llevar a cabo su gestión y resolución. Además, llevamos a cabo un exhaustivo seguimiento con el fin de aplicar medidas para una mejora continua.



Durante 2024, hemos aplicado, asimismo, diversas mejoras en los procesos de clasificación de las quejas y reclamaciones. También hemos sistematizado los procesos de adjudicación para su gestión y aprobación.

En este año, hemos recibido un total de 482 quejas y reclamaciones. Del total de estas quejas, el 91% han sido resueltas, habiendo quedado justificadas el 60%.

# HACIA LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE CON LA FUNDACIÓN HOLCIM

**En nuestra ambición por potenciar la construcción sostenible, en 2003, se crea la Fundación Holcim, una entidad centrada en concienciar sobre el importante papel de la arquitectura, la ingeniería, la planificación urbana y la industria de la construcción en la consecución de un futuro más sostenible.**

Su máximo exponente para hacer realidad el objetivo de su creación es la celebración cada año de los **Premios Holcim para la Construcción Sostenible**. Con los años ha ido creciendo su reputación hasta el punto de considerarse los más importantes a escala mundial en materia de diseño sostenible.

A través de estos premios, celebrados a nivel internacional, la Fundación Holcim galardona proyectos visionarios que transcenden el

La Fundación Holcim es una muestra más del **compromiso del Grupo con el desarrollo sostenible** y cómo resulta clave integrar a todo el ecosistema del sector de la construcción.





**La Fundación Holcim ha creado una plataforma única dedicada a compartir las mejores ideas y soluciones para impulsar la construcción sostenible, democratizando el pensamiento de vanguardia para apoyar la transformación de la industria.**

equilibrio del desempeño ambiental, la responsabilidad social y el crecimiento económico, **destacando la excelencia arquitectónica y un alto grado de transferibilidad**. Su celebración tiene lugar cada tres años, desde el anuncio de la nueva edición hasta finalización.

En 2024, se inició la octava edición con la recepción de candidaturas, cuyos premios son concedidos en 2025.

De forma adicional, desde la Fundación también **ofrecen becas** destinadas

a formar a los estudiantes para que conecten la educación con la práctica de la construcción sostenible. De este modo, contribuyen a crear oportunidades educativas que fomenten un enfoque de investigación sistemática para estudiantes, educadores y profesionales del entorno construido.

Su actividad se complementa, asimismo, con la **celebración de charlas y seminarios** para compartir ideas y seguir contribuyendo a la construcción sostenible.



# NUESTRO PROGRESO EN 2024

# CIFRAS 2024

## Nuestra actividad

**411** millones  
de euros en ventas

Tres segmentos diferenciados:  
cemento, hormigón y mortero

Acuerdo con Artepref, líder en  
soluciones de construcción  
innovadoras y sostenibles

Alianza estratégica con Green  
Building Council España  
para la promoción de la  
edificación sostenible

Inicio del proyecto de  
construcción de la **primera**  
**oficina de España mediante**  
**impresión 3D**



# CIFRAS 2024

## Economía circular

**68%**  
palets con sello FSC

**94%**  
sacos con sello FSC

**+63.500 t**  
residuos recuperados

## Clima y energía

**-0,7%**  
en nuestra huella de carbono  
relativa respecto a 2023

**+0,1%**  
energía térmica  
consumida respecto a 2023

**+2,0%**  
energía eléctrica  
consumida respecto a 2023

Consecución del  
sello “Calculo y  
Reduczo” por parte  
de Geocycle

Obtención  
de la **Marca N**  
**Sostenible**  
de AENOR



# CIFRAS 2024

## Naturaleza

**+50** proyectos para el fomento de la **biodiversidad** en espacios mineros en activo o finalizados

**+1.000** hectáreas **rehabilitadas** a un estado natural enriquecido en biodiversidad

**21.625** plantas **autóctonas** plantadas para la revegetación de los espacios

Reconocimiento de mejores prácticas de desarrollo sostenible en la industria extractiva en la primera edición de los **Premios Nacionales de la Fundación Minería y Vida**

Uso de **Hydromedia**, nuestro hormigón drenante de última generación que favorece la infiltración del agua de lluvia en el terreno, fundamental para el mantenimiento de zonas verdes en las ciudades

Ampliado el convenio de custodia del Turó de Montcada i Reixac con ACER



# CIFRAS 2024

## Comunidades y personas. Equipo Humano

**916** profesionales

**20%** mujeres, por encima del 12% de media del sector

**95,5%** de empleados y empleadas con contrato indefinido

Reconocidos con la certificación **Top Employer 2024**

**-50%** accidentabilidad laboral respecto a 2023

**0** enfermedades profesionales registradas

**0** denuncias por vulneración de derechos humanos

**Objetivo cero daños a las personas**

Salario base un

**24%** superior al salario mínimo interprofesional

**49.187** horas de formación, con un promedio de **51 horas por profesional**

Consolidación de la aplicación **Boots on the Ground**

# CIFRAS 2024

## Comunidades y personas. Compromiso con la comunidad

**520** horas  
de voluntariado realizadas por  
nuestros trabajadores y trabajadoras

**101** proyectos  
de iniciativas sociales en los que  
hemos participado, 26 más que  
en 2023

**37.292** personas  
beneficiarias directas de las  
iniciativas sociales desarrolladas

Apoyo a la UME tras  
la DANA



**451.112** euros  
invertidos en proyectos sociales

**697.698,72** euros  
de compra en Centros de Especiales de  
Empleo, un 27% más que en 2023

**96%**  
proveedores locales

Celebración de la **XI** edición de los  
premios “Ponemos la primera piedra”



CLIMA Y  
ENERGÍA



Informe de Sostenibilidad 2024

# COMPROMETIDOS CON LA ACCIÓN CLIMÁTICA

**En línea con la ambición de descarbonizar nuestra actividad, hemos establecido una estrategia basada en los criterios ESG (factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo), en la que desarrollamos las acciones a seguir para alcanzar dicha ambición:**

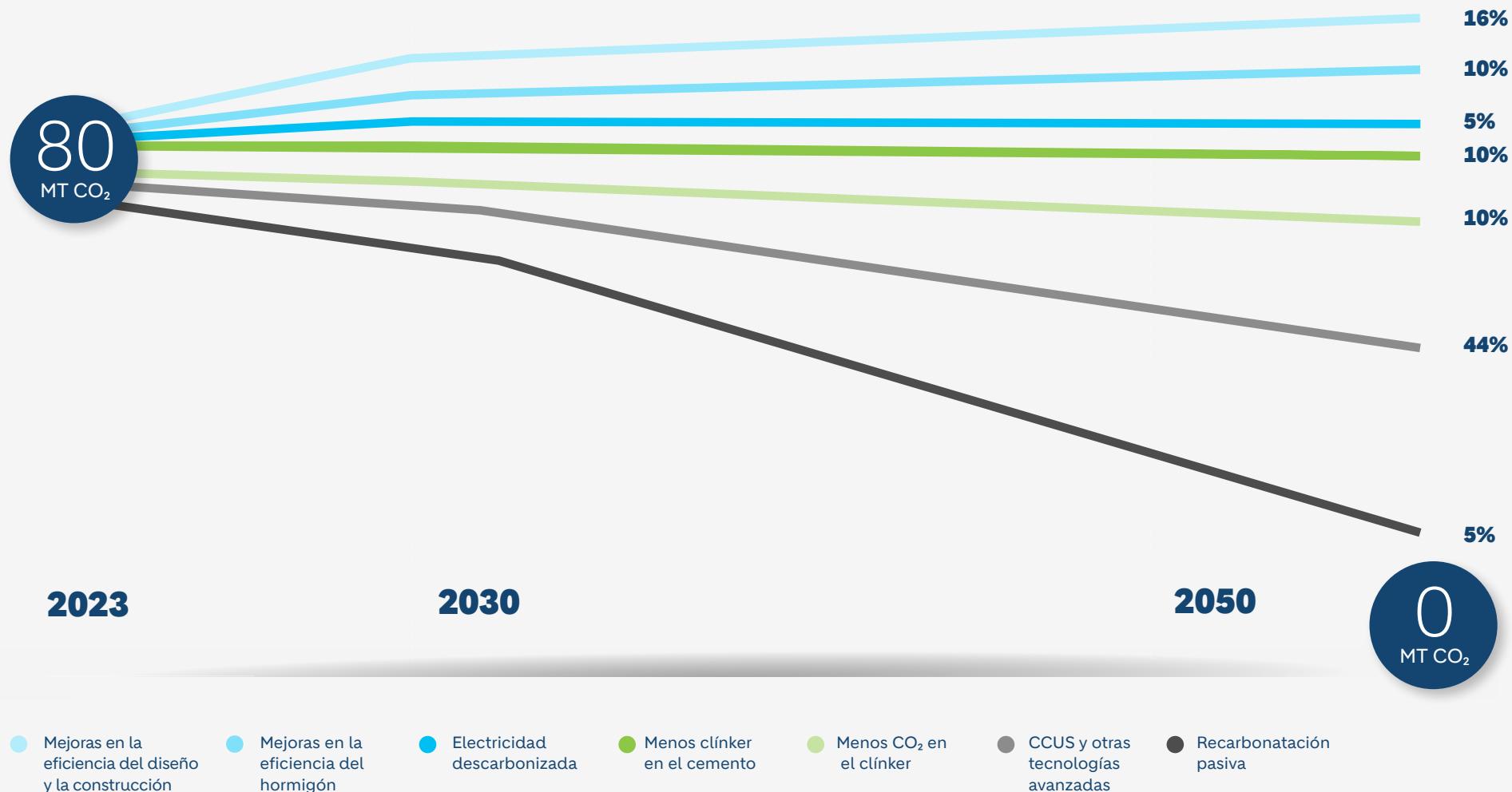


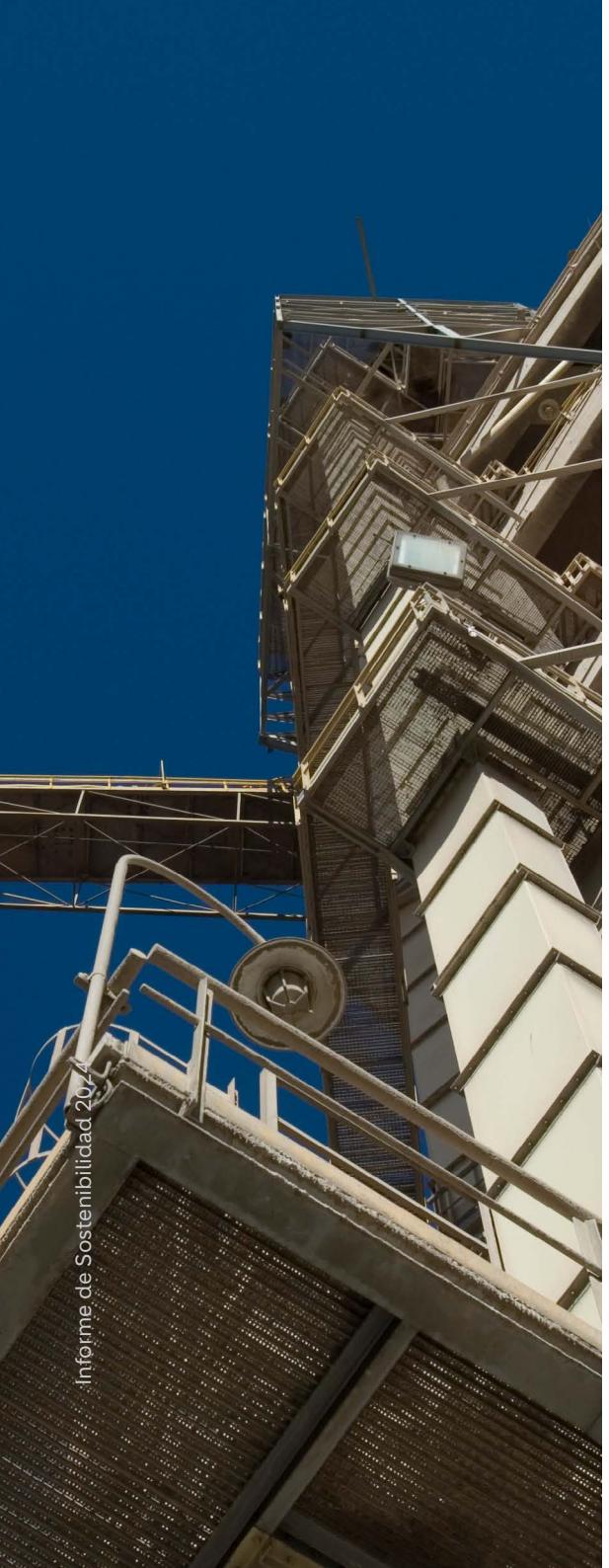
- **Desarrollo de productos y soluciones sostenibles e innovadores:** contribuir a una construcción más sostenible, eficiente y rentable, destacando la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> a lo largo de la cadena de valor y el uso de los residuos como recurso.
- **Mejora del sector de la construcción:** queremos ser agentes de cambio para desarrollar un sector innovador, que apueste por la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>, la integración de los principios de la circularidad, el respeto por la naturaleza, la diversidad y la inclusión.

- **Inclusión de los grupos de interés:** trasladar nuestro compromiso y hacer partícipes al resto de agentes de la cadena de valor de la compañía, incluyendo a clientes, comunidades y personas empleadas para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas, su salud y seguridad, y la construcción de viviendas asequibles, entre otros.

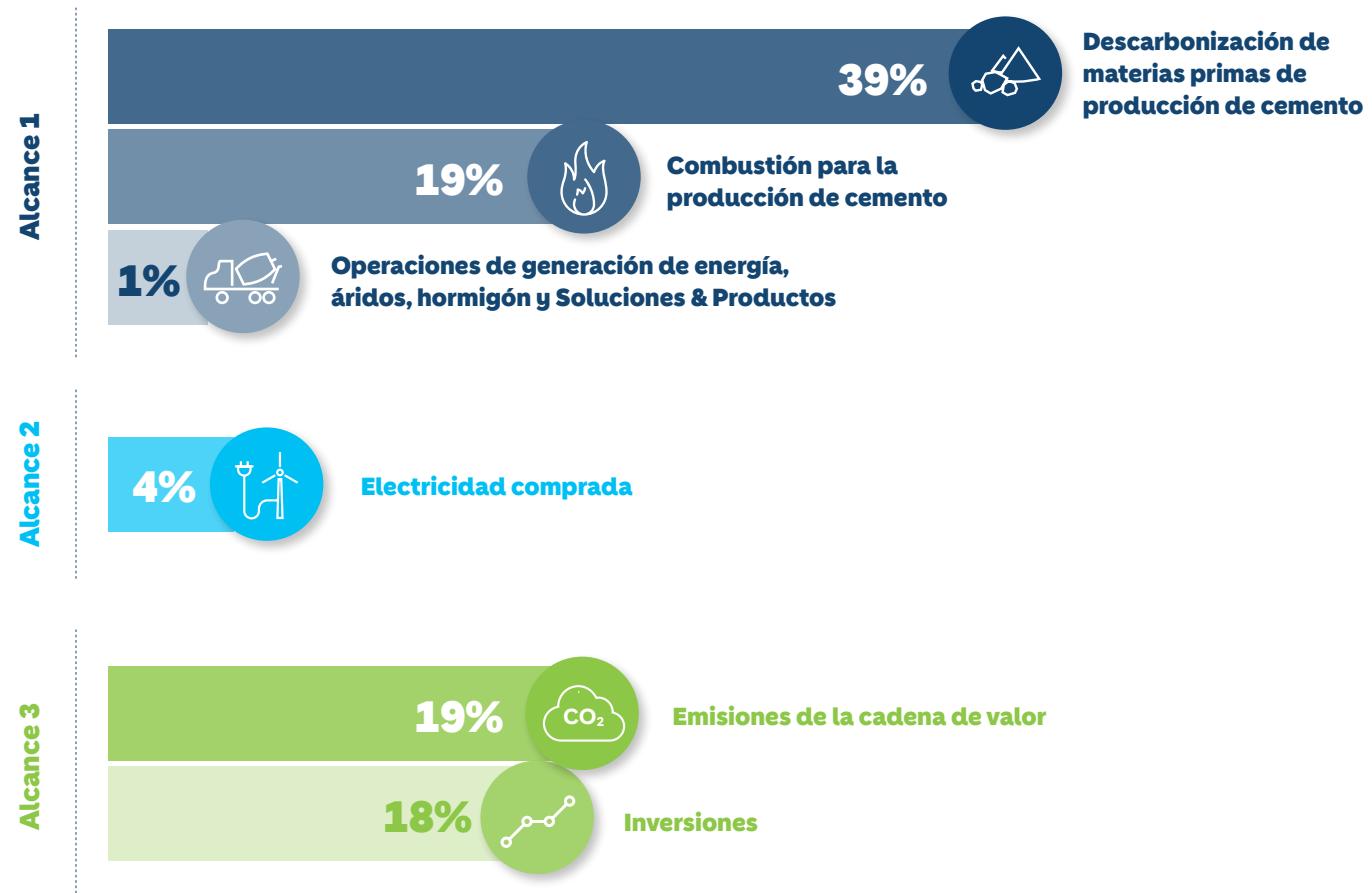
Desde el Grupo Holcim, se ha realizado el esfuerzo de definir una robusta Hoja de Ruta de Descarbonización, que establece objetivos de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> validados por la ciencia, a través de SBTi ([Science Based Target initiative](#)), y alineados con el objetivo global del Acuerdo de París de limitar el incremento de temperatura global a 1,5 °C. La ambición de esta hoja de ruta se centra en convertirnos en una compañía cero emisiones netas para el horizonte de 2050, con objetivos intermedios en 2025 y 2030.

## Nuestra hoja de ruta de reducción de emisiones absolutas de alcances 1 y 2





## Emisiones de alcances 1, 2 y 3 incluidas en nuestra hoja de ruta



Para alcanzar los objetivos fijados, hemos establecido unas **medidas** a escala global, agrupadas en seis líneas de actuación:



**Mitigación** del cambio climático.



**Adaptación** al cambio climático.



**Uso sostenible** y protección de los recursos hídricos y marinos.



**Transición** hacia una economía circular.



**Prevención y control** de la contaminación.



**Protección y recuperación** de la biodiversidad y los ecosistemas.

Nuestra estrategia para avanzar hacia la descarbonización va más allá de nuestra propia actividad, pues queremos trasladarla al sector y contribuir a la descarbonización de la construcción. Por ello, contamos con nuestro portfolio de **soluciones y productos con baja huella de carbono**, con cuyo uso nuestros clientes también pueden llevar a cabo sus obras con menos emisiones de CO<sub>2</sub>, tanto en la fase de construcción como durante el uso de edificios e infraestructuras. Además, estas soluciones y productos incluyen una menor cantidad de

clíker, en su elaboración se utilizan combustibles alternativos y favorecen la mejora de la eficiencia energética de los procesos.

Asimismo, estamos **impulsando la integración de la circularidad**, donde destaca la labor llevada a cabo desde nuestra filial Geocycle. Su actividad se centra en ofrecer soluciones efectivas, confiables y seguras en la gestión de residuos, de modo que contribuyan a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> al ser utilizados como materias primas o combustibles.



# CALCULAMOS NUESTRA HUELLA DE CARBONO

**Conocer la huella de carbono de nuestra actividad es fundamental para ver el progreso cada año, identificando las medidas que resultan efectivas para su reducción, así como aquellas áreas en las que debemos reforzar nuestra actuación para seguir mejorando.**

En este cálculo, incluimos las emisiones de alcance 1 (directas), generadas en nuestras fábricas de cemento, y de alcance 2 (indirectas), producidas por el consumo de electricidad en todas nuestras instalaciones. En el alcance 1, no contabilizamos las emisiones de biomasa, pero sí las de los combustibles alternativos que no son biomasa.

Cada año, verificamos nuestro inventario de gases de efecto invernadero (GEI) de acuerdo con la **norma ISO 14064-1:2012 “Gases de Efecto Invernadero”**. Además, cada año lo inscribimos en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) de España.

Tras este registro, aunque con decalaje de un año y atendiendo a la evolución de la huella de carbono por trienios, hemos obtenido el **sello Calculo y Reduzco** y

**Reduczo**, otorgado por la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del MITERD. Por tanto, contamos con esta acreditación que certifica de forma oficial la tendencia decreciente de nuestra huella de carbono en cada trienio, siendo la primera empresa productora de cemento, mortero y hormigón en recibir esta certificación.

En 2025, hemos recibido el **Sello Calculo y Reduzco de 2023**, con una reducción del 20,1% de la media de la intensidad de emisión en el trienio 2021-2023 con respecto del trienio 2020-2022, para los alcances 1 y 2.



**Geocycle** consigue, por cuarto año consecutivo, el **sello “Calculo y Reduzco” del MITERD** gracias a una reducción de emisiones de GEI de más del 5% en el periodo 2020-2022 con respecto a 2019-2021.

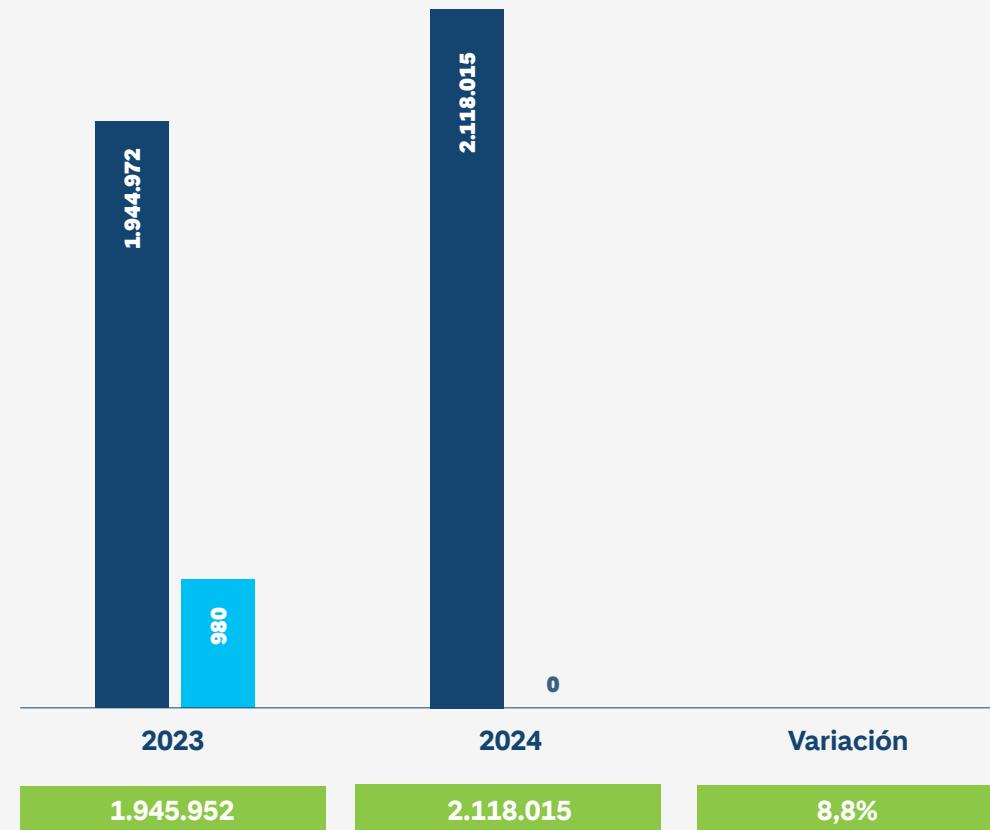


En 2024, las emisiones en términos absolutos de CO<sub>2</sub>e han registrado un incremento con respecto a las emisiones de 2023, debido a una mayor producción de clínker y, por tanto, un aumento en las emisiones de alcance 1. Con respecto al alcance 2, las emisiones son nulas, ya que la electricidad que consumimos cuenta con certificación de energía renovable.

Para reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>, continuamos implementando iniciativas como la **instalación de placas fotovoltaicas**, con un parque solar de 240 kWp, lo que va a permitir abastecer hasta un 20% del consumo anual.

## Emisiones de CO<sub>2</sub>e (toneladas) por tipo de alcance

● Emisiones alcance 1 (\*)      ● Emisiones alcance 2      ● Total



(\*) Datos de alcance 1 publicados en la Comisión Europea aún no publicados.

# Optimizamos el consumo de energía

Uno de los ámbitos en los que trabajamos para reducir nuestra huella de carbono es la **mejora de la eficiencia energética** en nuestros centros de trabajo. Los principales usos de energía que tenemos en la compañía son la térmica de la combustión y la electricidad consumida para el transporte interno de las materias primas, su molienda, rotación de horno y ventiladores.

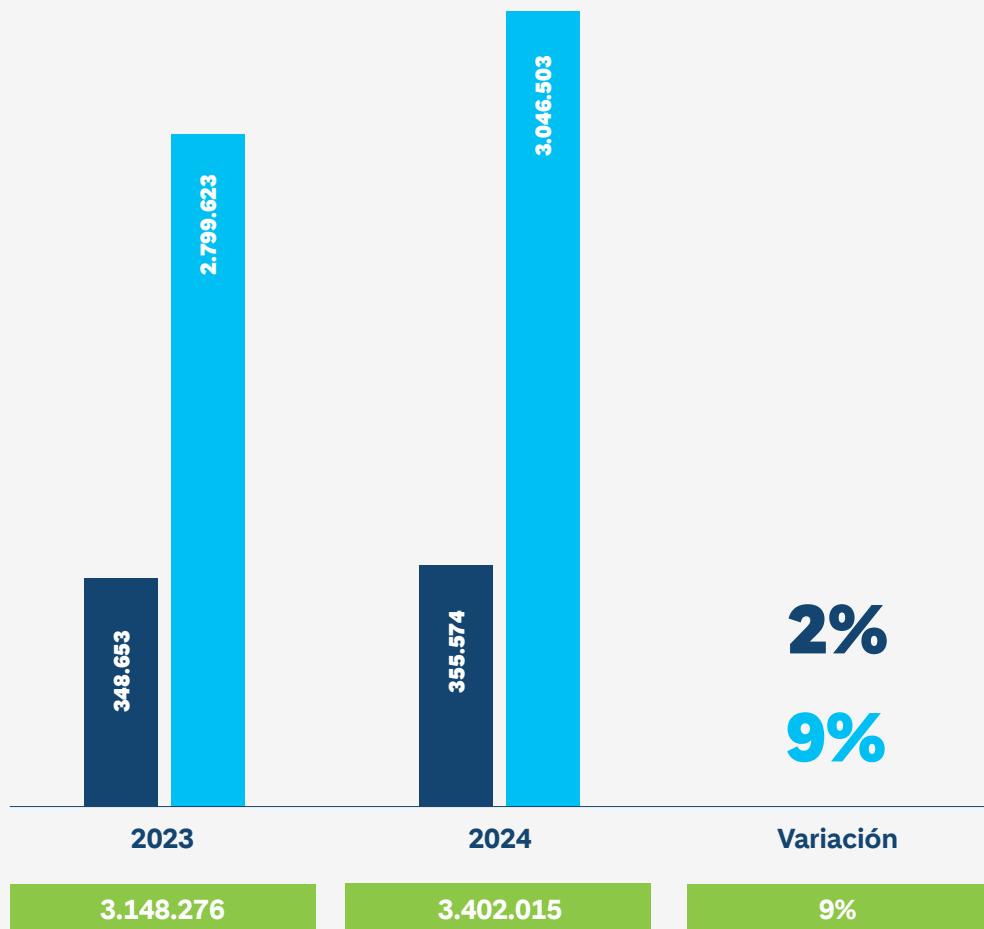
Para lograr dicha mejora, contamos con **sistemas de gestión de la energía**, certificados de acuerdo con la norma ISO 50001, para lo que realizamos auditorías de forma periódica. Además, establecemos objetivos de mejora de la gestión de la energía y los planes necesarios para alcanzarlos cada año.

Durante 2023 y 2022, el **consumo energético** vinculado al conjunto de las actividades de Holcim España se ha mantenido de forma similar.



## Consumo energético (Mwh)

● Consumo energía eléctrica total      ● Consumo energía térmica total      ● Total



En 2024, se aprecia un incremento del consumo de energía, tanto eléctrica como térmica, debido principalmente a una mayor producción tanto de clínker como de cemento, que han sido un 9,3% y 5,8% superiores, respectivamente, a la de 2023.

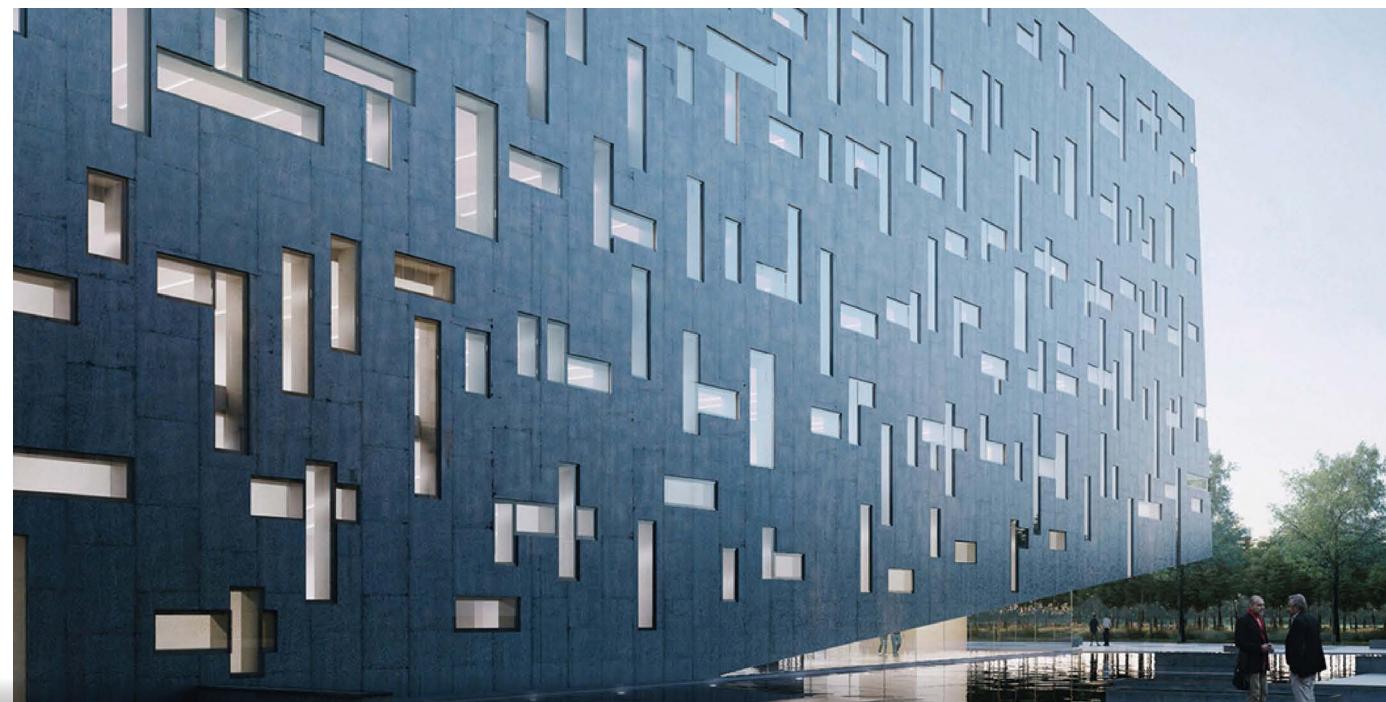
Por otro lado, continuamos apostando por una flota de vehículos con menos emisiones. Durante 2024, hemos **ampliado nuestra flota de camiones hormigoneras 100% eléctricos** con una segunda incorporación. Este nuevo camión de cero emisiones y funcionamiento silencioso, que contribuye a la reducción de la huella de carbono y minimiza la contaminación acústica, realizará operaciones en el ámbito urbano y residencial en Madrid.



# DESARROLLAMOS PRODUCTOS Y SOLUCIONES BAJAS EN CARBONO

Estamos convencidos de que es posible transformar el sector de la construcción para limitar su contribución al cambio climático. El desarrollo de infraestructuras y edificaciones es esencial para el progreso de nuestra sociedad, por lo que nuestra misión se centra en ofrecer a nuestros clientes los materiales y soluciones adecuados para la construcción sostenible.

Nuestros productos y soluciones para lograr esa descarbonización en la construcción son los que encontramos en nuestro portfolio de las gamas vanguardistas de  **cementos y hormigones sostenibles**, ECOPlanet y ECOPact, respectivamente.



## ECOPlanet

Esta gama de cemento sostenible aporta una reducción de la huella de carbono de entre un 30% y un 70%, sin afectar a sus prestaciones y ofreciendo un alto rendimiento en una gran variedad de aplicaciones.

## ECOPact

Es la gama más amplia del mundo de hormigón con bajo contenido en carbono, ya que a través de mezclas optimizadas puede reducir el contenido de CO<sub>2</sub> entre un 30% y un 70% con respecto a los tradicionales.

**Trabajamos para descarbonizar la construcción, desde nuestra propia actividad y con nuestros productos y soluciones, para un futuro con cero emisiones netas.**



De forma complementaria, para facilitar la toma de decisiones en proyectos certificables, contamos con nuestro **Libro Verde de Soluciones Constructivas**. Este catálogo incluye once de nuestros productos y soluciones, especificando los aspectos que se consideran más importantes para que el producto sea competitivo dentro del mercado de la certificación de la edificación.

**Hemos recibido el certificado Marca N Sostenible de AENOR para nuestros cementos, la primera y única certificación de sostenibilidad en España, que nos permite seguir avanzando en nuestro camino para convertirnos en una compañía “Net Zero” en 2050 tras realizar este ejercicio de transparencia sobre nuestros productos.**



# ECONOMÍA CIRCULAR

# CREAMOS SOLUCIONES CIRCULARES



**La economía circular es la única solución viable para que podamos seguir construyendo las ciudades e infraestructuras demandadas por nuestra sociedad, pues solo tenemos un planeta con recursos limitados y debemos aprovechar los que ya tenemos para no sobrepasar los límites planetarios y mejorar las condiciones de vida de las personas.**

Por ello, la economía circular es uno de los cuatro pilares de sostenibilidad de la compañía y trabajamos para impulsarla integrando los **principios de reducir, reutilizar y reciclar** en todo lo que hacemos, desde nuestras instalaciones y productos hasta el entorno construido.

Así, aplicamos estos principios de la economía circular cuando llevamos a cabo actuaciones como la restauración y aumento de la biodiversidad en los entornos mineros; la minimización de consumo de recursos naturales (rocas, agua, combustibles fósiles); la producción limpia; el diseño de

productos y aplicaciones para una construcción sostenible; y el reciclaje infinito del hormigón embebido en los residuos de demolición, reduciendo el consumo de recursos procedentes de canteras.

**Trabajamos la circularidad desde el diseño hasta la construcción, bajo el enfoque de constuir mejor con menos, al reducir la cantidad de materias primas naturales que extraemos.**



## Cómo integramos los principios de la economía circular

### Recursos naturales

- Incremento de la biodiversidad.
- Reducción del consumo de recursos.



### Construcción sostenible

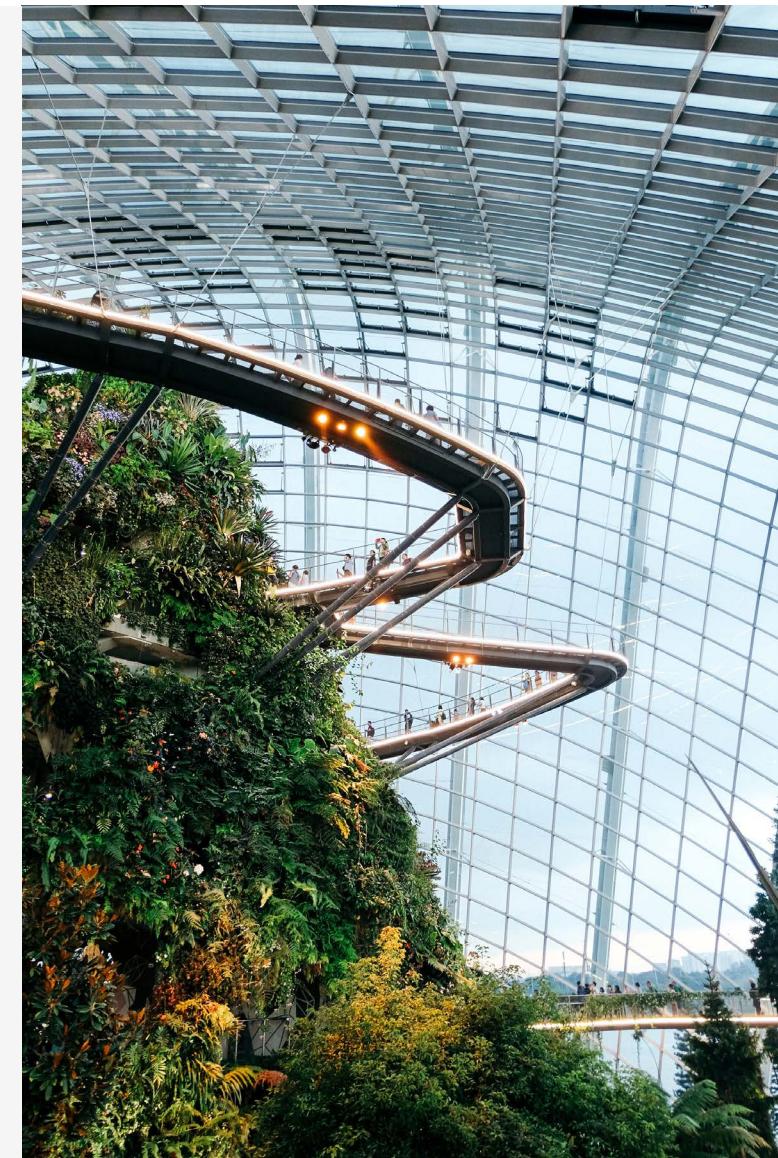
- Reciclaje de los residuos de la construcción.
- Minimización de los residuos.
- Contribución al desarrollo.

### CO<sub>2</sub> y emisiones atmosféricas

- Reducción de las emisiones.
- Reducción de la huella hídrica.

### Eficiencia en el uso de recursos y energía

- Reducción del consumo de recursos.



# Nuestras soluciones circulares

La economía circular comienza por evitar los residuos y es lo que hacemos en Holcim, donde **procesamos los residuos para utilizarlos como combustibles y materias primas minerales** en el proceso de producción de cemento. De este modo, aprovechamos sus recursos energéticos y minerales, evitando su eliminación y necesidad de extraer nuevos recursos naturales.

Con el fin de avanzar en nuestra ambición de construir lo nuevo a partir de lo viejo, contamos con **nuestra propia plataforma de tecnología circular ECOCycle®**, para reciclar materiales de construcción y demolición y convertirlos en nuevas soluciones de construcción.

Mediante su implantación para la producción de nuestra gama de soluciones de materiales, buscamos ampliar el concepto de construcción circular gracias a la reducción del uso de recursos naturales. Esta tecnología permite que el cemento, el hormigón y los áridos contengan

**entre un 10 y un 100% de materiales de demolición de construcción reciclados** en su interior, sin comprometer el rendimiento, pero con la consecuente reducción de su huella medioambiental.

De este modo, buscamos **desvincular el crecimiento económico del uso de los recursos**, impulsando la construcción circular en los nuevos desarrollos urbanísticos.

Nuestra planta de El Papiol (Barcelona) es la **primera planta de hormigón en incorporar la tecnología ECOCycle®**, habiendo concluido con éxito las pruebas realizadas durante 2024. Esto supone que su portfolio de productos basados en hormigón incluye, como mínimo, un 10% de materiales reciclados procedentes de la construcción y demolición.

Esta se suma a la fábrica de Montcada, que en 2023 fue la primera acreditada a nivel mundial, por parte de un verificador externo, en la implantación de dicha tecnología.



**Participamos en la 23ª edición de CONSTRUMAT, una de las tres ferias de construcción más importantes de Europa, mostrando nuestra apuesta decidida por impulsar la construcción circular con la tecnología ECOCycle®.**



Otra de las soluciones circulares por la que apostamos para reducir el consumo de recursos naturales es la **impresión 3D**, una tecnología inteligente que nos permite utilizar la mínima cantidad de materiales necesaria para obtener la máxima resistencia. Con esta tecnología, aventuramos la posibilidad de crear edificios construidos a partir de elementos modulares que se pueden reutilizar una y otra vez.

## Desarrollamos la primera oficina de España impresa en 3D

En colaboración con A3D Building, estamos inmersos en el desarrollo de esta ejecución, para la que hemos puesto en marcha **“3DPrint Lab®”**, un concepto que aúna el diseño inteligente basado en la impresión 3D y la transformación de los espacios de trabajo pensados en las personas. Bajo este enfoque colaborativo, hemos comenzado con la construcción de las nuevas oficinas de la planta de hormigón de Holcim en Torres de la Alameda, en la provincia de Madrid.

Gracias a este sistema, **reducimos el uso de materiales hasta en un 50%**, además de

contar con una mayor flexibilidad a la hora de personalizar espacios según las necesidades y disminuir los tiempos de ejecución en un 35-40%.

Buscamos integrar la sostenibilidad y la tecnología al servicio del bienestar de las personas, que favoreceremos con un diseño único, innovador y funcional. Se trata de una iniciativa enmarcada en nuestro proyecto Better Workplaces, con el que aspiramos a **transformar nuestros centros de trabajo en espacios modernos, confortables y que transmitan los valores que nos representan**: seguridad y salud, innovación, sostenibilidad y circularidad.





## Optimizamos el consumo de materias primas

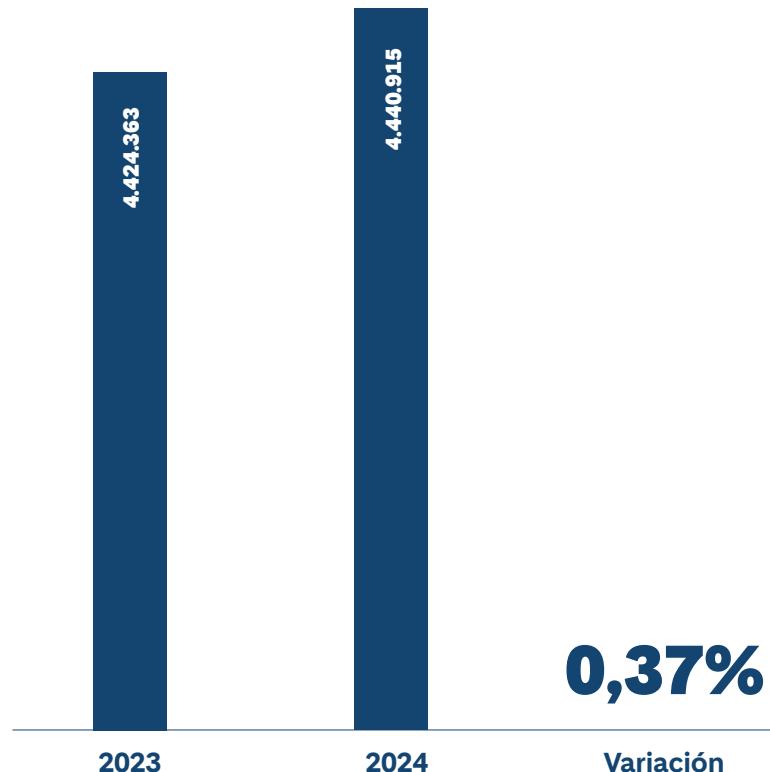
En nuestra actividad, el proceso que requiere mayor cantidad de materias primas naturales es la fabricación de cemento. Estas proceden de las canteras de caliza, principalmente, así como algunas de canteras de materiales silico-aluminosas (pizarras, arcillas...), yeso, etc. Por ello, para reducir su extracción, estamos potenciando el **uso de residuos minerales de otras industrias** (escorias, cenizas, etc.) como sustitución de estas materias primas naturales.

Además, incidimos en el uso de **materias primas alternativas que estén descarbonatadas**, como los materiales de construcción y demolición. De este modo, también contribuimos a reducir la generación de emisiones de CO<sub>2</sub>.

En 2024, podemos apreciar un volumen de materias primas utilizadas similar al del año anterior. Aunque este año la producción de cemento y de clinker ha sido mayor, gracias a nuestra estrategia de uso de materias primas alternativas, el uso de materias primas naturales apenas ha sido un 0,37% superior.

### Consumo de materias primas (toneladas)

● Materias primas naturales consumidas\*



\* Solo incluye materias primas procedentes de canteras.

Por otro lado, aplicamos otras medidas basadas en los principios de la economía circular enfocadas en la **reutilización y uso eficiente de los restantes recursos naturales** que requerimos para el desarrollo de nuestra actividad:

- **Hacemos un uso responsable del agua** en las instalaciones de cemento y el lavado de áridos del hormigón.
- **Aprovechamos el calor** en los procesos de fabricación, reduciendo el consumo de combustible.
- **Reutilizamos palés** para nuestras actividades, con lo que reducimos la presión sobre el consumo de madera en el sector.
- **Optamos por el uso de materias primas gestionadas de forma sostenible**, como madera y papel con certificado FSC (Forest Stewardship Council).

**En 2024, el 68% de los palés utilizados y el 94,3% de los sacos de papel Kraft usados para la comercialización de cemento han contado con la certificación FSC.**



# Gestión circular de los residuos

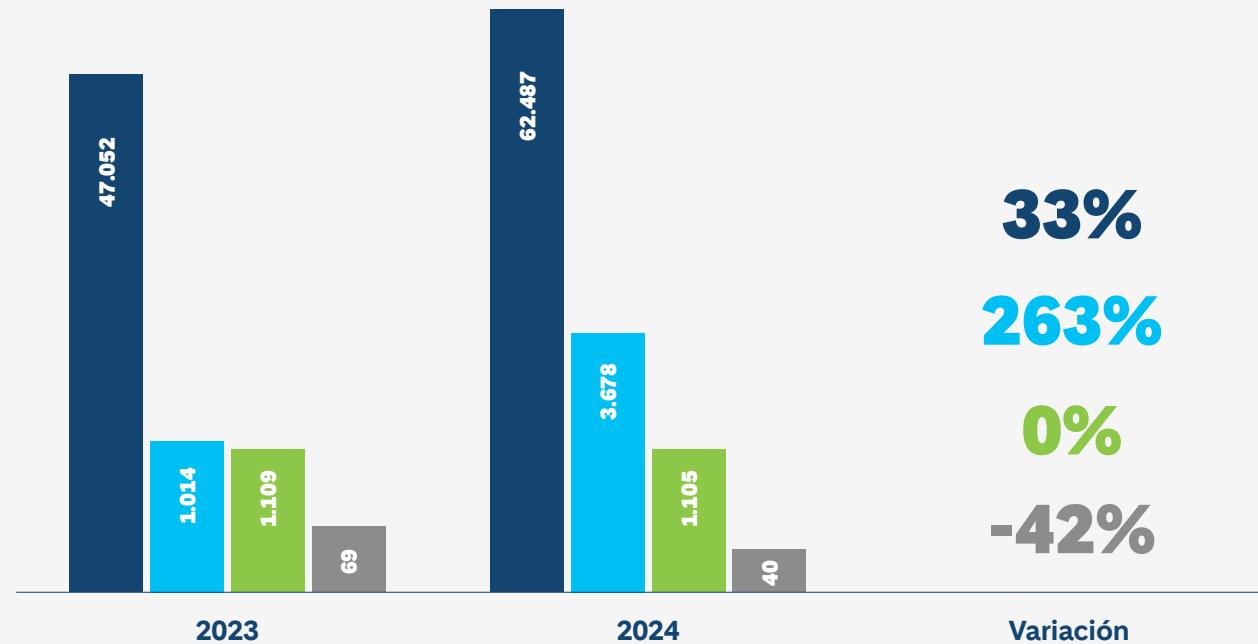
Nuestra apuesta por la economía circular se centra en la **transformación de residuos en recursos**, evitando el impacto ambiental de dichos residuos y su gestión a la vez que reducimos la presión sobre los recursos naturales al reducir la necesidad de extraer nuevas materias primas.

Para la recuperación de los residuos, contamos con dos vías para su uso como recursos. Por un lado, gran parte son aprovechados mediante la **valorización material de sus componentes minerales**, como en el caso de los áridos procedentes de materiales de construcción y demolición (CDM) o asfalto recuperado de obras. Estos residuos son utilizados en sustitución de parte de las materias primas naturales necesarias para la fabricación de cemento.

Por otro lado, aquellos residuos que no pueden ser reutilizados ni reciclados son aprovechados mediante procesos de **valorización energética**. Además,

## Residuos y reciclaje (toneladas)

- Residuos no peligrosos recuperados
- Residuos no peligrosos eliminados
- Residuos peligrosos recuperados
- Residuos peligrosos eliminados



también incorporamos residuos generados en otras industrias para evitar su eliminación en vertedero y,

de este modo, destinamos para su uso como fuente de energía, sustituyendo así el consumo de combustibles fósiles.



Desde Geocycle, estamos especializados en ofrecer **soluciones efectivas, confiables y seguras en la gestión de residuos** para su uso como materias primas o como combustibles. Además, es la entidad encargada de llevar a cabo la coordinación de los contratos para la gestión de residuos.

En 2024, hemos logrado un importante **incremento del 33% de residuos no peligrosos recuperados**, aunque también se ha triplicado el volumen de residuos no peligrosos eliminados debido a un mayor volumen de residuos generados que no han podido ser reaprovechados ni material ni energéticamente. También cabe destacar la reducción del 42% de residuos peligrosos eliminados.

Asimismo, dada la capacidad de reciclaje infinita que ofrece el hormigón, desde las plantas de hormigón facilitamos a nuestros clientes la opción de llevar a cabo la **gestión externa del hormigón devuelto para su recuperación**. Esto también da lugar a un aumento de residuos no peligrosos recuperados.

# IMPULSAMOS PROYECTOS CIRCULARES

**En nuestra ambición por promover los principios de la economía circular en todos los ámbitos de nuestra sociedad y llegar a la mayor parte posible de grupos de interés implicados para potenciar esta visión, a escala de grupo estamos inmersos en dos proyectos circulares.**

## GO CIRCULAR: Del mar a la ciudad

El objetivo de este proyecto se centra en **inspirar la acción para preservar los ecosistemas** desde el océano hasta la tierra, con una llamada a la acción para acelerar el cambio hacia un estilo de vida circular.

Su navegación alrededor del mundo simboliza el viaje de Holcim para alcanzar las cero emisiones netas, para lo que la integración de la economía circular resulta clave. Además, aprovechando el viaje, el equipo a bordo continuamente **recoge muestras de agua para avanzar en la ciencia marina**.

Durante la última edición de The Ocean Race, el equipo recopiló datos científicos como parte del

mayor programa de ciencia marina jamás realizado durante un evento deportivo, obteniendo más de cuatro millones de puntos de datos. Estas muestras de agua y aire se compartieron con la Organización Meteorológica Mundial.

El equipo Holcim-PRB hizo lo mismo durante la Vendée Globe 2024, **recolectando hasta 25.000 muestras diarias** con la ayuda de OceanPack.

**Desde 2022, nuestro equipo de Holcim navega alrededor del mundo para acelerar el cambio hacia un estilo de vida circular.**





**NATURALEZA**

# PROTEGEMOS LOS RECURSOS NATURALES Y LA BIODIVERSIDAD



**Somos conscientes de que la fabricación de cemento y la explotación de canteras tienen un impacto en la biodiversidad y los servicios ecosistémicos, pero también son recursos necesarios para nuestro desempeño. Por ello, la naturaleza es otro de los pilares de la estrategia de la compañía.**

Es fundamental **mantener un equilibrio con la naturaleza**, para lo que resulta esencial implementar medidas enfocadas a su restauración, así como para evitar la continua extracción de recursos naturales. Para lograrlo, hace más de veinte años que trabajamos en ello, por un lado, restaurando las canteras que nos proveen de materias primas y, por otro, optimizando la gestión de los recursos hídricos.



**Trabajamos con el fin de contribuir al aumento de la biodiversidad en los espacios mineros y ofrecer a la ciudadanía espacios vivos para su uso público.**

Nuestra **Estrategia de Naturaleza** se centra en transformar estos impactos en oportunidades de mejora de los ecosistemas de nuestro entorno. Para guiar nuestros esfuerzos, contamos con el respaldo de expertos en la materia, destacando nuestra adhesión al Pacto por la Biodiversidad y el Capital Natural de la Iniciativa Española de Empresas y Biodiversidad (IEEB) en su modalidad “Acción” desde hace dos años.

Asimismo, **participamos en los retos que aborda la Fundación Biodiversidad**, centrados en cambio climático y biodiversidad, la necesidad de disponer de métricas para medir más concretamente dependencias e impactos, y la importancia del sector financiero como palanca de cambio.

Con el fin de potenciar nuestras iniciativas para lograr un mayor impacto, es fundamental conocer y medir el estado en cada zona. Por ello, en 2024 hemos implementado la herramienta **Biodiversity Indicator and Reporting System (BIRS)** en todas las canteras bajo

nuestra gestión, ya sean activas, paralizadas temporalmente o finalizadas y restauradas. Esta medición nos permite obtener una base para medir el compromiso público de incrementar el valor de la biodiversidad para 2030 gracias a la implementación de los correspondientes Planes de Gestión de Biodiversidad.

**En 2024, el 100% de nuestras canteras, tanto activas como inactivas, han sido evaluadas con BIRS.**

Se trata de una herramienta que hemos diseñado junto a la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). Su aplicación es de gran utilidad para **determinar el nivel de riesgos y oportunidades para la biodiversidad** de cada una de nuestras canteras y monitorizar su evolución año tras año.



# Otras actividades orientadas a promover la biodiversidad

La protección de la biodiversidad es una acción que debemos llevar a cabo de forma conjunta con todos los grupos de interés. Por ello, participamos en eventos de distinta índole en los que damos a conocer nuestra experiencia en la rehabilitación de canteras y cómo logramos incrementar la biodiversidad de la zona con respecto a su estado original desarrollando medidas con las que es posible potenciarla.

A lo largo de 2024, hemos participado en eventos e iniciativas centradas en la **conservación de la biodiversidad y el patrimonio natural en entornos mineros**, con el fin de fomentar la divulgación de la Resolución de UICN WCC-2020-Res-088-ES en relación a la Conservación de la diversidad natural y el patrimonio natural en entornos mineros. Lo hacemos a través de nuestros casos de rehabilitación de canteras que siguen sus principios, con lo que dejamos un espacio con mayor biodiversidad, donde se experimenta

y educa con naturaleza. Algunos de estos eventos e iniciativas han sido:

- **Jornadas de campo de SEDPGYM** sobre la conservación del patrimonio geológico en entornos mineros de la región de Murcia.
- **Ingeniería Española para Iberoamérica.** Jornada: Rehabilitación de Espacios Mineros.
- V Congreso Internacional de Geología y Minería Ambiental para el Desarrollo y el Ordenamiento del Territorio **SIGMADOT** y **SEDPGYM**.
- **IUCN Library System\_ WCC 2020 Res 088 - Activity Report.**
- Encuentros con el Patrimonio Geológico y Minero, **SEDPGYM**.
- **Curso UNED** Paisajes minero-industriales como recursos para el desarrollo del territorio.

Por otro lado, hemos participado en **foros empresariales sobre restauración y naturaleza**:

- **Entrevista de “Minería y Vida”** en el XV Congreso Internacional de Energía y Recursos Minerales.

- **II y III Nature Business Ambition Forum**, impulsado por Forética, con la participación durante dos años consecutivos de nuestro CEO, compartiendo con otras empresas la estrategia de naturaleza de Holcim España.
- Mesa redonda del CONAMA “**Empresas y biodiversidad. Mejores datos para mejores decisiones**”.
- Mesa redonda del CONAMA “**Explorando TNFD: ¿cómo integrar la biodiversidad en la gestión empresarial?**”.
- Mesa redonda “**Minería y Biodiversidad**” del I Foro de Minería y Vida.





De forma adicional, hemos financiado la realización de diversos **estudios y monitorizaciones de fauna y flora** en el marco de los distintos acuerdos de custodia o de investigación que mantenemos con universidades o entidades sectoriales o de conservación. Algunos de estos estudios son:

- **CONAMA24: 10 años de monitoreo de mariposas diurnas o lepidóptera con CBMS en Turó de Montcada.**
- **CONAMA24: Comunidades de lepidópteros diurnos en la cantera restaurada La Chanta.**
- **CONAMA24: Contribuciones de la restauración de minas y la ecología acústica a la promoción de reservas sonoras.** Además, esta comunicación fue seleccionada para su exposición oral durante la celebración del Congreso.
- **CONAMA24: Plan de restauración de la vegetación de un humedal con yesos propiedad de Holcim en Añover de Tajo.**
- Colaboración con la Diputación de Barcelona en el **censo y control de la collalba negra**, destacando el avistamiento de tres ejemplares en 2024.

# APOSTAMOS POR LA REHABILITACIÓN ECOLÓGICA DE CANTERAS

Seis de nuestros proyectos de restauración minera han sido incorporados en la reciente Guía de Restauración Ecológica publicada por el MITERD: La Chanta, dos canteras antiguas del Parque Natural de las Hoces del Cabriel, una cantera en el semiárido de La Mesa de Ocaña, la grava "Charco del Tamujo" y el espacio fluvial en la restauración de una grava en el río Guadalete.

En el Grupo Holcim, contamos con una directiva de restauración de canteras que va más allá de los planes de restauración oficiales, pues introduce un nivel de **compromiso con el entorno social y natural donde se sitúan nuestras canteras**. Nuestra ambición se centra en potenciar la biodiversidad, así como preservar la geodiversidad.



## Nuestra rehabilitación ecológica en cifras



**+50** proyectos

en 35 espacios mineros  
en activos o finalizados



**6** proyectos con flora amenazada

enebros arborescentes, olmos,  
gipsófilas, etc.



**3** acuerdos de custodia del territorio

con ONG y otras 9 alianzas con  
universidades, ayuntamientos,  
asociaciones, etc.



**+1.000** hectáreas  
rehabilitadas



**9** proyectos con actividades e  
infraestructuras de uso público



**4** premios en biodiversidad  
a nivel nacional e internacional



**25** proyectos con fauna  
grandes águilas, aviones  
zapadores, anfibios, insectos  
polinizadores, etc.



**15** proyectos de conservación  
y creación de humedales  
más otros hábitats amenazados

**Llevamos 20 años  
divulgando oportunidades  
para la bio-geodiversidad  
en entornos mineros.**



Durante 2024, hemos llevado a cabo **numerosas actuaciones de restauración e impulso de la biodiversidad.**

## Castilla-La Mancha

### Yepes-Ciruelos

Desde esta cantera abastecemos las materias primas requeridas por la fábrica de Villaluenga de la Sagra (Toledo) y **su restauración se constituye como un referente internacional** en la materia. Es una de las mejores representaciones de nuestra visión, ya que hemos creado un enclave con alta biodiversidad, que supera a la existente antes de la explotación minera, y, además, puede ser disfrutado por la ciudadanía, estableciéndose como zona de ocio y educación ambiental.

Su restauración siguiendo la sucesión natural vegetal y un uso posterior forestal, nos condujo a verificar el cumplimiento de los **estándares WWF-SER para la certificación de proyectos de restauración de ecosistemas forestales**, concluyendo que el proyecto cumple en un 89% los estándares.

Además, hemos previsto aplicar también los estándares SER de restauración de espacios

mineros próximamente, considerando otros aspectos específicos de este sector (seguridad, vigilancia de aportes externos, etc.), y que pueda servir como **modelo de restauración orientado a la restauración ecológica** para otros promotores mineros.

Por otro lado, también hemos participado en la **divulgación de la experiencia de valoración de servicios ecosistémicos en la restauración de Yepes y Ciruelos**. Hemos aportado nuestra visión en eventos regionales, como el I Foro Internacional de la Alianza por los Servicios de los Ecosistemas de Castilla-La Mancha, así como internacionales, como el “Business and Natural Capital Accounting Study” promovido por Naciones Unidas.

### Villaluenga de la Sagra

Hemos realizado actuaciones en las parcelas adyacentes a nuestro laboratorio de la zona para la **conservación de las especies Centaurea melitensis** (centaurea abremanos) y **Carduus pycnocephalus** (cardo de cabeza pequeña). Ambas son de origen mediterráneo y estaban consideradas prácticamente extintas en Castilla-La Mancha desde los años 30.

## San Carlos

Apoyamos a la candidatura del **Geoparque de Los Volcanes de Ciudad Real**, recibiendo al equipo evaluador de la UNESCO y actualizando la dotación de cartelería de educación ambiental.

En 2024, hemos firmado un **convenio de colaboración con la Asociación Campo de Calatrava y el Ayuntamiento de Granátula** para acondicionar el Volcán de Cerro Negro como geositio dentro del proyecto “**Geoparque Volcanes de Calatrava, Ciudad Real**”.



## Comunidad Valenciana

### Sagunto

Durante 2024, hemos mantenido las acciones puestas en marcha en años anteriores, como el acuerdo con Universidad de Valencia para el **“Seguimiento de grandes águilas en las Hoces del Cabriel y su entorno mediante telemetría GPS/GSM de alta resolución”**. Esta iniciativa nos va a permitir determinar el impacto positivo de la construcción de un punto de alimentación suplementaria para grandes águilas en la restauración de una cantera.



En 2024, hemos renovado el **Acuerdo de Custodia del Turó de Montcada i Reixac con ACER** para hacer compatible el uso del territorio con la conservación de sus elementos naturales, paisajísticos y patrimoniales con el fin de que pueda disfrutarlos la ciudadanía.

## Cataluña

### Garraf

Mantenemos nuestra participación en el acuerdo con el Gremi d'arids y la Diputación de Barcelona para el **seguimiento del águila perdicera y de la collalba negra en el Parque del Garraf**. Además, seguimos trabajando en la restauración morfológica del entorno mediante la aplicación de los estériles arcillosos de la explotación en los bancos superiores que alcanzan el estado final.

### Montcada i Reixac

Desde 2013, mantenemos un **Acuerdo de Custodia con ACER** (Asociación para la Conservación del Entorno y la Investigación). Los objetivos de dicho acuerdo se centran en promover la restauración de los valores patrimoniales y naturales de la finca del Turó de Montcada; velar por la conservación y potenciación de la biodiversidad de la finca; divulgar y poner en valor todos los elementos patrimoniales y naturales del Turó de Montcada, como una oportunidad de ocio para la ciudadanía; y garantizar la compatibilidad de las actividades que se realizan en el Turó de Montcada con el resto de los objetivos.

Asimismo, desarrollamos un proyecto de colaboración para el **seguimiento de las mariposas diurnas** (*Rhopaloceras*), por su interés como bioindicador y en la difusión de su valor.

# Comunidad de Madrid

## La Chanta

Seguimos trabajando en el marco del **Acuerdo de Custodia de la cantera de La Chanta con la ONG Brinjal**, con el fin de fomentar la innovación y biodiversidad. Para ello, la entidad se compromete a la monitorización y fomento de la biodiversidad, así como a la investigación aplicada para favorecer un variado conjunto de especies de fauna y flora de esta cantera.

**El proyecto “La Chanta: De cantera restaurada a espacio natural protegido” ha obtenido el galardón de “Voto Popular” en la 12ª edición del premio CONAMA a la Sostenibilidad de Pequeños y Medianos Municipios.**



# Revegetación y marras plantadas en canteras

Una de las principales actividades que conlleva la rehabilitación de canteras es la **revegetación de la zona**.

En 2024, hemos **duplicado el número de plantones** tras las actividades de revegetación desarrolladas en Carboneras, La Chanta y Villaluenga que han continuado desde 2023. Además, hemos iniciado la replantación de La Barca de Casares, Matorral de Algora y Sagunto.



**21.625** plantas  
autóctonas plantadas  
(vs. 10.435 en 2023)



**192** especies  
autóctonas plantadas  
(vs. 94 en 2023)



**7** canteras  
con plantación  
(vs. 5 en 2023)

# HACEMOS UN USO RESPONSABLE DEL AGUA

El agua es un recurso imprescindible, pero con una disponibilidad cada vez más limitada debido al cambio climático, su desperdicio y la contaminación. Por ello, dadas sus limitaciones y la necesidad de preservarlo para mantener la vida en nuestro planeta, se hace esencial establecer medidas para optimizar su uso al máximo y no perder ni una gota.

En Holcim España, para mejorar la gestión que llevamos a cabo del agua en nuestra actividad, hemos definido un conjunto de **objetivos enfocados a reducir nuestra huella hídrica**.

## Objetivos para reducir nuestra huella hídrica

1



Medición de  
la **huella hídrica  
operacional**

2



Reducción de la  
**extracción de  
agua dulce**

3



**Evaluación de los  
riesgos** vinculados  
al agua

4



Favorecimiento de  
la relación con los  
**grupos de interés y las  
comunidades locales  
alrededor del agua**

En nuestra actividad, el uso del agua es **necesario para la producción de cemento y hormigón**. En la fabricación de cemento, aunque es en vía seca, es utilizada para refrigerar las máquinas en circuito cerrado y acondicionar gases.

Para optimizar su uso, llevamos a cabo un **seguimiento exhaustivo de su consumo** en cada una de nuestras fábricas, además de evaluar el riesgo hídrico en función de las zonas. Para esto último, aplicamos a nivel global la herramienta AQUEDUCT ATLAS, que permite **valorar el riesgo hídrico** de cada una de las plantas en función de las condiciones ambientales existentes.

De este modo, tenemos identificado que el **40% de nuestras plantas se encuentran en áreas de**

**riesgo hídrico medio a alto**. Entre las fábricas de cemento, dos se encuentran en zonas de alto riesgo, mientras que otra está en una zona de riesgo medio-alto.

En cuanto a las fábricas de hormigón, hay diez situadas en zonas de riesgo alto y una en medio-alto. En el caso de la planta de hormigón móvil de Legutiano, durante su uso hemos **reutilizado las aguas industriales de proceso** provenientes del túnel, con lo que el 100% de los hormigones se han fabricado con agua reutilizada de la planta de depuradora que existe en la obra.

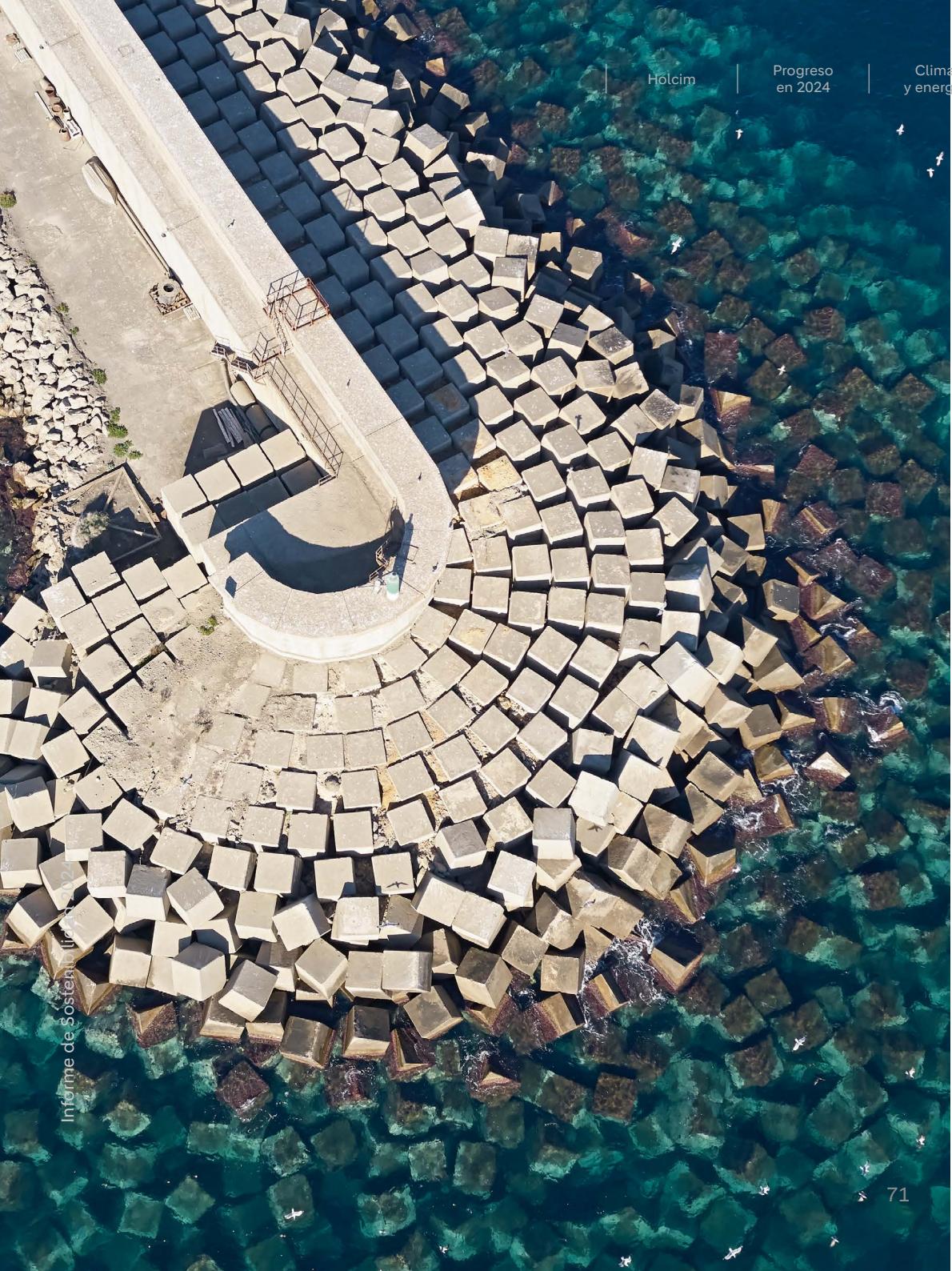
Teniendo en cuenta las zonas en las que se ubican nuestras plantas y los niveles de riesgo hídrico asociadas, en cada una aplicamos

**medidas adaptadas a las condiciones locales** y priorizamos nuestras acciones en zonas con mayor riesgo hídrico.

En este sentido, cabe destacar la actuación llevada a cabo en la fábrica de Carboneras, en la que utilizamos **agua desalada** en la propia instalación, mientras que en la fábrica de Villaluenga **regeneramos el agua de salida de la EDAR** de la mancomunidad para su uso industrial.

Todas iniciativas nos permiten hacer un **uso responsable de los recursos hídricos** y contribuir a reducir el impacto ambiental de nuestra actividad, además de contribuir a su mejora mediante soluciones basadas en la naturaleza.





## Nuestra ambición para optimizar el uso del agua



**Mejora de la eficiencia en el uso del agua y reducción de la contaminación.** Hacemos el uso de agua imprescindible y aplicamos estrictas normas para garantizar vertidos de agua tratada de alta calidad.



**Reducción del consumo de agua dulce.** Sustituimos el agua dulce por agua de mar o residual depurada.



**Maximización de la recogida de agua de lluvia.** Utilizamos las aguas pluviales recogidas para satisfacer las necesidades de agua de nuestras plantas.



**Protección y restauración de cuencas hidrográficas.** Revitalizamos los humedales degradados, contribuimos a recargar los acuíferos y promovemos la reforestación para mejorar el flujo de agua hacia las cuencas.



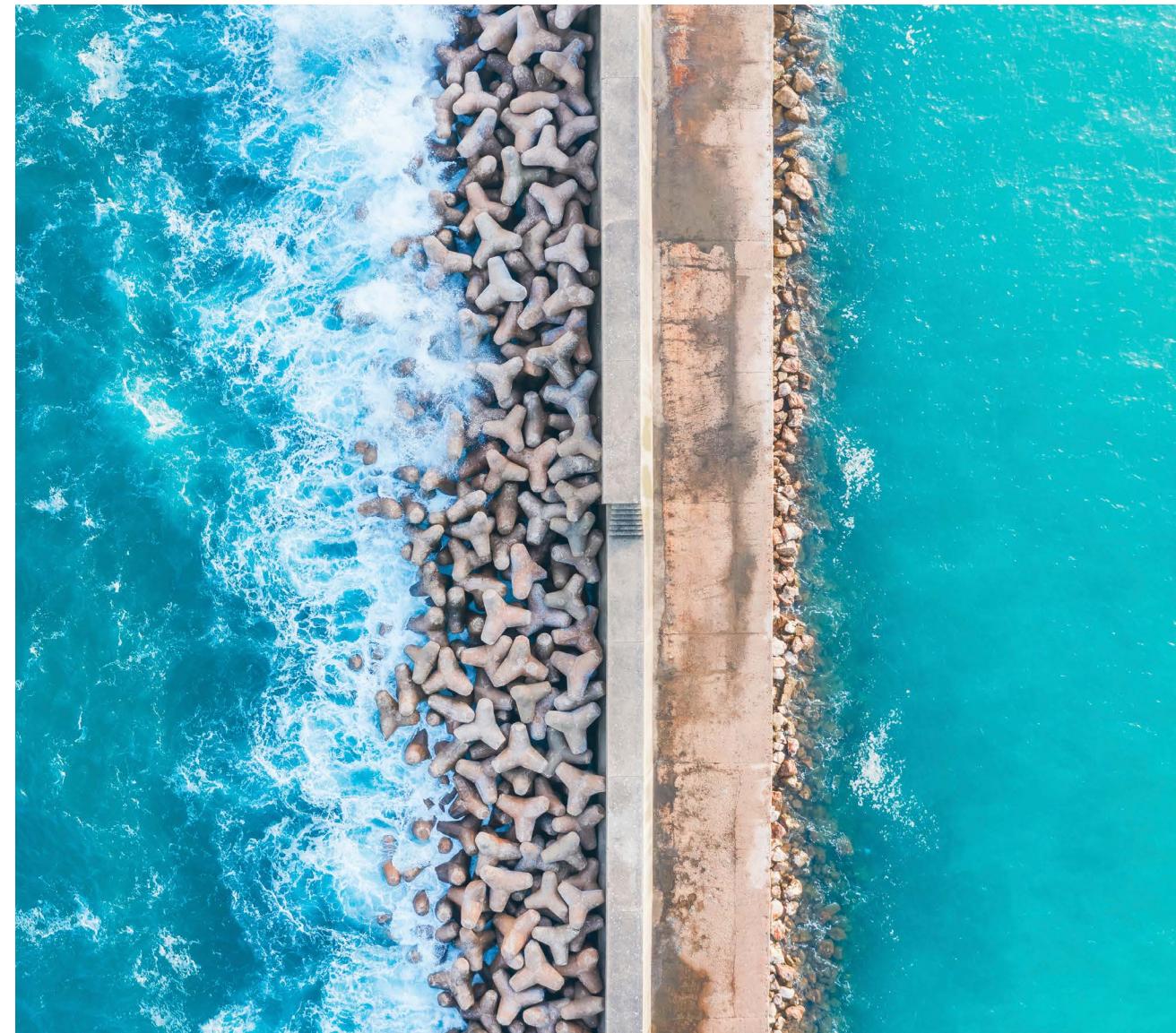
**Aprovechamiento del agua para uso productivo.** Promovemos prácticas agrícolas y de riego eficientes para aliviar el estrés hídrico en las cuencas hidrográficas.

# Nuestro compromiso con la gestión responsable del agua

En nuestras plantas, trabajamos continuamente para mejorar la eficiencia en el uso del agua. Así, en el caso de las fábricas de cemento, optimizamos su uso gracias a la implementación de circuitos cerrados de reutilización y reciclaje de aguas industriales. A esto sumamos el uso de aguas almacenadas de lluvia y aguas residuales depuradas, evitando la extracción de recursos hídricos procedentes de acuíferos.

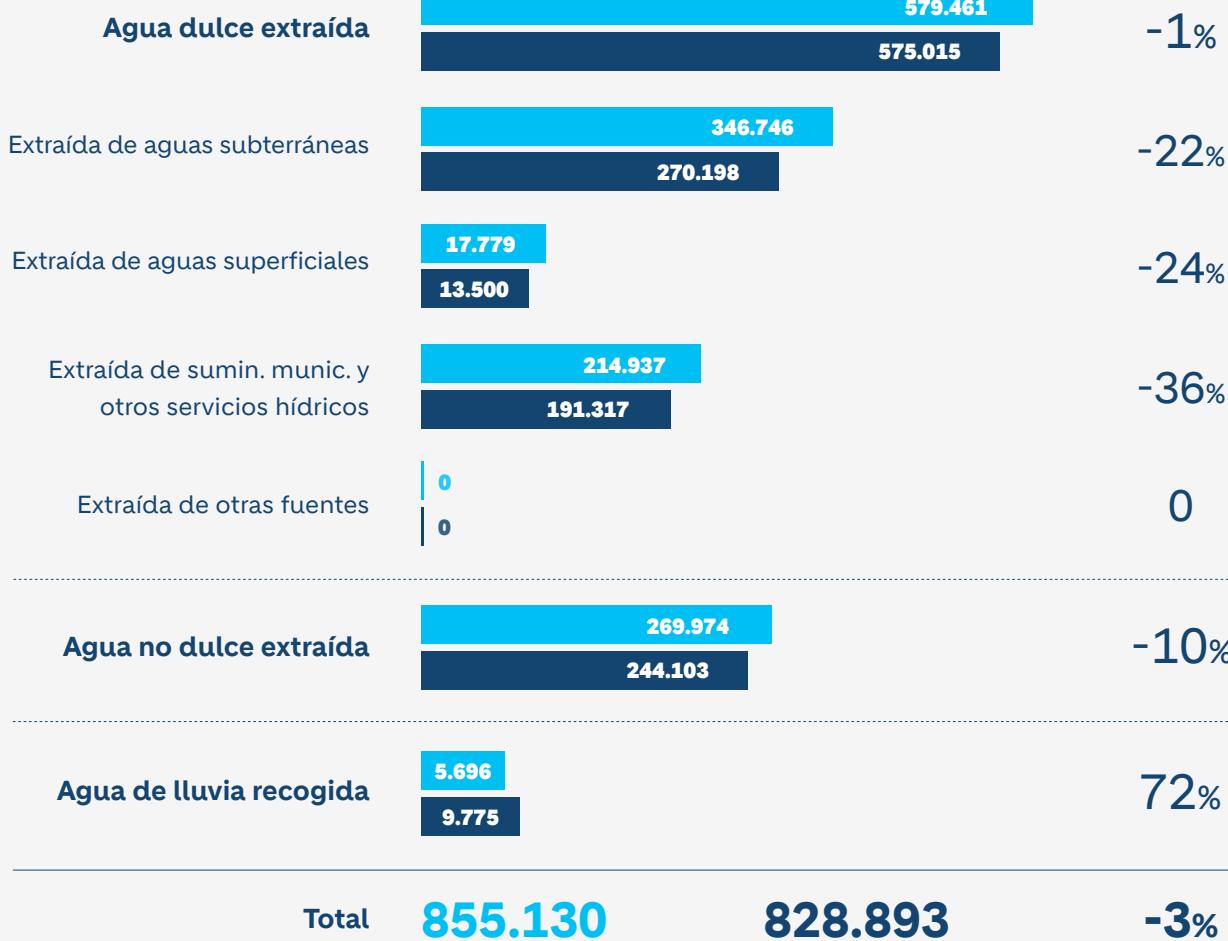
Con respecto al **uso de agua en las fábricas de hormigón**, es necesario para la producción de hormigón fresco, así como para abatir emisiones difusas de polvo y otros usos domésticos.

El primer paso para reducir estos consumos es conocerlos, por lo que **periódicamente realizamos su monitorización**. Esto nos permite saber el estado en el que nos encontramos en todo momento, así como identificar la efectividad de las medidas implementadas para incrementar la eficiencia en el consumo y poder definir nuevas medidas en áreas de mejora. Además, es esencial para identificar posibles fugas y poder reparar de inmediato.



## Agua extraída (m<sup>3</sup>)

● 2023   ● 2024



A pesar del incremento en la producción de cemento y clinker, hemos logrado **reducir el consumo de agua**. Además, cabe destacar una disminución significativa en la extracción tanto de aguas subterráneas como superficiales, así como un importante incremento del agua de lluvia recogida.

**En 2024, hemos logrado reducir un 3% el consumo de agua en nuestra actividad, demostrando la efectividad de las medidas implementadas.**

# Creamos humedales para generar un impacto positivo en la naturaleza

Por otro lado, para contribuir a la creación de impactos positivos en las fuentes de agua sobre las que operan nuestras plantas de las zonas con mayor estrés hídrico, hemos **creado o restaurado humedales en los entornos de las fábricas** de Jerez, Carboneras y Villaluenga.

Esta actuación se complementa con las acciones desarrolladas durante los procesos de rehabilitación de canteras, en los que **propiciamos la oportunidad de crear pequeños humedales** que ayudan a muchas especies y hábitats a adaptarse a los efectos del cambio climático.



## Nuestra contribución a la conservación de humedales

Mediante la rehabilitación de espacios mineros **podemos contribuir a crear humedales artificiales**, que sirven como refugios para especies en peligro y aumentan la conectividad ecológica. Estos ecosistemas, además de ser vitales para la biodiversidad, también lo son para el clima, ya que tienen un importante papel como sumideros de carbono.

A continuación, indicamos los principales humedales que hemos desarrollado en la rehabilitación de nuestras canteras:

### **Humedad de “La Chanta”**

Incorporado desde 2023 en el Catálogo de Humedales de la Comunidad de Madrid, destaca por su relevancia faunística, geológica, hidrológica y educativa. Después de algo menos de cuatro años desde que finalizamos la restauración de esta cantera, su humedal principal ya muestra buena capacidad para albergar fauna, con un creciente catálogo de especies cada año. Además, está desarrollándose vegetación en la ribera del humedal.

### **Humedal del “Charco del Tamajo”**

Buscamos crear diversidad en las diferentes charcas, temporales y permanentes, de diferente profundidad. Así, favorecemos la diversidad de ecosistemas y, por tanto, la capacidad de albergar un espectro faunístico más amplio y diverso. Desde 2023, su gestión está cedida a la Fundación Global Nature, con el fin de asegurar su conservación y aumento de biodiversidad.



Organizamos el **foro de diálogo** del evento celebrado en **La Chanta** sobre la “Contribución de los procesos de restauración minera a la conservación de humedales”, intercambiando ideas y reflexiones sobre el interés de que el sector minero apoye la conservación de humedales desde su actividad.

### **Humedal de “Alba Jerez”**

Conformado por un conjunto de charcas, han permitido la proliferación de numerosas especies, tanto de fauna como de flora. Destaca el hecho de que la cerceta pardilla, especie catalogada “En peligro de extinción” de acuerdo con el Catálogo Andaluz de Especies Amenazadas y declarada “En situación crítica” a nivel nacional, está utilizando este humedal para la cría.

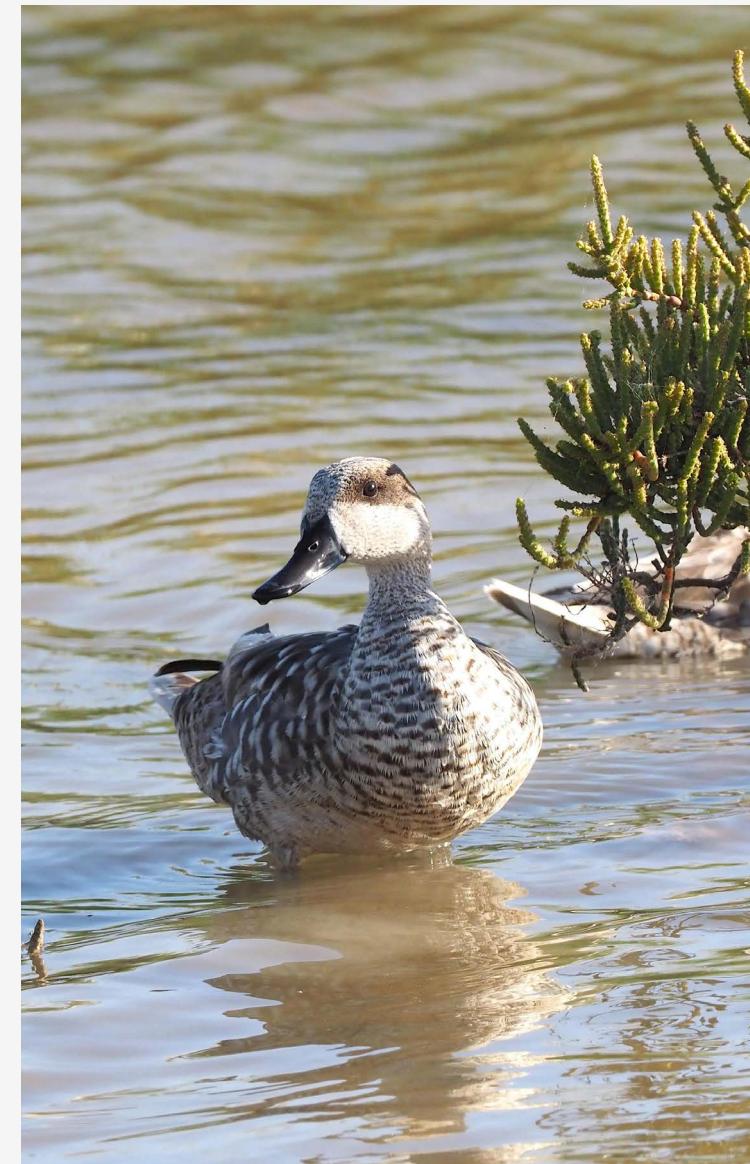
**En 2024, hemos firmado un Acuerdo de Custodia del Territorio con la Sociedad Gaditana de Historia Natural (SGHN) que permitirá el cuidado y monitorización de los procesos ecológicos del humedal de “Alba Jerez”, así como la puesta en marcha de nuevas actuaciones para el fomento de la biodiversidad.**

**Ponemos en valor cómo el sector de la minería puede contribuir a ayudar a los humedales con las iniciativas de rehabilitación de canteras mediante una comunicación publicada en el marco de CONAMA 2024.**

### **Humedales en proyecto**

Asimismo, estamos trabajando en el desarrollo de nuevos humedales:

- **Humedal de Carboneras.** Dado el afloramiento del agua del acuífero situado bajo la zona de la cantera que ha aflorado tras la extracción de materias primas, hemos modificado el plan de restauración definido para la cantera, con el fin de potenciar este humedal.
- **Humedal de Montserrat.** Al retirar los materiales de la cantera, ha aflorado el agua del acuífero al llegar a su muro, generándose un humedal incipiente. Los datos demuestran una rica biodiversidad, por lo que se trabajará en su conservación y mejora.





## Ofrecemos soluciones para a una mejor gestión del agua

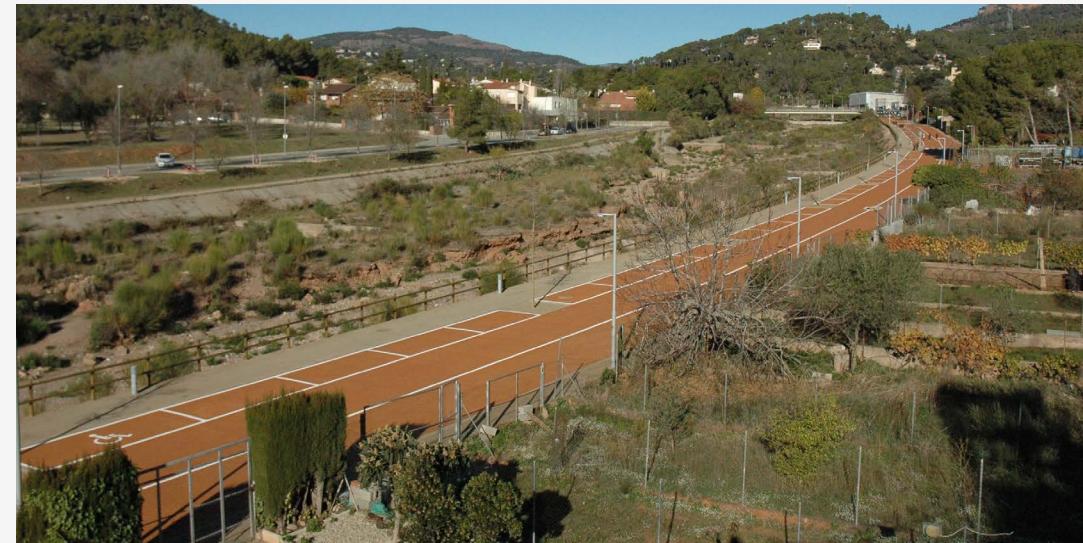
Con el fin de favorecer un óptimo aprovechamiento del agua también en el entorno construido, desarrollamos **innovadores productos que contribuyen a preservar los recursos hídricos** durante su uso. Este es el caso del hormigón Hydromedia.

### Hydromedia, el hormigón para la reutilización del agua

Nuestros clientes pueden optar por el uso de este **innovador hormigón drenante de última generación**, que combina las propiedades del propio hormigón con la tecnología más vanguardista de drenaje. Este le confiere la capacidad de ser altamente permeable gracias a una red de poros que permite el paso del agua y su evacuación hacia

el terrero para su recuperación mediante diferentes sistemas.

Es de gran utilidad, por tanto, para su uso en calles, aparcamientos y aceras, ya que permite **absorber rápidamente el agua de lluvia**, lo que a su vez minimiza el riesgo de inundación repentina y evita la formación de charcos.





**PERSONAS Y  
COMUNIDADES**

# UN GRAN LUGAR PARA TRABAJAR



**Cuidar de las personas que forman parte del equipo es fundamental para mantener su compromiso con la compañía y estén alineados con nuestra visión corporativa. Por ello, la implementación de políticas enfocadas a la mejora de su bienestar en todos los ámbitos laborales es una de nuestras prioridades.**

De este modo, buscamos inspirar la filosofía de “Juntos Somos Constructores de Progreso”, nuestra propuesta de valor al empleado, que alineamos con el propósito de construir progreso para las personas y el planeta.



En 2024, hemos contado con un equipo constituido por un total de **916 profesionales**, entre los que un **20% son mujeres**, por encima del 12% de media del sector.

## Nuestros pilares de gestión de recursos humanos



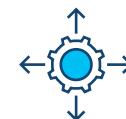
Construcción de un **entorno seguro y saludable** con las mejores condiciones de trabajo posible.



Desarrollo de un lugar de trabajo agradable con **equipos diversos e inclusivos**.



**Gestión del talento** mediante la atracción y retención de los mejores profesionales del sector.



Generación de **oportunidades para aumentar el potencial** a través de programas de desarrollo integral.



**Reconocimiento y recompensa a la excelencia** en el trabajo premiando el alto rendimiento.



Hemos recibido, por segundo año consecutivo, el reconocimiento “Top Employer” como una de las mejores empresas para trabajar en España, poniendo en valor nuestro compromiso de mejorar el entorno laboral y los altos estándares de gestión de personas que apuestan por el bienestar del equipo y fomentan el talento.

Con el fin de identificar el grado de satisfacción de las personas del equipo con la gestión de personas que llevamos a cabo en la compañía, periódicamente se lleva a cabo una **encuesta de clima** a escala global, siendo la última realizada en 2023.



## Somos justos y equitativos

Para garantizar el compromiso de las personas que forman parte de Holcim España con un reconocimiento justo con respecto a su desempeño, ofrecemos **salarios que aseguran la equidad interna y competitividad externa**.

En el caso del personal cubierto por convenio, cumplimos con lo establecido en cada uno de ellos, mientras que para quienes están sujetos a evaluación de desempeño, contamos con bandas salariales apoyadas en las directrices del Grupo Holcim, basadas a su vez en estudios de mercado realizados en los países donde opera.

**En 2024, nuestro salario base ha sido un 24% superior al salario mínimo interprofesional.**

En este sentido, aplicamos un **proceso anual de evaluación de desempeño**, en el que realizamos un seguimiento de los objetivos anuales fijados, llevamos a cabo entrevistas semestrales de revisión y evaluación de desempeño, y fijamos objetivos individuales de desarrollo. El proceso es de aplicación para

las personas con salario fuera de convenio, siendo claves para establecer su retribución de acuerdo con criterios relacionados con la evaluación de su desempeño.

Estas personas son las que están sujetas a retribución variable, que se corresponden con un 44,1% de la plantilla. Durante 2024, todas las personas incluidas en este **sistema de retribución variable** han tenido su evaluación de desempeño.

Para estos casos, aplicamos un **sistema anual de bonus**, a través del que impulsamos el rendimiento asegurando que las personas reciban recompensas basadas en su contribución al resultado empresarial.

Por otro lado, ponemos a disposición del equipo **diversos beneficios sociales**, desde programas de beneficios y descuentos en los productos que fabricamos y comercializamos, hasta seguros de vida, seguro de salud que aplica al 100% de la plantilla, bonus, coches de empresa, etc. Todos estos son articulados a través de los convenios colectivos y nuestras políticas internas en materia de recursos humanos.

# Impulsamos el desarrollo profesional

La **formación del equipo para su crecimiento** tanto profesional como personal es clave para mantener un equipo motivado, así como competitivo para facilitar su adaptación a un entorno en continuo cambio. Por ello, anualmente elaboramos un plan de formación, además de establecer objetivos anuales de cumplimiento, de acuerdo con nuestros procedimientos internos, que son revisados en las auditorías del sistema de gestión de la calidad.

La formación que ofrecemos abarca una **amplia gama de programas** para que las personas del equipo puedan desarrollar habilidades en diversas áreas, incluyendo negocios, productos y soluciones, finanzas, salud y seguridad, ventas, operaciones y cumplimiento.

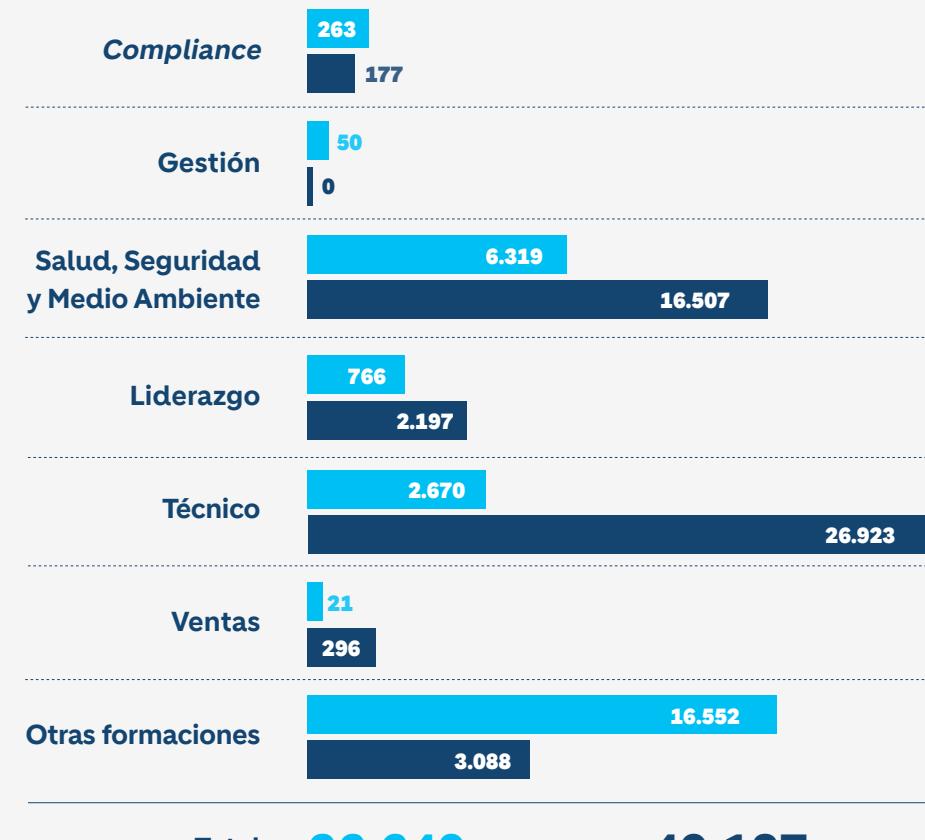
De forma general, durante 2024 nos hemos centrado en

temáticas relacionadas con la mejora en el **rendimiento laboral y del bienestar**. Además, hemos iniciado un **proyecto de transformación cultural y organizacional** llamado “**Crecemos**”, que nos ayudará a abordar los retos del futuro con garantía y éxito basados en las personas.

En el marco de nuestra estrategia de desarrollo del talento, hemos implementado el **modelo 70/20/10**, que estructura el aprendizaje en un 70% a través de la experiencia directa en el puesto, un 20% mediante la interacción y el aprendizaje social, y un 10% con formación formal. Este enfoque permite fortalecer capacidades clave alineadas con los objetivos estratégicos de la compañía, impulsando una **cultura de aprendizaje continuo, ágil y orientada al desempeño**.

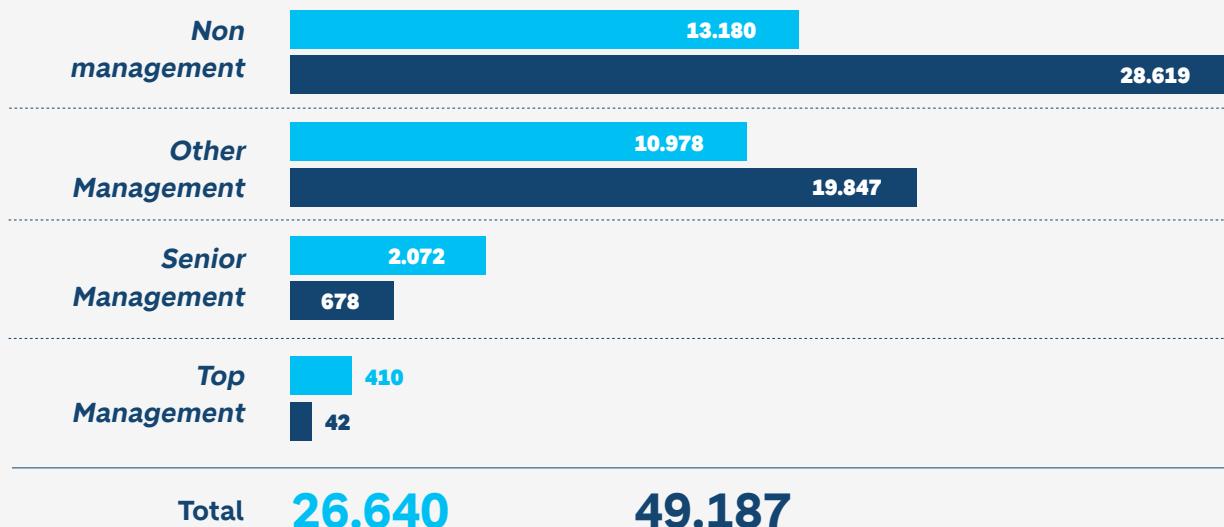
## Áreas de formación

● 2023 ● 2024



## Horas de formación por categoría profesional

● 2023   ● 2024



Asimismo, adquieren gran relevancia los **programas de aprendizaje de onboarding** destinados a las nuevas incorporaciones.

Por otro lado, ofrecemos **ayudas a la formación para personas empleadas**

e hijos, que están establecidas en los convenios colectivos de las fábricas de Sagunto, Villaluenga, Montcada y Carboneras, así como de nuestras oficinas. En total, engloba al 73% de la plantilla.



**En 2024, hemos impartido un total de 49.187 horas de formación, con un promedio de 51 horas de formación recibidas por empleado.**

# Priorizamos la seguridad y salud

**Velar por la seguridad y salud** de las personas de nuestro equipo es esencial en la compañía. Nuestra premisa se centra en actuar de manera responsable para proteger a la plantilla, pero también a nuestro negocio, clientes, proveedores y las comunidades en las que operamos.

## Fomentamos el cuidado de la salud de las personas

En los últimos años ha adquirido gran relevancia el cuidado de la salud en todos los sentidos y, desde Holcim España, impulsamos esta actitud como un buen hábito que contribuye a mejorar el bienestar de las personas

del equipo. Para ello, disponemos de programas dirigidos a **reducir los riesgos psicosociales y fomentar el bienestar** de todas las personas.

En 2024, hemos aunado todos estos programas en un único entorno, **Holcim BeWell**, que pasa a ser nuestro programa integral de bienestar.

Asimismo, contamos con el apoyo de una empresa externa para llevar a cabo la **vigilancia de la salud**, mediante la realización de reconocimientos médicos anuales, que están mejorando en calidad y, además, estamos incluyendo pruebas adicionales o cribados. También son los encargados de realizar la campaña de vacunación de la gripe y las campañas para evitar golpes de calor.

Trabajamos continuamente para alcanzar la aspiración de **“cero daños a las personas”**.

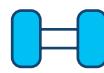




## Pilares de Holcim BeWell, nuestro programa integral de bienestar



**Bienestar emocional y mental.** Ofrecemos el servicio BH Bienestar para el cuidado emocional del empleado, que incluye un servicio de **asistencia psicológica ilimitada 24/07** para todas las personas del equipo, además de talleres y charlas de diferentes temáticas relacionadas con la salud (meditación, técnicas para combatir el estrés, cómo dejar de fumar, técnicas para tener un sueño reparador, etc.). Dentro de BH Bienestar también disponemos, como novedad de 2024, de un **programa de nutrición** con consultas personalizadas con un nutricionista.



**Actividad física.** Facilitamos el acceso a **clases dirigidas** a través de una plataforma online.



**Actividad social.** Celebramos quedadas, actividades de voluntariado, etc., para fomentar la integración social y el compañerismo.



**Actividad financiera.** Ponemos a disposición de la plantilla el acceso a planes de ahorro, ofertas y charlas relacionadas.

Por otro lado, la organización del tiempo de trabajo es uno de los aspectos de las condiciones de trabajo que mayor repercusión tienen sobre la vida diaria de las personas del equipo y, por tanto, puede determinar su bienestar. Por ello, nos esforzamos para que las jornadas laborales estén equilibradas y adaptadas para **favorecer la conciliación de la vida laboral**.

De este modo, ofrecemos la posibilidad de acogerse a flexibilidad horaria en nuestras oficinas además de teletrabajo, mientras que los centros de Jerez, Carboneras, Villaluenga, Sagunto y Montcada tenemos jornada intensiva.

Asimismo, para garantizar el descanso de las personas del equipo, hemos integrado el **derecho a la desconexión digital** directamente en el convenio laboral de oficina. Además, realizamos una sesión de comunicación con los managers para compartir las directrices y buenas prácticas de comunicación y llamadas, uso de correo electrónico y reuniones.

## Garantizamos la seguridad del equipo

En Holcim España, cuidamos cada detalle para garantizar en todo momento un **entorno de trabajo seguro**. Para la gestión de la seguridad y salud en la compañía, contamos con la **plataforma ICare**, que da soporte a los principales procesos de dicha gestión con el fin de prevenir accidentes y proporcionar información, transparencia y acceso a todo el proceso, incluyendo la documentación asociada y las acciones correctoras.

Esta plataforma es accesible para el equipo, con el fin de que puedan registrar los accidentes e incidentes detectados, así como sus **observaciones y propuestas de mejora**. Tras cada registro, la Dirección lleva a cabo un seguimiento de los procesos de investigación, validación y comunicación de los accidentes.

Otra de las herramientas con la que contamos para alcanzar nuestra ambición es un **Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)**. Su actuación se centra en la seguridad en el trabajo,

ergonomía y psicosociología aplicada, e higiene industrial.

**El Responsable de Salud y Seguridad de Holcim España** lleva a cabo la coordinación de este servicio, en el que los técnicos de prevención tienen dedicación exclusiva en materia preventiva.

Asimismo, contamos con **Comités de Salud y Seguridad** en las distintas fábricas de cemento, así como en las oficinas centrales. En el resto de centros, trabajamos con los Delegados de Seguridad y Salud en el Trabajo.

## Iniciativas para la mejora de la seguridad implementadas en 2024

**Madurez del Programa de Gestión de Controles Críticos en la plataforma ICare.** Se trata de nuestro método práctico para mejorar el control de los riesgos más graves. Hemos identificado los controles críticos necesarios para prevenir 12 eventos no deseados prioritarios (PUE), que son las fuentes más comunes de incidentes críticos en nuestras operaciones: colapso estructural, fuego en combustible líquidos, explosión en molinos de carbón, incidentes con equipos móviles, accidente mortal en carretera, caída de altura, contacto con energías peligrosas o atrapamiento con materiales, a los que en 2024 se han sumado enfermedad respiratoria grave, descarga de agua contaminada, plan de respuesta de emergencias y contacto con harinas calientes.

Trimestralmente, llevamos a cabo la verificación de estos 12 controles críticos a través de listas de chequeo. De este modo, podemos **comprobar si se cumple el estándar**



establecido, y en caso de no ser así, procedemos a la apertura de una acción que debe ser cerrada en un plazo determinado.

Asimismo, hemos hecho hincapié en **cuestiones relacionadas con la higiene** industrial, destacando la gestión de los principales riesgos para la salud de los trabajadores:

**Protocolos para prevenir la exposición a polvo ambiental y la contaminación acústica.** En el puesto de trabajo, son dos de los factores más significativos de las actividades en terreno y con posible impacto sobre la salud. Por ello, nuestros protocolos nos permiten medir y reducir estos riesgos, controlando la exposición y los posibles daños.

### Mapas con niveles de exposición acústica

**acústica.** Están disponibles para cada centro de trabajo, donde identificamos aquellos lugares donde es obligatorio el uso de protección auditiva. Asimismo, permiten planificar acciones para disminuir el nivel de emisión de ruido.

### App “BoG”, “Boots on the Ground”.

Durante 2024, hemos consolidado y ampliado las funcionalidades de la aplicación, que está disponible para el personal con responsabilidad en campo y el equipo directivo de Holcim. Su objetivo se centra en mostrar los riesgos que enfrentan en su día a día las personas del equipo, detectando actos inseguros y corrigiéndolos, además de llevar a cabo labores de concienciación en salud y seguridad enfocadas a los equipos que están sobre el terreno, a través de:

- Enfoque estructurado para **generar tiempo de calidad en campo** que, a su vez, redunde en una mayor conciencia en lo relativo a la prevención y seguridad de las personas.

- Nuevas funcionalidades implementadas en 2024 como la posibilidad de **puntuar el estado de orden y limpieza** de zonas industriales y comunes o la posibilidad de elogiar y reconocer las buenas actuaciones y prácticas en salud y seguridad.
- Compromiso personal y de empresa para **mejorar el rendimiento en la prevención de incidentes** y seguridad de las instalaciones.
- **Implementación de Shield** en 2024 para los expertos en salud y seguridad, con la posibilidad de hacer en campo de una manera rápida un informe más completo, incluyendo tanto observaciones de campo como otro tipo de hallazgos y valoraciones relacionadas con la prevención de riesgos.

**En 2024, hemos superado el número de actuaciones realizadas en el año anterior, alcanzando las 49.410 horas de campo en Boots on the Ground.**





En lo que respecta a la siniestralidad laboral, todas las actividades que desarrollamos disponen de mecanismos de prevención de riesgos laborales, siendo analizados los riesgos vinculados a los puestos de trabajo (tanto de accidentes como de enfermedades profesionales) y desplegadas las medidas preventivas necesarias para fomentar la salud y la seguridad laboral.

Todas estas iniciativas nos permiten mantener un **bajo número de accidentes** en 2024, aunque se han producido 17 accidentes, dos más que en el año anterior. Además, cabe destacar que no se ha producido ninguna enfermedad profesional.

Finalmente, en cuanto a los **datos de absentismo**, se ha mantenido igual que en 2023, con una tasa del 5,1%.

**En 2024, hemos logrado una tasa LTIFR\* de 0,4, muy por debajo de la establecida de 0,8.**

\*LTIFR: tasa de frecuencia de accidentes con baja (Lost Time Injury Frequency Rate).

# Respetamos a las personas del equipo

## Somos diversidad e inclusión

En Holcim España, hemos creado un **entorno de trabajo inclusivo**, donde cada persona puede ser auténtica y desarrollar su potencial plenamente. Para impulsar este compromiso, ofrecemos una igualdad de oportunidades real, sin hacer distinciones por motivos de origen étnico, cultura, religión, edad, discapacidades, condiciones médicas, raza, identidad sexual, género, afiliación a organizaciones políticas, sindicatos o grupos minoritarios.

En consonancia con nuestro respeto mutuo, **no toleramos la discriminación** contra ninguna persona por ninguna de estas características ni cualquier otro comportamiento igualmente ofensivo.

Para garantizar un **lugar de trabajo inclusivo y justo**, todas las cuestiones aplicables en materia de diversidad e inclusión en la compañía se encuentran recogidas en el Código de Conducta Empresarial de Holcim,

fomentando en todo momento el respeto en todos los ámbitos. Por tanto, integramos la inclusión en cada aspecto de gestión de personas como promoción, capacitación, contratación, compensación y terminación laboral.

De forma adicional, contamos con un **protocolo de actuación contra el acoso** para su prevención y, en caso de detectarse cualquier comportamiento discriminatorio o de acoso, debe ser trasladado de inmediato al supervisor o responsable del área correspondiente. Además, mediante nuestra "Integrity Line" el personal puede buscar asesoramiento o reportar cualquier conducta sospechosa de constituir una violación del Código de Conducta o de las leyes aplicables.

En nuestro compromiso con la diversidad, estamos trabajando para **fomentar una sociedad diversa y un entorno laboral innovador**. Para reforzar dicho compromiso y transformarlo en una realidad, participamos en diversas iniciativas enfocadas en este fin.



**Hemos desarrollado un estilo de liderazgo y una cultura inclusiva atendiendo a las distintas diversidades** y donde todo el personal es tratado de forma justa y equitativa.

## Iniciativas que apoyamos a favor de la diversidad e inclusión

### Adhesión a la Alianza #CEOPOrLaDiversidad

En 2024, hemos renovado esta adhesión por tercer año consecutivo. Se trata de una iniciativa pionera en Europa liderada por la Fundación Adecco y la Fundación CEOE, con la misión de unir a las empresas y a las personas que las dirigen en torno a una visión común e innovadora de diversidad, equidad e inclusión.

### Creación del primer círculo de *Lean in Circle*

Esta iniciativa desarrollada internamente a nivel mundial por el Grupo Holcim tiene el objetivo de compartir experiencias y buenas prácticas para continuar transformando nuestro entorno de trabajo en un espacio diverso, inclusivo e igualitario. Además, buscamos que las mujeres participantes se conviertan en embajadoras de nuevos círculos en sus centros de trabajo.

### Participación en el Programa de Mentoring con la Professional Women's Network (PWN Madrid)

Un año más, nos sumamos a este evento destinado a mujeres de nuestro equipo, mediante el que promovemos el desarrollo de la carrera, el conocimiento y el *networking*.

### Colaboración con CEOE y ESADE

Miembros de nuestro equipo directivo participan como mentores en el proyecto Progresa, un programa ejecutivo de mujeres en la alta dirección, con el objetivo de que alcancen puestos de mayor responsabilidad en las empresas.

### Inversión social en deporte inclusivo

Mediante esa inversión estratégica apoyamos a equipos que fomentan este tipo de práctica deportiva donde todas las personas tienen cabida.



## Respetamos los derechos humanos

En Holcim España, estamos comprometidos con el **respeto y la promoción de los derechos humanos y laborales** en nuestras operaciones, actividades y relaciones comerciales, así como en las comunidades en las que operamos.

Para velar por ello, **aplicamos los principios de debida diligencia** en derechos humanos y llevamos a cabo iniciativas de formación para progresar en nuestros esfuerzos por mejorar el rendimiento. Además, contamos con un proceso de autoevaluación de derechos humanos y planes de acción definidos para abordar los posibles riesgos existentes.

En nuestra **Política Social y de Derechos Humanos**, describimos los estándares y normativas en la materia con las que nos alineamos. Así, nuestro enfoque de gestión de los derechos humanos se ajusta a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los Derechos Humanos y a las disposiciones incluidas en los Convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Para reforzar los conocimientos y medidas relativas al cumplimiento de los derechos



humanos, hemos llevado a cabo **formaciones y campañas de información** destinadas a los empleados con funciones relacionadas con áreas sensibles.

Como resultado de las medidas que aplicamos en la materia, durante 2024, al igual que en años anteriores, **no hemos recibido ninguna denuncia sobre vulneración de los derechos humanos** a través de los canales oficiales establecidos.

**Respetar los derechos humanos es fundamental para el correcto desarrollo de nuestro negocio y la capacidad de la compañía para poder operar.**

## Favorecemos un enriquecedor diálogo social

Es fundamental establecer **sólidas relaciones con el equipo**, ya sea informando sobre las novedades y logros que alcanzamos juntos en la compañía para impulsar su motivación y orgullo de pertenencia, o para escuchar sus inquietudes y necesidades con el fin de darles respuesta para mejorar su bienestar.

Por tanto, contamos con diversos canales de comunicación, con el fin de asegurar que la información relevante llega a las personas del equipo, así como garantizar vías para que puedan trasladar sus comunicaciones.



## Nuestros canales para mantener una comunicación continua

**Workivo.** Es nuestra red social interna, puesta en marcha en 2024 y en la que están integradas todas las personas del equipo, donde tienen voz para comunicar sus logros, hitos y proyectos a toda la organización. Además, ha pasado a ser nuestro canal prioritario de comunicación para trasladar todas las novedades, iniciativas y programas de interés para la plantilla.

Integra normas para evitar cuestiones ofensivas o discriminatorias y está disponible en versión app. De esta forma, garantizamos un **acceso sencillo y equitativo a la información** para el personal de operaciones.

**Boletines “Conectados en vivo”.** Son enviados a toda la plantilla a través de correo electrónico cada quince días, incluyendo las principales novedades de la compañía.

**Intranet.** Se trata de un espacio digital interno en el que recopilamos información sobre los departamentos, normas internas, políticas y herramientas.

**Buzón del empleado.** Es la vía que permite canalizar sus sugerencias, preguntas o inquietudes, entre otras.

**Correo de comunicación interna.** Está a disposición de toda la plantilla y utilizado tanto en sentido ascendente como descendente, mediante el que informamos sobre cambios en la organización o nuevas normas, etc.

**Equipo de Embajadores de Comunicación.** Se trata de un conjunto de personas con diversos perfiles que contribuyen a desescalar las campañas de comunicación corporativas e informar en los centros de trabajo. Además, elevan al equipo de Comunicación Corporativa las principales novedades, proyectos, hitos y logros que se están produciendo a nivel local.

**Pantallas situadas en lugares estratégicos en las fábricas y plantas.** Son utilizadas para trasladar al personal de los centros de operaciones las novedades y campañas más importantes de forma visual, clara y directa.

**Tablones informativos.** En estos, publicamos carteles, comunicados y posters relacionados con campañas e iniciativas relevantes.

**Town-hall con el CEO.** Son encuentros digitales y/o presenciales celebrados periódicamente entre las personas del equipo y la Dirección, asumidos en primera persona por el CEO, en los que comunica la evolución del negocio, las prioridades estratégicas de la compañía o los proyectos de mayor envergadura.

**Reuniones Top Leaders.** Son celebradas entre la Dirección y los managers para establecer las líneas de actuación en relación con las prioridades de la compañía con el fin de que estos puedan desescalar a sus equipos lo esencial.

**Reuniones Café Contigo.** Se trata de encuentros entre expertos en una materia y una audiencia interna que participa de forma voluntaria para abordar temas concretos de relevancia para la compañía, incluyendo una ronda de preguntas para poder aclarar dudas y fomentar la relación entre todas las partes interesadas.



Asimismo, llevamos a cabo diversos **eventos de comunicación** con motivo de conmemorar distintas **efemérides**:

**Proyecto Idea.** Es un programa de innovación interna, mediante el que invitamos a las personas del equipo a compartir sus mejores ideas en torno a las prioridades de la compañía. Cada trimestre analizamos las propuestas presentadas y se premian las mejores.

**Días de la Sostenibilidad.** Con esta iniciativa buscamos vincular la estrategia de sostenibilidad de la compañía con las actividades del día a día. En 2024, organizamos una charla sobre la situación del agua dulce en España con Luis Moreno Merino, del IGME, y una reunión de Café Contigo sobre Descarbonización y CCUs con dos expertas.

**Días del Orgullo.** Celebramos esta efeméride para sensibilizar y poner en valor la diversidad de orientación afectivosexual. Llevamos a cabo una sesión formativa con Sandra Toledano para hablar de sesgos inconscientes relacionados con la comunidad LTBIQ+ y anunciamos nuestra adhesión a la Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI - REDI.

**Semana de la Igualdad.** Durante esta semana, llevamos a cabo iniciativas de sensibilización y promoción en torno a la diversidad de género. En 2024, celebramos una masterclass sobre “Carrera sin género”, con Marta Puente; realizamos una campaña de vídeos “She leads, she sells, she operates” que puso voz a compañeras del equipo comercial, de operaciones y en puestos de alta dirección para visibilizar el importante rol de las mujeres en estos ámbitos; y compartimos mensajes de todas las personas empleadas en torno a las mujeres que les habían hecho progresar.

**Programa de Bienestar.** Integraremos todas las actividades y servicios de promoción de la salud y el bienestar en Holcim España. Se articula en torno a cuatro prioridades (salud física, salud emocional y mental, salud social y salud financiera) e incluye un gran número de iniciativas para fomentar el autocuidado entre los colaboradores.

**Días de la Salud y la Seguridad.** Durante estos días, ponemos el foco en las prioridades de prevención de riesgos y salud laboral con la vista puesta en alcanzar los cero daños y accidentes. En la edición de 2024, reconocimos a los Héroes de Salud y Seguridad, que son aquellas personas que, con su comportamiento ejemplar en seguridad y salud, contribuyen a crear una cultura de empresa sólida en este ámbito. Celebramos jornadas en todos los centros, con actividades centradas en el reconocimiento de buenas prácticas, análisis de riesgos, controles críticos, etc.

**Semana de Geocycle.** Ponemos en valor los avances de nuestra línea de negocio de reciclaje y valorización de residuos presentando su nueva identidad y posicionamiento, tras haber invitado al equipo a co-crear el diseño de esta nueva identidad.

# CRECEMOS JUNTO A NUESTRAS COMUNIDADES

**Apostar por el progreso supone apostar por el desarrollo de las comunidades en las que operamos, creando valor compartido para mejorar el bienestar de las personas.**

 **451.112€**

invertidos en  
para la ejecución  
de proyectos y  
programas de carácter  
social y de desarrollo

Por ello, desde Holcim España aportamos nuestra contribución para erradicar brechas con respecto a vivienda e infraestructura. Además, ofrecemos nuestro apoyo para favorecer áreas de educación y competencias, así como salud.

Para hacer realidad este compromiso, en 2024 hemos realizado una **inversión de 451.112 € para la ejecución de proyectos y programas de carácter social y de desarrollo**. Mediante su puesta en marcha, hemos favorecido el acceso a infraestructuras adecuadas y ofrecido mejoras

de salud y educación para la mejora de las competencias.

La mayor parte de estas iniciativas han sido llevadas a cabo de la mano de diversidad fundaciones y entidades, con las que colaboramos para impulsar su acción social. Otra parte de las iniciativas realizadas han estado propiciadas por el apoyo a fines sociales o ambientales.

En el marco de nuestras relaciones con las comunidades, **interaccionamos con diversas fundaciones y entidades** a través de actividades de acción social, así como alianzas y colaboraciones.



# Impulsamos el progreso local

Para que nuestra sociedad continúe creciendo es fundamental que sus habitantes cuenten con las habilidades y herramientas necesarios para seguir progresando. Por ello, parte de nuestra actuación a favor de las comunidades locales se centra en **promover el desarrollo profesional de la población**.

Entre estas iniciativas, cabe destacar la celebración cada año de una nueva edición de los **Premios “Ponemos la Primera Piedra”**, con los que buscamos impulsar y reconocer la capacidad emprendedora, la innovación, el talento y la creatividad empresarial en el desarrollo de proyectos novedosos, sostenibles y con perspectivas reales de creación de empleo en la Comunidad Valenciana.

En 2024, los galardonados han sido Cucare diagnostics, con el primer premio de 9.000 €, y Quimsil, con el segundo premio de 6.000 €. En ambos casos, estos premios suponen un **impulso en los inicios de estas ideas de negocio**, contribuyendo a sentar las bases



para su progreso, además de aportar reconocimiento y visibilidad en diversos medios de comunicación.

Por otro lado, por segundo año consecutivo hemos llevado a cabo, junto con Ella Construye, el **Campamento de Construcción para Mujeres**. A través de esta iniciativa lúdico-formativa, ofrecemos una oportunidad única en

España en torno a la construcción con el fin de fomentar la presencia de la mujer en el sector.

En 2025, se han sumado 15 mujeres al proyecto, quienes se han formado en nociones básicas y experienciales en materias relacionadas con **la albañilería y la aplicación de cementos, hormigones y morteros**.



# Apostamos por una cadena de valor más sostenible

Para potenciar la transición hacia la sostenibilidad es necesario **implicar a todos los agentes de la cadena de valor**, de modo que juntos podamos lograr un progreso más efectivo y en la misma dirección. Por ello, colaboramos especialmente con el cliente final y los proveedores para establecer sinergias y alcanzar objetivos más ambiciosos.

En el caso de la cadena de suministro, exigimos el cumplimiento de estrictos requisitos a nuestros proveedores, con el fin de que se alineen con nuestros valores y compromisos. Para ello, aplicamos el **Código de Conducta de Proveedores** de la compañía, que se encuentra alineado con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, estableciendo pautas de comportamiento en temáticas clave como seguridad y salud, protección, condiciones de trabajo, libertad de asociación y exclusión de represalias, trabajo forzado, trabajo infantil, exclusión de la discriminación, cumplimiento regulatorio

medioambiental, soborno y corrupción, y legislación de competencia.

Asimismo, nuestra política de compras establece la **obligatoriedad de adherirse al Código de Conducta Empresarial** de la compañía por parte de nuestros proveedores, garantizando el cumplimiento de la legislación vigente, así como la implantación de criterios ambientales y sociales en los procesos de evaluación de proveedores. Buscamos, además, establecer relaciones a largo plazo, basadas en la confianza mutua.

De forma adicional, nuestros proveedores son **sometidos a un proceso de evaluación**, pudiendo ser excluidos durante los procesos de licitación en caso de detectarse incumplimientos de las normativas locales, nacionales o internacionales. Esto aplica tanto a proveedores potenciales como existentes y, durante el proceso de calificación, los nuevos proveedores son evaluados para

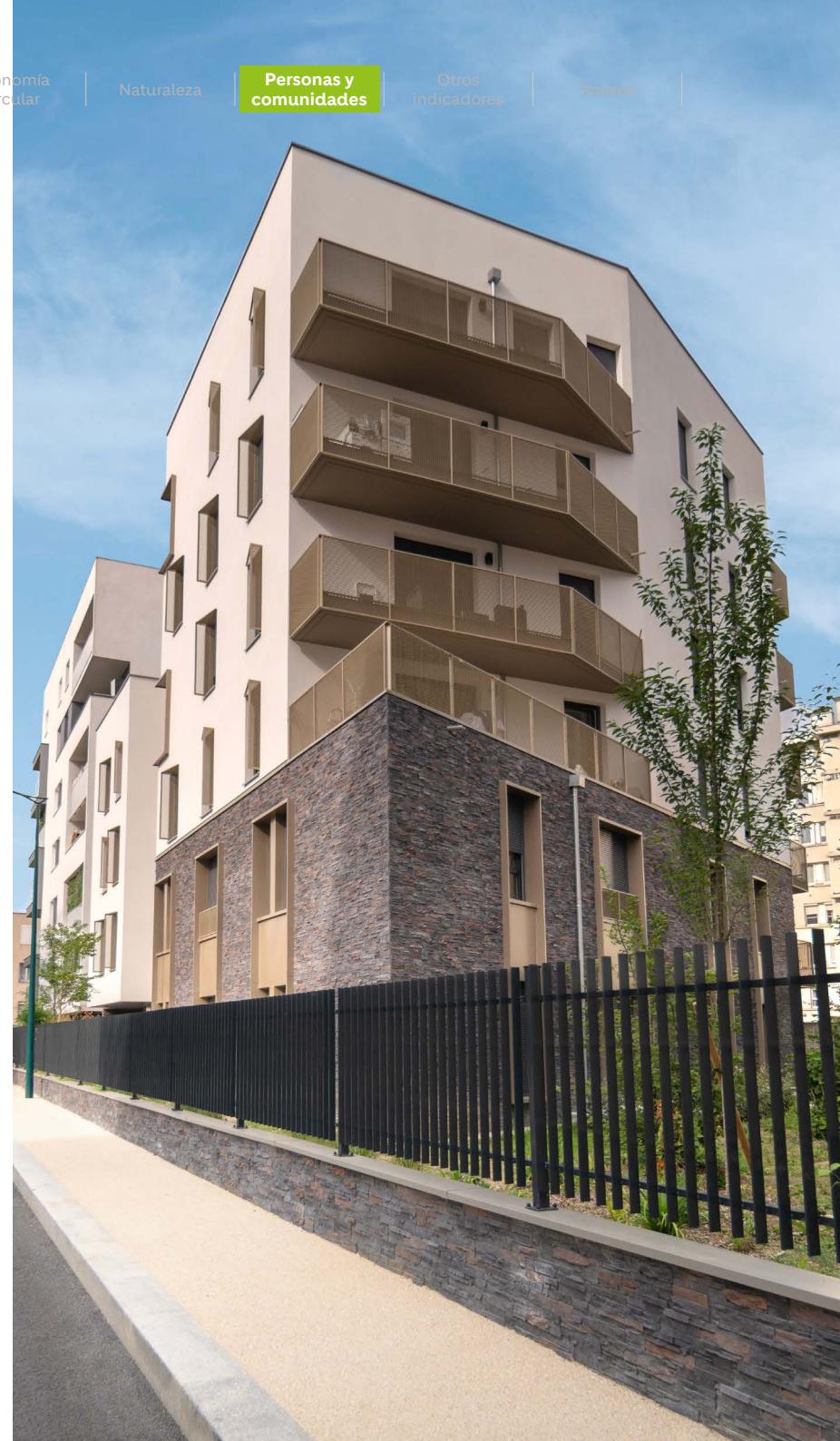
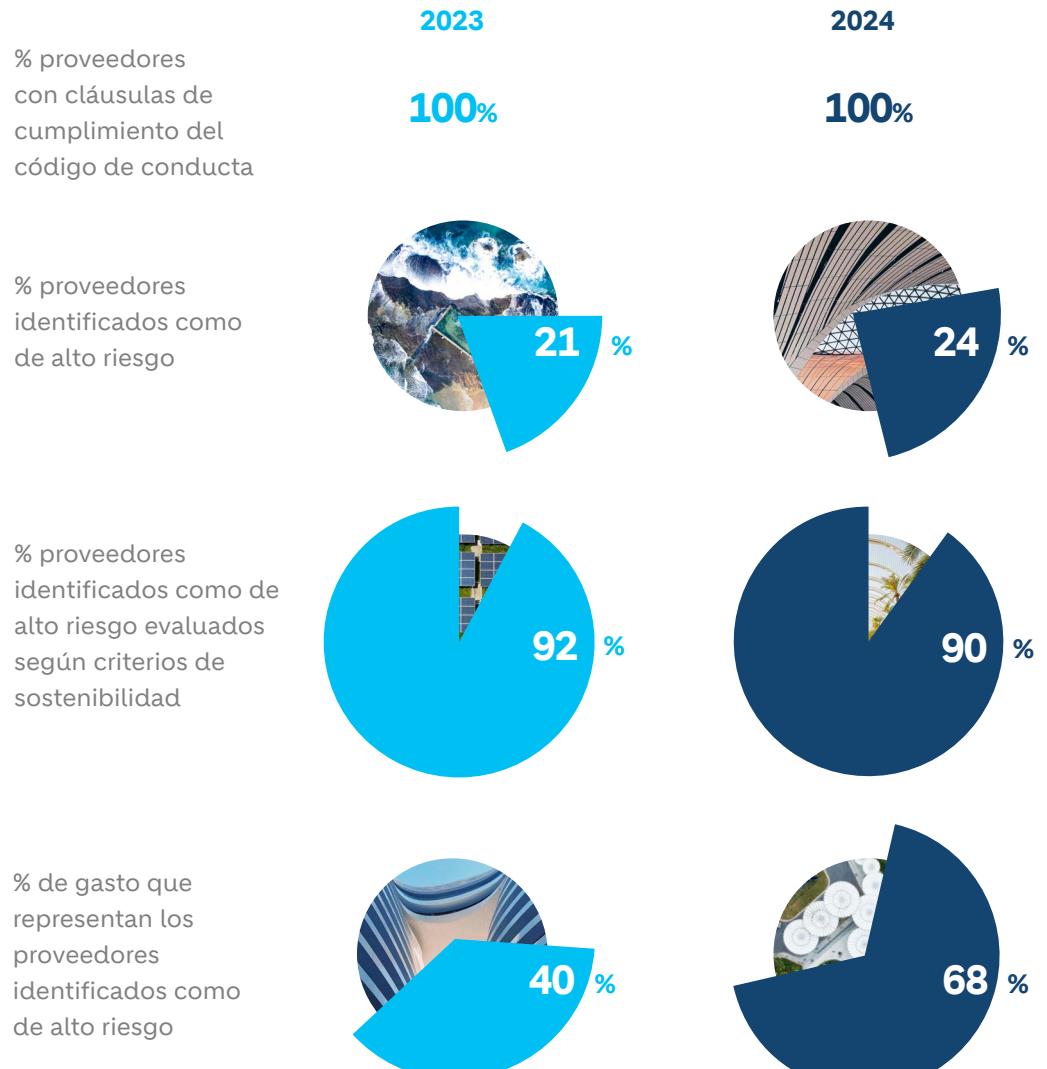
garantizar el cumplimiento de todos los criterios exigidos.

También realizamos controles anuales a nuestros proveedores mediante **autoevaluaciones, verificación de datos y auditorías**. En 2024, han cumplimentado dicha autoevaluación todos aquellos proveedores identificados como de riesgo alto por su actividad, obteniendo en el 100% de los casos un resultado conforme, garantizando el cumplimiento de todos los requisitos mínimos. Por tanto, no ha sido necesario llevar a cabo ninguna auditoría.

Si en algún momento se produce alguna desviación con respecto al cumplimiento de los requisitos exigidos, establecemos un **plan de acción** con un plazo establecido con el fin de revertir la situación.

Asimismo, en el marco de nuestra Política de Compra Sostenible, **evaluamos el cumplimiento de criterios de sostenibilidad** por parte de nuestros proveedores. En 2024, ha subido ligeramente el porcentaje de proveedores identificados como de alto riesgo y evaluados según criterios de sostenibilidad, ya que hemos evaluado a un mayor número de proveedores.

## Resultados de las autoevaluaciones de proveedores





Por otro lado, para la selección de proveedores, **priorizamos aquellos de proximidad**, con el fin de contribuir al progreso local a la vez que minimizamos el impacto ambiental.

Finalmente, otro aspecto considerado en nuestra apuesta por las compras responsables es la elección de Centros

Especiales de Empleo (CEE), donde trabajan personas con capacidades diversas, con el fin de contribuir a la inclusión laboral. En 2024, hemos destinado **697.698,72 € a compras en Centros Especiales de Empleo**.

**En 2024, el 96% del total de proveedores con los que hemos colaborado han sido locales.**

## Nuestras cifras en compras

● 2023   ● 2024





# Aportamos nuestro apoyo a la sociedad

A través de nuestra aportación a las comunidades en las que operamos, buscamos contribuir a su desarrollo educativo, social y económico. Nuestra ambición se centra en mejorar las condiciones de las personas y su entorno, para lo que nos enfocamos en cuatro áreas estratégicas: **vivienda e infraestructuras; educación y competencias; salud y medio ambiente.**

Todas las iniciativas que llevamos a cabo están regidas por la **Directiva sobre Inversión Social Estratégica, Patrocinios y Donaciones** que contamos en la compañía a nivel de Grupo. Esta norma incluye los procedimientos de

aprobación de inversiones y acciones de responsabilidad social corporativa.

## Construimos progreso junto a nuestra comunidad

Con el fin de generar el mayor impacto positivo posible mediante nuestras acciones, realizamos una evaluación de las necesidades locales junto a los grupos de interés de la compañía. Dicha evaluación es llevada a cabo en las reuniones trimestrales celebradas en 2024 por nuestro **Comité de Iniciativas Sociales**, encargado del análisis,

aprobación y seguimiento de las acciones y proyectos de la compañía.

De forma adicional, cada año convocamos **Comités Locales de Información y Sostenibilidad (CLIS)**, que se constituyen como foros de diálogo en los que contamos con la participación de colectivos representativos de la comunidad. Así, hacemos balance conjunto de los principales hitos de cada fábrica e identificamos oportunidades futuras.

Para ello, contamos con un **mapa de grupos de interés** para cada una de nuestras instalaciones, de modo que sean representativos de cada zona. Periódicamente analizamos el tipo de relaciones que mantenemos con dichos grupos y los posibles impactos asociados a cada uno con el fin de definir un Plan de Acción local.

Por otro lado, hemos continuado con la celebración de **jornadas de puertas abiertas** en las fábricas de Montcada y Sagunto, en línea con nuestro compromiso por la transparencia hacia la comunidad.

**En 2024, hemos llevamos a cabo 101 proyectos sociales, logrando beneficiar a 37.292 personas.**

## Nuestra aportación social desde el lado más solidario

La solidaridad de las personas que forman parte de Holcim España queda reflejada en su compromiso a la hora de realizar las actividades de voluntariado que organizamos desde la compañía. Este año, han sumado un total de **520 horas de voluntariado**, habiendo dedicado gran parte a dar respuesta de la situación provocada por la DANA a su paso por Valencia.

Asimismo, las personas del equipo participaron en **acciones de voluntariado** relacionadas con el Campamento de Construcción para Mujeres, así como en la impartición de formación específica en materia ambiental.



## Ofrecemos nuestra ayuda en los primeros momentos tras la DANA

El año 2024 estuvo marcado por la DANA de Valencia y sus terribles consecuencias. Nuestra cercanía a la zona afectada se tradujo en una rápida respuesta durante los primeros momentos tras el suceso, destacando la **puesta a disposición de la Unidad Militar de Emergencias (UME) las instalaciones de nuestra planta de Papiol**, que utilizaron como base para los trabajos de coordinación.

Posteriormente, la UME reconoció a la compañía por nuestra colaboración y servicio en un acto especial, el Teniente Coronel del Cuarto Batallón de Intervención en Emergencias de la UME (BIEM IV), Joaquín Núñez, acompañado por otros oficiales y miembros del equipo desplegado en la zona, nos hizo **entrega de varios reconocimientos simbólicos**, entre los que destacó la apreciada Bandera de Percha.

## Asociaciones a las que pertenecemos para impulsar la sostenibilidad

Asociación	Finalidad
<b>Consejo Empresarial Español para el Desarrollo Sostenible:</b> Órgano consultivo formado por los presidentes y CEO de los socios promotores de Forética.	Compartir tendencias, retos y soluciones, además de proyectar la visión y recomendaciones estratégicas de cada entidad para lograr un desarrollo sostenible en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza (ESG).
<b>OFICEMEN:</b> Agrupación de fabricantes de cemento de España, incluyendo organizaciones regionales como AFCA (Andalucía).	Posicionar la fabricación del cemento como un sector moderno y eficiente.
<b>IECA:</b> Instituto Español del Cemento y sus Aplicaciones (privado y de carácter técnico).	Estudiar, asesorar y dar difusión de los conocimientos y tecnologías relativas al cemento y a sus productos derivados: hormigón, morteros y otras aplicaciones.
<b>Fundación CEMA:</b> Fundación laboral del cemento y el medio ambiente.	Avanzar en materia de economía circular y descarbonización.
<b>FLACEMA:</b> Fundación laboral andaluza del cemento y el medio ambiente.	Avanzar en materia de economía circular y descarbonización.
<b>ANEFA:</b> Asociación nacional de fabricantes de áridos.	Generar crecimiento rentable y sostenible en el sector de los áridos.

## Creamos sólidas alianzas

En nuestro camino hacia la sostenibilidad no estamos solos, vamos de la mano de numerosas entidades junto a las que **sumamos esfuerzos para amplificar el impacto generado**. Por ello, mantenemos relaciones consolidadas de largo recorrido con los grupos de interés de la compañía, con los que compartimos opiniones y a quienes escuchamos para integrar su punto de vista en la definición de nuestra estrategia.



**Asociación****Finalidad**

**ANEFHOP:** Asociación nacional española de fabricantes de hormigón preparado.

Representar al sector de la fabricación de hormigón frente a la administración y dar soporte técnico y jurídico a los asociados.

**ANFAPA:** Asociación de fabricantes de morteros y SATE (sistema de aislamiento térmico exterior).

Desarrollar la promoción y divulgación de los productos y sistemas en base mortero, así como la participación en los distintos foros técnicos de normalización, españoles o europeos.

**FORÉTICA**

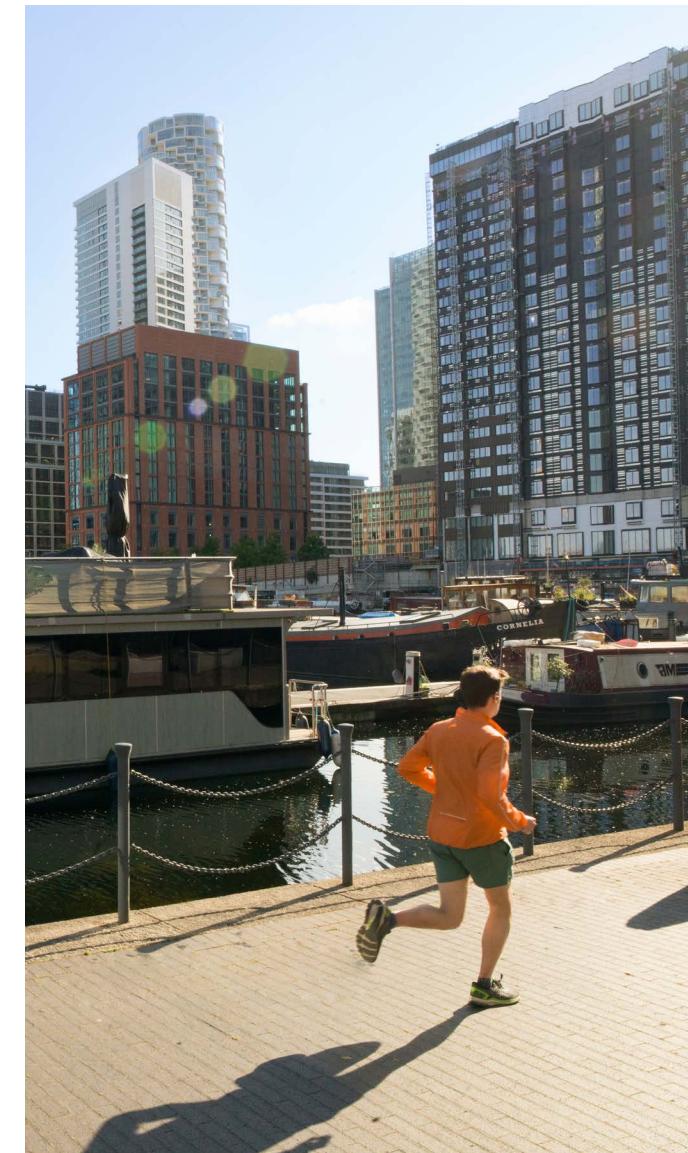
Impulsar el desarrollo sostenible de empresas y organizaciones, siendo representante del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en España.

**Grupo Español de Crecimiento Verde**

Propiciar la colaboración de la administración pública y entidades de distintos sectores para desarrollar un modelo económico más sostenible avanzando hacia la descarbonización y la circularidad.

**ANDECE:** Asociación Nacional de la Industria del Prefabricado de Hormigón.

Defender y promover la industria del prefabricado de hormigón incidiendo en los aspectos de calidad, y atendiendo a los aspectos de seguridad laboral de los trabajadores y el desarrollo sostenible.



Asimismo, desde el Grupo Holcim participamos en una **amplia red de asociaciones**, destacando:

- **Alianza estratégica global con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN)**, iniciada en 2023 y con tres años de vigencia.
- **Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, comprometiéndonos a implementar sus diez principios para promover una ciudadanía corporativa responsable.
- **Participación en el Comité Ejecutivo del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD)** por parte de Miljan Gutovic, CEO del Grupo Holcim a nivel global.
- **Miembro del Foro Económico Mundial**, contribuyendo a iniciativas como la First Movers Coalition o CEO Climate Leaders Coalition.





## OTROS INDICADORES AMBIENTALES

# CERTIFICACIONES QUE AVALAN NUESTRA GESTIÓN

Con el fin de implementar la mejora continua en nuestros procesos, contamos con un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental, definido de acuerdo con los estándares ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de Calidad” e ISO 14001:2015 “Sistemas de Gestión Ambiental”.

En la compañía, consideramos como estratégico nuestro firme compromiso con la protección del medio ambiente, por lo que con la implementación de este sistema de gestión garantizamos el cumplimiento de requisitos más estrictos que los establecidos en la propia normativa.

Dicho sistema se encuentra respaldado, además, por la **política de calidad y gestión ambiental** de la compañía, demostrando el compromiso desde la propia Dirección. Esta, a su vez, se complementa con una política específica de medio ambiente para la actividad de fabricación de cemento.

Asimismo, la actividad de nuestro **Laboratorio Central de Calidad de Cementos** está avalada desde 2006 por la

certificación de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 para laboratorios de ensayo.

Por otro lado, desde nuestras divisiones de cemento y de hormigón hemos apostado por la transparencia mediante la publicación de **Declaraciones Ambientales de Producto (DAP)**. La primera fue en 2021 para la división de cemento y hemos ido ampliando progresivamente, destacando las del cemento ECOPlanet MAX y el hormigón ECOPact PRIME.

En 2024, hemos contado con un total de **17 Declaraciones Ambientales de Producto publicadas**.



## Contribuimos a acelerar la construcción sostenible

Desde Holcim España, trabajamos para trasladar nuestro compromiso con la construcción sostenible entre nuestros clientes para que sea una realidad en el sector. Una de las herramientas que ponemos a su disposición para ello es el **Libro Verde de Soluciones Constructivas de Holcim España**, el primer catálogo del sector del hormigón y el cemento que recoge los productos y soluciones que mejor responden a los requerimientos de las certificaciones ambientales para la edificación.

Además, incluye el análisis de nuestros productos según los requisitos y prerequisitos de las distintas categorías que pautan las **certificaciones medioambientales para la edificación LEED® y BREEAM®**.



## Protegemos la salud y seguridad de nuestros consumidores

Otro aspecto que cuidamos en la actividad es la **inocuidad de nuestros productos**, con el fin de evitar cualquier perjuicio sobre la salud y seguridad de las personas que los utilizan. Para ello, todos los productos

que comercializamos disponen de las certificaciones obligatorias de acuerdo con la normativa y legislación emitidas por organismos notificadores acreditados. El más relevante es el marcado CE para cemento, áridos y mortero.

El **marcado CE de un producto** indica su conformidad con todos los requisitos impuestos por la Unión Europea y que se han llevado a cabo los pasos requeridos para su evaluación de la conformidad en función del tipo de producto.

# APLICAMOS LAS MEJORES TECNOLOGÍAS DISPONIBLES

La actividad que llevamos a cabo en nuestras fábricas de cemento son las que tienen un mayor impacto ambiental debido al consumo de recursos naturales no renovables y las emisiones asociadas a la producción de clinker. Por ello, **implementamos todas las mejoras tecnológicas disponibles (MTD)**, que nos ayudan a minimizar y prevenir dichos impactos.

Dichas mejoras también son puestas en marcha en el resto de actividad con el fin de minimizar nuestro impacto ambiental.

Asimismo, llevamos a cabo un **seguimiento y control de los distintos contaminantes** que pueden producirse durante el desarrollo de nuestras actividades, como las emisiones atmosféricas distintas a las de CO<sub>2</sub>, la producción de ruido o la contaminación lumínica. De este modo, podemos asegurar que se mantienen por debajo de los umbrales que

## Otras emisiones reportadas (Toneladas/año)

● 2023   ● 2024

Variación

### Emisiones totales de polvo



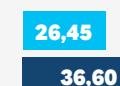
**20%**

### Emisiones totales de NO<sub>x</sub>



**-1%**

### Emisiones totales de SO<sub>2</sub>



**38%**

establece la normativa y detectar posibles desviaciones a tiempo para revertirlas.

Otra medida implementada para minimizar esta contaminación es el uso de **dispositivos**

**de prevención de emisiones de partículas**, disponibles en todas nuestras plantas. Además, controlamos periódicamente el polvo difuso en su perímetro para asegurar que no afectan a los entornos locales.



En 2024, hemos apreciado un incremento de las emisiones de polvo y de SO<sub>2</sub> debido al aumento de la producción de cemento y clinker. No obstante, en cualquier caso, todas las emisiones se han situado por debajo de los valores límites de emisión asociados a las MTD.

En cuanto al ruido, también llevamos a cabo un seguimiento en las fábricas. Para ello, realizamos mediciones tanto dentro del perímetro de las instalaciones, para garantizar la protección de las personas del equipo, como fuera de ellas para proteger a los posibles receptores externos. Además, durante el proceso de fabricación de cemento, aplicamos técnicas como el confinamiento de procesos o equipos ruidosos, revestimiento interior y exterior con materiales amortiguadores de impactos, silenciadores en chimeneas, filtros o ventiladores, entre otras, para **minimizar el ruido**.

En lo que respecta a la contaminación lumínica, dadas las características de nuestra actividad, no se considera que tenga un impacto sobre los ecosistemas en los que operamos. Además, todas nuestras instalaciones cumplen con la legislación local en materia de contaminación lumínica, complementándose con **acciones de mejora para disminuir el impacto lumínico** en la zona.

A large, stylized number '8' is centered on the page. It is composed of two overlapping circles: a light blue circle on the left and a dark blue circle on the right. The '8' is oriented vertically, with the top curve pointing upwards and the bottom curve pointing downwards.

## ANEXOS

# ANEXO I. SOBRE ESTE INFORME

**Con periodicidad anual,  
elaboramos y publicamos  
nuestro Informe  
de Sostenibilidad.**

**En el presente documento  
reportamos nuestros avances  
con respecto a los objetivos  
en la materia establecidos  
estratégicamente por  
la compañía, así como  
los desafíos abordados,  
correspondientes al ejercicio  
fiscal 2024, contemplando  
desde el 1 de enero hasta el  
31 de diciembre de 2024. En  
esta ocasión, el perímetro  
del reporte abarca a Holcim  
España junto con sus filiales  
Gecycle España y Élite  
Cementos, molienda adquirida  
en 2023.**

En este ejercicio de transparencia, buscamos compartir con nuestros grupos de interés este recorrido durante el último ejercicio por nuestro camino hacia la sostenibilidad. Por ello, el documento se estructura de acuerdo con los pilares de la estrategia de sostenibilidad del Grupo, con el fin de ser coherentes en la información reportada, dando respuesta a los **cuatro pilares fundamentales** de la estrategia: Clima y Energía, Economía circular, Naturaleza, y Personas y Comunidades.

Además, integramos los **asuntos materiales** identificados a escala global por la compañía en su análisis de doble materialidad, que abarcan cuestiones ambientales, sociales, de gobernanza y financieras.

También hemos integrado en el reporte la alineación de los pilares de nuestra estrategia con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** definidos por Naciones Unidas para 2030 y cómo mediante las acciones locales que llevamos a cabo contribuimos a la consecución de estos

objetivos para hacer frente a los grandes desafíos globales de nuestra sociedad. De forma adicional, integramos nuestro compromiso con los diez Principios del Pacto Mundial.

Finalmente, para garantizar la rigurosidad y calidad de la información reportada en el informe, hemos seguido las directrices establecidas en el estándar de reporte internacional **Global Reporting Initiative (GRI)**, en su versión más actualizada de 2021.

Este documento, en definitiva, establece nuestros avances para la **creación conjunta de valor compartido**, haciendo un recorrido sobre cómo estamos progresando para alcanzar nuestra ambición de ser una compañía con cero emisiones netas.

# ANEXO II. TABLA GRI

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES (2021)</b>		
<b>1. La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>		
<b>2-1</b>	Detalles organizacionales	1.1. Conoce al Grupo Holcim
<b>2-2</b>	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	8.1. Anexo I. Sobre este informe
<b>2-3</b>	Periodo cubierto por la memoria, frecuencia y punto de contacto	8.1. Anexo I. Sobre este informe
<b>2-4</b>	Reformulación de la información	8.1. Anexo I. Sobre este informe
<b>2-5</b>	Verificación externa	Este informe no ha sido verificado por una entidad independiente
<b>2. Actividades y trabajadores</b>		
<b>2-6</b>	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.1. Conoce al Grupo Holcim
<b>2-7</b>	Empleados	6.1. Un gran lugar para trabajar
<b>2-8</b>	Trabajadores que no son empleados	No se realiza control numérico de trabajadores que no son empleados

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>3. Gobernanza</b>		
<b>2-9</b>	Estructura de gobierno y composición	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-10</b>	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-11</b>	Presidencia del máximo órgano de gobierno	Mensaje de nuestro Director de Sostenibilidad
<b>2-12</b>	Papel del máximo órgano de gobierno en supervisión de la gestión de impactos	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-13</b>	Delegación de responsabilidad para gestión de impactos	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-14</b>	Papel del máximo órgano de gobierno en elaboración de informes de sostenibilidad	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-15</b>	Conflictos de intereses	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-16</b>	Comunicación de preocupaciones críticas	6.1.4. Respetamos a las personas del equipo
<b>2-17</b>	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-18</b>	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-19</b>	Políticas de remuneración	6.1.1. Somos justos y equitativos

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>2-20</b>	Proceso para determinar remuneración	6.1.1. Somos justos y equitativos
<b>2-21</b>	Ratio de remuneración total anual	6.1.1. Somos justos y equitativos
<b>4. Estrategia, políticas y prácticas</b>		
<b>2-22</b>	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-23</b>	Compromisos políticos	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-24</b>	Incorporación de los compromisos y políticas	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-25</b>	Procesos para remediar los impactos negativos	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-26</b>	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-27</b>	Cumplimiento de las leyes y reglamentos	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>2-28</b>	Asociaciones de miembros	1.4. Diálogo con nuestros grupos de interés. Impulsando la mejora continua
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>		
<b>2-29</b>	Enfoque de la participación de las partes interesadas	6.2.4. Creamos sólidas alianzas
<b>2-30</b>	Convenios colectivos	6.1.4. Respetamos a las personas del equipo

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>GRI 3: TEMAS MATERIALES (2021)</b>		
<b>3-1</b>	Proceso para determinar los temas materiales	8.1. Anexo I. Sobre este informe
<b>3-2</b>	Lista de temas materiales	8.1. Anexo I. Sobre este informe
<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales	8.1. Anexo I. Sobre este informe
<b>201 DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)</b>		
<b>201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	1.1. Conoce al Grupo Holcim
<b>203 IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO (2016)</b>		
<b>203-1</b>	Inversiones en infraestructuras y servicios	6.2. Crecemos junto a nuestras comunidades
<b>203-2</b>	Impactos económicos indirectos significativos	6.2. Crecemos junto a nuestras comunidades
<b>204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN (2016)</b>		
<b>204-1</b>	Proporción de gasto en proveedores locales	6.2.2. Apostamos por una cadena de valor más sostenible
<b>205 ANTICORRUPCIÓN (2016)</b>		
<b>205-2</b>	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	1.2. Trabajando por un buen gobierno
<b>205-3</b>	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	1.2. Trabajando por un buen gobierno

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>301 MATERIALES (2016)</b>		
<b>301-3</b>	Productos reutilizados y materiales de envasado	4.1. Creamos soluciones circulares
<b>302 ENERGÍA (2016)</b>		
<b>302-1</b>	Consumo energético dentro de la organización	3.2. Calculamos nuestra huella de carbono
<b>302-3</b>	Intensidad energética	3.2. Calculamos nuestra huella de carbono
<b>302-4</b>	Reducción del consumo energético	3.2. Calculamos nuestra huella de carbono
<b>302-5</b>	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	3.2. Calculamos nuestra huella de carbono
<b>303 AGUA Y EFLUENTES (2016)</b>		
<b>303-1</b>	Interacción con el agua como recurso compartido	5.3. Hacemos un uso responsable del agua
<b>303-3</b>	Extracción de agua	5.3. Hacemos un uso responsable del agua
<b>303-5</b>	Consumo de agua	5.3. Hacemos un uso responsable del agua
<b>304 BIODIVERSIDAD (2016)</b>		
<b>304-1</b>	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	5.1. Protegemos los recursos naturales y la biodiversidad
<b>304-2</b>	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	5.2. Apostamos por la rehabilitación ecológica de canteras

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>304-3</b>	Hábitats protegidos o restaurados	5.2. Apostamos por la rehabilitación ecológica de canteras
<b>305 EMISIONES (2016)</b>		
<b>305-1</b>	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	3.2. Calculamos nuestra huella de carbono
<b>305-2</b>	Emisiones directas de GEI (alcance 2)	3.2. Calculamos nuestra huella de carbono
<b>305-4</b>	Intensidad de las emisiones de GEI	3.2. Calculamos nuestra huella de carbono
<b>305-5</b>	Reducción de las emisiones de GEI	3.2. Calculamos nuestra huella de carbono
<b>305-7</b>	Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ), óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> ) y otras emisiones significativas al aire	7.2. Aplicamos las mejores tecnologías disponibles
<b>306 EFLUENTES Y RESIDUOS (2016)</b>		
<b>306-2</b>	Residuos por tipo y método de eliminación	4.1. Creamos soluciones circulares
<b>308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES (2016)</b>		
<b>308-2</b>	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se ha detectado ningún impacto ambiental significativo en este periodo.
<b>401 EMPLEO (2016)</b>		
<b>401-2</b>	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	6.1.1. Somos justos y equitativos

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>403 SALUD Y SEGURIDAD (2016)</b>		
<b>403-1</b>	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	6.1.3. Priorizamos la seguridad y salud
<b>403-2</b>	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	6.1.3. Priorizamos la seguridad y salud
<b>403-3</b>	Servicios de salud en el trabajo	6.1.3. Priorizamos la seguridad y salud
<b>403-4</b>	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	6.1.3. Priorizamos la seguridad y salud
<b>403-5</b>	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	6.1.3. Priorizamos la seguridad y salud
<b>403-6</b>	Fomento de la salud de los trabajadores	6.1.3. Priorizamos la seguridad y salud
<b>404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)</b>		
<b>404-1</b>	Media de horas de formación al año por empleado	6.1.2. Impulsamos el desarrollo profesional
<b>404-2</b>	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	6.1.2. Impulsamos el desarrollo profesional
<b>406 NO DISCRIMINACIÓN (2016)</b>		
<b>406-1</b>	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendida	No se ha producido ningún caso de discriminación durante este periodo

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
<b>413 COMUNIDADES LOCALES (2016)</b>		
<b>413-1</b>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	6.2. Crecemos junto a nuestras comunidades
<b>414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)</b>		
<b>414-1</b>	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	6.2.2. Apostamos por una cadena de valor más sostenible
<b>416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES (2016)</b>		
<b>416-1</b>	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Los impactos en la salud y seguridad se evalúan en el 100% de nuestros productos, en las categorías de cemento, hormigón y mortero
<b>416-2</b>	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se ha producido ningún caso de incumplimiento durante este periodo
<b>417 MARKETING Y ETIQUETADO (2016)</b>		
<b>417-1</b>	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Ofrecemos la información necesaria sobre los riesgos asociados a la manipulación de nuestros productos y cómo proceder para su adecuada eliminación, recogida en la Ficha de Datos de Seguridad (FDS) del producto
<b>417-2</b>	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se ha producido ningún caso de incumplimiento durante este periodo
<b>418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE (2016)</b>		
<b>418-1</b>	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se ha producido ninguna reclamación durante este periodo



Diseñado por **Ecoavantis**